



ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO 2017

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Enero 2018

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO 2017

Dirección de Estudios, Investigación y Estrategia
de Gobierno Electrónico

Para más información por favor visite:

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información
y Comunicación
<http://www.optic.gob.do/>

Índice de Uso de TIC e Implementación
de Gobierno Electrónico Sistema de Medición
<http://sisticge.dominicana.gob.do/>

Portal del Estado Dominicano
<http://dominicana.gob.do/>

Copyright (C) 2018 Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Se otorga permiso para distribuir y/o modificar este documento bajo los términos de la GNU Free Documentation License versión 1.3 o cualquier versión posterior publicada por la Free Software Foundation; sin incluir los textos de la cubierta frontal ni los textos de la cubierta posterior. Puede acceder al contenido de la licencia visitando la página <http://www.gnu.org/licenses/fdl-1.3.en.html>

**ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO
ELECTRÓNICO EN EL ESTADO DOMINICANO**

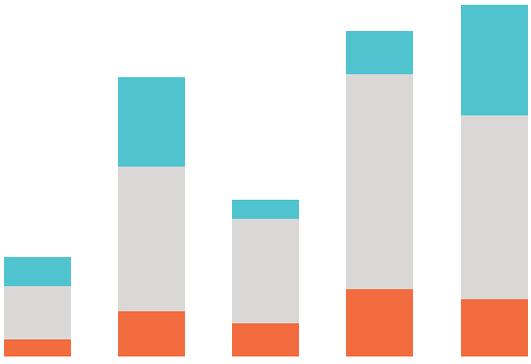
CONTENIDO

Glosario.....	vii
Sumaria Ejecutiva.....	8
Incidencia en las Políticas y Metas del Gobierno.....	10
El Desarrollo Institucional de las TIC y el Gobierno Electrónico.....	10
Vigencia y Relevancia del Estudio y el Índice.....	11
Análisis de Indicadores y Cifras Destacadas de la Evaluación Final.....	12
Resultados de Otros Indicadores y Cifras.....	15
CAPÍTULO I. ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN E-GOBIERNO.....	20
1.1 Preámbulo.....	20
1.2 Análisis Estadístico.....	21
1.2.1 Resultados de Infraestructura TIC.....	22
1.2.2 Resultados de Implementación de e-Gobierno.....	24
1.2.3 Resultados de Servicios en Línea.....	27
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	30
2.1 Uso de las TIC.....	31
2.1.1 Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura).....	31
2.1.2 Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas).....	31
2.1.3 Nivel Capacitación y Uso de TIC del Personal (Capital humano).....	32
2.1.4 Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC)...	33
2.2 Implementación de Gobierno Electrónico.....	34
2.2.1 Nivel de implementación de estándares y mejores prácticas.....	34
2.2.2 Presencia web.....	34
2.2.3 Transparencia.....	35
2.2.4 Datos abiertos.....	35
2.2.5 Interoperabilidad.....	36
2.2.6 Redes sociales.....	36
2.3 Servicios en Línea.....	37
2.3.1 Disponibilidad de e-Servicios.....	37
2.3.2 Desarrollo de e-Servicios.....	37
CAPÍTULO III. RANKING.....	40
3.1 Avance República Dominicana.....	40
3.1.2 Ranking iTICge 2017.....	42
3.1.3 Ranking Uso de Las TIC.....	49
3.1.4 Ranking Implementación de Gobierno Electrónico.....	55
3.1.5 Ranking Desarrollo de e-Servicios.....	62

3.2 Evaluaciones Institucionales.....	69
3.2.1 Las 25 instituciones que más avanzaron en el 2017 en puntuación.....	69
3.2.2 Las 25 instituciones que más avanzaron en el 2017 en posición....	70
3.3 Ranking Sectorizado iTICge 2017.....	71
3.3.1 Ministerios.....	71
3.3.2 Poderes Del Estado.....	72
3.3.3 Direcciones Generales.....	72
3.3.4 Oficinas.....	73
3.3.5 Institutos.....	73
3.3.6 Órganos Rectores.....	74
3.3.7 Organismos Autónomos.....	75
3.3.8 Sector Salud.....	75
3.3.9 Superintendencias.....	76
3.3.10 Transporte.....	76
3.3.11 Repositorio de Informaciones.....	77
3.3.12 Insituciones Educativas.....	77
3.3.13 Agrarios.....	78
3.3.14 Asistencia Social.....	78
3.3.15 Ayuntamientos.....	79
3.3.16 Competitividad.....	79
3.3.17 Financieros.....	80
3.3.18 Hospitales.....	80
3.3.19 Infraestructuras.....	80
3.3.20 Instituciones Castrenses.....	81
3.3.21 Insituciones de Energía.....	81
3.3.22 Seguridad Social.....	82
3.3.23 Seguridad Ciudadana.....	82
3.3.24 Acueductos.....	82
3.3.25 Parques.....	83
3.3.26 Consejos.....	83
3.3.27 Jurídicas.....	84
3.3.28 Nuevas Instituciones.....	84
CAPÍTULO IV. GRÁFICOS.....	90
4.1 Gráficos Comparativos 2016-2017.....	90
CAPÍTULO V. EVALUACIONES INSTITUCIONALES.....	116
CAPÍTULO VI. CUESTIONARIO UTILIZADO EN EL LEVANTAMIENTO.....	402



- ———
- ———
-
-



—————

—————

—————

—————

Glosario

Appliance:

Equipo de computación que sirve de Servidor a un servicio de seguridad en una red ethernet.

Certificación TIC:

Certificación ofrecida por la OPTIC para aquellas instituciones del Estado Dominicano que cumplen con las sugerencias y mejores prácticas publicadas en las NORTIC.

Datacenter:

Centro de cómputos o de procesamiento de datos. Banco de servidores.

DRP:

Plan de recuperación de desastres y contingencias.

e-Gobierno:

Gobierno Electrónico. Gobierno que utiliza las TIC para mejorar procesos, simplificar trámites y ofrecer servicios innovadores por canales no-adicionales, como son, vías telefónicas, supermercados de servicios presenciales y servicios por el internet.

e-Servicios:

Servicios en línea. Servicios ofrecidos por diversos medios que utilizan el internet como red de diseminación y propagación: WWW, Redes Sociales, Voz sobre IP, etc.

iTICge:

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano.

NORTIC:

Normas TIC (publicadas por la OPTIC).

Open Source:

Código abierto. Programación basada en tecnología libre de licencias propietarias privadas que conllevarían tarde o temprano al pago de las mismas.

OPTIC:

Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Ranking:

Lista ordenada ascendentemente de las instituciones y su posicionamiento de acuerdo al índice iTICge.

TIC:

Tecnologías de la Información y Comunicación.

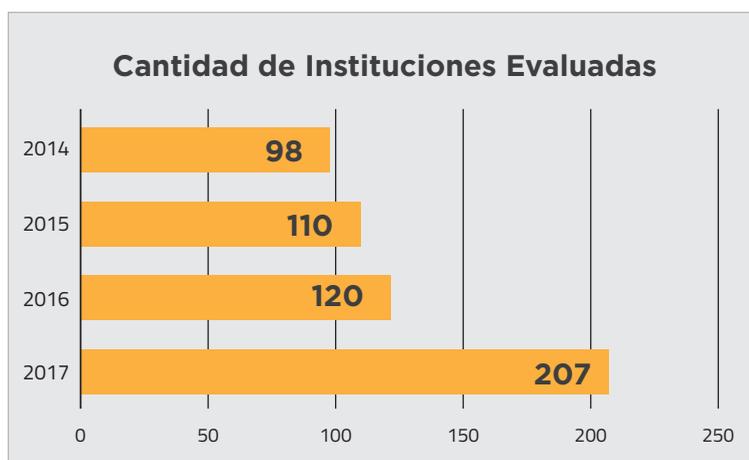
VOIP:

Voz sobre IP. Protocolo de telefonía utilizando red ethernet.

Sumaria Ejecutiva

El índice de uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) e implementación de gobierno electrónico (iTICge) fue lanzado y publicado por primera vez en el año 2013 como la herramienta creada por la OPTIC para la medición y evaluación sistemática y cuantitativa del avance de la implementación de iniciativas TIC y de Gobierno Electrónico (e-Gobierno) en el Estado Dominicano. El iTICge también mide los beneficios obtenidos de dichas implementaciones y avances.

El levantamiento de datos y el estudio son llevados a cabo completamente por personal de la OPTIC y en este no interviene encuestadoras ni contratistas o terceros.



El estudio del 2017 se constituye en la 5ta evaluación anual de las instituciones del Estado Dominicano. El iTICge 2017 es el estudio que ha incluido más instituciones con 207. Este reporte contiene 87 instituciones nuevas que comparadas con las 120 en total del 2016, son un 72% de incremento en la muestra. Cuando un estudio periódico tiene un incremento tan considerable en el tamaño de la muestra, los resultados por indicadores pueden variar considerablemente. En ese sentido, en los casos relevantes y necesarios, haremos comparaciones usando como base las mismas 120 instituciones utilizadas en el 2016.

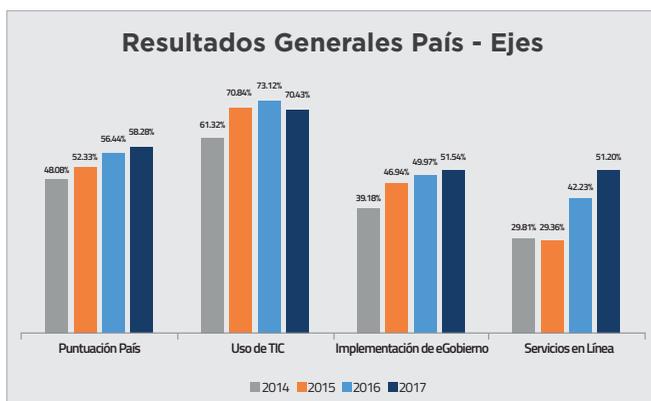
En promedio, la República Dominicana ha avanzado de manera general y en la implementación de los tres ejes medidos por el iTICge. En manera general y siempre basándonos en una puntuación

tope de 100 puntos, este año el promedio ponderado obtenido por las 207 instituciones evaluadas, y que llamamos **Puntuación País**, es de 58.28 superando el 2016, con 1.84 puntos de incremento.

Las puntuaciones por eje también muestran incremento: Uso de las TIC 70.47, e-Gobierno 51.54 y e-Servicios 51.20. La reducción en 2.55 puntos en el Uso de TIC es debido a la inclusión de **87** instituciones nuevas que en conjunto obtuvieron una puntuación de 40.95, siendo esta una desviación estándar superior a lo esperado entre una medición y otra. **Aun así, la efectividad de los planes de la OPTIC contrarrestan su efecto, haciendo su impacto, mínimo.**

Los ejes de e-Gobierno y servicios en línea incrementaron su puntuación en 1.57 y 8.97 puntos respectivamente. Si hacemos una comparación con una muestra similar a la del año anterior (120 instituciones) los incrementos serían mucho más grandes: General País 70.82, Uso de TIC 82.29, e-Gobierno 63.45 y e-Servicios 65.91.

El avance más marcado fue el eje de e-Servicios con casi nueve puntos, debido en gran parte al desarrollo de 581 nuevos servicios en comparación con el 2016. Al momento del levantamiento de datos para este estudio, se contaron 2293 servicios en línea publicados en los portales de las 207 instituciones evaluadas, de estos, el 55% son informativos, el 41% interactivos y el 4% transaccionales. Los servicios interactivos tuvieron un crecimiento en cantidad de 730 con relación al 2016, un incremento del 356%.



Los subpilares que mostraron mejoría en comparación con el 2016 son: Capital Humano, Estándares y Mejores Prácticas, Transparencia, Datos Abiertos, Redes Sociales y Desarrollo e-Servicios.

Incidencia en las Políticas y Metas del Gobierno

El iTICge, con esta 5ta entrega se ha institucionalizado en el Estado Dominicano como la herramienta oficial de medición de avances, implementaciones y mejoras de los sectores TIC y de gobierno electrónico públicos de la República Dominicana, incluida en el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) de la Presidencia de la República.

Este tipo de evaluación periódica de los esfuerzos tomados por las instituciones públicas del Estado Dominicano de utilizar soluciones TIC e implementar servicios ciudadanos de e-Gobierno, se convierte en prueba medible de que el país ha avanzado en esos quehaceres y que la implementación de este índice acompañado de la lista de "ranking" de las instituciones involucradas, deviene en el logro de objetivos adicionales de promoción, fomento y desarrollo de las TIC en el sector público como consecuencia directa o indirecta de la utilización de este tipo de herramientas de medición y posicionamiento. La puntuación reportada a este sistema se ve **re-iniciada** al inicio de cada año de acuerdo a los resultados de la nueva evaluación física llevada a cabo para la elaboración del estudio del iTICge.

El Desarrollo Institucional de las TIC y del Gobierno Electrónico

La competencia saludable por mejorar la posición individual de las instituciones en el ranking, ha motivado en algunas de ellas, la creación y publicación de nuevos servicios interactivos y en pocos casos transaccionales. Las instituciones que han mostrado este interés se posicionaron entre las líderes de este ranking 2017, o han dado saltos en el posicionamiento verdaderamente sorprendentes, como el caso del **Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos** que mejoró su posición en 57 lugares, el **Ministerio de Defensa** que mejoró en 56 lugares y el **Ministerio de Industria, Comercio y Mypimes** con 43 posiciones. El estudio ha encontrado una correlación entre priorizar las TIC y los servicios en línea y un mejor desempeño en el ranking del iTICge, adicionalmente, se obtienen beneficios identificables en mejor servicio a los ciudadanos, reducción de costos de producir y entregar los servicios públicos y reducción de trámites administrativos y ciudadanos.

La inclusión de 87 instituciones nuevas a este estudio ha arrojado resultados variados. Estas nuevas insti-



INSTITUCIÓN	
1	Consejo Nacional de Zonas Francas
2	Sistema de Atención a Emergencias 911
3	Instituto Dominicano para la Calidad
4	Consejo Nacional para la Niñez y Adolescencia
5	Dirección Programas Especiales de Presidencia
6	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil
7	Instituto Atención Integral a la Primera Infancia
8	Gabinete de Coordinación de Política Social
9	Centro Tecnológicos Comunitarios
10	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas
11	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana
12	Servicio Nacional de Salud
13	Comisión de Defensa Comercial
14	Comedores Económicos del Estado
15	Consejo Dominicano del Café

tuciones se clasificaron por todos los niveles del ranking, siendo el **Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación** con 93 puntos y el **Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911** con 76 puntos las que quedaron mejor posicionadas de ese grupo.

A medida que más instituciones se van incorporando a esta herramienta de auditoría y evaluación TIC y de e-Gobierno, estas empiezan a enseñar mejoras en el desarrollo institucional y la eficiencia operacional. Ambos, objetivos identificados para el iTICge desde su concepción.

Vigencia y Relevancia del Estudio y el Índice

Para asegurar vigencia y relevancia a través del tiempo y evitar **obsolescencia** de lo medido por este estudio y lo reportado por el sistema de medición del iTICge, se debe incluir en el levantamiento de datos y el estudio anual, nuevas metas o substituir indicadores cuyo resultado general de la muestra haya pasado del 95%. En ese sentido, la puntuación reportada al Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) se ve **re-iniciada** al inicio de cada año de acuerdo a los resultados de la nueva evaluación física llevada a cabo para la elaboración del estudio del iTICge.

El estudio actual tiene levantamientos y variables similares al anterior, puesto que la OPTIC consideró que las instituciones participantes no habían sido informadas apropiadamente de la característica de este estudio y sistema de mover la portería cada año. Por tal razón estamos incluyendo dentro del estudio esta sección para informar de estos cambios.

Las instituciones incluidas en este estudio, evaluación, ranking y sistema, deben esperar con cada nueva entrega, ser medidos por nuevas variables, nuevas normativas o temas, nuevas investigaciones en línea y llenar nuevos cuestionarios.

Análisis de Indicadores y Cifras Destacadas de la Evaluación Final:

1. El procesamiento de las 171 diferentes variables levantadas tanto presencial como virtualmente sirvió de base para los valores mostrados en los 21 indicadores de cada una de las 207 instituciones evaluadas e incluidas en este iTICge 2017.
2. Los indicadores sumariados en promedios generales por eje y pilar arrojan datos muy positivos en el uso de las TIC. Destacamos los siguientes:
 - ✓ Mas del 80% de las instituciones encuestadas posee un centro de datos o datacenter. También el 88.41% se asesora de la OPTIC en asuntos TIC y las instituciones que informan a OPTIC de sus proyectos TIC, han aumentado de un 61.5% en el 2016 a un 80.68% en el 2017.
 - Todavía se hace casi imposible cuantificar el valor de las inversiones TIC en el Estado Dominicano. Es importante cuantificar el tipo y costo de la inversión TIC para poder evaluar el impacto del uso transversal de estas herramientas en el Estado Dominicano.
3. Cabe destacar que al igual que en las cuatro entregas previas del iTICge, instituciones claves para la apropiada implementación de la interoperabilidad declinaron o ignoraron los intentos de levantamiento de su estatus. Es notable la falta –de nuevo- de la institución responsable del registro civil y la identificación de los ciudadanos, pues sus bases de datos y servicios ciudadanos son componentes principales de muchos de los servicios medidos por el iTICge en otras instituciones del Estado Dominicano.
4. Las instituciones que mostraron el mayor interés en mejorar y priorizaron considerablemente la implementación de mejoras de TIC y de servicios ciudadanos en línea fueron: El Ministerio de la Presidencia, el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos, el Ministerio de Defensa, Ministerio de Industria, Comercio y Mypimes, Ministerio de Energía y Minas y el Ministerio de la Juventud.
5. Los líderes de uso de las TIC e implementación de Gobierno electrónico en República Dominicana son: Ministerio de la Presidencia, Poder Judicial, Tribunal Superior Electoral, Contraloría General de la República, Ministerio Administrativo de la Presidencia y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.
6. La empleomanía en las instituciones evaluadas por el estudio es de unos 474,042 empleados fijos. El 48% de ellos son mujeres. Entre los puestos con mejor salario del estado, el 54% son ocupados por hombres y el 46% por mujeres. De los empleados que reciben entrenamiento en TIC, los hombres representan un 55% en comparación con el

45% de las mujeres. La equidad de género en la contratación, puestos de importancia y entrenamiento tecnológico del sector público, ha mejorado en comparación con las cifras del año 2016.

7. La seguridad TIC en general ha mejorado en comparación con el año anterior pues un 69.08% de las instituciones utiliza *appliances* de seguridad. De ese grupo la mayoría (99.30%), las utiliza para firewalls seguido por un 88.11% que las utiliza para protección antivirus. Se ha notado una mejora considerable en la protección contra ataques DDOS, casi el 67.83% de las instituciones públicas los utiliza.
8. La implementación de un plan de recuperación de desastres y continuidad (DRP) se redujo a un 45% en comparación al 2016 que tenía un 48%. Adicionalmente al plan, medimos otras variables relacionadas a contingencias, determinamos que los tipos de redundancia más usados por las instituciones evaluadas son: 90.59% Sistema de Alimentación Ininterrompida (UPS), 71.18% Planta Eléctrica, 66.47% Sistema de Aire Acondicionado y 60.00% Infraestructura de Red.
9. El 87% de las instituciones evaluadas mantiene actualizadas copias de seguridad/respaldo de sus sistemas para usarlos en caso de falla.
10. Nuevas variables fueron incluidas este año en materia de seguridad, utilizando como base la Norma para la seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano, (NORTIC A7:2016), concretamente simulacros realizados por las instituciones medidas, los resultados fueron los siguientes:
 - a. El 86% de las instituciones medidas realiza simulacros en caso de desastres, de estas un 89% en Ejercicios y Rutas de Evacuación, Simulacros de Incendio un 74%, Simulacros de Terremoto un 23% y finalmente en Simulacros de Ataques Cibernéticos un 23%.
11. El porcentaje de instituciones certificadas en la Norma para la seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano, (NORTIC A7:2016) es un 0.97%. Solo dos instituciones poseen esta certificación.
12. El 100% de las instituciones evaluadas tienen presencia en al menos una red social, siendo Facebook, Twitter, YouTube e Instagram las más usadas con 98%, 99%, 72% y 70% de uso respectivamente. En el levantamiento presencial el 96% de las instituciones afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución; Todas cifras mejoradas cuando las comparamos con el año anterior. El 74% de las Instituciones dice que difunde sus servicios en sus cuentas de redes sociales.

-
13. Sin embargo, en el levantamiento virtual anónimo (para presencia en Facebook y Twitter solamente) arrojó cifras contradictorias, pues por Facebook, solo el 52.25% de las instituciones responde preguntas relacionadas con sus servicios; en Twitter el porcentaje es preocupantemente menor, un 12% en comparación al año anterior que ya era bajo, un 37%. De las que responden en Facebook el 26% lo hace en menos de 24 horas y en Twitter el 11%. Estas cifras nos permiten concluir que la mayoría de las instituciones ignora por completo la solicitud de información por redes sociales.
 14. Adicionalmente, Un 19% de las instituciones no permite a los ciudadanos postear en sus murales de redes sociales, eliminando por completo la posibilidad al ciudadano de e-participar en el gobierno. El 13% de las instituciones tiene implementada aprobación previa de comentarios y el 14% bloquea usuarios. Las redes sociales son el medio de comunicación más usado por los ciudadanos virtuales en el día de hoy y aunque algunos postean comentarios indeseables, la mayoría utiliza estos medios para participar en el gobierno democráticamente elegido. No debemos coartar ese derecho moderno, pues limita la participación electrónica de los ciudadanos además de que es utilizado por todas las organizaciones internacionales para medir la transparencia y la e-participación.
 15. El 18% de las instituciones auditadas utiliza la firma digital. Un incremento favorable comparado con el 2016 que tenía un 15%. Si el Estado Dominicano desea completar su objetivo de una mayoría de servicios transaccionales, las instituciones deben considerar prioritario iniciar el uso de firmas electrónicas para certificar los documentos electrónicos producidos.
 16. El iTICge 2017 muestra avances y mejoras considerables en comparación con años anteriores, la conclusión que podemos extraer de estos resultado es que existe evidencia suficiente para aclamar la transversalidad de las TIC en el Estado Dominicano como una realidad. Aunque todavía tenemos retos en interoperabilidad entre las instituciones y retrocedimos en e-participación y redes sociales, en general los resultados de esta medición son muy positivos y alentadores.
 17. Con la puesta en marcha de República Digital, el Data Center del Estado y la Plataforma de Servicios Públicos en Línea que permitirá la automatización de los trámites más requeridos por el ciudadano esperamos que estos resultados sean institucionalizados y priorizados por el Estado Dominicano con una tendencia de crecimiento sostenido.

Resultados de Otros Indicadores y Cifras

1. La tecnología de voz sobre IP (VOIP) se ha generalizado en el estado, 81%, a la vez que los costos de implementación se han reducido por la introducción de tecnologías open source y gratis en este campo de la computación. El 56% de las instituciones evaluadas utiliza Asterisk como plataforma VOIP. Todavía se usan tecnologías propietarias como Avaya 19% y Nortel con 10%, este último sufrió una ligera disminución en comparación al año pasado que tenía 16%.
2. En el área de desarrollo de software el 69% de las instituciones desarrolla su propio software, de la siguiente manera: Usando una Unidad de Desarrollo 34.51%, Departamento de Desarrollo 37.32% y finalmente Individuo Dedicado al Desarrollo 28.17%.
3. El 85% de las instituciones desarrolla aplicaciones utilizando tecnologías abiertas o de código libre. Siendo el lenguaje PHP, segundo en uso por las instituciones con un 52% y el tercer lugar pertenece a Java, utilizado en el 28% de las instituciones. Ambas cifras muestran incremento en comparación con el 2016.
4. El crecimiento del uso de software público desarrollado con tecnología libre es normado por la normativa NORTIC A6 para desarrollo de software público y hemos incluido en este estudio indicadores apropiados para medir su avance.
 - a. El 98% de los Departamentos de desarrollo que siguen metodología que permita la buena gestión, el 50% utiliza a Scrum, 39% Agil, 12% Waterfall, 17% Prototyping y 8% Spiral.
 - b. El 72% de las Instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 44% les exige complemento de un API o Webservice.
 - c. De las Instituciones que exigen la propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados el año pasado teníamos solo un 47%, este valor incrementó de manera muy favorable en un 70%. Aunque Deberían ser todas las instituciones que subcontratan quienes deben ser las propietarias del código fuente.

d. Los lenguajes de programación más utilizados en el Estado Dominicano son:

- i. 78.49% Lenguaje bajo .Net (VB, C#, F# , ASP, etc.)
- ii. 52.15% PHP
- iii. 28.49% Java/Scala
- iv. 12.37% Node.js
- v. 9.68% Python

e. Los tipos de aplicaciones desarrolladas más populares son:

- i. 79.57% Aplicaciones Web
- ii. 74.73% Aplicaciones de Escritorio
- iii. 46.77% Servicios Web o API
- iv. 34.95% Aplicaciones Móviles (Apps)

5. De las Bases de Datos utilizadas en las instituciones públicas el, 83.57% es SQL server, 56.52% MYSQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.), 21.74% Oracle, 17.39% PostgreSQL, 7.73% Firebird, 1.45% Informix, 1.93% IBM DB2, 0.48% SAP Sybase y el resto 7.73%.
6. El estándar internacional especializado en servicios ITIL, es el más utilizado con un 69.07%, a diferencia del año 2016 que tenía un 27%, la ISO 9000 es la segunda más implementado con un 57%, seguido de COBIT con un 37%. ISO 27000 con 34%, ISO 20000 con 9%, CMMI un 8%, finalmente ISO 38500 un 2.06%. Todas cifras mejoradas en comparación con la medición del 2016.
7. La transparencia gubernamental ha mejorado y ahora el promedio es 94.20 de las instituciones evaluadas que cuentan con un sub-portal de transparencia . El porcentaje de Instituciones cuyos datos publicados en el sub-portal de transparencia están en formato reutilizable es de 58.45%, un aumento significativo si lo comparamos con el 53% que teníamos en 2016.
8. Más de un 83% de las instituciones medidas están vinculadas al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencias, en comparación a la medición anterior con apenas un 67%.
9. La publicación de datos abiertos por parte de las instituciones presentó un aumento de 55.56% en comparación al año pasado con apenas un 48%. Las publicaciones o actualizaciones de datos hechas en el repositorio de datos, www-datos.gob.do fueron de un 77% este año en comparación a 29% del 2016. Dentro de ese mismo orden el porcentaje de instituciones que lograron la certificación bajo la norma NORTIC A3 fue de un 35.27%, a diferencia del 2016 que teníamos apenas un 25%.

-
10. En comparación en el 2016, 51%, tuvo cambios en materia de Interoperabilidad, el 38.16% de las instituciones mostró tener algún tipo de acuerdo técnico, semántico, organizacional o legal de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales. De estas el 83.54% lo hace a través de un API y solo un 9.18% de estas ha sido certificada con la norma NORTIC A4 que rige la interoperabilidad gubernamental, en comparación a la medición pasada en este renglón aumentamos más del doble. Aunque es necesario un compromiso mayor por parte de las instituciones en este tema, esto daría como resultado que los sistemas de las instituciones puedan hablarse entre si, fomentando servicios para la ciudadanía de mayor calidad, ahorrando tiempo y dinero.



CAPÍTULO I

ITICGE 2017

CAPÍTULO I.

ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN E-GOBIERNO

1.1 PREÁMBULO

El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) es la herramienta de medición hecha con el fin de evaluar de manera sistemática el avance de la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno en el Estado Dominicano. El índice está compuesto por 3 pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de E-Gobierno y Servicios en línea. Cada uno de estos pilares está compuesto de 2 o más sub-pilares, los cuales a su vez son conformados por 1 o más indicadores.

Este índice fue publicado por primera vez en el año 2013 y en esa primera entrega fueron evaluadas 66 instituciones del gobierno central de la República Dominicana. El índice del año 2014 amplió el alcance del estudio al abarcar otras instituciones no pertenecientes al Gobierno Central y aumentar a 98 el número de instituciones evaluadas. El índice del año 2015 evaluó a 110 instituciones y el 2016 121. Este año 2017 el número de instituciones evaluadas ha incrementado a 207 y consideramos que cada año que pasa nos acercamos más a tener evaluación y análisis de situación TIC de las instituciones de más relevancia en el Estado Dominicano.

La experiencia adquirida en el año 2013 con el primer levantamiento, motivó una variación significativa a la metodología de cálculo del índice del año 2014.

Si bien la calidad y exactitud del índice aumentó, la mejora vino a costa de no poder comparar los pilares y sub-pilares con el año anterior. En esta edición, los ajustes a la metodología del índice han sido mínimos, aunque al mismo tiempo, los componentes han sido cuidadosamente actualizados para reflejar las tendencias mundiales en materia de e-Gobierno. Es en esta entrega que las instituciones podrán ver su avance comparado con su puntuación de dos años anteriores.

Para levantar las informaciones, se enviaron comunicaciones a las máximas autoridades y encargados de tecnología de las instituciones solicitando una cita. Se creó un formulario en línea para recoger las informaciones¹ y se puso a disposición de

1 [Ver formulario en la sección de Anexos](#)

las instituciones para que estuviesen preparadas al momento de la visita del auditor. Las visitas institucionales empezaron a inicios del mes de octubre de 2017 y culminaron a finales del mes de noviembre. Aun así, al igual que en el levantamiento anterior (a pesar de nuestras insistencias), hubo instituciones que declinaron su participación en la evaluación actual².

El iTICge no es solo una medición de avance TIC y e-Gobierno, también es una auditoría detallada del estado de situación de la operación TIC de una institución y en ese sentido se convierte en una herramienta de ayuda para que las instituciones puedan introducir mejoras que eliminen debilidades y resalten fortalezas. Se impartieron dos talleres para el mejoramiento de indicadores; SMMGP, iTICge, las normas NORTIC, Carta Compromiso y Transparencia gubernamental a las instituciones con más oportunidades de mejoras, a esto se le suman todas las asesorías que le dimos a cada institución, además cada auditor tenía instrucciones de explicar a las instituciones sus puntos de mejora y en el caso que estos fueran aplicables a corto plazo se les concedía un tiempo razonable para que realizaran los ajustes de lugar. Esto tuvo como resultado que muchas instituciones adecuaron sus catálogos de servicio, y por primera vez empezaron a promocionarlos por las redes sociales, en otros casos, las instituciones, luego de comprender en qué consisten los datos abiertos, iniciaron el proceso de publicación de los mismos, y algunas otras iniciaron el proceso de adherencia a las normas TIC vigentes (NORTIC)³. Tanto la herramienta como el listado o ranking de instituciones se puede encontrar en el portal de Estado Dominicano www.dominicana.gob.do.

1.2 ANÁLISIS ESTADÍSTICO

La recolección y proceso de los datos para la medición de las TIC y el e-Gobierno a través del iTICge, es un proceso que contiene tres grandes actividades⁴:

1. El llenado del formulario en línea, elaborado para los fines del levantamiento presencial.
2. El levantamiento por visitas de auditoría a las instituciones en el que un equipo de auditores TIC levanta y comprueba datos y variables llenados en el formulario en línea.
3. El levantamiento en línea de las variables relacionadas con la presencia en línea, la transparencia, el uso de redes sociales y los servicios publicados tanto en su catálogo en línea como en cada uno independiente.
4. El análisis de los datos.

2 Junta Central Electoral, Ayuntamiento de Santiago de los Caballeros, Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción y el Banco Central.

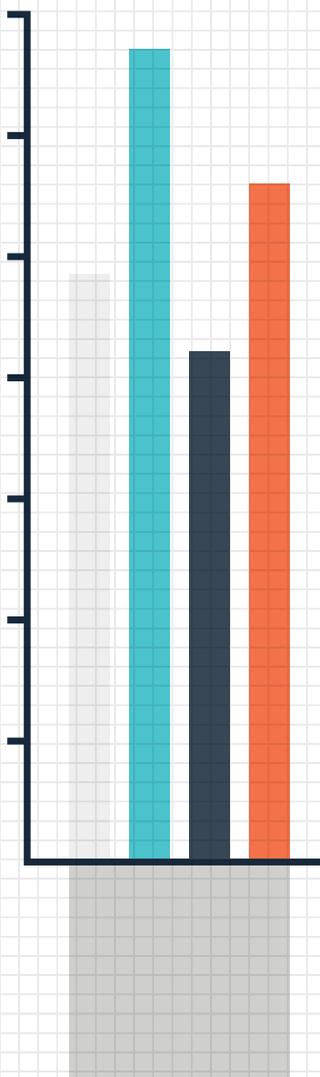
3 Las NORTIC son normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) concebidas para normalizar, estandarizar y tener una herramienta de auditoría para el efectivo uso, implementación, homogeneización y mejora de las TIC en la administración pública.

4 El capítulo 3 sobre “Metodología” lo explica en detalle.

1.2.1 RESULTADOS DE INFRAESTRUCTURA TIC

En el área de infraestructura pudimos constatar que en el 81% de las instituciones estatales evaluadas existe un centro de datos y las que no lo tienen afirman que planean adquirir los equipos necesarios y utilizar los servicios del Data Center del Estado una vez sea inaugurado. El 73% tiene otras localidades o sucursales dependientes de la localidad principal y el 68% de las que tienen dichas localidades cuentan con una red privada virtual (VPN) que les permite interconectarse de forma segura. Sólo el 76% posee una mesa de servicios que permite a los usuarios canalizar sus casos. La seguridad TIC ha mejorado en comparación con años anteriores, pues el 69% de las instituciones utiliza appliances de seguridad, sobresaliendo el uso de firewalls con un 99% y antivirus con un 88%, entre otros. El uso de cloud computing muestra que un 70% de las instituciones la utiliza. En comparación con el año pasado muestra una ligera disminución de un 2%.

En el área de desarrollo de software encontramos que el 89% de las instituciones usa software hecho a su medida, y el 69% desarrolla su propio software. El 98% de los auditados afirmó que el software que desarrolla sigue metodologías que le permite la buena gestión de requerimientos, codificación y prueba, el año pasado exhibía un 70%, esto muestra un claro avance en el renglón de desarrollo de software. Los diferentes tipos de metodologías utilizados por las instituciones se presentan de esta manera: el 50% utiliza a Scrum, 39% Agil, 12% Waterfall, 17% Prototyping y 8% Spiral. Es in
contra el 64% del 2016 con las instituciones que desarrollan aplicaciones utilizando tecnologías abiertas o de código libre. La plataforma de desarrollo preferida por



el 78% de las instituciones dominicanas es .NET de la que C# es el lenguaje principal. En segundo lugar, encontramos a PHP, siendo usado en el 52% de las instituciones y en el tercer lugar encontramos a Java, usado en el 28%. Exceptuando .NET, todos tuvieron un aumento en comparación al 2016. En ese mismo orden, la base de datos más popular del Estado Dominicano, usada por el 84% de las instituciones, es SQL Server, en segundo lugar, le sigue MySQL con un 57% y en tercer lugar Oracle con un 22%. El 72% de las Instituciones subcontratan servicios de desarrollo de software, pero solo un 44% les exige complemento de un API o Webservice. Dentro de los tipos de aplicaciones desarrolladas, las aplicaciones web tienen supremacía del 80% sobre las aplicaciones de escritorio con un 75%, seguidas de los API 47% y aplicaciones móviles con un 35%.

La implementación de la firma digital ha tenido avances importantes, un 17.87% de las instituciones la implementa, en comparación con el año pasado que tenía un 14.75%. Con apenas un año de convertirse en una entidad certificadora, la OPTIC ha emitido un 22% del total de implementación. La Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo con un 11% y la certificadora

que mayor emisión de firmas posee es AVANSI un 38%, todo esto a nivel local.

En el área de capital humano el total combinado de empleados de las 207 instituciones asciende a 474,042. De este total, el 51.51% son hombres y el 48.49% son mujeres. Del total de empleados, 26,619 fue capacitado en TIC en los últimos 12 meses, esto representa apenas un 6%, el porcentaje de hombres entrenados fue mayor con un 55% y el de mujeres solo de un 45%. Sucede lo mismo con el acceso institucional a Internet: el 29% del total global de empleados tiene la posibilidad de acceder desde el lugar de trabajo, siendo un 59% de los que acceden hombres y un 41% mujeres.

Para medir las oportunidades de crecimiento profesional de las mujeres dentro de la administración pública hicimos lo siguiente: tomamos las nóminas institucionales y las organizamos por salario de mayor a menor. Tomamos el 10% de empleados con el mejor salario y de esto calculamos el porcentaje de hombres y el porcentaje de mujeres. Los resultados fueron los siguientes: El 54% de los empleados con mejor salario son hombres y el 46% son mujeres.

1.2.2 RESULTADOS DE IMPLEMENTACIÓN DE E-GOBIERNO

De las 207 instituciones evaluadas 47% implementa al menos una buena práctica internacional. La certificación más popular es ITIL con un 69%, seguida por ISO 9000 con 57%, COBIT les sigue con un 37%, ISO 27000 con 34%, ISO 20000 con 9%, CMMI con 8% y ISO 38500 con 2%.

En buenas prácticas locales encontramos que el 14.36% de las instituciones ha firmado la “Carta Compromiso al Ciudadano” promovida por el Ministerio de Administración Pública (MAP), una disminución en comparación al 2016 que tenía un 38%. Esto sucede debido a que la misma tiene un periodo de vigencia de 2 años. Algunas de las instituciones no pudieron completar el proceso o en el proceso del levantamiento el MAP no emitió la resolución. Un 2.42% de las instituciones no aplica para la carta compromiso. En el 45.41% del total de instituciones medidas existe una estructura organizacional del departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP.

Son halagüeños los resultados de la evaluación de los portales institucionales. El 100% de las instituciones cuenta con uno, de los cuales, el 90% son responsivos o adaptativos y el 39.13% de éstas cuenta con la certificación “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano” (NORTIC A2). Otro dato interesante es que el 74% de las instituciones con portales web ha conformado un comité interdepartamental que se encarga de administrar sus medios web. Las instituciones tienen cierto nivel de libertad para elegir los departamentos que conforman dicho comité. Como era de esperarse, los departamentos de TI, la Oficina de Acceso a la Información y el Departamento de Comunicaciones forman parte de este comité en el 87%, 82% y 78% de los casos, respectivamente, el Departamento Legal un 55% y la Dirección General un 50% de los casos. 137 de las 207 instituciones, equivalente a un 66.18% posee el enlace al Portal Oficial del Estado Dominicano: www.dominicana.gob.do.

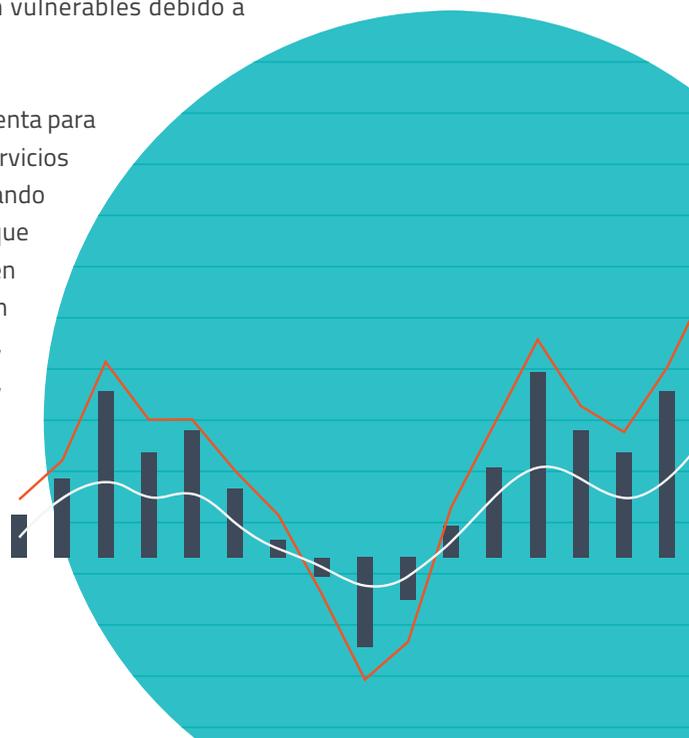
El 92% de las instituciones utiliza un sistema de gestión de contenidos web, el más utilizado en el Estado Dominicano es Joomla con un 60%, seguido de Wordpress con un 36%, Drupal 5%, Umbraco 5%, DNN 1% y Otros un 9%.

El área de transparencia es evaluada directamente por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), por ser el órgano rector. El 94% de las instituciones evaluadas cuenta con un sub-portal de transparencia. El otro 6% que no lo tiene no es evaluado por la DIGEIG y para nosotros su puntuación es de 0 en este renglón. El porcentaje de instituciones cuyos datos publicados en el sub-portal de transparencia están en formato reutilizable es de 58.45%. Las instituciones vinculadas al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias ascienden a un 83%.

En el área de datos abiertos, el porcentaje de instituciones que los publican aumentó de un 47% en el 2016 a 56% en 2017. Esto a pesar de que la metodología de evaluación fue mucho más estricta en esta ocasión y no se aceptan como datos abiertos válidos las informaciones intrínsecas del portal de transparencia tales como nóminas, compras, gastos, etc. Otro dato interesante es que el 77.39% de las instituciones publicaron en el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana, <http://datos.gov.do/> en los 6 meses previos al levantamiento, en comparación a un 29% del 2016. El porcentaje de las instituciones certificadas en la “Norma Sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano” (NORTIC A3) de un 25% del 2016 ahora estamos en un 35.27%. De las 207 instituciones solo 73 poseen la normativa.

En materia de Interoperabilidad, el 38% de las instituciones mostró tener algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales, entre los que podemos señalar: 91% técnico, legal 61%, 66% organizacional, económico 24%, semántico 19% y cultural 14%. El porcentaje de las instituciones certificadas en la “Norma Para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano” (NORTIC A4) es de un 9.18%. En el aspecto técnico, encontramos oportunidades de mejora. Por ejemplo, el 41% de las instituciones utiliza el protocolo FTP para la transferencia de archivos, siendo este un protocolo no seguro. Las alternativas seguras como SFTP y FTPS son usadas en el 58% y 16.46% de las instituciones respectivamente. Aunque el 64% de las instituciones utilizan protocolos de seguridad de tipo SSL y un 32.37% TLS para proteger su correo electrónico, y esto es una vasta mayoría (96%), nos preocupa el 4.35% de las instituciones cuyas comunicaciones son vulnerables debido a que no utilizan ningún protocolo de seguridad.

Las redes sociales constituyen una gran herramienta para que las instituciones puedan promocionar sus servicios y poner a ciudadanos en la dirección correcta cuando preguntan sobre los mismos. Encontramos que el 100% de las instituciones evaluadas tienen presencia en al menos una red social (97% en 2016 y 90% en 2015), siendo Facebook, Twitter, Youtube e Instagram las más usadas con 98%, 99%, 72% y 70% de uso respectivamente. Por esta razón, hicimos un estudio paralelo al levantamiento presencial en el que preguntamos a cada institución, vía red, algo relacionado con los servicios que brindan a la ciudadanía. La redes escogidas para este estudio fueron





Facebook y Twitter. En consecuencia, solo el 52% vía Facebook y 12% por Twitter de las instituciones respondieron la pregunta formulada. El 48% y 88% restante ignoró o no vio la solicitud de información. De las instituciones que respondieron, el tiempo de respuesta fue el siguiente: 26% en Facebook, antes de las 24 horas y 26% después. En Twitter un 11% antes y un 1% después de las 24 horas. Es preocupante la cifra tan alta de instituciones que usan Twitter y no permiten mensajes directos a menos que la propia institución siga al ciudadano, un 82.39% de ellas en total no lo permite.

Otro aspecto evaluado fue la facilidad de interacción con la red social institucional. Encontramos que el 19% de las instituciones evaluadas censuran comentarios en su muro o feed (en caso de Twitter). El 100% permite la escritura en el muro y un 13% tiene la limitante de que el comentario debe ser evaluado por un administrador antes de

ser hecho público. En éstas es posible responder a fotos y comentarios previamente publicados. Toda esta data deja entrever que existen grandes oportunidades de mejora en materia de interacción ciudadana con las redes sociales. Lo que comprobamos en el levantamiento virtual no está en consonancia con las respuestas suministradas en el levantamiento presencial en donde el 96.41% de las instituciones afirmó que existe un personal encargado de gestionar los medios sociales de la institución; el 94.36% afirmó que dicho moderador está al tanto de los servicios ofrecidos por la institución y capacitado para responder y el 57.44% dice que interactúa con sus seguidores. En esa misma línea, el 14% bloquea usuarios.

El porcentaje de las instituciones certificadas en la "Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales" (NORTIC E1) es de un 36%.



1.2.3 RESULTADOS DE SERVICIOS EN LÍNEA

En el levantamiento actual de Uso de TIC e Implementación de e-Gobierno se evaluaron 2293 servicios en línea, de los cuales el 55% son solo informativos, el 41% interactivos y el 4% transaccionales. El porcentaje de cumplimiento en la "Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano" (NORTIC A5) es de un 10%.

El 86% de las instituciones evaluadas tiene servicios en línea. En el área de servicios informativos encontramos que el 72% de estas publica el tiempo de espera (SLA) de sus servicios. El 71% publica los requisitos y procedimientos para la obtención de servicios, y el 85% publica el precio de sus servicios.

En el área de servicios interactivos encontramos que fueron evaluadas un total de 95 instituciones, 29 más que en el 2016, esto equivale a un 46% que tienen servicios que permiten la interacción del ciudadano mediante un formulario en línea o respuestas automáticas de consultas ciudadanas. Fuimos un poco más lejos e hicimos solicitudes de información a estas instituciones que permiten interacción con personas y obtuvimos respuesta en el 83% de los casos.

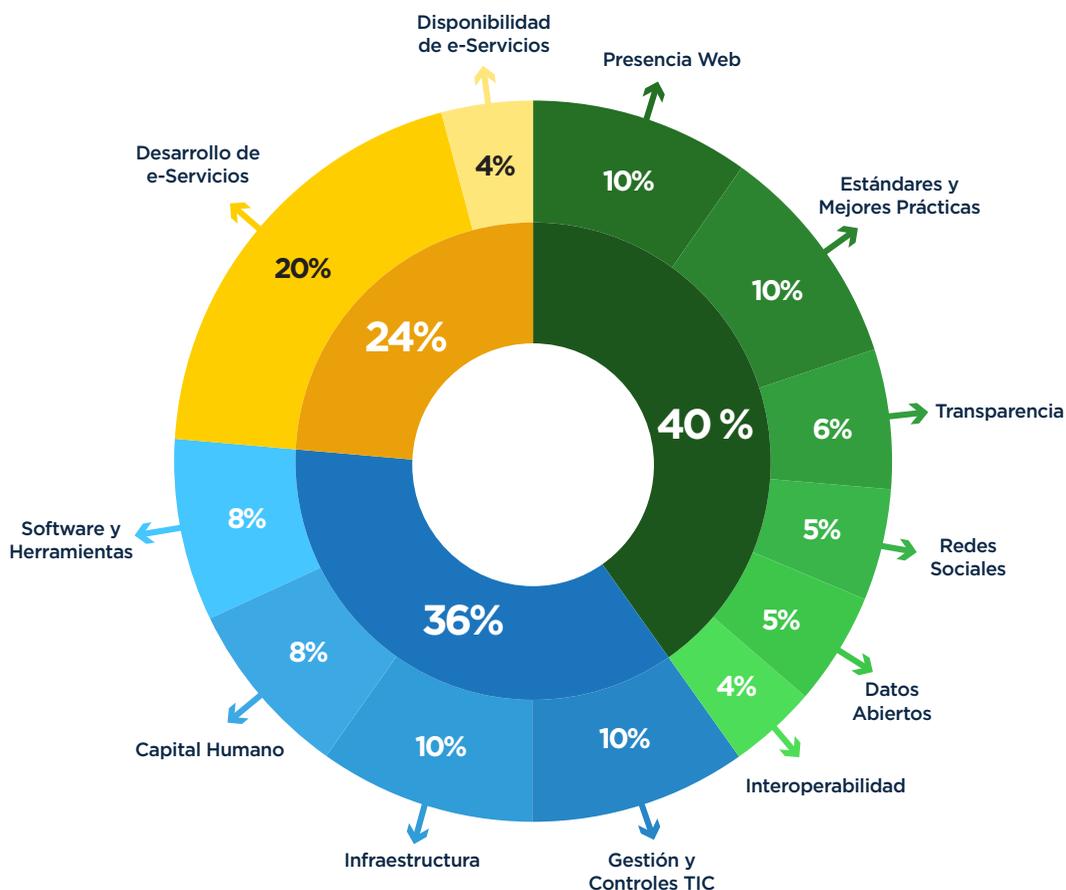
Existen instituciones que, por su naturaleza, debido a que sus servicios no implican ningún trámite ni tienen ningún costo, solo brindan servicios informativos e interactivos. El 78% de las instituciones evaluadas cae dentro de este renglón. Del 22% restante, que sí está en capacidad de brindar servicios transaccionales, el 80% brinda servicios transaccionales.



CAPÍTULO II METODOLOGÍA

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El “Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico” se apoya en 3 ejes estratégicos o pilares que son: Uso de las TIC, Implementación de Gobierno Electrónico y Servicios en línea. Cada pilar está compuesto por sub-pilares y estos a su vez están compuestos por indicadores (ver imagen). Cada indicador tiene un peso ponderado, y la suma total de sus pesos es de 100 puntos, lo que constituye la puntuación o índice máximo obtenible por una institución. La definición de la metodología de cálculo de cada indicador es definida en la siguiente sección.



2.1 USO DE LAS TIC

Evalúa la disponibilidad y buen manejo de los recursos humanos y tecnológicos, así como la existencia de controles para una buena gestión de dichos recursos. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

USO DE LAS TIC	
SUBPILARES	PESO
Nivel de Avance en Infraestructura TIC (Infraestructura)	10
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas (Software y Herramientas)	8
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal (Capital humano)	8
Nivel de Implementación de Controles TIC (Gestión y Controles TIC)	10
Peso total	36

2.1.1 NIVEL DE AVANCE EN INFRAESTRUCTURA TIC (INFRAESTRUCTURA)

Mide el nivel de equipamiento tecnológico de la institución.

- **Cantidad de Indicadores:** 1
- **Nombre de Indicador:** Nivel de Avance en Infraestructura TIC.

Peso: 10

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia del centro de datos y su conformidad con la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano"⁵.

2.1.2 NIVEL DE EQUIPAMIENTO DE SOFTWARE Y HERRAMIENTAS (SOFTWARE Y HERRAMIENTAS)

Mide el nivel de desarrollo del departamento, división o individuo encargado de desarrollar el software de la institución.

- **Cantidad de Indicadores:** 2
- **Nombre de Indicador:** Desarrollo de Software.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la existencia de una unidad, departamento o individuo dedicado al desarrollo de software en la institución y su conformidad con la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

⁵ NORTIC A1. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

- **Nombre de Indicador: Políticas de Software.**

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con políticas de uso, licenciamiento y requerimientos del software institucional y su adherencia a las recomendaciones de la "Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano".

2.1.3 NIVEL CAPACITACIÓN Y USO DE TIC DEL PERSONAL (CAPITAL HUMANO)

Evalúa si la institución capacita en TIC a su personal, si las oportunidades de acceso y capacitación son las mismas para hombres y mujeres y si se cumple con las normas establecidas para el desarrollo de proyectos institucionales.

- **Cantidad de Indicadores:** 3

- **Nombre de Indicador: Brecha de género.**

Peso: 3.5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, nóminas publicadas en portales de transparencia.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de mujeres empleadas (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres capacitadas en TIC (en relación a hombres capacitados, límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres con acceso a Internet (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta; sumado al porcentaje de mujeres que está dentro del 10% de los empleados con el salario más alto de la institución (límite superior: 50%) multiplicado por 2 y el peso de la pregunta.

- **Nombre de Indicador: Capacitación**

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento

Metodología de cálculo: Si la institución muestra evidencia de que se establecen programas de capacitación continua para el personal del departamento de TIC y de otras áreas que hacen uso de las tecnologías, se le otorga el peso total del indicador.

- **Nombre de Indicador: Gestión de proyectos.**

Peso: 2.5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con la metodología para administrar y gestionar los proyectos de la institución que están acorde a lo recomendado por la “Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano”.

2.1.4 NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES TIC (GESTIÓN Y CONTROLES TIC)

Mide el nivel de cumplimiento con las normas establecidas de los controles físicos y lógicos implementados para el aseguramiento de la seguridad y el uso apropiado de los recursos TIC de la institución.

- **Cantidad de Indicadores:** 3
- **Nombre de Indicador:** Seguridad física.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad física implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la “Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano”.

- **Nombre de Indicador:** Seguridad lógica.

Peso: 2

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

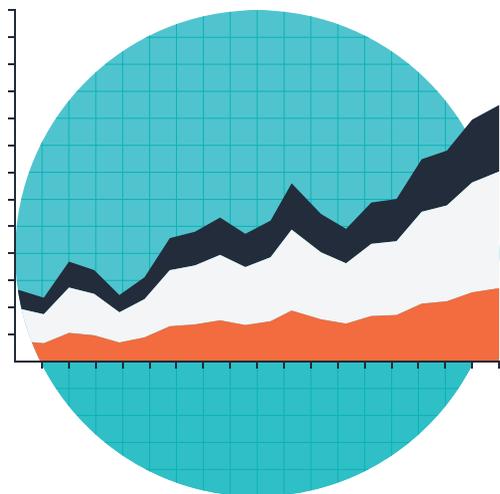
Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los controles de seguridad lógica implementados en la institución en conformidad con lo recomendado por la “Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano”.

- **Nombre de Indicador:** Otros controles TIC

Peso: 6

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las preguntas relacionadas con los métodos de control TIC que cumplen con lo recomendado por la “Norma General Sobre Uso e Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Estado Dominicano”.



2.2 IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

Evalúa el nivel de avance en la implementación de buenas prácticas de gobierno electrónico mediante el uso dado a los recursos humanos y tecnológicos disponibles. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	
SUBPILARES	PESO
Estándares y mejores prácticas	10
Presencia web	10
Transparencia	5
Datos abiertos	5
Interoperabilidad	5
Redes sociales	5
Peso Total	40

2.2.1 NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y MEJORES PRÁCTICAS

Mide el avance de implementación de prácticas nacionales e internacionales dentro de la institución.

- **Cantidad de Indicadores:** 2

- **Nombre de Indicador:** Buenas prácticas internacionales.

Peso: 6

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Fórmula de cálculo: Sumatoria de buenas prácticas y certificaciones internacionales implementadas por la institución (límite superior: 3) multiplicado por 1/3 del peso ponderado del indicador.

Nombre de Indicador: Buenas prácticas nacionales.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignadas a cada variable.

2.2.2 PRESENCIA WEB

Determina si el organismo tiene presencia en la red y su conformidad con las normas que regulan dicha presencia.

- **Cantidad de Indicadores:** 2

- **Nombre de Indicador:** Presencia web.

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección a sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano⁶”.

- **Nombre de Indicador: Alineamiento a las normas establecidas.**

Peso: 5

Fuente de los datos: OPTIC.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables de alineamiento a las normas establecidas que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano”.

2.2.3 TRANSPARENCIA

Determina el nivel de conformidad del sub-portal de transparencia del organismo con las normas establecidas.

- **Cantidad de Indicadores:** 2

- **Nombre de Indicador: Transparencia.**

Peso: 3

Fuente de los datos: Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Metodología de cálculo: Porcentaje de avance evaluado por la DIGEIG en base a la “Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano”, multiplicado por el peso del indicador.

- **Nombre de Indicador: Vinculación al Sistema 311 de registro de Denuncias, Quejas Reclamaciones y Sugerencia.**

Peso: 2

Fuente de los datos: Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Metodología de cálculo: Sumatoria de las variables que recogen las buenas prácticas nacionales tomadas en cuenta multiplicadas por los pesos asignadas a cada variable.

2.2.4 DATOS ABIERTOS

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas sobre la publicación de datos abiertos.

- **Cantidad de Indicadores:** 1

- **Nombre de Indicador: Datos abiertos.**

6 NORTIC A2. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Datos Abiertos” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano”⁷.

2.2.5 INTEROPERABILIDAD

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de interoperabilidad.

- **Cantidad de Indicadores:** 1
- **Nombre de Indicador:** Datos abiertos.

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de “Interoperabilidad” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano”⁸.

2.2.6 REDES SOCIALES

Determina el nivel de cumplimiento del organismo de las normas establecidas en materia de manejo de redes sociales.

- **Cantidad de Indicadores:** 1
- **Nombre de Indicador:** Redes sociales.

Peso: 5

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección de redes sociales del organismo (se solicitaron servicios en las redes sociales institucionales y se valoró la existencia y tiempo de respuesta).

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados a las variables correspondientes al renglón de “Redes sociales” que están en conformidad con las recomendaciones de la “Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales”⁹.



7 NORTIC A3. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

8 NORTIC A4. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

9 NORTIC E1. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

2.3 SERVICIOS EN LÍNEA

Evalúa el nivel de avance institucional en materia de e-Servicios. Los sub-pilares que conforman este pilar junto con su peso están detallados en la tabla mostrada a continuación:

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	
SUBPILARES	PESO
Disponibilidad de e-Servicios	4
Desarrollo de e-Servicios	20
Peso Total	24

2.3.1 DISPONIBILIDAD DE E-SERVICIOS

Evalúa el nivel de facilidad de acceso que tienen los servicios institucionales publicados en línea y su conformidad con las normas establecidas.

- **Cantidad de Indicadores:** 1
- **Nombre de Indicador:** Disponibilidad.

Peso: 4

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Metodología de cálculo: Sumatoria de los pesos asignados de las variables correspondientes al renglón de "Disponibilidad de e-Servicios" que están en conformidad con las recomendaciones de la "Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano" y la "Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano"¹⁰.

2.3.2 DESARROLLO DE E-SERVICIOS

Evalúa el nivel de desarrollo y cumplimiento con las normas establecidas alcanzado por los servicios institucionales publicados en línea. Se toma en cuenta que existen instituciones que por su naturaleza y tipo de servicios que manejan no brindan servicios transaccionales¹¹. En estos casos, el indicador "Desarrollo de Servicios Transaccionales" se marca como "No aplica" y su puntuación se distribuye equitativamente entre los 2 indicadores restantes.

- **Cantidad de Indicadores:** 3
- **Nombre de Indicador:** Desarrollo de e-Servicios Informativos.
Peso: Si aplica para servicios transaccionales: 6, si no aplica 10.

Fuente de los datos: Portal institucional¹².

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios que según lo establecido en la "Norma sobre la

10 NORTIC A5. Publicada por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

11 Se hizo un estudio en base a los servicios en línea para determinar cuáles instituciones caen en esa categoría.

12 Se hizo un levantamiento y clasificación de servicios en línea publicados en los portales gubernamentales.

Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” especifican un tiempo de espera, multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de e-servicios que detallan requisitos y procedimiento de obtención multiplicado por el peso de la variable; sumado al porcentaje de servicios que detallan el precio multiplicado por el peso de la variable.

- **Nombre de Indicador: Desarrollo de e-Servicios Interactivos.**

Peso: Si aplica para servicios transaccionales: 6, si no aplica 10.

Fuente de los datos: Portal institucional.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios que según lo establecido en la “Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano” permiten la interacción del ciudadano con un humano mediante un formulario, multiplicado por el peso de la variable; sumado al peso de la variable de “prueba de interactividad” en el caso de haber superado dicha prueba¹³.

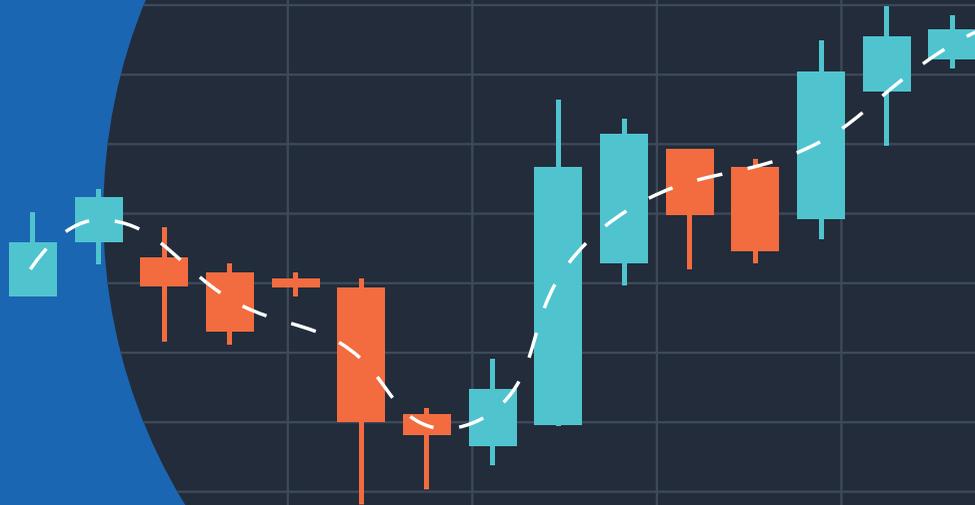
- **Nombre de Indicador: Desarrollo de e-Servicios Transaccionales.**

Peso: 8, o “No aplica” en el caso de las instituciones que por su naturaleza no brindan servicios transaccionales.

Fuente de los datos: Formulario de levantamiento, inspección al sitio web institucional.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de servicios transaccionales (De poseer un sistema integrado con 3 ó más servicios transaccionales, obtiene el 100%), de lo contrario será un 50% de tener un solo servicio, 75% en caso de dos.

13 La prueba de interactividad consiste en solicitar cualquier servicio institucional a través de los formularios disponibles en el área de servicio. Si un empleado de la institución confirma recepción de la solicitud por medio de una respuesta en un período menor a 24 horas laborables la institución supera la prueba.



CAPÍTULO III

RANKING DE INSTITUCIONES 2017

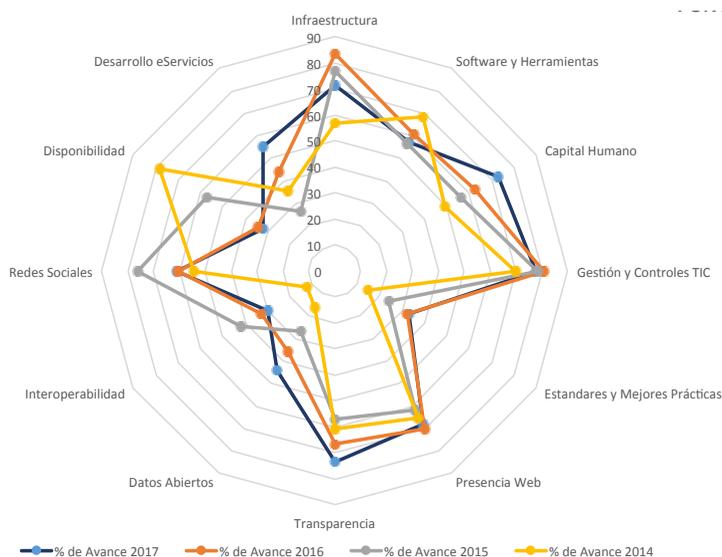
CAPÍTULO III. RANKING

3.1 AVANCE REPÚBLICA DOMINICANA

El Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) de la República Dominicana correspondiente al año 2017 es de 58.28 puntos. Esto supone una mejora de 1.84 sobre el año 2016 en el que el iTICge fue de 56.44. Los pilares "Uso de las TIC", "Implementación de Gobierno Electrónico" y "Servicios en Línea" tuvieron un avance significativo de 70.47%, 51.54% y 51.20% respectivamente con relación al año 2016.

PORCENTAJE DE AVANCE					
NO. INSTITUCIONES	AÑO	PUNTUACIÓN PAÍS	USO DE LAS TIC	IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	SERVICIOS EN LÍNEA
98	2014	48.08%	61.32%	39.18%	29.81%
110	2015	52.33%	70.84%	46.94%	29.36%
121	2016	56.44%	73.12%	49.97%	42.23%
207	2017	58.28%	70.47%	51.54%	51.20%

Puntuaciones subpilares



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	58.28
USO DE LAS TIC	36.00	25.37
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.17
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.56
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.56
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.84
Brecha de género TIC	3.50	1.92
Capacitación	2.00	1.57
Gestión de proyectos	2.50	2.34
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.81
Seguridad física	2.00	1.70
Seguridad lógica	2.00	1.58
Otros Controles TIC	6.00	4.53
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.62
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.32
Buenas prácticas internacionales	6.00	1.80
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.53
Presencia web	10.00	6.84
Presencia	5.00	4.19
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.65
Transparencia	5.00	3.69
Datos abiertos	5.00	2.21
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	3.05
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.29
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.29
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.00
Informativos	6.00	6.22
Interactivos	6.00	3.62
Transaccionales	8.00	1.16

3.1.2 RANKING ITICGE 2017

RANK	INSTITUCIÓN	ITICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
1	Ministerio de la Presidencia	98.00	36.00	40.00	22.00
2	Dirección General de Contrataciones Públicas	97.61	34.11	39.50	24.00
3	Ministerio Administrativo de la Presidencia	97.19	35.19	40.00	22.00
4	Instituto Dominicano de Aviación Civil	96.66	33.29	39.47	23.91
5	Ministerio de Industria y Comercio	94.09	34.08	36.17	23.84
6	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	93.04	33.57	37.47	22.00
7	Contraloría General de la República	92.70	35.50	34.20	23.00
8	Superintendencia de Valores	92.60	34.10	37.50	21.00
9	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	92.40	33.40	35.00	24.00
10	Superintendencia de Pensiones	91.00	31.00	37.00	23.00
11	Oficina Nacional de Estadística	90.68	34.68	34.00	22.00
12	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	90.24	33.54	33.70	23.00
13	Dirección General de Aduanas	90.08	32.88	35.20	22.00
14	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	89.11	33.92	34.70	20.50
15	Instituto Tecnológico de las Américas	88.72	31.97	35.75	21.00
16	Tesorería de la Seguridad Social	88.69	34.04	33.65	21.00
17	Dirección de Ética e Integridad Gubernamental	88.61	34.29	32.75	21.57
18	Consejo Nacional de Competitividad	88.23	31.73	35.50	21.00
19	Dirección Progresando con Solidaridad"	87.96	33.50	35.50	18.96
20	Administradora de Subsidios Sociales	87.21	35.05	32.50	19.66
21	Seguro Nacional de Salud	86.76	33.00	36.70	17.06
22	Ministerio de Administración Pública	86.15	34.00	32.75	19.40
23	Dirección General de Presupuesto	85.94	32.14	32.80	21.00
24	Comisión Nacional de Energía	85.88	31.68	31.20	23.00
25	Tribunal Superior Electoral	85.08	35.59	29.16	20.33
26	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	84.29	30.54	34.15	19.60
27	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	83.87	33.30	30.25	20.32
28	Dirección General de Impuestos Internos	83.80	34.50	27.30	22.00
29	Ministerio de Educación	83.16	31.30	33.40	18.46
30	Banco Central de la República Dominicana	82.99	34.64	30.75	17.60
31	Ministerio de Trabajo	82.48	30.78	31.70	20.00
32	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	82.44	29.33	29.45	23.66

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
33	Cámara de Cuentas	81.93	32.83	35.10	14.00
34	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	81.81	34.30	26.43	21.08
35	Ministerio de Defensa	81.72	31.21	29.51	21.00
36	Ministerio de Relaciones Exteriores	81.28	29.09	33.70	18.50
37	Tesorería Nacional	81.15	34.58	27.44	19.13
38	Ministerio de Energía y Minas	80.88	28.88	31.00	21.00
39	Superintendencia de Bancos	80.88	33.92	27.29	19.66
40	Ministerio de Deportes y Recreación	80.62	30.40	28.69	21.53
41	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	80.59	31.54	35.63	13.42
42	Ministerio de la Juventud	80.48	26.03	33.45	21.00
43	Superintendencia de Electricidad	80.32	29.32	32.00	19.00
44	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	80.12	29.70	28.25	22.17
45	Instituto de Auxilios y Viviendas	79.47	32.52	25.95	21.00
46	CAASD	79.41	30.55	31.20	17.66
47	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	78.99	28.36	29.63	21.00
48	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	78.73	31.24	25.49	22.00
49	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	78.58	29.68	27.90	21.00
50	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	78.12	30.86	30.70	16.56
51	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	77.33	28.76	28.57	20.00
52	Junta de Aviación Civil	76.87	31.21	29.50	16.16
53	Sistema Nacional de Atención a Emergencias 911	76.75	33.30	31.45	12.00
54	Poder Judicial	76.63	36.00	20.30	20.33
55	CDEEE	76.42	29.75	25.67	21.00
56	Instituto Dominicano para la Calidad	75.95	32.00	22.95	21.00
57	Autoridad Metropolitana de Transporte	75.85	27.02	30.50	18.33
58	Ministerio de la Mujer	75.76	29.10	26.90	19.76
59	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	75.47	26.27	28.20	21.00
60	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A	75.39	29.34	30.05	16.00
61	Dirección General de Migración	75.23	32.49	21.74	21.00
62	Procuraduría General de la República	75.22	32.59	24.25	18.38
63	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	75.15	31.78	25.85	17.52
64	Consejo Nacional de la Seguridad Social	74.73	33.03	30.70	11.00
65	Ministerio de Hacienda	74.33	31.83	31.50	11.00
66	Ministerio Interior y Policía	74.16	31.60	24.47	18.09

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
67	Dirección General de la Policía Nacional	73.19	32.05	23.22	17.93
68	Ministerio de Agricultura	72.39	28.88	24.83	18.68
69	Ministerio de Turismo	72.11	26.40	27.49	18.22
70	Dirección General del Catastro Nacional	71.16	30.21	29.95	11.00
71	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	70.78	25.15	29.20	16.43
72	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	70.73	32.10	26.70	11.93
73	Dirección de Programas Especiales de la Presidencia	70.28	29.49	22.12	18.67
74	ProConsumidor	70.12	29.40	20.36	20.36
75	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	69.82	29.70	25.85	14.27
76	Banco Agrícola de la República Dominicana	69.75	33.25	25.50	11.00
77	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	69.10	28.70	22.31	18.09
78	Centro de Exportación e Inversión de la Rep. Dom.	68.74	27.50	26.90	14.34
79	Instituto de Atención Integral a la Primera Infancia	68.16	32.40	24.76	11.00
80	Gabinete de Coordinación de Política Social	68.10	32.50	24.60	11.00
81	Ministerio de Cultura	67.82	22.19	24.96	20.67
82	Fuerza Aérea de República Dominicana	67.72	29.91	16.95	20.86
83	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	67.57	30.73	21.50	15.34
84	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	67.43	29.65	21.25	16.53
85	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	67.37	28.85	17.52	21.00
86	Centros Tecnológicos Comunitarios	66.95	32.20	16.25	18.50
87	Archivo General de la Nación	66.93	31.64	22.29	13.00
88	Instituto de Estabilización de Precios	66.29	30.96	25.65	9.68
89	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	66.27	29.82	20.35	16.10
90	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	66.25	21.60	23.65	21.00
91	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	66.10	32.39	19.37	14.34
92	Dirección Nacional de Control de Drogas	66.04	30.47	17.15	18.43
93	Banco de Reservas de la República Dominicana	65.73	33.54	15.35	16.84
94	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	64.67	33.28	18.29	13.10
95	Autoridad Portuaria Dominicana	64.26	28.74	17.86	17.66
96	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	64.17	29.19	15.65	19.33
97	Dirección General de Pasaportes	63.75	28.70	22.05	13.00
98	Servicio Nacional de Salud	63.37	24.52	24.55	14.30
99	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	63.31	26.14	26.17	11.00
100	Comisión de Defensa Comercial	62.14	24.14	27.00	11.00

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
101	Comedores Económicos del Estado	62.02	18.37	24.65	19.00
102	Consejo Dominicano del Café	61.61	30.30	20.31	11.00
103	Departamento Aeroportuario	61.08	26.76	28.65	5.67
104	Dirección General de Minería	60.34	22.45	27.16	10.73
105	Universidad Autónoma de Santo Domingo	60.26	29.30	18.96	12.00
106	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	59.01	25.90	16.65	16.46
107	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	57.67	29.66	18.67	9.34
108	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	57.43	19.85	19.55	18.03
109	PROMESE/CAL	57.28	28.35	16.60	12.33
110	Consejo Nacional de Drogas	56.78	19.43	26.35	11.00
111	Instituto Nacional de la Vivienda	56.17	30.64	14.53	11.00
112	Tribunal Constitucional	55.77	30.77	13.99	11.01
113	Dirección General de Bienes Nacionales	55.25	28.34	16.65	10.27
114	Despacho de la Primera Dama	54.86	28.90	22.59	3.37
115	CORAAPLATA	54.85	19.86	27.99	7.00
116	Ayuntamiento Santo Domingo Este	54.38	27.64	18.10	8.64
117	Instituto Postal Dominicano	54.18	23.95	18.30	11.93
118	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	53.62	29.02	13.60	11.00
119	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	52.37	26.20	19.60	6.57
120	Servicio Geológico Nacional	51.57	22.88	17.69	11.00
121	Instituto de Formación y Capacitación del Magisterio	51.52	23.20	17.32	11.00
122	Acuario Nacional	51.51	17.12	19.95	14.44
123	Ejército de República Dominicana	51.33	27.73	12.60	11.00
124	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	51.07	24.75	15.32	11.00
125	Ayuntamiento de San Cristóbal	50.05	16.95	21.10	12.00
126	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	49.84	22.45	18.05	9.34
127	Hospital Traumatólogo Dr. Darío Contreras	49.25	28.30	9.95	11.00
128	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	49.00	28.96	7.10	12.94
129	Ayuntamiento Municipal de La Vega	48.40	22.45	14.95	11.00
130	Instituto Nacional de Administración Pública	48.00	21.25	15.75	11.00
131	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	46.18	18.48	16.70	11.00
132	Instituto Nacional de Educación Física	46.11	22.50	23.61	0.00
133	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	45.65	22.70	12.95	10.00
134	Refinería Dominicana de Petróleo	45.55	27.18	10.70	7.67

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
135	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	45.52	24.06	11.43	10.03
136	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	45.00	18.00	16.00	11.00
137	Superintendencia de Seguros	44.80	21.65	16.15	7.00
138	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	44.49	20.00	16.82	7.67
139	Oficina Nacional de Defensa Pública	44.33	21.05	17.27	6.01
140	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	43.63	23.20	19.43	1.00
141	Industria Nacional de la Aguja	43.55	16.75	15.80	11.00
142	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	43.51	21.31	11.20	11.00
143	Senado de la República Dominicana	43.48	22.45	14.35	6.68
144	Lotería Nacional	43.11	19.55	15.89	7.67
145	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	43.05	23.55	8.50	11.00
146	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	42.88	25.60	12.95	4.33
147	Instituto Agrario Dominicano	42.84	21.55	13.62	7.67
148	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	42.20	17.52	17.85	6.84
149	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	42.04	16.30	18.07	7.67
150	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	41.75	17.00	13.75	11.00
151	Dirección General de Ganadería	41.68	24.39	14.62	2.67
152	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	41.59	23.31	10.55	7.73
153	Centro de Operaciones de Emergencias	41.09	28.04	12.05	1.00
154	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	40.23	21.08	13.15	6.00
155	Consejo de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	39.99	16.65	15.67	7.67
156	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	39.24	18.10	18.47	2.67
157	Oficina de la Defensa Civil	39.12	11.35	20.77	7.00
158	Comisión Hípica Nacional	38.58	12.15	7.10	19.33
159	Hospital Docente Padre Billini	38.20	18.35	8.85	11.00
160	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	37.65	24.35	13.30	0.00
161	Dirección General de Cooperación Multilateral	36.68	24.58	12.10	0.00
162	Armada de la República Dominicana	36.52	25.25	8.60	2.67
163	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	35.97	18.97	8.20	8.80
164	Cámara de Diputados de la República Dominicana	35.31	23.25	12.06	0.00
165	Corporación Estatal de Radio y Televisión	35.16	19.93	10.89	4.34
166	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	34.85	23.05	11.80	0.00
167	Instituto Geográfico José Joaquín Hungría Morell	34.65	20.95	13.70	0.00

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
168	Ayuntamiento del Distrito Nacional	34.51	22.75	8.50	3.26
169	Departamento Nacional de Investigaciones	34.35	26.25	8.10	0.00
170	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	34.28	22.67	11.61	0.00
171	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	34.27	20.75	12.52	1.00
172	Organismo Dominicano de Acreditación	34.08	10.15	12.93	11.00
173	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	33.46	18.11	15.35	0.00
174	Consejo Estatal del Azúcar	33.39	23.84	8.55	1.00
175	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	31.79	21.78	9.01	1.00
176	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	31.70	25.05	5.65	1.00
177	Instituto Nacional de Migración	30.30	20.70	9.60	0.00
178	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	30.00	18.40	10.60	1.00
179	Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	29.97	15.10	9.86	5.01
180	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	29.81	17.30	11.51	1.00
181	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	29.65	17.15	5.50	7.00
182	Oficina Nacional de Derecho de Autor	29.63	11.68	6.95	11.00
183	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	29.05	10.20	7.85	11.00
184	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	27.94	20.64	6.30	1.00
185	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	27.58	14.53	13.05	0.00
186	Consejo Nacional de Discapacidad	27.41	13.09	12.23	2.10
187	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	26.21	12.86	6.35	7.00
188	Ayuntamiento Municipal de Moca	25.80	12.75	4.55	8.50
189	Oficina Nacional de Meteorología	25.77	15.14	8.63	2.00
190	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	25.45	6.50	7.95	11.00
191	Liga Municipal Dominicana	25.36	10.91	9.45	5.00
192	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	24.43	16.38	7.05	1.00
193	Ayuntamiento de la Romana	23.62	15.02	7.60	1.00
194	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	22.93	13.63	9.30	0.00
195	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	22.41	10.55	11.86	0.00
196	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	21.72	17.98	2.74	1.00
197	Parque Zoológico Nacional	20.00	10.80	7.20	2.00

RANK	INSTITUCIÓN	iTICge 2017	Uso de TIC	Desarrollo E-Gob	Desarrollo e-Servicios
198	Consejo Nacional de Fronteras	19.45	9.90	8.55	1.00
199	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	19.29	15.19	3.10	1.00
200	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	18.39	10.39	7.00	1.00
201	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	15.75	8.20	6.55	1.00
202	Instituto Azucarero Dominicano	15.29	7.54	7.75	0.00
203	Dirección General de Comunidad Digna	14.68	9.85	4.83	0.00
204	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	14.64	8.84	5.80	0.00
205	Consejo Nacional de Población y Familia	14.33	9.08	4.25	1.00
206	Instituto Nacional de la Uva	10.34	4.99	5.35	0.00

3.1.3 RANKING USO DE LAS TIC

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
1	Ministerio de la Presidencia	36.00
2	Poder Judicial	36.00
3	Tribunal Superior Electoral	35.59
4	Contraloría General de la República	35.50
5	Ministerio Administrativo de la Presidencia	35.19
6	Administradora de Subsidios Sociales	35.05
7	Oficina Nacional de Estadística	34.68
8	Banco Central de la República Dominicana	34.64
9	Tesorería Nacional	34.58
10	Dirección General de Impuestos Internos	34.50
11	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	34.30
12	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	34.29
13	Dirección General de Contrataciones Públicas	34.11
14	Superintendencia de Valores	34.10
15	Ministerio de Industria y Comercio	34.08
16	Tesorería de la Seguridad Social	34.04
17	Ministerio de Administración Pública	34.00
18	Superintendencia de Bancos	33.92
19	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	33.92
20	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	33.57
21	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	33.54
22	Banco de Reservas de la República Dominicana	33.54
23	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	33.50
24	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	33.40
25	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	33.30
26	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911	33.30
27	Instituto Dominicano de Aviación Civil	33.29
28	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	33.28
29	Banco Agrícola de la República Dominicana	33.25
30	Consejo Nacional de la Seguridad Social	33.03
31	Seguro Nacional de Salud	33.00
32	Dirección General de Aduanas	32.88

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
33	Cámara de Cuentas	32.83
34	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	32.59
35	Instituto de Auxilios y Viviendas	32.52
36	Gabinete de Coordinación de Política Social	32.50
37	Dirección General de Migración	32.49
38	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	32.40
39	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	32.39
40	Centros Tecnológicos Comunitarios	32.20
41	Dirección General de Presupuesto	32.14
42	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	32.10
43	Dirección General de la Policía Nacional	32.05
44	Instituto Dominicano para la Calidad	32.00
45	Instituto Tecnológico de las Américas	31.97
46	Ministerio de Hacienda	31.83
47	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	31.78
48	Consejo Nacional de Competitividad	31.73
49	Comisión Nacional de Energía	31.68
50	Archivo General de la Nación	31.64
51	Ministerio Interior y Policía	31.60
52	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	31.54
53	Ministerio de Educación	31.30
54	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	31.24
55	Ministerio de Defensa	31.21
56	Junta de Aviación Civil	31.21
57	Superintendencia de Pensiones	31.00
58	Instituto de Estabilización de Precios	30.96
59	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	30.86
60	Ministerio de Trabajo	30.78
61	Tribunal Constitucional	30.77
62	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	30.73
63	Instituto Nacional de la Vivienda	30.64
64	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	30.55
65	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	30.54
66	Dirección Nacional de Control de Drogas	30.47

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
67	Ministerio de Deportes y Recreación	30.40
68	Consejo Dominicano del Café	30.30
69	Dirección General del Catastro Nacional	30.21
70	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	29.91
71	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	29.82
72	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	29.75
73	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	29.70
74	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	29.70
75	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	29.68
76	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	29.66
77	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	29.65
78	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	29.49
79	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	29.40
80	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A	29.34
81	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	29.33
82	Superintendencia de Electricidad	29.32
83	Universidad Autónoma de Santo Domingo	29.30
84	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	29.19
85	Ministerio de la Mujer	29.10
86	Ministerio de Relaciones Exteriores	29.09
87	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	29.02
88	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	28.96
89	Despacho de la Primera Dama	28.90
90	Ministerio de Energía y Minas	28.88
91	Ministerio de Agricultura	28.88
92	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	28.85
93	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	28.76
94	Autoridad Portuaria Dominicana	28.74
95	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	28.70
96	Dirección General de Pasaportes	28.70
97	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	28.36
98	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	28.35
99	Dirección General de Bienes Nacionales	28.34

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
100	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	28.30
101	Centro de Operaciones de Emergencias	28.04
102	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	27.73
103	Ayuntamiento Santo Domingo Este	27.64
104	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	27.50
105	Refinería Dominicana de Petróleo	27.18
106	Autoridad Metropolitana de Transporte	27.02
107	Departamento Aeroportuario	26.76
108	Ministerio de Turismo	26.40
109	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	26.27
110	Departamento Nacional de Investigaciones	26.25
111	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	26.20
112	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	26.14
113	Ministerio de la Juventud	26.03
114	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	25.90
115	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	25.60
116	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	25.25
117	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	25.15
118	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	25.05
119	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	24.75
120	Dirección General de Cooperación Multilateral	24.58
121	Servicio Nacional de Salud	24.52
122	Dirección General de Ganadería	24.39
123	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	24.35
124	Comisión de Defensa Comercial	24.14
125	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	24.06
126	Instituto Postal Dominicano	23.95
127	Consejo Estatal del Azúcar	23.84
128	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	23.55
129	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	23.31
130	Cámara de Diputados de la Republica Dominicana	23.25
131	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	23.20
132	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	23.20

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
133	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	23.05
134	Servicio Geológico Nacional	22.88
135	Ayuntamiento del Distrito Nacional	22.75
136	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	22.70
137	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	22.67
138	Instituto Nacional de Educación Física	22.50
139	Dirección General de Minería	22.45
140	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	22.45
141	Senado de la República Dominicana	22.45
142	Ayuntamiento Municipal de La Vega	22.45
143	Ministerio de Cultura	22.19
144	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	21.78
145	Superintendencia de Seguros	21.65
146	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	21.60
147	Instituto Agrario Dominicano	21.55
148	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	21.31
149	Instituto Nacional de Administración Pública	21.25
150	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	21.08
151	Oficina Nacional de Defensa Pública	21.05
152	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	20.95
153	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	20.75
154	Instituto Nacional de Migración	20.70
155	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	20.64
156	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	20.00
157	Corporación Estatal de Radio y Televisión	19.93
158	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	19.86
159	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	19.85
160	Lotería Nacional	19.55
161	Consejo Nacional de Drogas	19.43
162	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	18.97
163	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	18.48
164	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	18.40
165	Comedores Económicos del Estado	18.37

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
166	Hospital Docente Padre Billini	18.35
167	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	18.11
168	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	18.10
169	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	18.00
170	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	17.98
171	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	17.52
172	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	17.30
173	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	17.15
174	Acuario Nacional	17.12
175	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	17.00
176	Ayuntamiento de San Cristóbal	16.95
177	Industria Nacional de la Aguja	16.75
178	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	16.65
179	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	16.38
180	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	16.30
181	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	15.19
182	Oficina Nacional de Meteorología	15.14
183	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	15.10
184	Ayuntamiento de la Romana	15.02
185	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	14.53
186	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	13.63
187	Consejo Nacional de Discapacidad	13.09
188	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	12.86
189	Ayuntamiento Municipal de Moca	12.75
190	Comisión Hípica Nacional	12.15
191	Oficina Nacional de Derecho de Autor	11.68
192	Oficina de la Defensa Civil	11.35
193	Liga Municipal Dominicana	10.91
194	Parque Zoológico Nacional	10.80
195	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	10.55
196	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	10.39
197	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	10.20
198	Organismo Dominicano de Acreditación	10.15

RANKING	INSTITUCIÓN	USO DE TIC
199	Consejo Nacional de Fronteras	9.90
200	Dirección General de Comunidad Digna	9.85
201	Consejo Nacional de Población y Familia	9.08
202	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	8.84
203	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	8.20
204	Instituto Azucarero Dominicano	7.54
205	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	6.50
206	Instituto Nacional de la Uva	4.99

3.1.4 RANKING IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
1	Ministerio de la Presidencia	40.00
2	Ministerio Administrativo de la Presidencia	40.00
3	Dirección General de Contrataciones Públicas	39.50
4	Instituto Dominicano de Aviación Civil	39.47
5	Superintendencia de Valores	37.50
6	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	37.47
7	Superintendencia de Pensiones	37.00
8	Seguro Nacional de Salud	36.70
9	Ministerio de Industria y Comercio	36.17
10	Instituto Tecnológico de las Américas	35.75
11	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	35.63
12	Consejo Nacional de Competitividad	35.50
13	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	35.50
14	Dirección General de Aduanas	35.20
15	Cámara de Cuentas	35.10
16	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	35.00
17	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	34.70
18	Contraloría General de la República	34.20
19	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	34.15
20	Oficina Nacional de Estadística	34.00

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
21	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	33.70
22	Ministerio de Relaciones Exteriores	33.70
23	Tesorería de la Seguridad Social	33.65
24	Ministerio de la Juventud	33.45
25	Ministerio de Educación	33.40
26	Dirección General de Presupuesto	32.80
27	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	32.75
28	Ministerio de Administración Pública	32.75
29	Administradora de Subsidios Sociales	32.50
30	Superintendencia de Electricidad	32.00
31	Ministerio de Trabajo	31.70
32	Ministerio de Hacienda	31.50
33	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911	31.45
34	Comisión Nacional de Energía	31.20
35	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	31.20
36	Ministerio de Energía y Minas	31.00
37	Banco Central de la República Dominicana	30.75
38	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	30.70
39	Consejo Nacional de la Seguridad Social	30.70
40	Autoridad Metropolitana de Transporte	30.50
41	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	30.25
42	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A	30.05
43	Dirección General del Catastro Nacional	29.95
44	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	29.63
45	Ministerio de Defensa	29.51
46	Junta de Aviación Civil	29.50
47	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	29.45
48	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	29.20
49	Tribunal Superior Electoral	29.16
50	Ministerio de Deportes y Recreación	28.69
51	Departamento Aeroportuario	28.65
52	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	28.57
53	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	28.25

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
54	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	28.20
55	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	27.99
56	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	27.90
57	Ministerio de Turismo	27.49
58	Tesorería Nacional	27.44
59	Dirección General de Impuestos Internos	27.30
60	Superintendencia de Bancos	27.29
61	Dirección General de Minería	27.16
62	Comisión de Defensa Comercial	27.00
63	Ministerio de la Mujer	26.90
64	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	26.90
65	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	26.70
66	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	26.43
67	Consejo Nacional de Drogas	26.35
68	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	26.17
69	Instituto de Auxilios y Viviendas	25.95
70	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	25.85
71	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	25.85
72	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	25.67
73	Instituto de Estabilización de Precios	25.65
74	Banco Agrícola de la República Dominicana	25.50
75	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	25.49
76	Ministerio de Cultura	24.96
77	Ministerio de Agricultura	24.83
78	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	24.76
79	Comedores Económicos del Estado	24.65
80	Gabinete de Coordinación de Política Social	24.60
81	Servicio Nacional de Salud	24.55
82	Ministerio Interior y Policía	24.47
83	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	24.25
84	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	23.65
85	Instituto Nacional de Educación Física	23.61
86	Dirección General de la Policía Nacional	23.22

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
87	Instituto Dominicano para la Calidad	22.95
88	Despacho de la Primera Dama	22.59
89	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	22.31
90	Archivo General de la Nación	22.29
91	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	22.12
92	Dirección General de Pasaportes	22.05
93	Dirección General de Migración	21.74
94	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	21.50
95	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	21.25
96	Ayuntamiento de San Cristóbal	21.10
97	Oficina de la Defensa Civil	20.77
98	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	20.36
99	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	20.35
100	Consejo Dominicano del Café	20.31
101	Poder Judicial	20.30
102	Acuario Nacional	19.95
103	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	19.60
104	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	19.55
105	Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	19.43
106	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	19.37
107	Universidad Autónoma de Santo Domingo	18.96
108	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	18.67
109	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	18.47
110	Instituto Postal Dominicano	18.30
111	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	18.29
112	Ayuntamiento Santo Domingo Este	18.10
113	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	18.07
114	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	18.05
115	Autoridad Portuaria Dominicana	17.86
116	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	17.85
117	Servicio Geológico Nacional	17.69
118	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	17.52
119	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	17.32

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
120	Oficina Nacional de Defensa Pública	17.27
121	Dirección Nacional de Control de Drogas	17.15
122	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	16.95
123	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	16.82
124	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	16.70
125	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	16.65
126	Dirección General de Bienes Nacionales	16.65
127	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	16.60
128	Centros Tecnológicos Comunitarios	16.25
129	Superintendencia de Seguros	16.15
130	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	16.00
131	Lotería Nacional	15.89
132	Industria Nacional de la Aguja	15.80
133	Instituto Nacional de Administración Pública	15.75
134	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	15.67
135	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	15.65
136	Banco de Reservas de la República Dominicana	15.35
137	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	15.35
138	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	15.32
139	Ayuntamiento Municipal de La Vega	14.95
140	Dirección General de Ganadería	14.62
141	Instituto Nacional de la Vivienda	14.53
142	Senado de la República Dominicana	14.35
143	Tribunal Constitucional	13.99
144	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	13.75
145	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	13.70
146	Instituto Agrario Dominicano	13.62
147	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	13.60
148	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	13.30
149	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	13.15
150	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	13.05
151	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	12.95

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
152	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	12.95
153	Organismo Dominicano de Acreditación	12.93
154	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	12.60
155	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	12.52
156	Consejo Nacional de Discapacidad	12.23
157	Dirección General de Cooperación Multilateral	12.10
158	Cámara de Diputados de la Republica Dominicana	12.06
159	Centro de Operaciones de Emergencias	12.05
160	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	11.86
161	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	11.80
162	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	11.61
163	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	11.51
164	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	11.43
165	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	11.20
166	Corporación Estatal de Radio y Televisión	10.89
167	Refinería Dominicana de Petróleo	10.70
168	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	10.60
169	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	10.55
170	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	9.95
171	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	9.86
172	Instituto Nacional de Migración	9.60
173	Liga Municipal Dominicana	9.45
174	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	9.30
175	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	9.01
176	Hospital Docente Padre Billini	8.85
177	Oficina Nacional de Meteorología	8.63
178	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	8.60
179	Consejo Estatal del Azúcar	8.55
180	Consejo Nacional de Fronteras	8.55
181	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	8.50
182	Ayuntamiento del Distrito Nacional	8.50
183	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	8.20
184	Departamento Nacional de Investigaciones	8.10

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-GOB
185	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	7.95
186	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	7.85
187	Instituto Azucarero Dominicano	7.75
188	Ayuntamiento de la Romana	7.60
189	Parque Zoológico Nacional	7.20
190	Comisión Hípica Nacional	7.10
191	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	7.10
192	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	7.05
193	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	7.00
194	Oficina Nacional de Derecho de Autor	6.95
195	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	6.55
196	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	6.35
197	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	6.30
198	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	5.80
199	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	5.65
200	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	5.50
201	Instituto Nacional de la Uva	5.35
202	Dirección General de Comunidad Digna	4.83
203	Ayuntamiento Municipal de Moca	4.55
204	Consejo Nacional de Población y Familia	4.25
205	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	3.10
206	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	2.74

3.1.5 RANKING DESARROLLO DE E-SERVICIOS

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
1	Dirección General de Contrataciones Públicas	24.00
2	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	24.00
3	Instituto Dominicano de Aviación Civil	23.91
4	Ministerio de Industria y Comercio	23.84
5	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	23.66
6	Contraloría General de la República	23.00
7	Superintendencia de Pensiones	23.00
8	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	23.00
9	Comisión Nacional de Energía	23.00
10	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	22.17
11	Ministerio de la Presidencia	22.00
12	Ministerio Administrativo de la Presidencia	22.00
13	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	22.00
14	Oficina Nacional de Estadística	22.00
15	Dirección General de Aduanas	22.00
16	Dirección General de Impuestos Internos	22.00
17	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A	22.00
18	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	21.57
19	Ministerio de Deportes y Recreación	21.53
20	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	21.08
21	Superintendencia de Valores	21.00
22	Instituto Tecnológico de las Américas	21.00
23	Tesorería de la Seguridad Social	21.00
24	Consejo Nacional de Competitividad	21.00
25	Dirección General de Presupuesto	21.00
26	Ministerio de Defensa	21.00
27	Ministerio de Energía y Minas	21.00
28	Ministerio de la Juventud	21.00
29	Instituto de Auxilios y Viviendas	21.00
30	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	21.00
31	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	21.00
32	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	21.00

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
33	Instituto Dominicano para la Calidad	21.00
34	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	21.00
35	Dirección General de Migración	21.00
36	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	21.00
37	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	21.00
38	Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana	20.86
39	Ministerio de Cultura	20.67
40	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	20.50
41	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	20.36
42	Tribunal Superior Electoral	20.33
43	Poder Judicial	20.33
44	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	20.32
45	Ministerio de Trabajo	20.00
46	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	20.00
47	Ministerio de la Mujer	19.76
48	Administradora de Subsidios Sociales	19.66
49	Superintendencia de Bancos	19.66
50	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	19.60
51	Ministerio de Administración Pública	19.40
52	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	19.33
53	Comisión Hípica Nacional	19.33
54	Tesorería Nacional	19.13
55	Superintendencia de Electricidad	19.00
56	Comedores Económicos del Estado	19.00
57	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	18.96
58	Ministerio de Agricultura	18.68
59	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	18.67
60	Centros Tecnológicos Comunitarios	18.50
61	Ministerio de Relaciones Exteriores	18.50
62	Ministerio de Educación	18.46
63	Dirección Nacional de Control de Drogas	18.43
64	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	18.38
65	Autoridad Metropolitana de Transporte	18.33

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
66	Ministerio de Turismo	18.22
67	Ministerio Interior y Policía	18.09
68	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	18.09
69	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	18.03
70	Dirección General de la Policía Nacional	17.93
71	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	17.66
72	Autoridad Portuaria Dominicana	17.66
73	Banco Central de la República Dominicana	17.60
74	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	17.52
75	Seguro Nacional de Salud	17.06
76	Banco de Reservas de la República Dominicana	16.84
77	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	16.56
78	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	16.53
79	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	16.46
80	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	16.43
81	Junta de Aviación Civil	16.16
82	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	16.10
83	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A	16.00
84	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	15.34
85	Acuario Nacional	14.44
86	Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana	14.34
87	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	14.34
88	Servicio Nacional de Salud	14.30
89	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	14.27
90	Cámara de Cuentas	14.00
91	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	13.42
92	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A	13.10
93	Dirección General de Pasaportes	13.00
94	Archivo General de la Nación	13.00
95	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	12.94
96	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	12.33
97	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911	12.00
98	Universidad Autónoma de Santo Domingo	12.00

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
99	Ayuntamiento de San Cristóbal	12.00
100	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	11.93
101	Instituto Postal Dominicano	11.93
102	Tribunal Constitucional	11.01
103	Consejo Nacional de la Seguridad Social	11.00
104	Ministerio de Hacienda	11.00
105	Dirección General del Catastro Nacional	11.00
106	Banco Agrícola de la República Dominicana	11.00
107	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	11.00
108	Gabinete de Coordinación de Política Social	11.00
109	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal	11.00
110	Comisión de Defensa Comercial	11.00
111	Consejo Dominicano del Café	11.00
112	Consejo Nacional de Drogas	11.00
113	Instituto Nacional de la Vivienda	11.00
114	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	11.00
115	Servicio Geológico Nacional	11.00
116	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	11.00
117	Comandancia General de Ejército de República Dominicana	11.00
118	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	11.00
119	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	11.00
120	Ayuntamiento Municipal de La Vega	11.00
121	Instituto Nacional de Administración Pública	11.00
122	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	11.00
123	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	11.00
124	Industria Nacional de la Aguja	11.00
125	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	11.00
126	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	11.00
127	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	11.00
128	Hospital Docente Padre Billini	11.00
129	Organismo Dominicano de Acreditación	11.00
130	Oficina Nacional de Derecho de Autor	11.00
131	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	11.00

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
132	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	11.00
133	Dirección General de Minería	10.73
134	Dirección General de Bienes Nacionales	10.27
135	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	10.03
136	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	10.00
137	Instituto de Estabilización de Precios	9.68
138	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	9.34
139	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	9.34
140	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	8.80
141	Ayuntamiento Santo Domingo Este	8.64
142	Ayuntamiento Municipal de Moca	8.50
143	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	7.73
144	Refinería Dominicana de Petróleo	7.67
145	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	7.67
146	Lotería Nacional	7.67
147	Instituto Agrario Dominicano	7.67
148	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	7.67
149	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	7.67
150	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	7.00
151	Superintendencia de Seguros	7.00
152	Oficina de la Defensa Civil	7.00
153	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	7.00
154	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	7.00
155	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	6.84
156	Senado de la República Dominicana	6.68
157	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	6.57
158	Oficina Nacional de Defensa Pública	6.01
159	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	6.00
160	Departamento Aeroportuario	5.67
161	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	5.01
162	Liga Municipal Dominicana	5.00
163	Corporación Estatal de Radio y Televisión	4.34
164	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	4.33

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
165	Despacho de la Primera Dama	3.37
166	Ayuntamiento del Distrito Nacional	3.26
167	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	2.67
168	Comandancia General de la Armada de la República Dominicana	2.67
169	Dirección General de Ganadería	2.67
170	Consejo Nacional de Discapacidad	2.10
171	Oficina Nacional de Meteorología	2.00
172	Parque Zoológico Nacional	2.00
173	Hospital Traumatólogo Dr. Ney Arias Lora	1.00
174	Centro de Operaciones de Emergencias	1.00
175	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	1.00
176	Consejo Estatal del Azúcar	1.00
177	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	1.00
178	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	1.00
179	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	1.00
180	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	1.00
181	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	1.00
182	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	1.00
183	Ayuntamiento de la Romana	1.00
184	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	1.00
185	Consejo Nacional de Fronteras	1.00
186	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	1.00
187	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	1.00
188	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	1.00
189	Consejo Nacional de Población y Familia	1.00
190	Instituto Nacional de Educación Física	0.00
191	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	0.00
192	Dirección General de Cooperación Multilateral	0.00
193	Cámara de Diputados de la República Dominicana	0.00
194	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	0.00
195	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	0.00
196	Departamento Nacional de Investigaciones	0.00
197	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	0.00

RANKING	INSTITUCIÓN	DESARROLLO E-SERVICIOS
198	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	0.00
199	Instituto Nacional de Migración	0.00
200	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	0.00
201	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	0.00
202	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	0.00
203	Instituto Azucarero Dominicano	0.00
204	Dirección General de Comunidad Digna	0.00
205	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	0.00
206	Instituto Nacional de la Uva	0.00

3.2 EVALUACIONES INSTITUCIONALES

3.2.1 LAS 25 INSTITUCIONES QUE MÁS AVANZARON EN EL 2017 EN PUNTUACIÓN:

	INSTITUCIÓN	ITICGE 2016	ITICGE 2017	PUNTOS AUMENTADOS
1	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	27.25	75.47	48.22
2	Ministerio de Defensa	44.05	81.72	37.67
3	Ministerio de Energía y Minas	47.43	80.88	33.45
4	Ministerio de la Juventud	47.19	80.48	33.29
5	Ministerio de Industria y Comercio	62.30	94.09	31.79
6	Ministerio de la Mujer	45.06	75.76	30.70
7	Dirección General de Presupuesto	55.43	85.94	30.51
8	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	47.07	76.42	29.35
9	Dirección General de la Policía Nacional	44.87	73.19	28.32
10	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	38.05	66.27	28.22
11	Ministerio de Educación	55.12	83.16	28.04
12	Administradora de Subsidios Sociales	59.34	87.21	27.87
13	Ministerio de Cultura	40.19	67.82	27.63
14	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	52.71	80.12	27.41
15	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	22.80	49.00	26.20
16	Autoridad Portuaria Dominicana	38.48	64.26	25.78
17	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	53.04	78.58	25.54
18	Comisión Nacional de Energía	60.38	85.88	25.50
19	Consejo Nacional de la Seguridad Social	49.28	74.73	25.45
20	Superintendencia de Valores	67.26	92.60	25.34
21	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	42.16	67.43	25.27
22	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	21.68	46.18	24.50
23	Instituto de Auxilios y Viviendas	55.29	79.47	24.18
24	Ministerio de Deportes y Recreación	57.26	80.62	23.36
25	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	40.18	63.31	23.13

3.2.2 LAS 25 INSTITUCIONES QUE MÁS AVANZARON EN EL 2017 EN POSICIÓN:

	INSTITUCIÓN	POSICIÓN 2016	POSICIÓN 2017	SALTO
1	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	116	59	-57
2	Ministerio de Defensa	91	35	-56
3	Ministerio de Industria y Comercio	48	5	-43
4	Ministerio de Energía y Minas	79	38	-41
5	Dirección General de Presupuesto	62	23	-39
6	Ministerio de la Juventud	80	42	-38
7	Administradora de Subsidios Sociales	55	20	-35
8	Ministerio de Educación	64	29	-35
9	Comisión Nacional de Energía	53	24	-29
10	Ministerio de la Mujer	87	58	-29
11	Superintendencia de Valores	35	8	-27
12	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	70	44	-26
13	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	81	55	-26
14	Dirección General de la Policía Nacional	89	67	-22
15	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	30	9	-21
16	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	68	49	-19
17	Ministerio de Deportes y Recreación	58	40	-18
18	Instituto de Auxilios y Viviendas	63	45	-18
19	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	36	19	-17
20	Ministerio de Cultura	98	81	-17
21	Ministerio Administrativo de la Presidencia	41	3	-38
22	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	18	26	8
23	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	103	89	-14
24	Ministerio de Relaciones Exteriores	49	36	-13
25	Consejo Nacional de la Seguridad Social	75	64	-11

3.3 RANKING SECTORIZADO ITICGE 2017

3.3.1 MINISTERIOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de la Presidencia	1	98.00
2	Ministerio Administrativo de la Presidencia	3	97.19
3	Ministerio de Industria y Comercio	5	94.09
4	Ministerio de Administración Pública	22	86.15
5	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	27	83.87
6	Ministerio de Educación	29	83.16
7	Ministerio de Trabajo	31	82.48
8	Ministerio de Defensa	35	81.72
9	Ministerio de Relaciones Exteriores	36	81.28
10	Ministerio de Energía y Minas	38	80.88
11	Ministerio de Deportes y Recreación	40	80.62
12	Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	41	80.59
13	Ministerio de la Juventud	42	80.48
14	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	47	78.99
15	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	51	77.33
16	Ministerio de la Mujer	58	75.76
17	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	62	75.22
18	Ministerio de Hacienda	65	74.33
19	Ministerio Interior y Policía	66	74.16
20	Ministerio de Agricultura	68	72.39
21	Ministerio de Turismo	69	72.11
22	Ministerio de Cultura	81	67.82
23	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	84	67.43

3.3.2 PODERES DEL ESTADO

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Tribunal Superior Electoral	25	85.08
2	Poder Judicial	54	76.63
3	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	62	75.22
4	Tribunal Constitucional	112	55.77
5	Senado de la República	143	43.48
6	Cámara de Diputados	164	35.31

3.3.3 DIRECCIONES GENERALES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Dirección General de Contrataciones Públicas	2	97.61
2	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	9	92.40
3	Dirección General de Aduanas	13	90.08
4	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	14	89.11
5	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	17	88.61
6	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	19	87.96
7	Dirección General de Presupuesto	23	85.94
8	Dirección General de Impuestos Internos	28	83.80
9	Dirección General de Migración	61	75.23
10	Dirección General de la Policía Nacional	67	73.19
11	Dirección General del Catastro Nacional	70	71.16
12	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	70.28
13	Dirección General de Desarrollo Fronterizo	85	67.37
14	Dirección Nacional de Control de Drogas	92	66.04
15	Dirección General de Pasaportes	97	63.75
16	Dirección General de Minería	104	60.34
17	Dirección General de Bienes Nacionales	113	55.25
18	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	119	52.37
19	Dirección General de Ganadería	151	41.68
20	Dirección General de Cooperación Multilateral	161	36.68
21	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	194	22.93
22	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	195	22.41
23	Dirección General de Comunidad Digna	203	15.29

3.3.4 OFICINAS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Oficina Nacional de Estadística	11	90.68
2	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	34	81.81
3	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	91	66.10
4	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	107	57.67
5	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	124	51.07
6	Oficina Nacional de Defensa Pública	139	44.33
7	Oficina de la Defensa Civil	157	39.12
8	Oficina Nacional de Derecho de Autor	182	29.63
9	Oficina Nacional de Meteorología	189	25.77
10	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	201	15.75

3.3.5 INSTITUTOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Instituto Dominicano de Aviación Civil	4	96.66
2	Instituto Tecnológico de las Américas	15	88.72
3	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	26	84.29
4	Instituto de Auxilios y Viviendas	45	79.47
5	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	50	78.12
6	Instituto Dominicano para la Calidad	56	75.95
7	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos	59	75.47
8	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	63	75.15
9	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	74	70.12
10	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	77	69.10
11	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	79	68.16
12	Instituto de Estabilización de Precios	88	66.29
13	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	108	57.43
14	Instituto Nacional de la Vivienda	111	56.17
15	Instituto Postal Dominicano	117	54.18
16	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	121	51.52
17	Instituto Nacional de Administración Pública	130	48.00
18	Instituto Nacional de Educación Física	132	46.11

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
19	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	133	45.65
20	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	146	42.88
21	Instituto Agrario Dominicano	147	42.84
22	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	167	34.65
23	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	171	34.27
24	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	175	31.79
25	Instituto Nacional de Migración	177	30.30
26	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	180	29.81
27	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	183	29.05
28	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	187	26.21
29	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	196	21.72
30	Instituto Azucarero Dominicano	202	14.33
31	Instituto Nacional de la Uva	206	10.34

3.3.6 ÓRGANOS RECTORES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	6	93.04
2	Contraloría General de la República	7	92.70
3	Superintendencia de Valores	8	92.60
4	Superintendencia de Pensiones	10	91.00
5	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	90.24
6	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental	17	88.61
7	Ministerio de Administración Pública	22	86.15
8	Cámara de Cuentas	33	81.93
9	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	34	81.81
10	Superintendencia de Bancos	39	80.88
11	Superintendencia de Electricidad	43	80.32
12	Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones	50	78.12
13	Instituto Dominicano para la Calidad	56	75.95
14	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	71	70.78
15	Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor	74	70.12

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
16	Instituto de Estabilización de Precios	88	66.29
17	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	90	66.25
18	Autoridad Portuaria Dominicana	95	64.26
19	Servicio Nacional de Salud	98	63.37
20	Departamento Aeroportuario	103	61.08
21	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	124	51.07
22	Superintendencia de Seguros	137	44.80
23	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	145	43.05
24	Centro de Operaciones de Emergencias	153	41.09
25	Comisión Hípica Nacional	158	38.58
26	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	170	34.28
27	Organismo Dominicano de Acreditación	172	34.08
28	Oficina Nacional de Derecho de Autor	182	29.63
29	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	190	25.45
30	Liga Municipal Dominicana	191	25.00
31	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	196	21.72

3.3.7 ORGANISMOS AUTÓNOMOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Cámara de Cuentas	33	81.93
2	Universidad Autónoma de Santo Domingo	105	60.26
3	Refinería Dominicana de Petróleo	134	45.55
4	Lotería Nacional	144	43.11

3.3.8 SECTOR SALUD

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	90.24
2	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	27	83.87
3	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	32	82.44
4	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	44	80.12
5	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	72	70.73

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
6	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	75	69.82
7	Servicio Nacional de Salud	98	63.37
8	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	106	59.01
9	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	109	57.28
10	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	127	49.25
11	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	128	49.00
12	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	138	44.49
13	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	140	43.63
14	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	146	42.88
15	Hospital Docente Padre Billini	159	38.20
16	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	166	34.85
17	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	171	34.27

3.3.9 SUPERINTENDENCIAS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Superintendencia de Valores	8	92.60
2	Superintendencia de Pensiones	10	91.00
3	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	12	90.24
4	Superintendencia de Bancos	39	80.88
5	Superintendencia de Electricidad	43	80.32
6	Superintendencia de Seguros	137	44.80
7	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	145	43.05

3.3.10 TRANSPORTE

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	91	66.10
2	Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses	107	57.67
3	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	187	26.21

3.3.11 REPOSITORIO DE INFORMACIONES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Oficina Nacional de Estadística	11	90.68
2	Oficina Nacional de la Propiedad Industrial	34	81.81
3	Dirección General del Catastro Nacional	70	71.16
4	Dirección General de Bienes Nacionales	113	55.25
5	Archivo General de la Nación	87	66.93
6	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	160	37.65
7	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	167	34.65
8	Oficina Nacional de Meteorología	189	25.77
9	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	201	15.75

3.3.12 INSITUACIONES EDUCATIVAS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Instituto Tecnológico de las Américas	15	88.72
2	Ministerio de Educación	29	83.16
3	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional	63	75.15
4	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	77	69.10
5	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	79	68.16
6	Ministerio de Cultura	81	67.82
7	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología	84	67.43
8	Centro Tecnológicos Comunitarios	86	66.95
9	Centro de Capacitación Política y Gestión Fiscal	99	63.31
10	Universidad Autónoma de Santo Domingo	105	60.26
11	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	108	57.43
12	Consejo Nacional de Drogas	110	56.78
13	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	121	51.52
14	Instituto Nacional de Administración Pública	130	48.00
15	Instituto Nacional de Educación Física	132	46.11
16	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	133	45.65
17	Industria Nacional de la Aguja	141	43.55
18	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	160	37.65
19	Corporación Estatal de Radio y Televisión	165	35.16

3.3.13 AGRARIOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Agricultura	68	72.39
2	Banco Agrícola de la República Dominicana	76	69.75
3	Consejo Dominicano del Café	102	61.61
4	Instituto Agrario Dominicano	147	42.84
5	Dirección General de Ganadería	151	41.68
6	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	155	39.99
7	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	156	39.24
8	Consejo Estatal del Azúcar	174	33.39
9	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	175	31.79
10	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	183	29.05
11	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	184	27.94
12	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	185	27.58
13	Instituto Azucarero Dominicano	202	14.29
14	Instituto Nacional de la Uva	206	10.34

3.3.14 ASISTENCIA SOCIAL

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Dirección General del Sistema Único de Beneficiarios	14	89.11
2	Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"	19	87.96
3	Administradora de Subsidios Sociales	20	87.21
4	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	71	70.78
5	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	70.28
6	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	79	68.16
7	Gabinete de Coordinación de Política Social	80	68.10
8	Comedores Económicos del Estado	101	62.02
9	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	109	57.28
10	Despacho de la Primera Dama	114	54.86
11	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	118	53.62
12	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	131	46.18

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
13	Lotería Nacional	144	43.11
14	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	148	42.20
15	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	149	42.04
16	Consejo Nacional de Discapacidad	186	27.41
17	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	194	22.93
18	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	199	19.29
19	Dirección General de Comunidad Digna	203	14.68

3.3.15 AYUNTAMIENTOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Ayuntamiento Santo Domingo Este	116	54.38
2	Ayuntamiento de San Cristóbal	125	50.05
3	Ayuntamiento Municipal de La Vega	129	48.40
4	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	142	43.51
5	Ayuntamiento Municipal Los Alcarrizos	154	40.23
6	Ayuntamiento del Distrito Nacional	168	34.51
7	Ayuntamiento Santo Domingo Oeste	178	30.00
8	Ayuntamiento Municipal de Moca	188	25.80
9	Ayuntamiento de la Romana	193	23.62

3.3.16 COMPETITIVIDAD

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Competitividad	18	88.23
2	Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial	49	78.58
3	Centro de Exportación e Inversión de la Rep. Dom.	78	68.74
4	Comisión de Defensa Comercial	100	62.14
5	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	136	45.00
6	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	180	29.81

3.3.17 FINANCIEROS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Contraloría General de la República	7	92.70
2	Superintendencia de Valores	8	92.60
3	Dirección General de Contabilidad Gubernamental	9	92.40
4	Dirección General de Presupuesto	23	85.94
5	Banco Central de la República Dominicana	30	82.99
6	Cámara de Cuentas	33	81.93
7	Superintendencia de Bancos	39	80.88
8	Ministerio de Hacienda	65	74.33
9	Banco Agrícola de la República Dominicana	76	69.75
10	Banco de Reservas de la República Dominicana	93	65.73

3.3.18 HOSPITALES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch	44	80.12
2	Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	72	70.73
3	Hospital Materno Dr. Reinaldo Almánzar	75	69.82
4	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	127	49.25
5	Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	128	49.00
6	Hospital General Dr. Vinicio Calventi	138	44.49
7	Hospital Traumatológico Dr. Ney Árias Lora	140	43.63
8	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	146	42.88
9	Hospital Docente Padre Billini	159	38.20

3.3.19 INFRAESTRUCTURAS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	46	79.41
2	Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	51	77.33
3	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	55	76.42
4	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	89	66.27
5	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	115	54.85

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
6	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	126	49.84
7	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	181	29.65
8	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	192	24.43
9	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	204	14.68

3.3.20 INSTITUCIONES CASTRENSES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Ministerio de Defensa	35	81.72
2	Autoridad Metropolitana de Transporte	57	75.85
3	Ministerio Interior y Policía	66	74.16
4	Dirección General de la Policía Nacional	67	73.19
5	Comandancia General del Fuerza Aérea de la Rep. Dom.	82	67.72
6	Dirección Nacional de Control de Drogas	92	66.04
7	Comandancia General de la Armada de la Rep. Dom.	162	51.33
8	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	145	43.05
9	Comandancia General del Ejército de la Rep. Dom.	123	36.52
10	Departamento Nacional de Investigaciones	169	34.35
11	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	176	31.70
12	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	200	18.39

3.3.21 INSITUCIONES DE ENERGÍA

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Comisión Nacional de Energía	24	85.88
2	Ministerio de Energía y Minas	38	80.88
3	Superintendencia de Electricidad	43	80.32
4	Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur, S. A.	48	78.73
5	Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales	55	76.42
6	Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S. A.	60	75.39
7	Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana	83	67.57
8	Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte, S. A.	94	64.67
9	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	96	64.17
10	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	163	35.97

3.3.22 SEGURIDAD SOCIAL

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Superintendencia de Pensiones	10	91.00
2	Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales	11	90.24
3	Tesorería de la Seguridad Social	16	88.69
4	Seguro Nacional de Salud	21	86.76
5	Administradora de Riesgos Laborales Salud Segura	32	82.44
6	Consejo Nacional de la Seguridad Social	64	74.73
7	Servicio Nacional de Salud	98	63.37
8	Administradora de Riesgos de Salud SEMMA	106	59.01
9	Dirección de Información y Defensa de los Afiliados	119	52.37
10	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	135	45.52
11	Instituto Dominicano de Seguros Sociales	171	34.27

3.3.23 SEGURIDAD CIUDADANA

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911	53	76.75
2	Autoridad Metropolitana de Transporte	57	75.85
3	Dirección General de la Policía Nacional	67	73.19
4	Dirección Nacional de Control de Drogas	92	66.04
5	Oficina de la Defensa Civil	157	39.12
6	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	176	31.70
7	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	200	18.39

3.3.24 ACUEDUCTOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo	47	79.41
2	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	115	54.85
3	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca	126	49.84
4	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	181	29.65
5	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	192	24.43
6	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	204	14.64

3.3.25 PARQUES

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Acuario Nacional	122	51.51
2	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	173	33.46
3	Parque Zoológico Nacional	197	20.00

3.3.26 CONSEJOS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	6	93.04
2	Consejo Nacional de Competitividad	18	88.23
3	Consejo Nacional de la Seguridad Social	64	74.73
4	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	71	70.78
5	Consejo Dominicano del Café	102	61.61
6	Consejo Nacional de Drogas	110	56.78
7	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	118	53.62
8	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	148	42.20
9	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	150	41.75
10	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	155	39.99
11	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	166	34.85
12	Consejo Estatal del Azúcar	174	33.39
13	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	179	29.97
14	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	185	27.58
15	Consejo Nacional de Discapacidad	186	27.41
16	Consejo Nacional de Fronteras	198	19.45
17	Consejo Nacional de Población y Familia	205	14.64

3.3.27 JURÍDICAS

POSICIÓN	INSTITUCIÓN	ITICGE 2017	PUNTUACIÓN
1	Poder Judicial	54	76.63
2	Procuraduría General de la República (Ministerio Público)	62	75.22
3	Tribunal Constitucional	112	55.77
4	Oficina Nacional de Defensa Pública	139	44.33
5	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	152	41.59

3.3.28 NUEVAS INSTITUCIONES

	INSTITUCIÓN	RANKING ITICGE 2017	PUNTUACIÓN ITICGE 2017
1	Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación	6	93.04
2	Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911	53	76.75
3	Instituto Dominicano para la Calidad	56	75.95
4	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia	71	70.78
5	Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia	73	70.28
6	Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil	77	69.10
7	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	79	68.16
8	Gabinete de Coordinación de Política Social	80	68.10
9	Centro Tecnológicos Comunitarios	86	66.95
10	Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas	90	66.25
11	Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana	96	64.17
12	Servicio Nacional de Salud	98	63.37
13	Comisión de Defensa Comercial	100	62.14
14	Comedores Económicos del Estado	101	62.02
15	Consejo Dominicano del Café	102	61.61
16	Dirección General de Minería	104	60.34
17	Instituto Nacional de Bienestar Magisterial	108	57.43
18	Programa de Medicamentos Esenciales/ Central de Apoyo logístico PROMESE/CAL	109	57.28
19	Consejo Nacional de Drogas	110	56.78
20	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata	115	54.85
21	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente	118	53.62

	INSTITUCIÓN	RANKING ITICGE 2017	PUNTUACIÓN ITICGE 2017
22	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio	121	51.52
23	Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado	124	51.07
24	Ayuntamiento de San Cristobal	125	50.05
25	Corporación del Acueducto y Alcantarrillado de Moca	126	49.84
26	Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras	127	49.25
27	Instituto Nacional de Administración Pública	130	48.00
28	Instituto Nacional de Educación Física	132	46.11
29	Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña	133	45.65
30	Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción	135	45.52
31	Comisión Nacional de Defensa de la Competencia	136	45.00
32	Oficina Nacional de Defensa Pública	139	44.33
33	Industria Nacional de la Aguja	141	43.55
34	Ayuntamiento Municipal de Boca Chica	142	43.51
35	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	145	43.05
36	Instituto Nacional del Cáncer Rosa Emilia Tavárez	146	42.88
37	Consejo Nacional de Estancias Infantiles	148	42.20
38	Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial	149	42.04
39	Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa	150	41.75
40	Dirección General de Ganadería	151	41.68
41	Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	152	41.59
42	Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	155	39.99
43	Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario	156	39.24
44	Oficina de la Defensa Civil	157	39.12
45	Comisión Hipica Nacional	158	38.58
46	Hospital Docente Padre Billini	159	38.20
47	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	160	37.65
48	Dirección General de Cooperación Multilateral	161	36.68
49	Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana	163	35.97
50	Corporación Estatal de Radio y Televisión	165	35.16
51	Consejo Nacional para el VIH y el SIDA	166	34.85
52	Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungría Morell	167	34.65

	INSTITUCIÓN	RANKING ITICGE 2017	PUNTUACIÓN ITICGE 2017
53	Departamento Nacional de Investigaciones	169	34.35
54	Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo	170	34.28
55	Organismo Dominicano de Acreditación	172	34.08
56	Jardín Botánico Nacional Doctor Rafael María Moscoso	173	33.46
57	Instituto del Tabaco de la República Dominicana	175	31.79
58	Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	176	31.70
59	Instituto Nacional de Migración	177	30.30
60	Consejo Nacional Para el Cambio Climático y Mecanismo De Desarrollo Limpio	179	29.97
61	Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria	180	29.81
62	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Vega	181	29.65
63	Oficina Nacional de Derecho de Autor	182	29.63
64	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales	183	29.05
65	Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario	184	27.94
66	Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera	185	27.58
67	Consejo Nacional de Discapacidad	186	27.41
68	Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre	187	26.21
69	Ayuntamiento Municipal de Moca	188	25.80
70	Oficina Nacional de Meteorología	189	25.77
71	Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos	190	25.45
72	Liga Municipal Dominicana	191	25.00
73	Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica	192	24.43
74	Ayuntamiento de la Romana	193	23.62
75	Dirección General de Desarrollo de la Comunidad	194	22.93
76	Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional	195	22.41
77	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo	196	21.72
78	Parque Zoológico Nacional	197	20.00
79	Consejo Nacional de Fronteras	198	19.45
80	Fondo de Promoción a las Iniciativas Comunitarias	199	19.29
81	Cuerpo Especializado de Seguridad Portuaria	200	18.39

	INSTITUCIÓN	RANKING ITICGE 2017	PUNTUACIÓN ITICGE 2017
82	Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones	201	15.75
83	Dirección General de Comunidad Digna	202	14.68
84	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana	203	14.64
85	Consejo Nacional de Población y Familia	204	14.33
86	Instituto Azucarero Dominicano	205	14.29
87	Instituto Nacional de la Uva	206	10.34

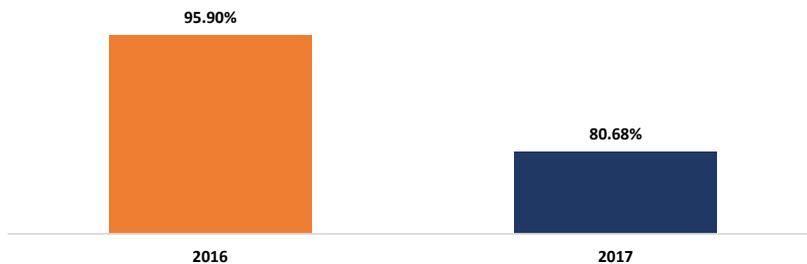


CAPÍTULO IV GRÁFICOS

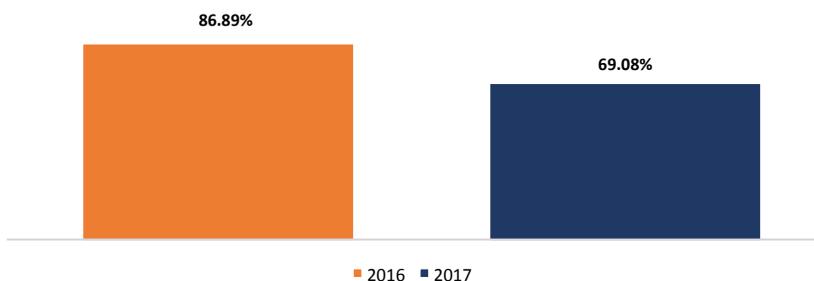
CAPÍTULO IV. GRÁFICOS

4.1 GRÁFICOS COMPARATIVOS 2016- 2017

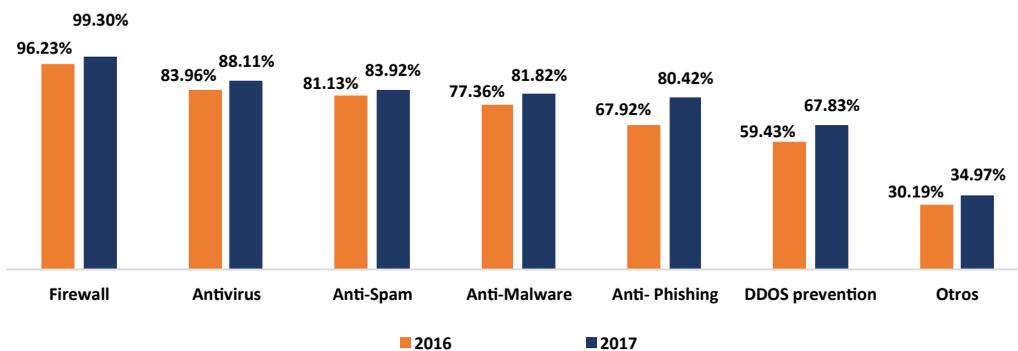
Instituciones con Centro de Datos



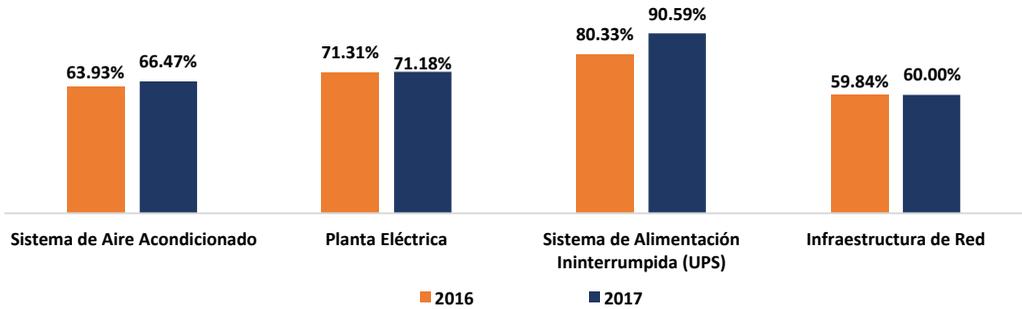
Instituciones con appliances de seguridad



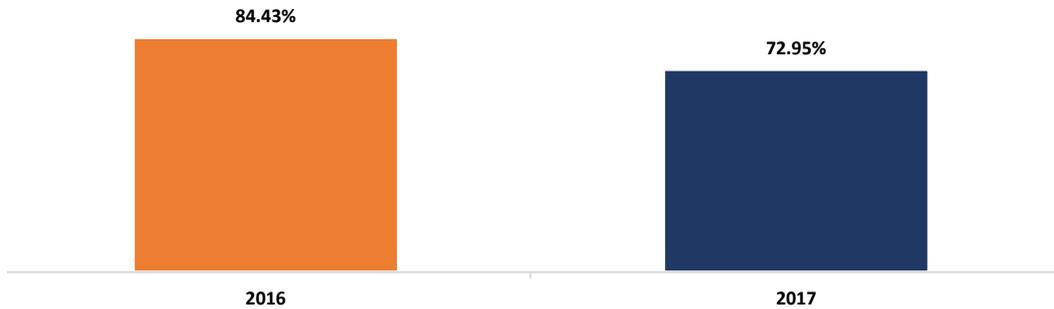
Tipos de appliances más usados



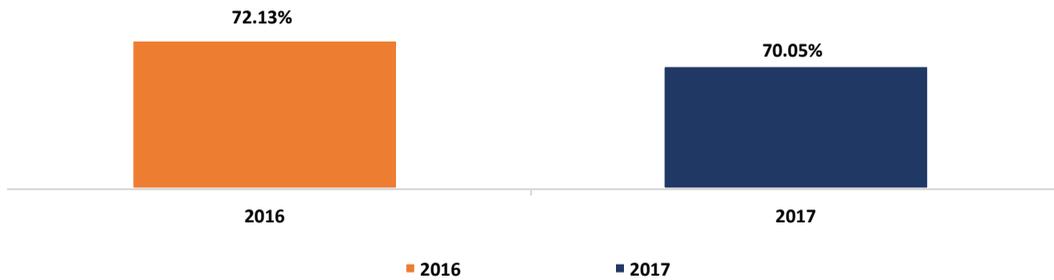
Tipos de Redundancias usadas



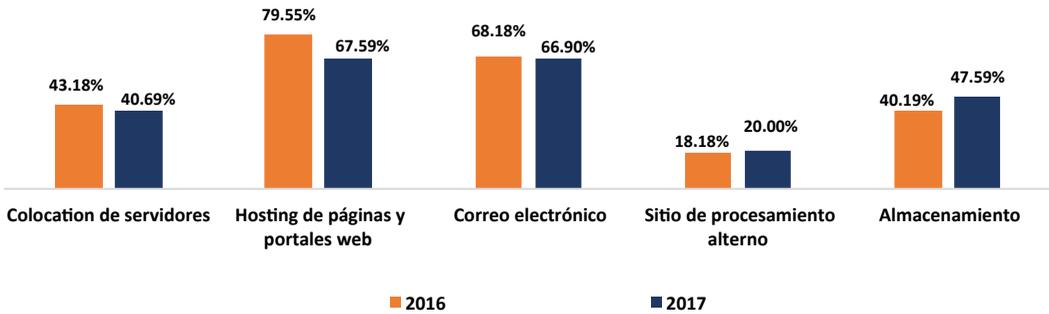
Porcentaje de instituciones con más de una localidad



Porcentaje de instituciones que usa servicios en la nube



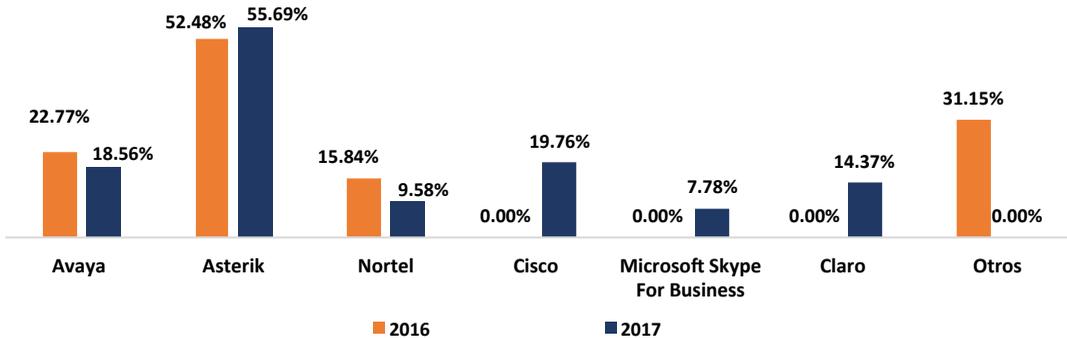
Servicios en la nube utilizados



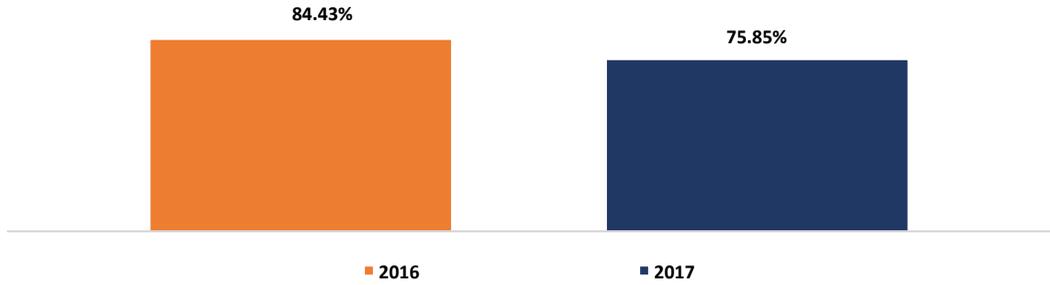
Instituciones que utilizan VOIP



Tipos de servicios contratado sobre VOIP



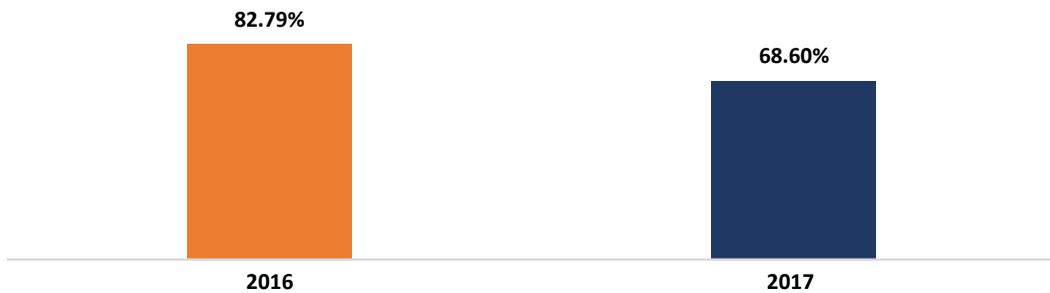
Instituciones con mesa de servicio



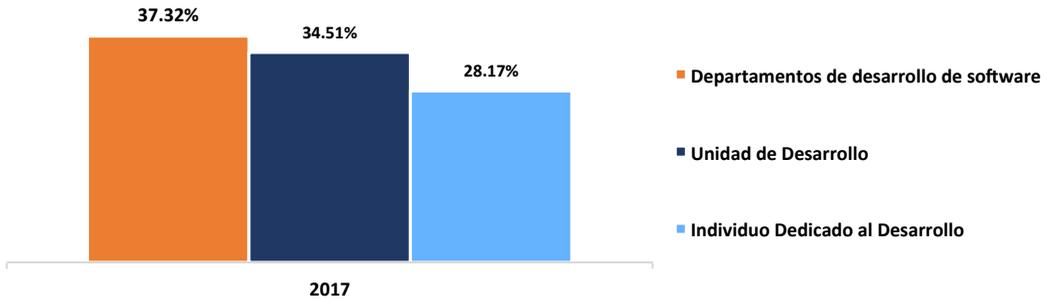
Instituciones que usan software hecho a la medida



Instituciones que desarrollan su propio software



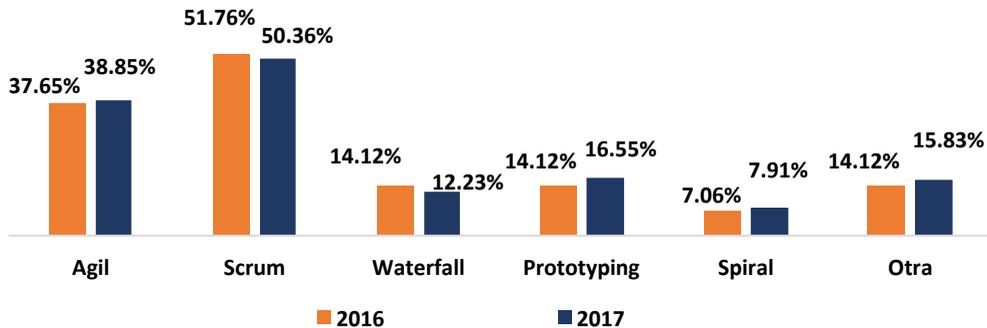
Medio Utilizado Por la Institución Para el Desarrollo de Software



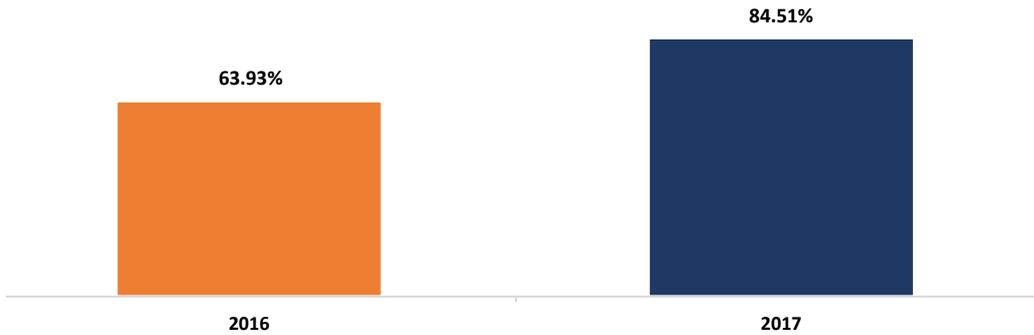
Departamentos de desarrollo que siguen metodología que permita la buena gestión



Porcentajes del tipo de Metodologías que sigue el software desarrollado



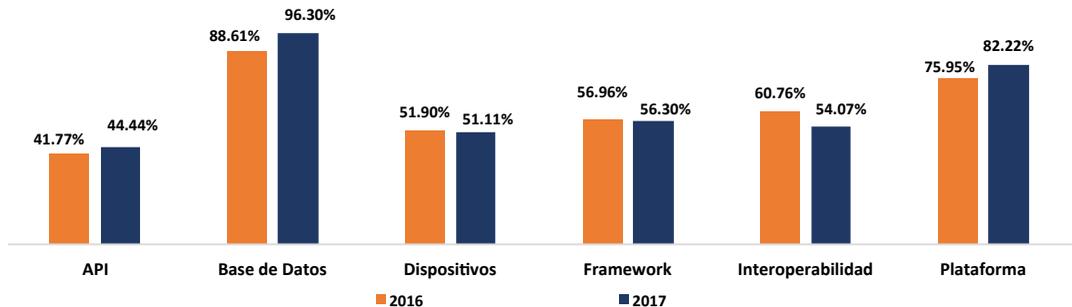
Porcentaje de Instituciones que utilizan software libre para el desarrollo de aplicaciones



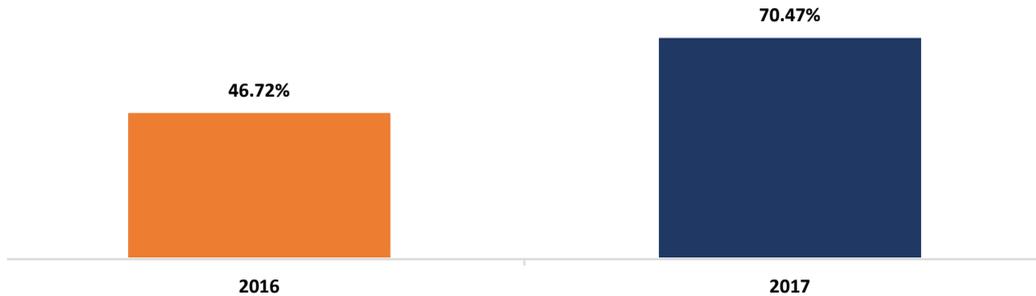
Porcentajes de Instituciones que subcontratan servicios de desarrollo



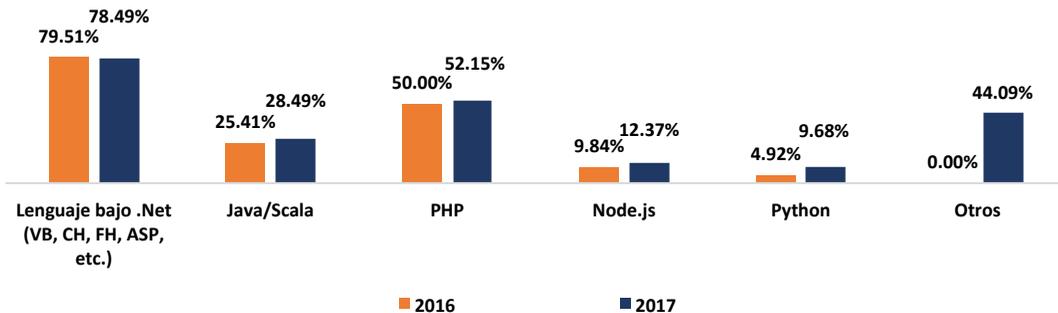
Porcentaje de requerimientos obligatorios o mínimos para desarrollo subcontratado



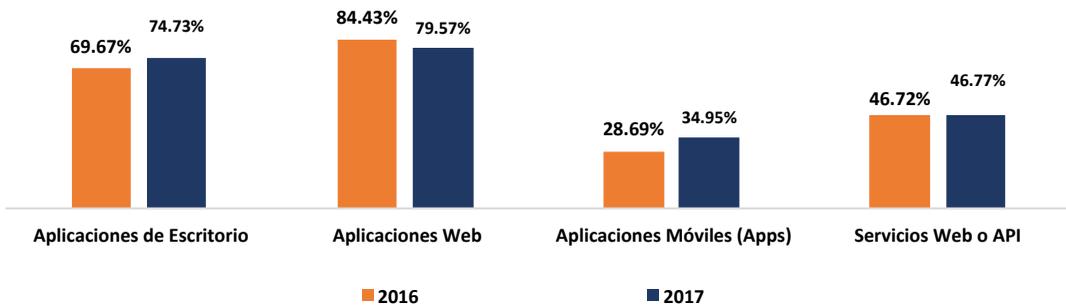
Porcentajes de Instituciones que exigen la propiedad exclusiva del código fuente en servicios subcontratados.



Porcentajes del Lenguajes de programación más utilizados en el Estado Dominicano



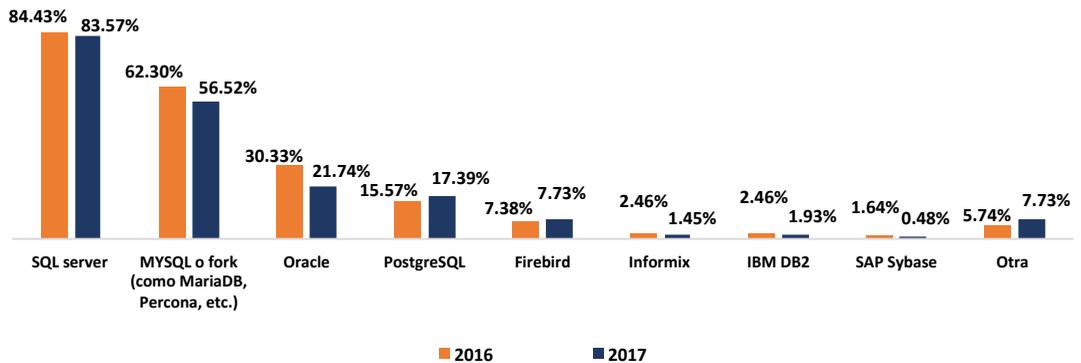
Porcentajes del Tipos de aplicaciones desarrolladas



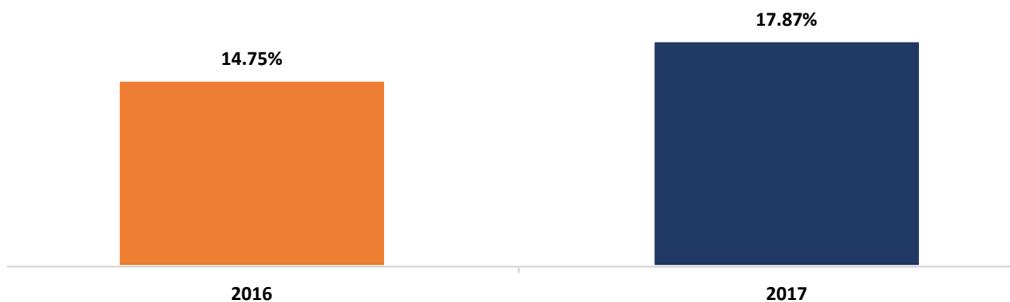
Porcentaje de instituciones que utilizan software propietario



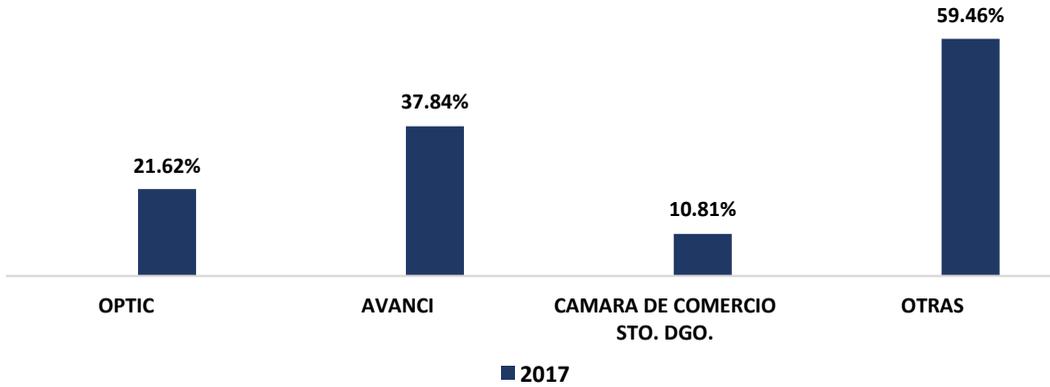
Porcentajes de bases de datos más utilizadas en las instituciones gubernamentales



Porcentajes de Instituciones que utilizan firma electrónica



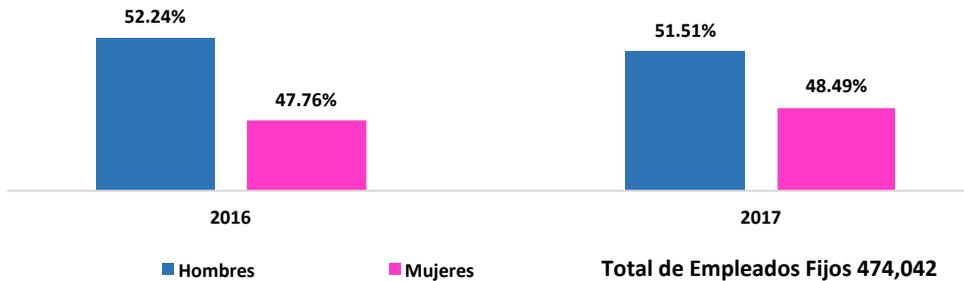
Porcentaje de Certificadoras Oficiales para las Firmas Digitales



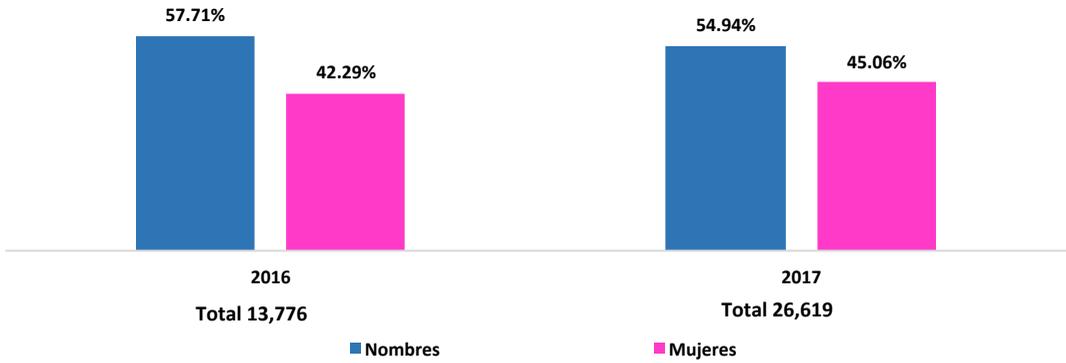
Cantidad de empleados fijos evaluados por años



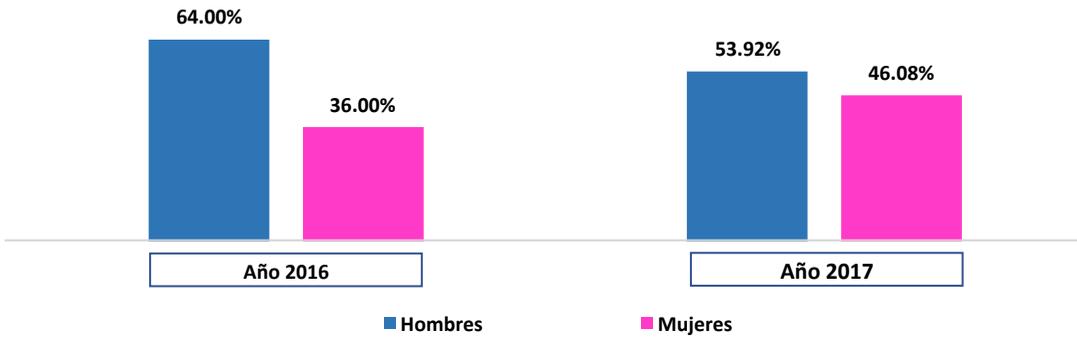
Porcentajes de hombres y mujeres en las instituciones Públicas



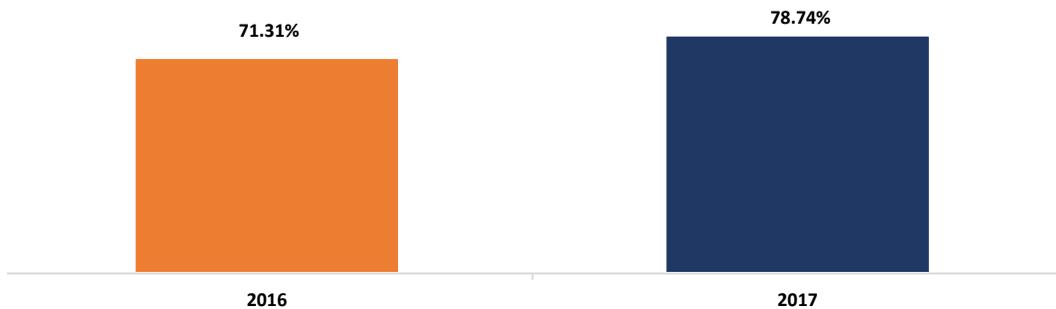
Porcentaje de empleados capacitados en TIC por sexo



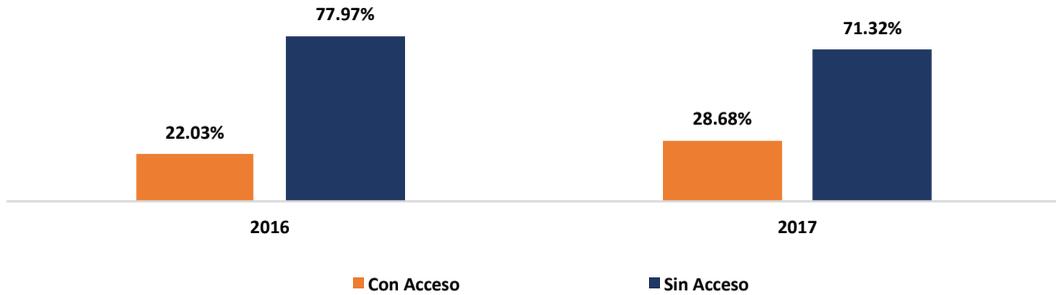
Porcentaje de empleados fijos con mejor salario desagregados por sexo



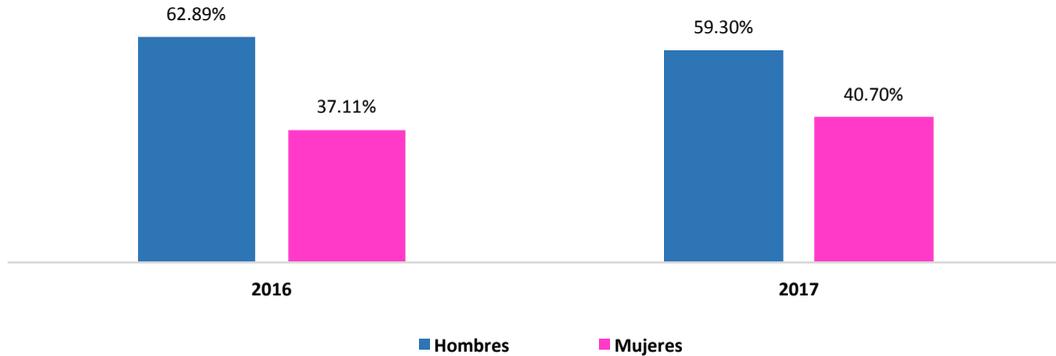
Instituciones con programas de capacitación continua



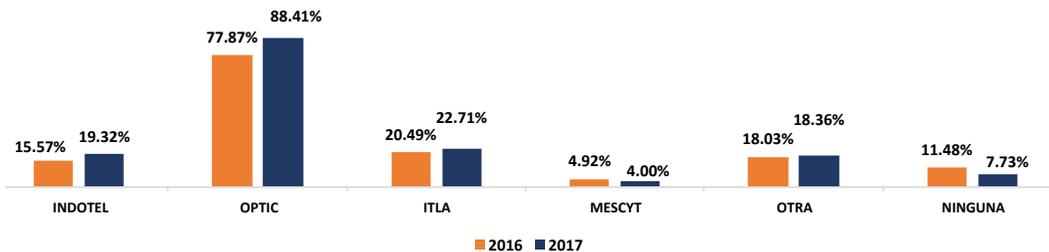
Porcentajes de empleados con acceso a internet



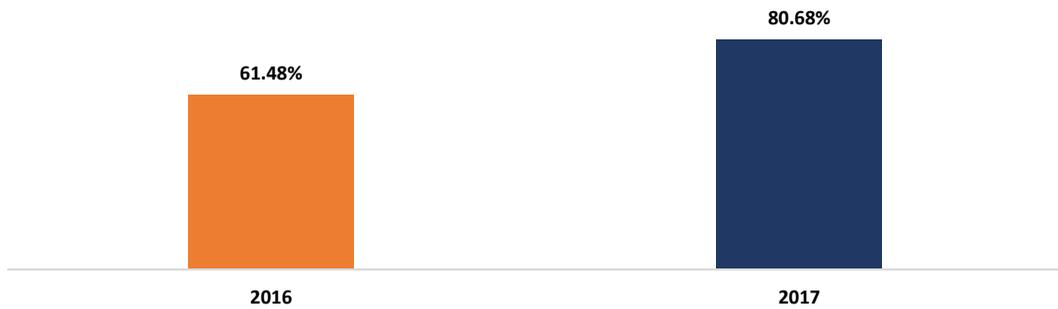
Porcentajes de empleados con Acceso a Internet desagregado por sexo



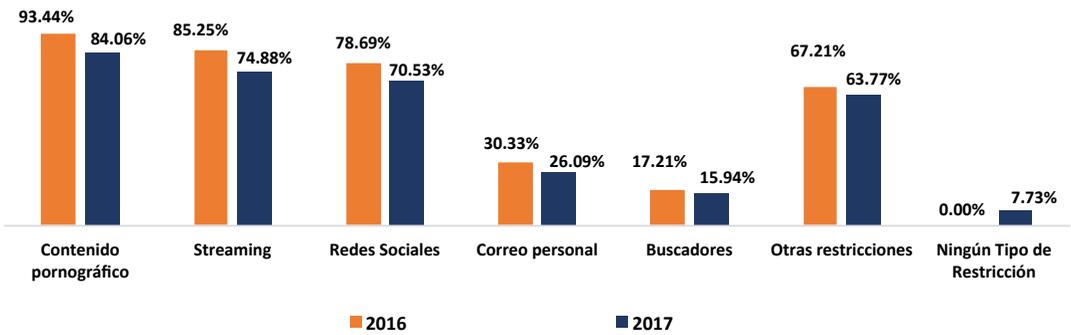
Porcentajes de instituciones que asisten o asesoran en asuntos TIC



Porcentajes de Instituciones que consultan/informa o notifica a la OPTIC sobre proyectos de TIC.



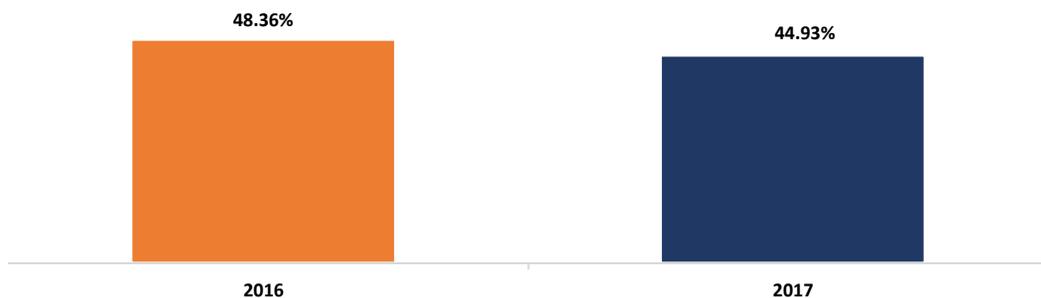
Porcentajes de restricciones de acceso de contenido web



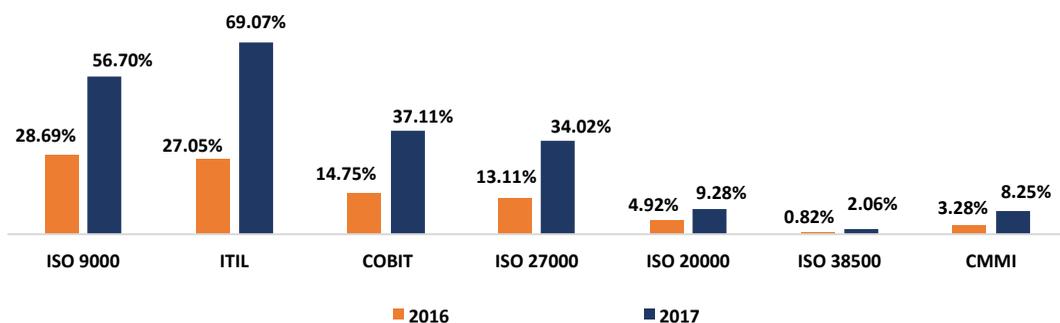
Porcentajes Instituciones con copias de seguridad de sus sistemas



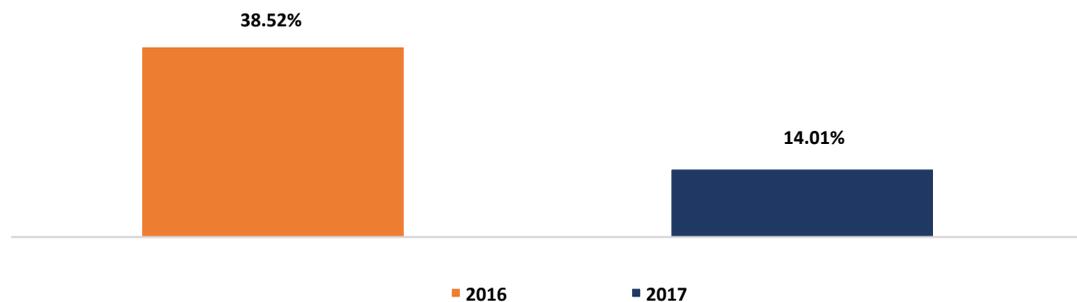
Porcentajes de Instituciones con plan de recuperación de desastres (DRP)



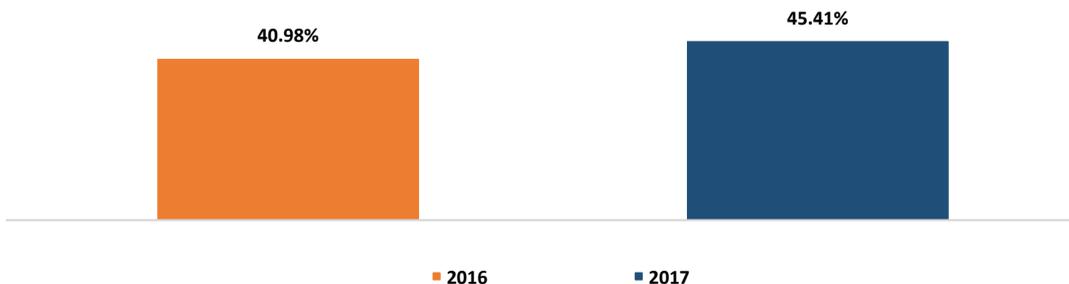
Porcentajes de Buenas prácticas internacionales implementadas



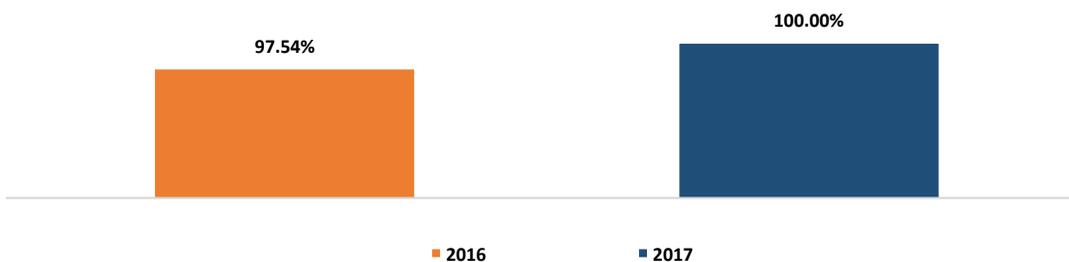
Porcentajes de Instituciones que posee Carta Compromiso al Ciudadano



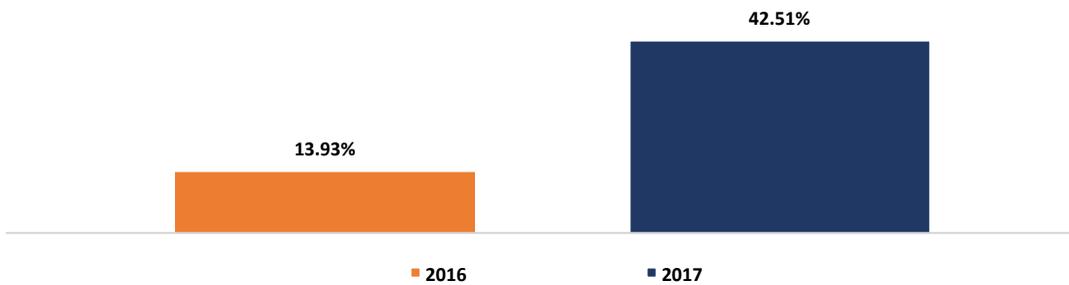
Instituciones que posee una estructura organizacional del departamento TIC (Resolución 51-2013 elaborada entre la OPTIC y el MAP)



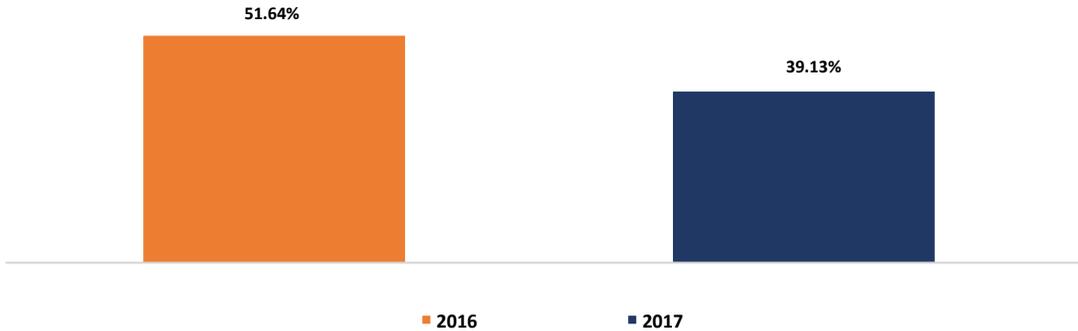
Porcentajes de Instituciones con portal web



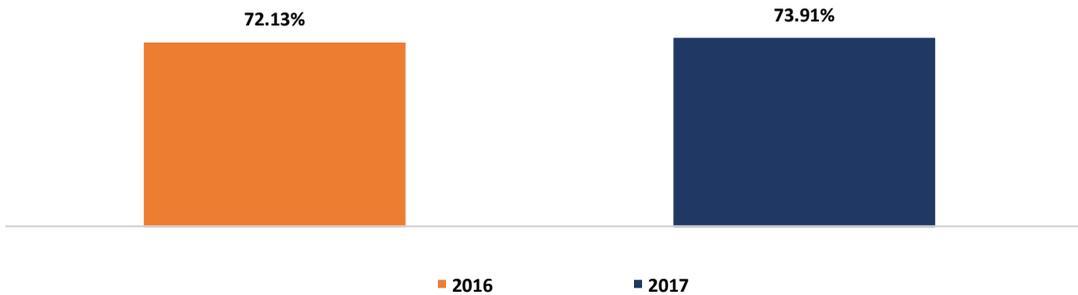
Porcentajes de portales con facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad



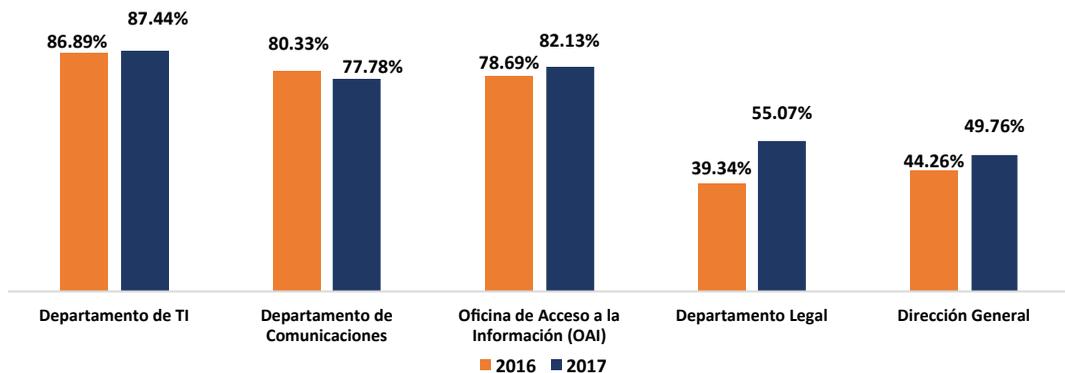
Porcentajes de instituciones certificadas en la norma Nortic A2



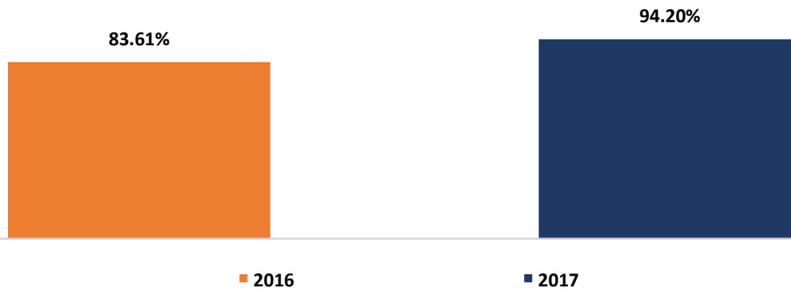
Instituciones que tienen un comité que se encargue de administrar sus medios web



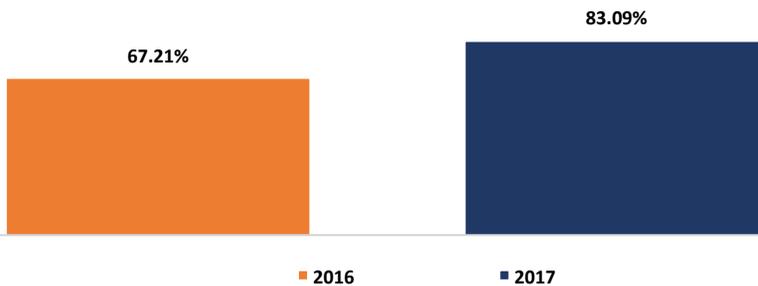
Porcentajes de los Departamentos que intervienen en la administración del portal y su contenido



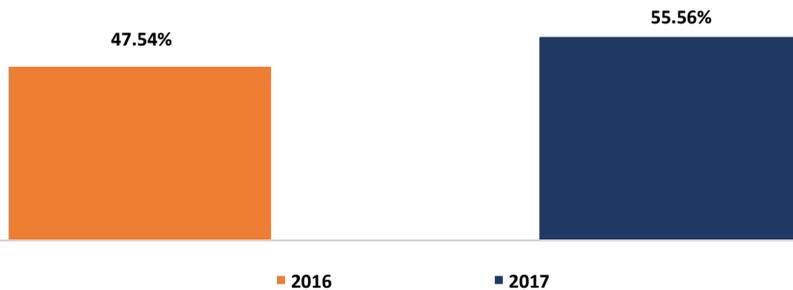
Porcentajes de cumplimiento de sub-portal de transparencia según la DIGEIG



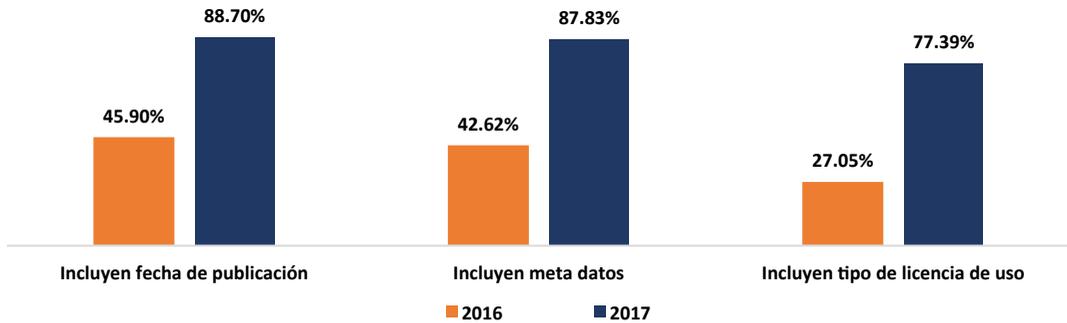
Porcentajes de Instituciones vinculadas al sistema 311



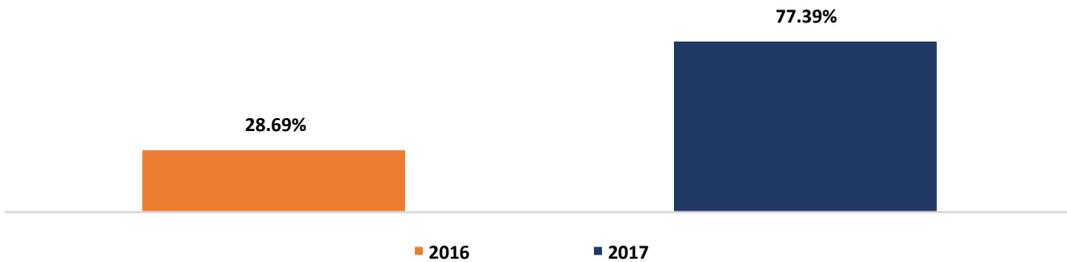
Porcentajes Instituciones que publican datos abiertos



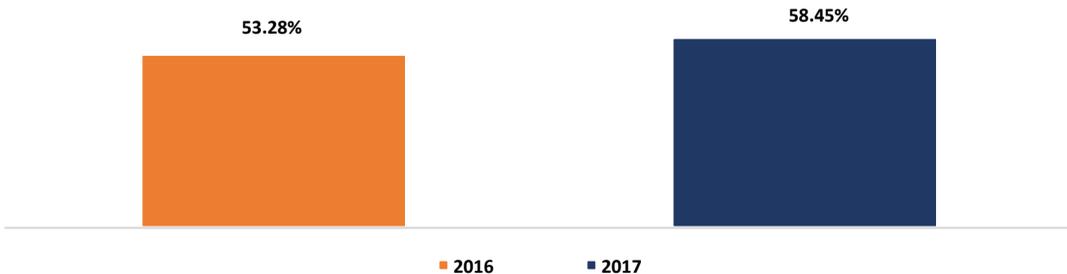
Porcentajes de Características en los datos abiertos publicados



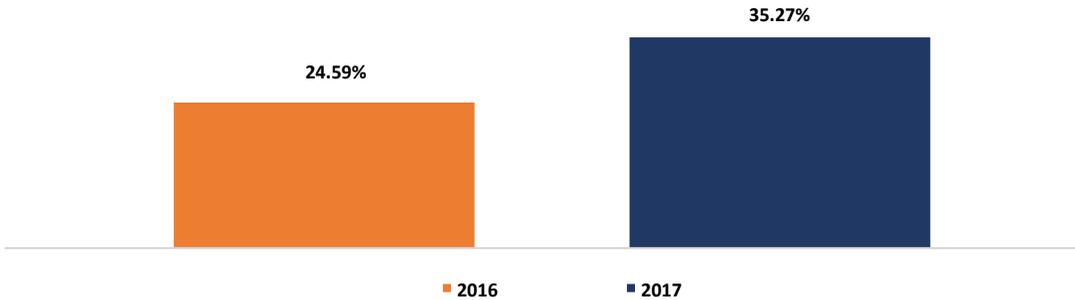
Porcentajes de Instituciones que han publicado o actualizado alguna información en www.datos.gob.do en los últimos 6 meses



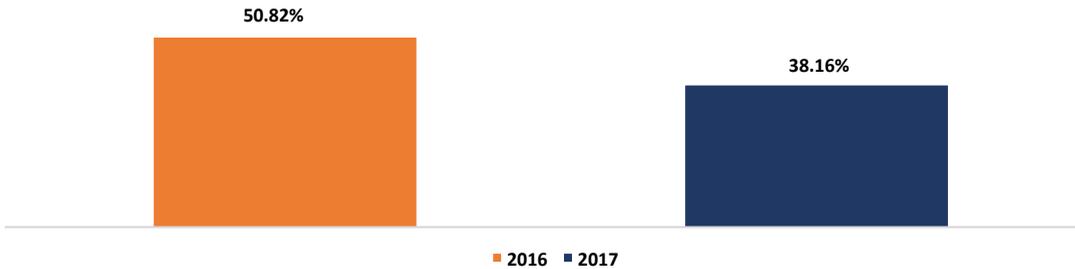
Porcentajes de datos publicados en formato reutilizable



Porcentajes de instituciones certificadas en la norma Nortic A3



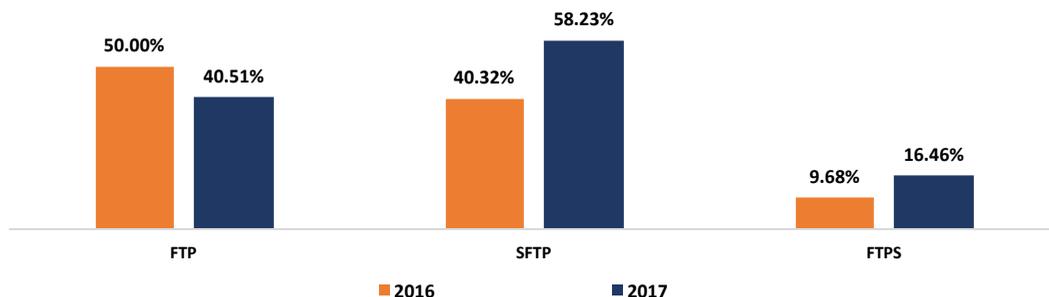
Porcentajes de Instituciones con acuerdos de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales



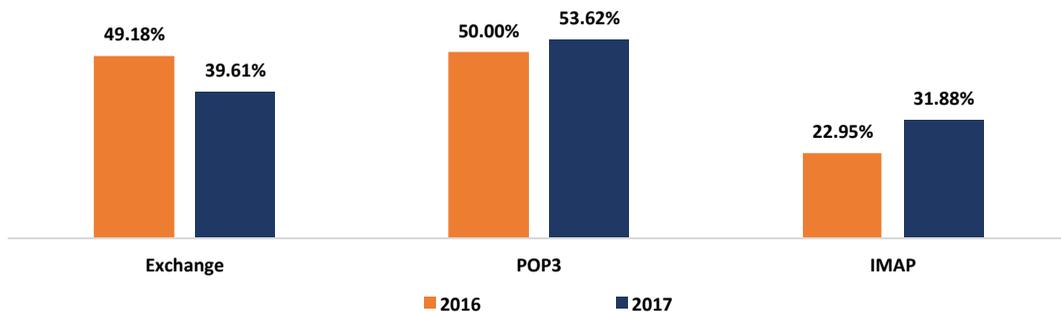
Porcentajes de los Tipos de acuerdos de interoperabilidad



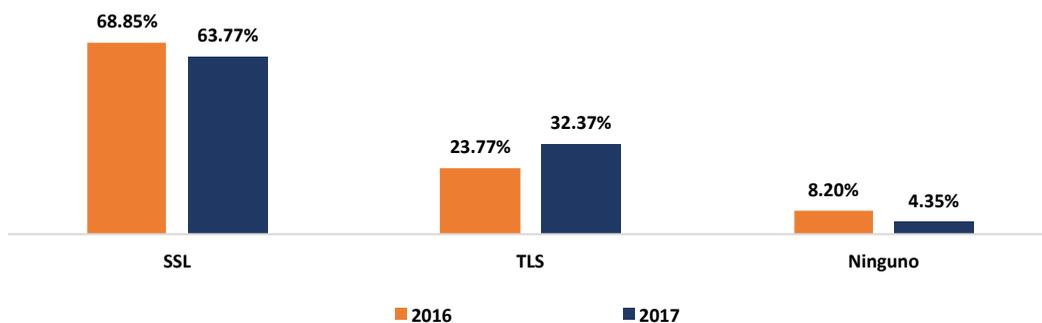
Porcentajes de Protocolos utilizados para la transferencia de archivos



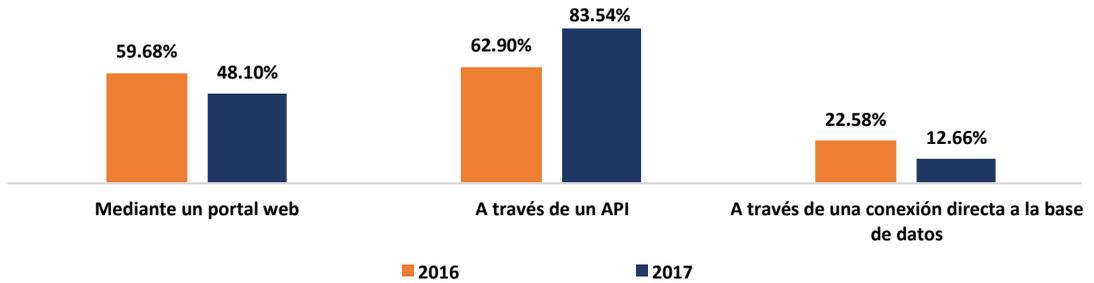
Porcentajes de Protocolo de correo utilizado por las instituciones



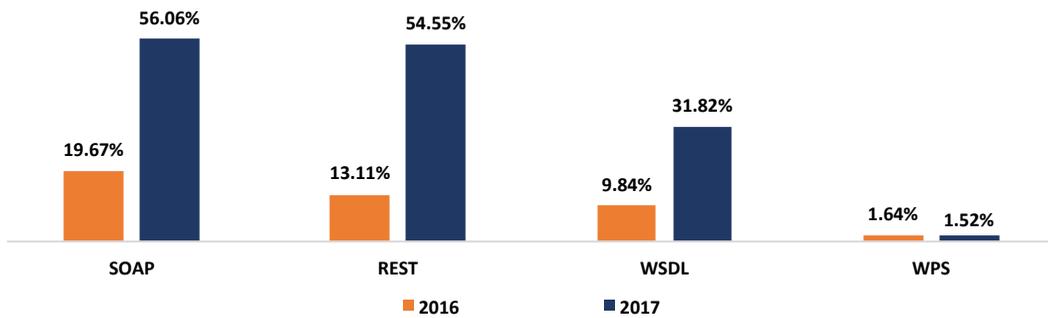
Porcentajes de Protocolos de seguridad utilizados en el correo electrónico



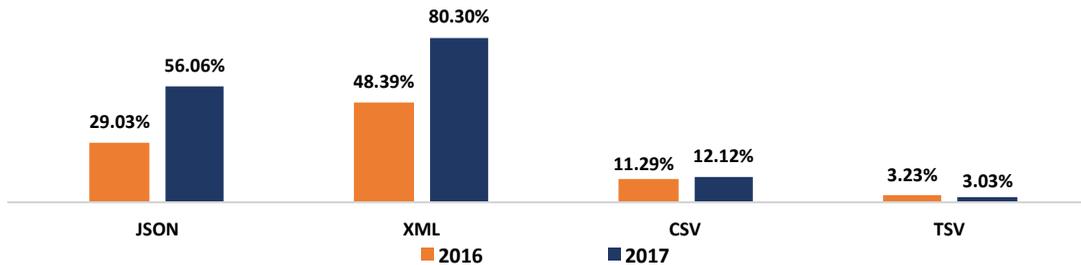
Porcentajes de métodos usados para la consulta, manipulación y creación de datos y objetos en la base de datos



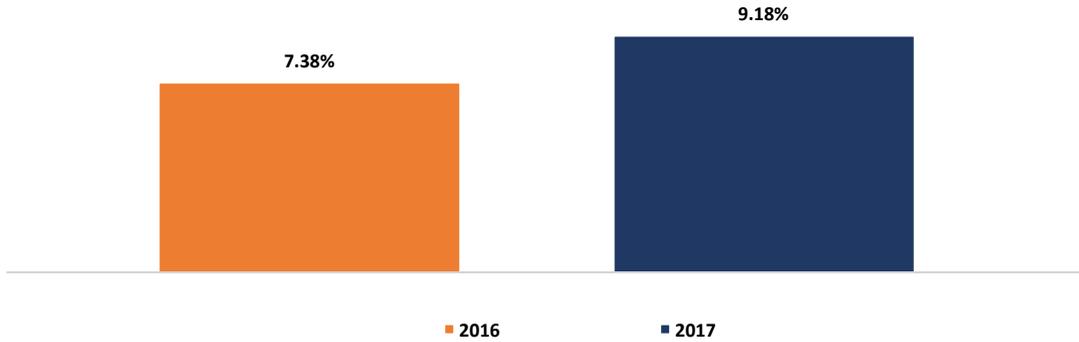
Protocolo de transferencia al utilizar API



Porcentaje de Formato de respuesta de las API



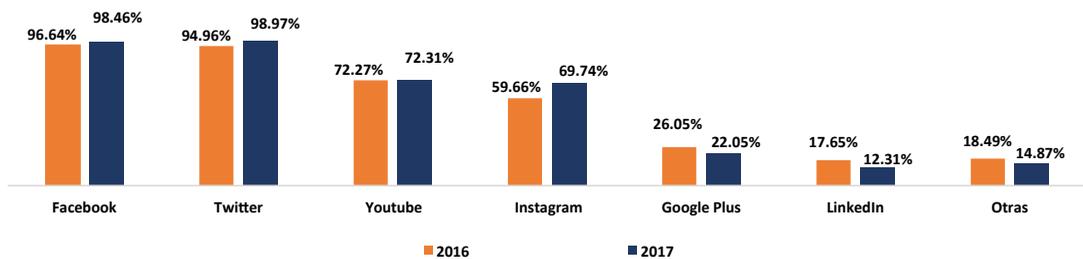
Cantidad de instituciones certificadas en la norma Nortic A4



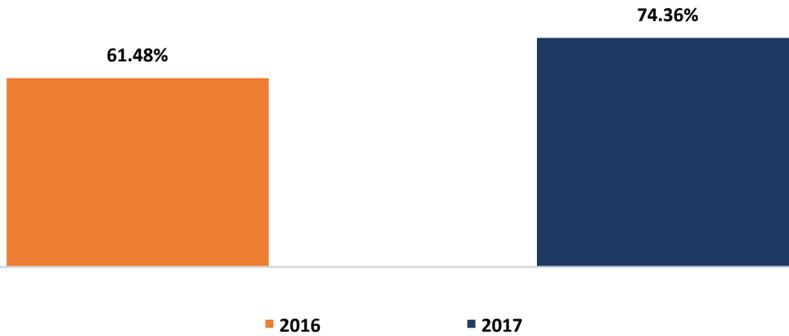
Presencia en las redes sociales



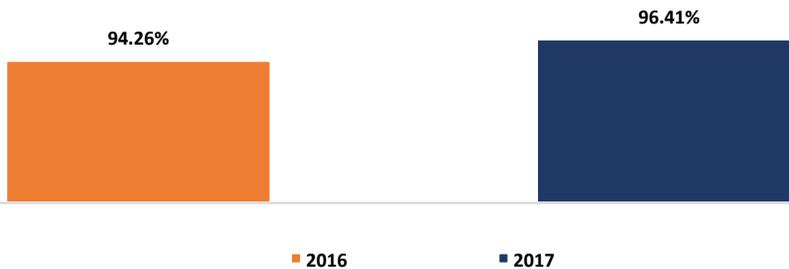
Porcentajes del uso de redes sociales



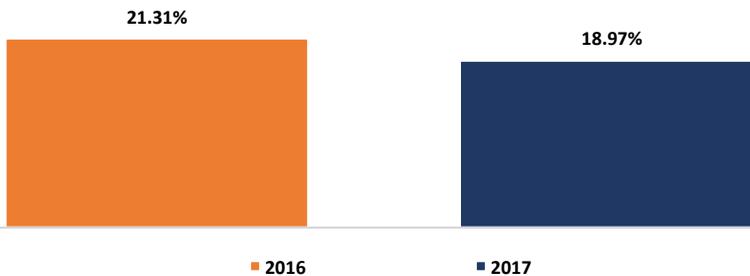
Porcentajes de Instituciones que difunden sus servicios en sus redes sociales



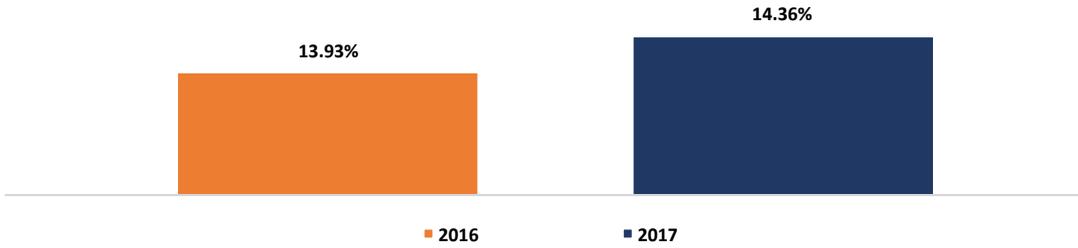
Porcentajes de Instituciones con un personal encargado de gestionar y moderar los medios sociales



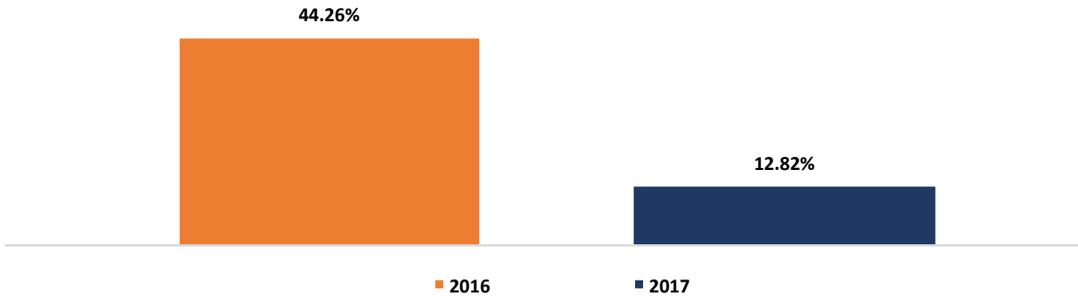
Censuran la publicación de comentarios por seguidores en sus cuentas de redes sociales



Bloqueo de Usuarios



Aprobación previa de comentarios



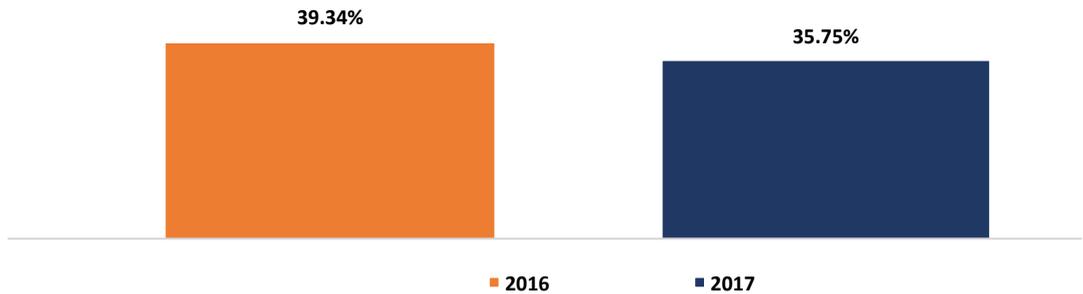
Prueba en Facebook



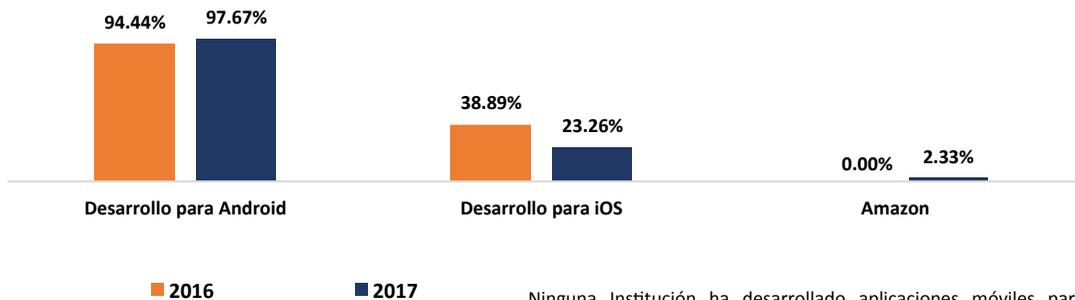
Prueba en Twitter



Porcentajes de instituciones certificadas en la norma Nortic E1

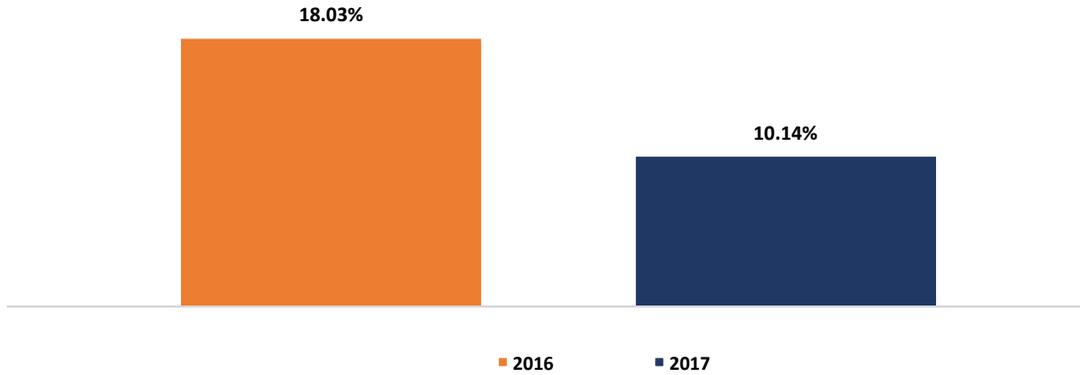


Total de aplicaciones móviles desarrolladas por las instituciones

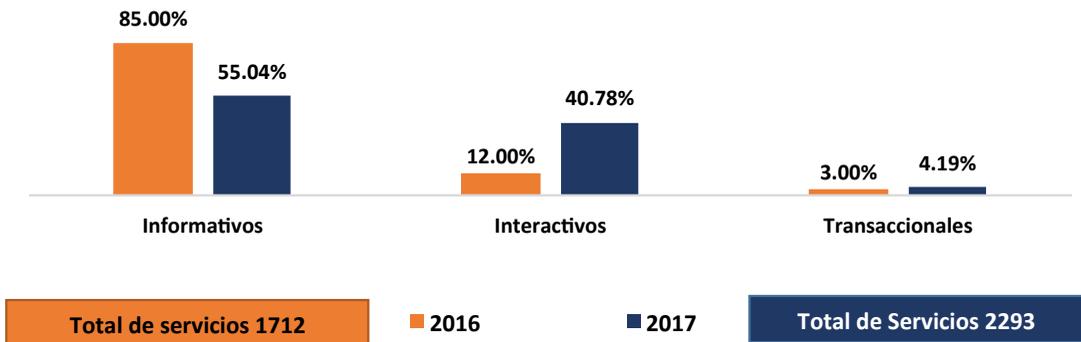


Ninguna Institución ha desarrollado aplicaciones móviles para **Windows Phone**, en los años 2016-2017

Porcentajes de instituciones certificadas en la norma Nortic A5



Porcentaje de Servicios de levantados



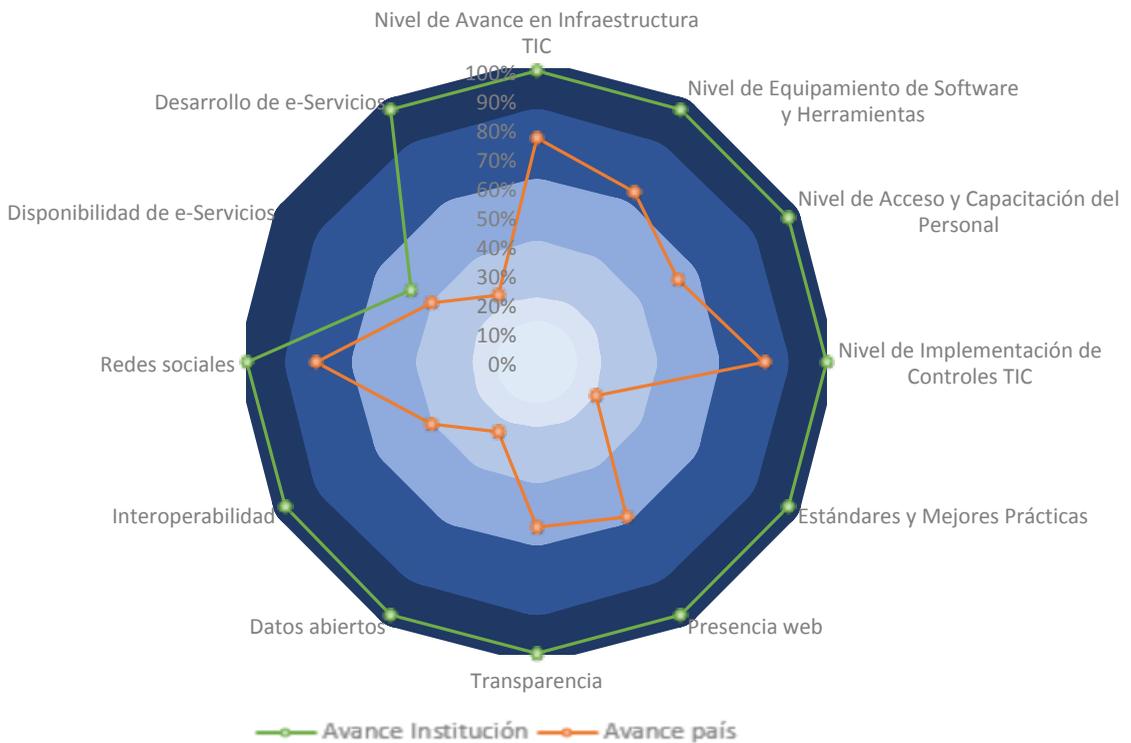


CAPÍTULO V

EVALUACIONES INSTITUCIONALES

Posición 1

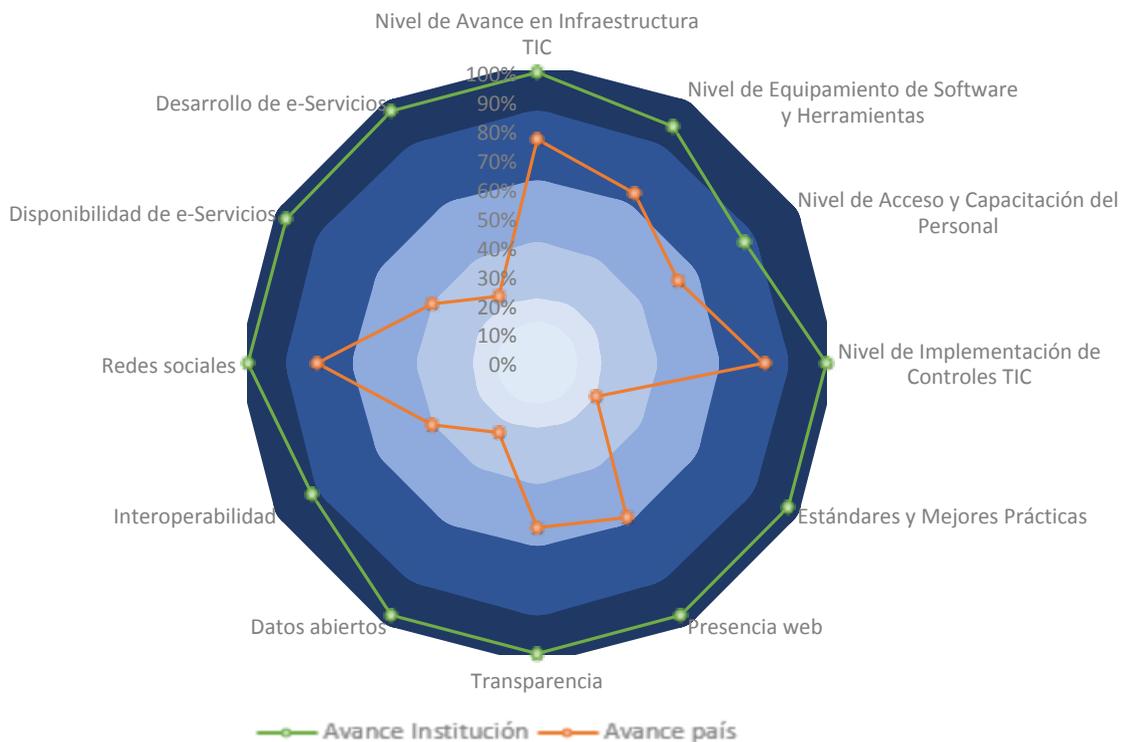
Puntuación 98.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	98.00
USO DE LAS TIC	36.00	36.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	40.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 2

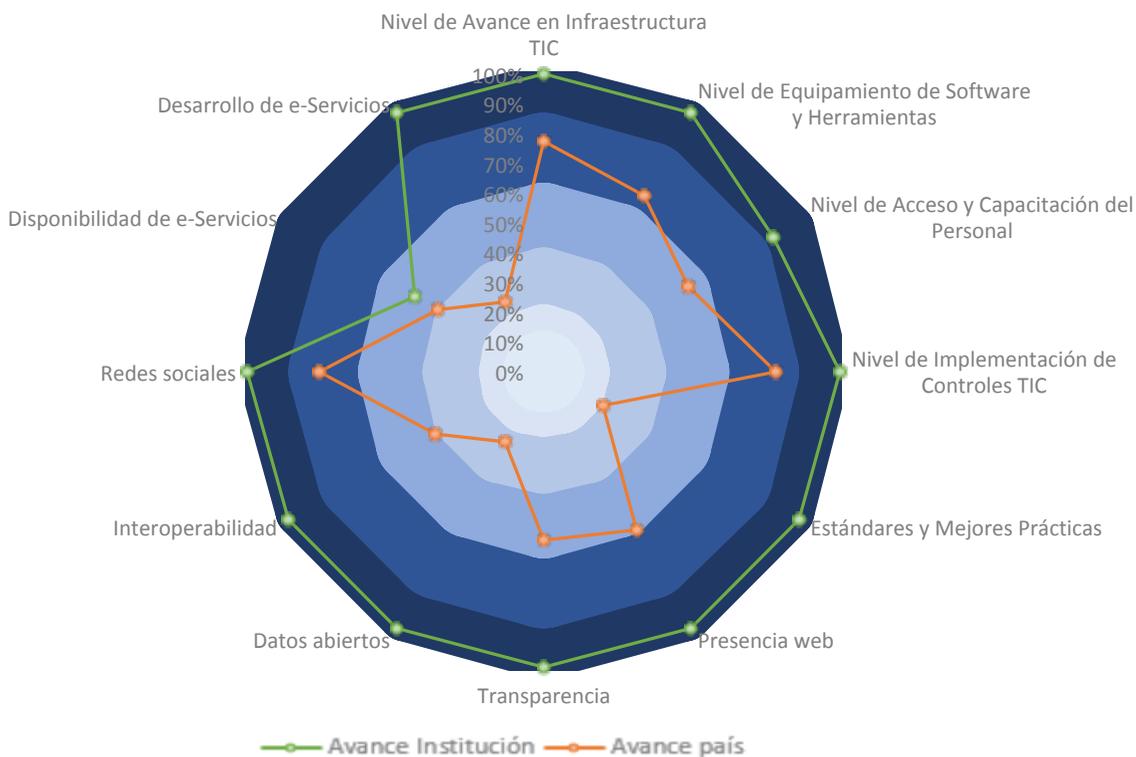
Puntuación 97.61



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	97.61
USO DE LAS TIC	36.00	34.11
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.61
Brecha de género TIC	3.50	2.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	39.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	4.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	24.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 3

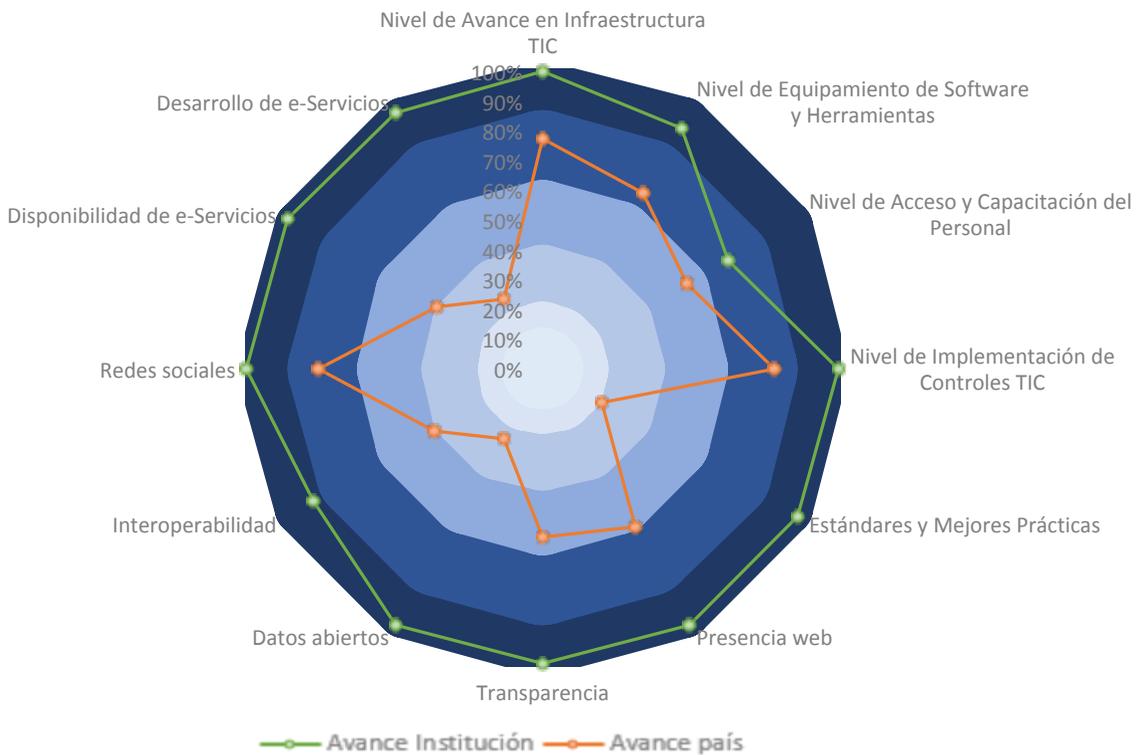
Puntuación 97.19



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	97.19
USO DE LAS TIC	36.00	35.19
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.19
Brecha de género TIC	3.50	2.69
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	40.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 4

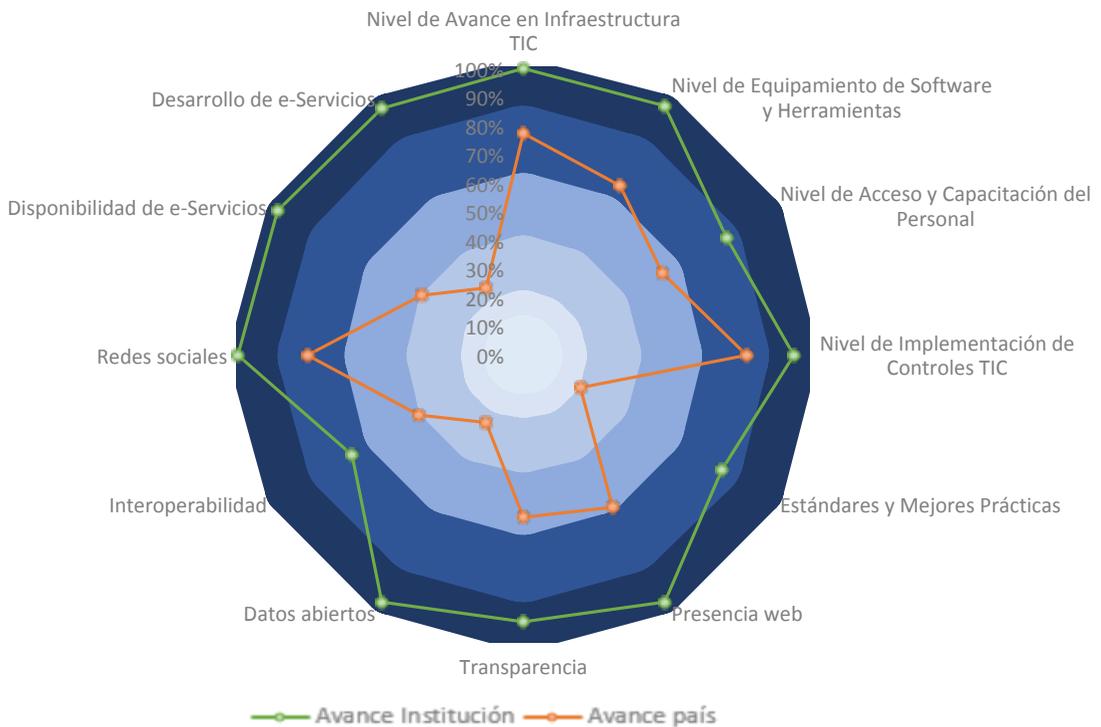
Puntuación 96.66



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	97.66
USO DE LAS TIC	36.00	33.29
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.79
Brecha de género TIC	3.50	1.29
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	39.47
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	4.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	23.91
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.91
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.91
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 5

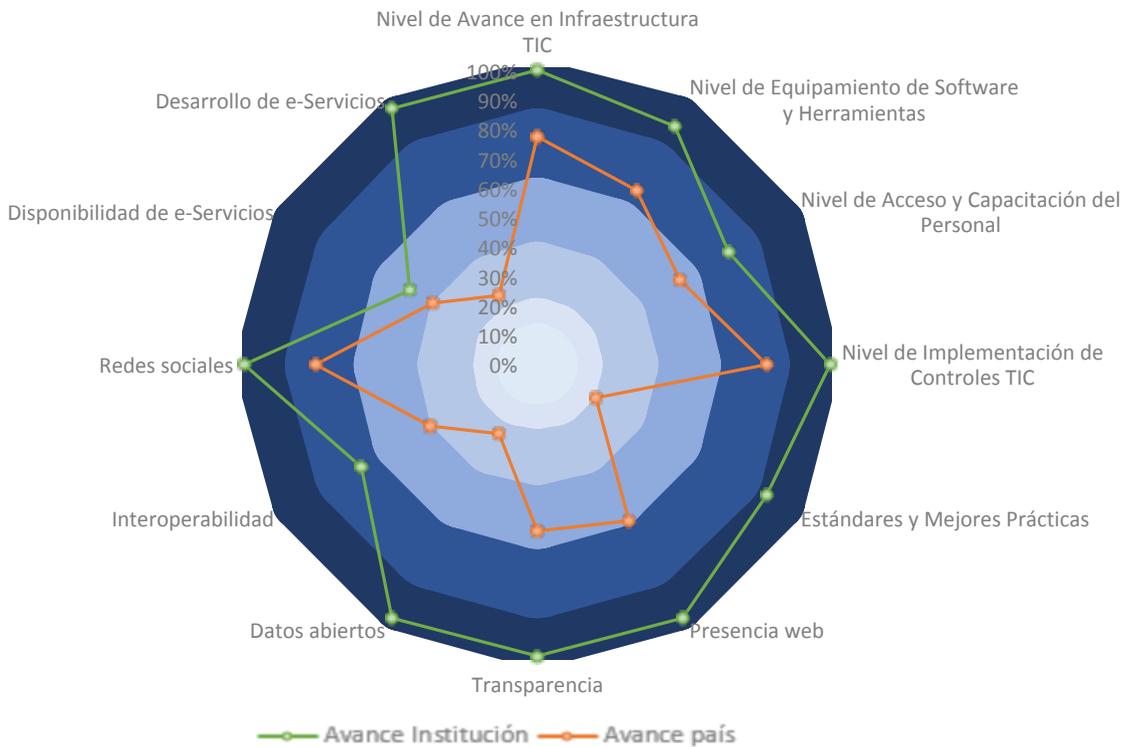
Puntuación 94.09



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	94.09
USO DE LAS TIC	36.00	34.08
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.58
Brecha de género TIC	3.50	2.08
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	36.17
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.67
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	23.84
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.84
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.84
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 6

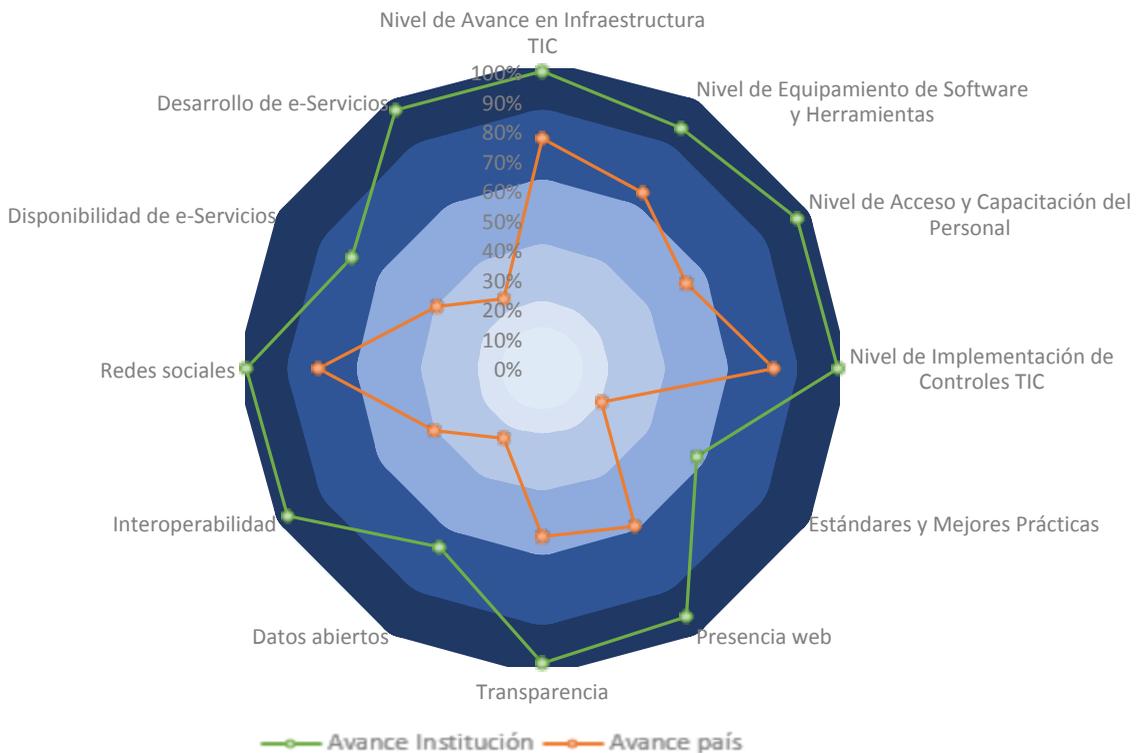
Puntuación 93.04



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	93.04
USO DE LAS TIC	36.00	33.57
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.07
Brecha de género TIC	3.50	1.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	37.47
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 7

Puntuación 92.70

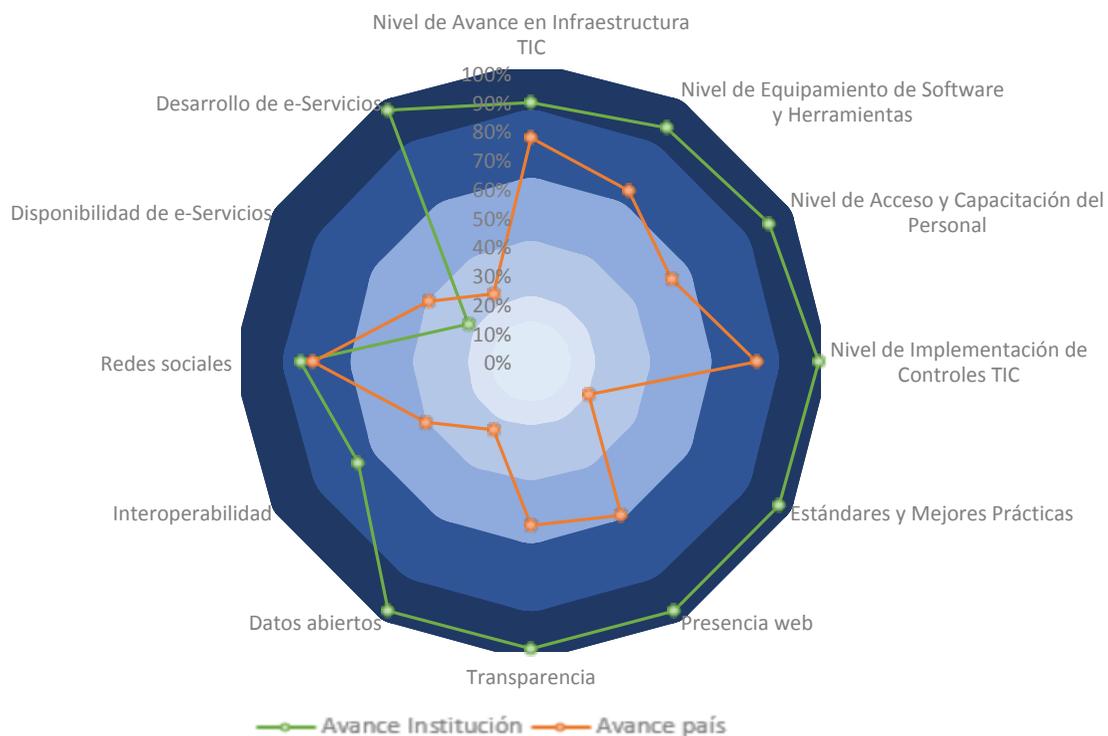


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	92.70
USO DE LAS TIC	36.00	35.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	34.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	23.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Superintendencia de Valores

Posición 8

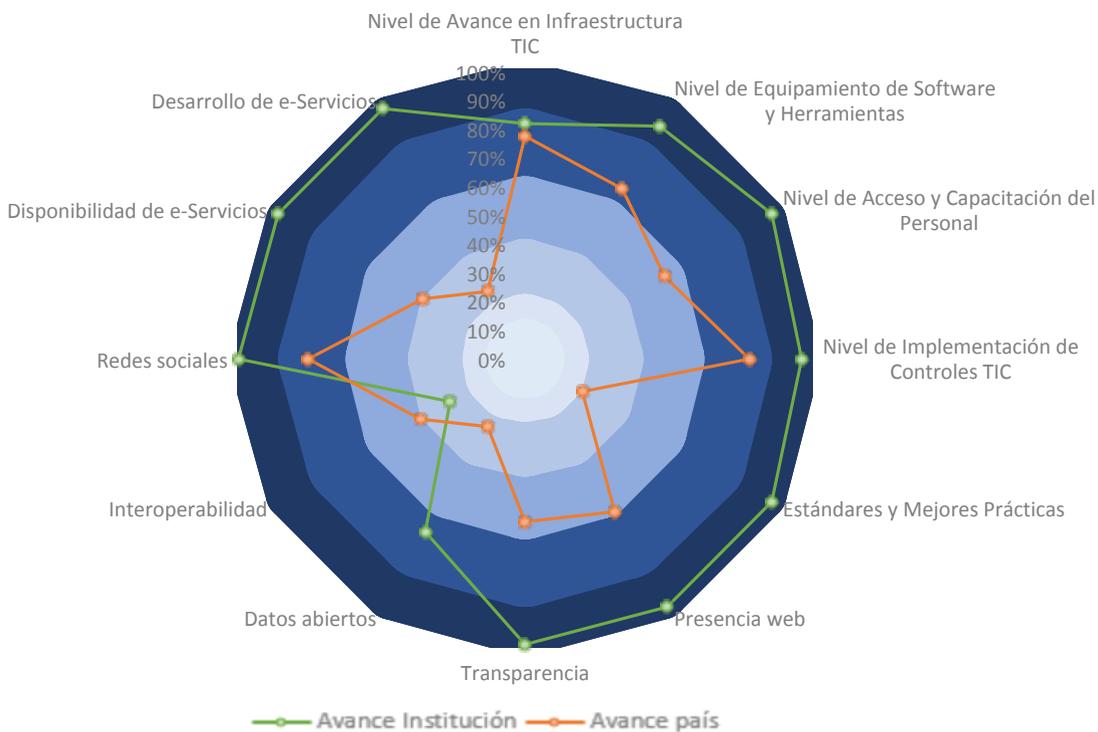
Puntuación 92.60



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	92.60
USO DE LAS TIC	36.00	34.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género TIC	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	37.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 9

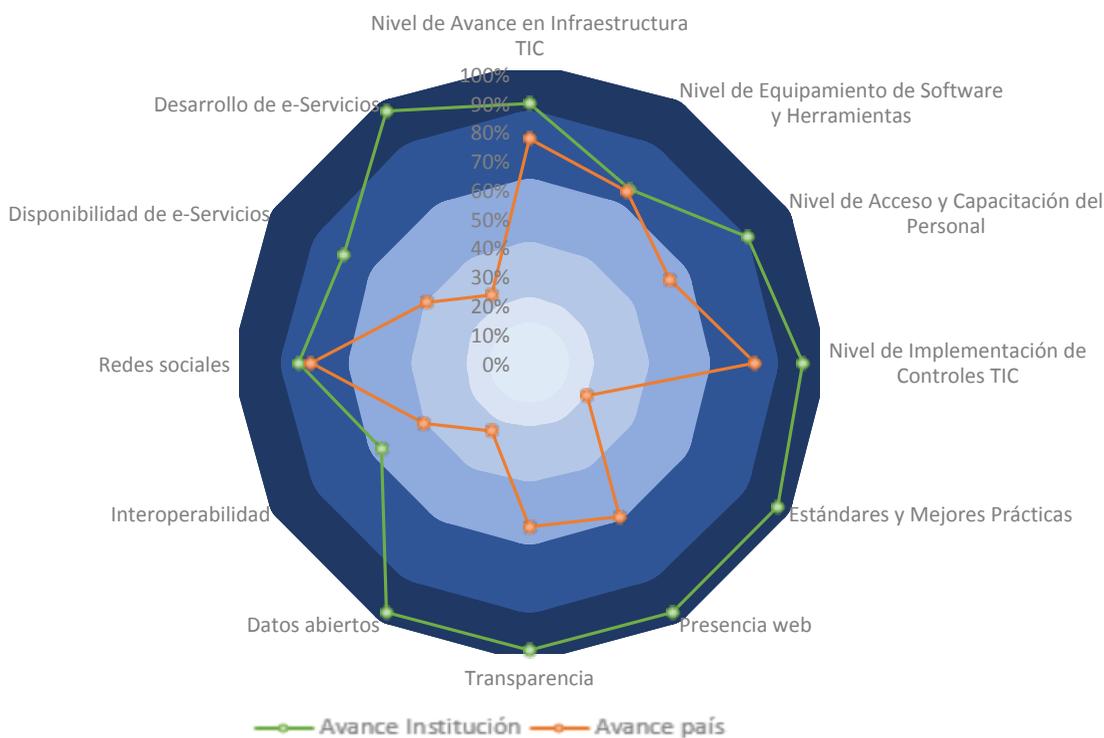
Puntuación 92.40



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	92.40
USO DE LAS TIC	10.00	8.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	7.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	4.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	8.00	8.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	3.50
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	9.70
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	2.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	6.00	5.70
Otros Controles TIC	40.00	35.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	10.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	10.00
Presencia web	5.00	5.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	3.50
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	24.00	24.00
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	4.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	20.00
Desarrollo de e-Servicios	10.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	N/A	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 10

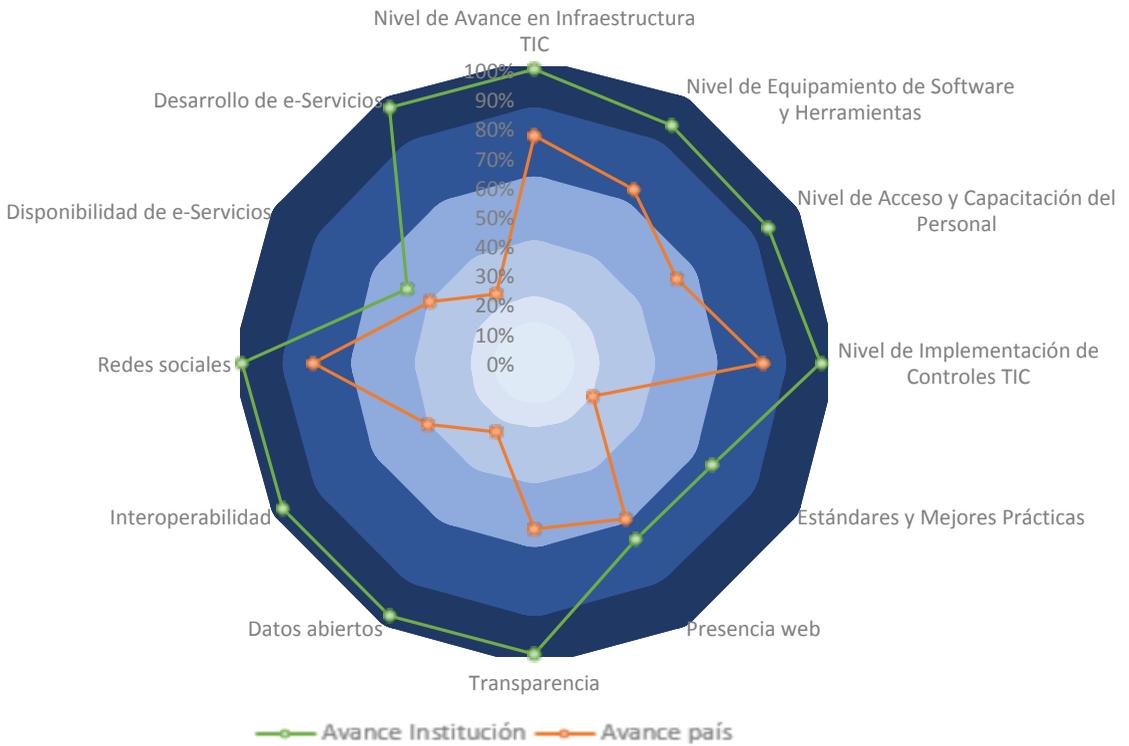
Puntuación 91.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	91.00
USO DE LAS TIC	10.00	9.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	5.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	8.00	7.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	2.50
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	9.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	2.00
Seguridad física	2.00	1.80
Seguridad lógica	6.00	5.70
Otros Controles TIC	40.00	37.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	10.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	10.00
Presencia web	5.00	5.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	4.00
Redes sociales	24.00	23.00
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	3.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	20.00
Desarrollo de e-Servicios	10.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	N/A	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 11

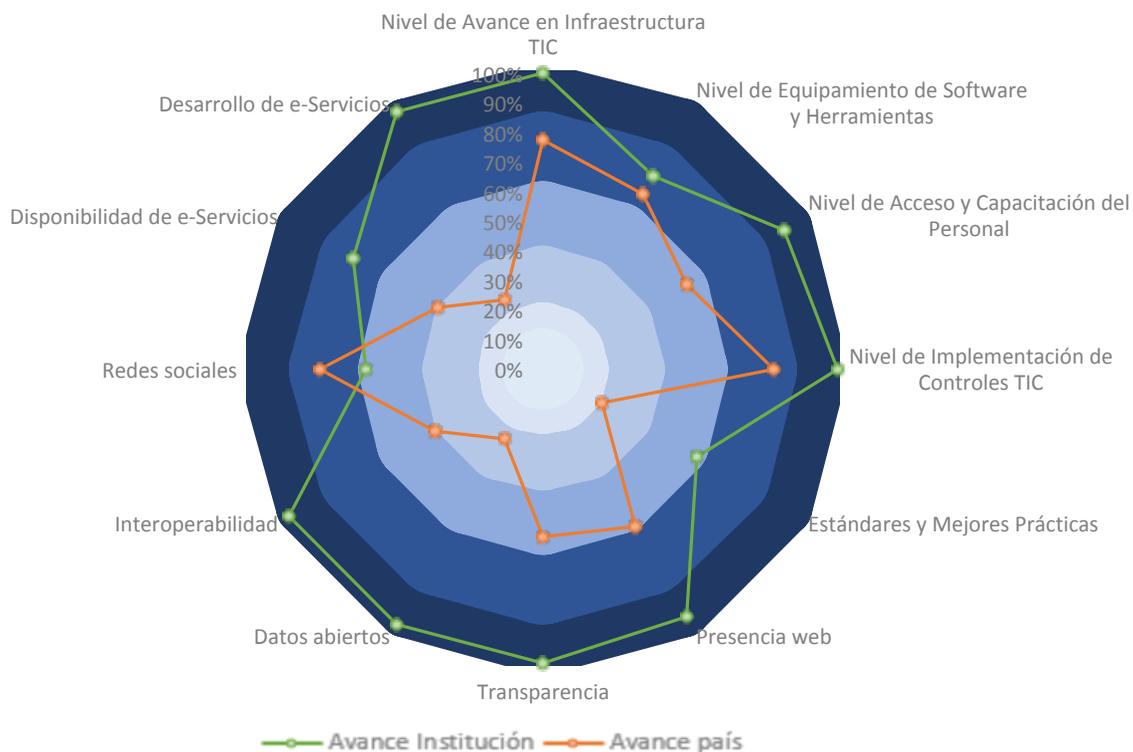
Puntuación 91.68



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	90.68
USO DE LAS TIC	36.00	34.68
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.38
Brecha de género TIC	3.50	2.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	34.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 12

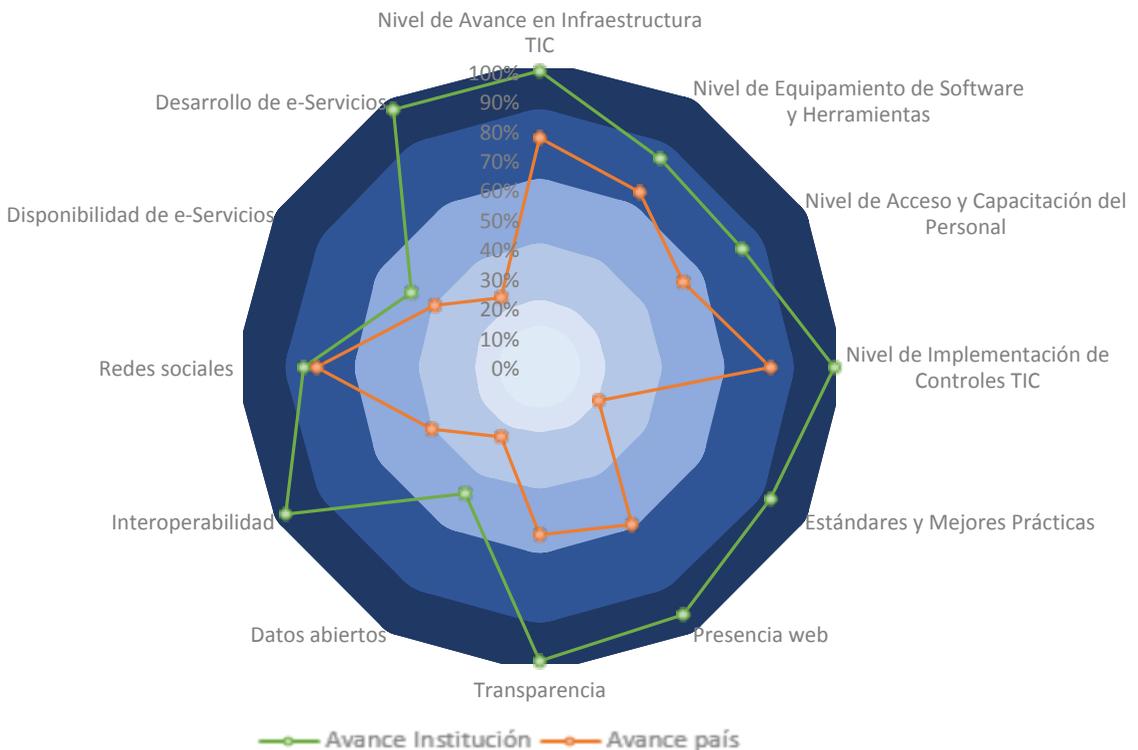
Puntuación 90.24



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	90.24
USO DE LAS TIC	36.00	33.54
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.54
Brecha de género TIC	3.50	3.04
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	33.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	23.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 13

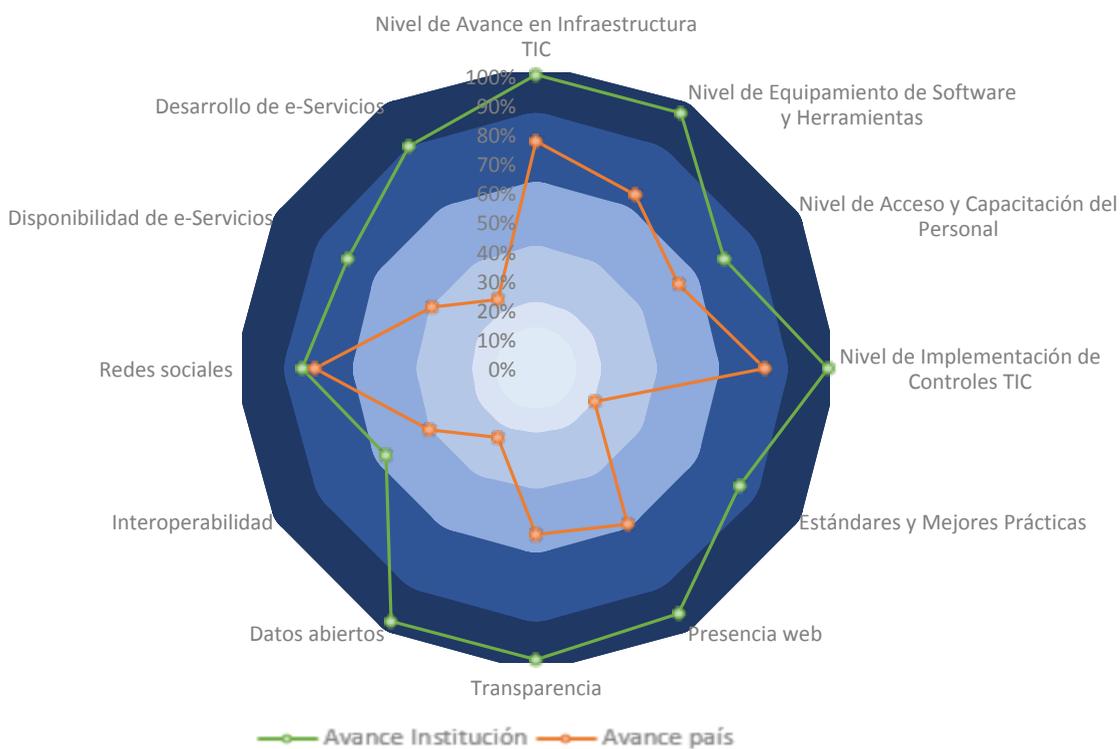
Puntuación 90.08



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	90.08
USO DE LAS TIC	36.00	32.88
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.38
Brecha de género TIC	3.50	1.88
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 14

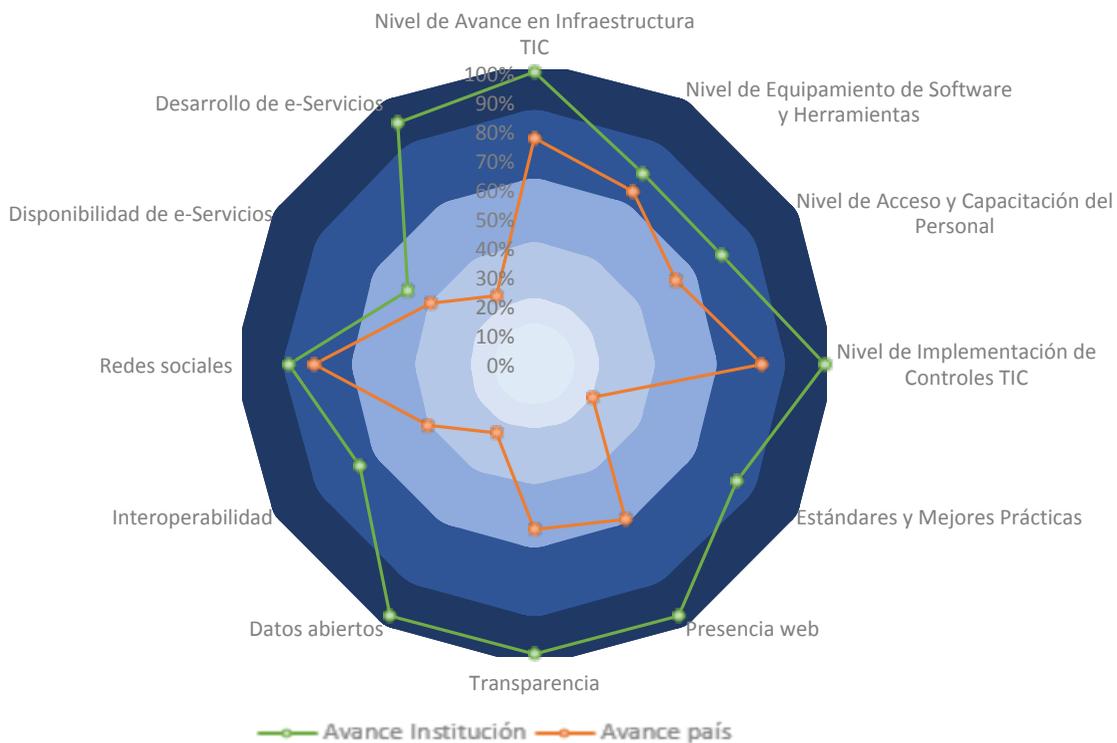
Puntuación 89.11



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	89.11
USO DE LAS TIC	36.00	33.92
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.92
Brecha de género TIC	3.50	1.42
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	34.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.50
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.50
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 15

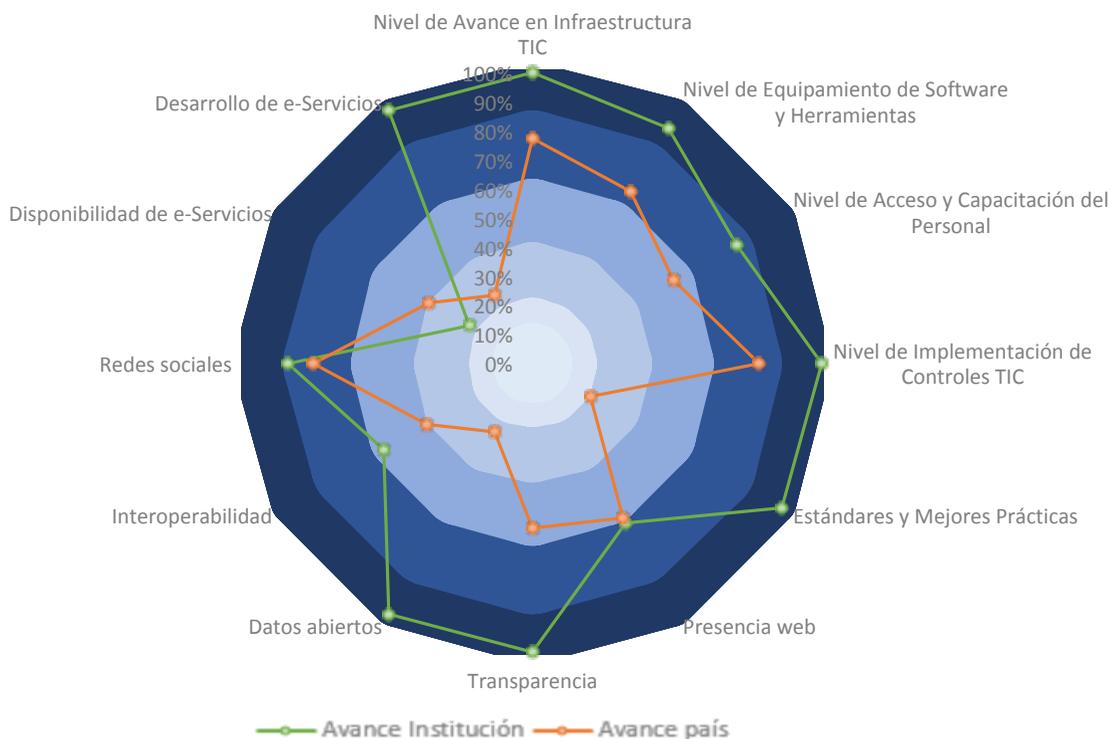
Puntuación 88.72



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	88.72
USO DE LAS TIC	36.00	31.97
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.97
Brecha de género TIC	3.50	1.47
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.00
Informativos	6.00	5.50
Interactivos	6.00	5.50
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 16

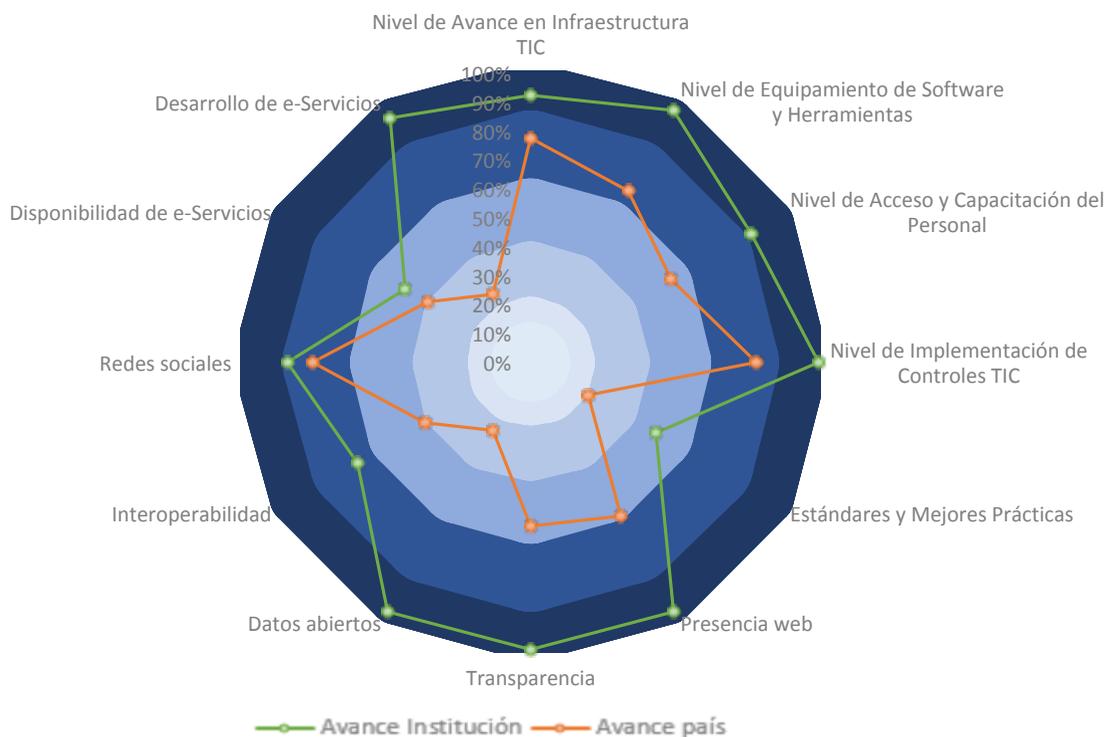
Puntuación 88.69



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	88.69
USO DE LAS TIC	36.00	34.04
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.54
Brecha de género TIC	3.50	2.04
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	33.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 17

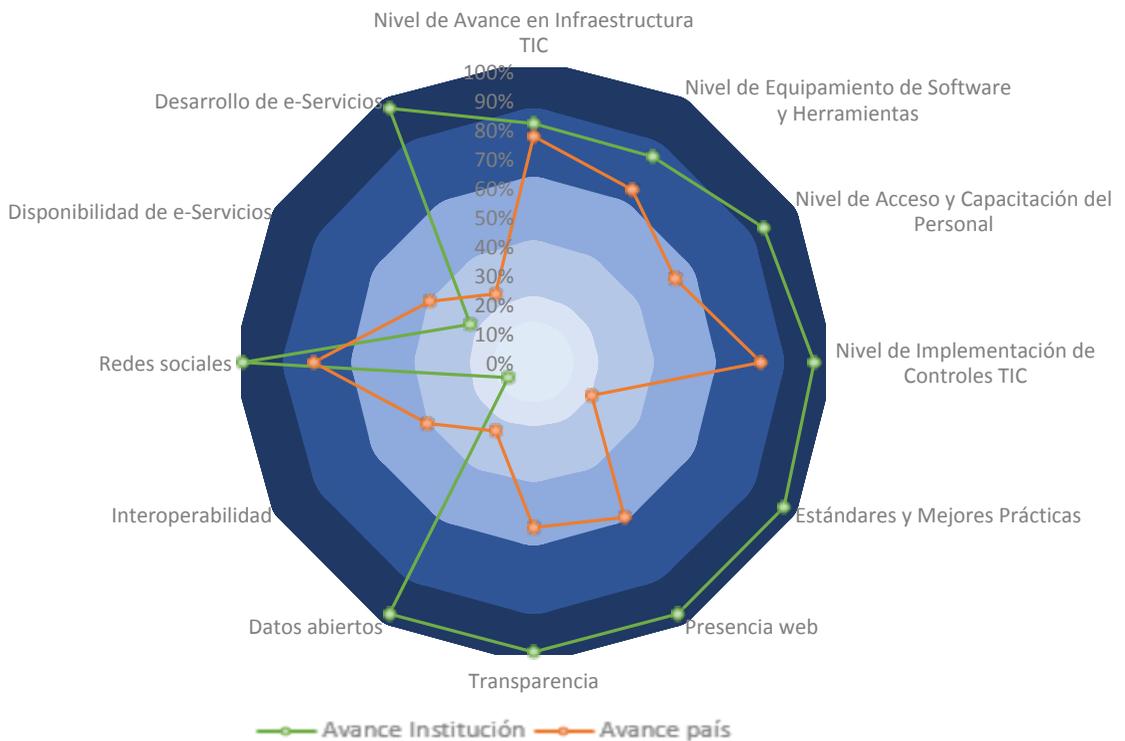
Puntuación 88.61



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	88.61
USO DE LAS TIC	36.00	34.29
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.09
Brecha de género TIC	3.50	2.59
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	32.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.57
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.57
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	9.57
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 18

Puntuación 88.23

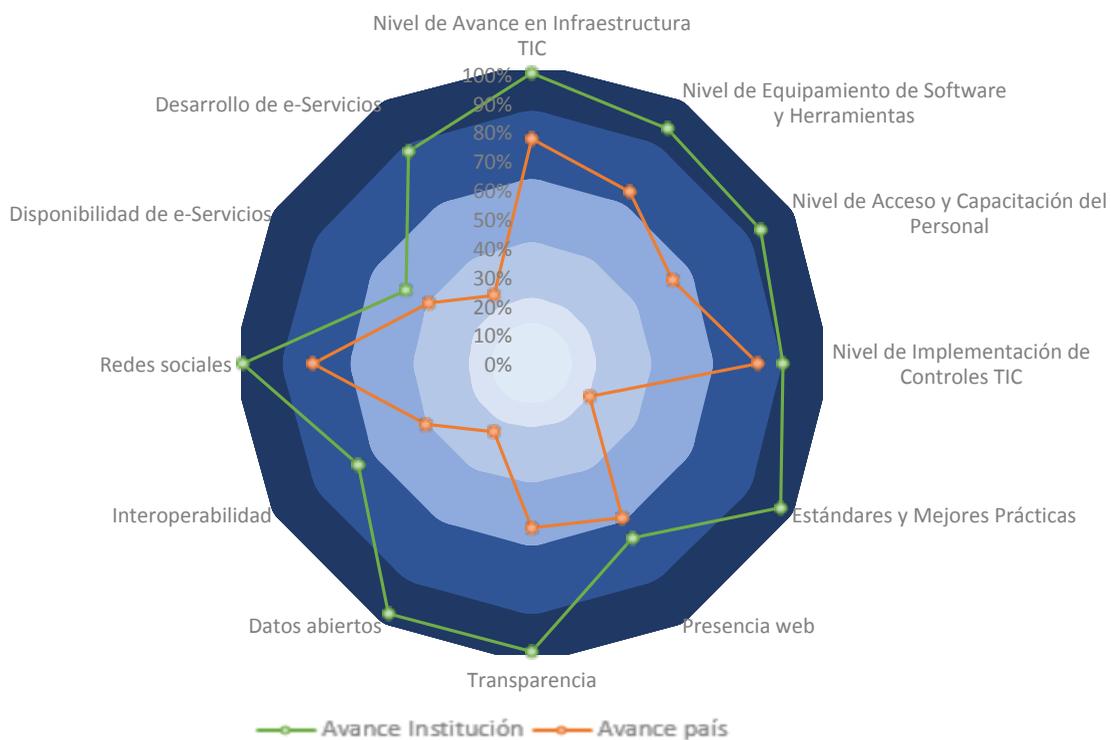


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	88.23
USO DE LAS TIC	36.00	31.73
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.33
Brecha de género TIC	3.50	2.83
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General del Programa "Progresando con Solidaridad"

Posición 19

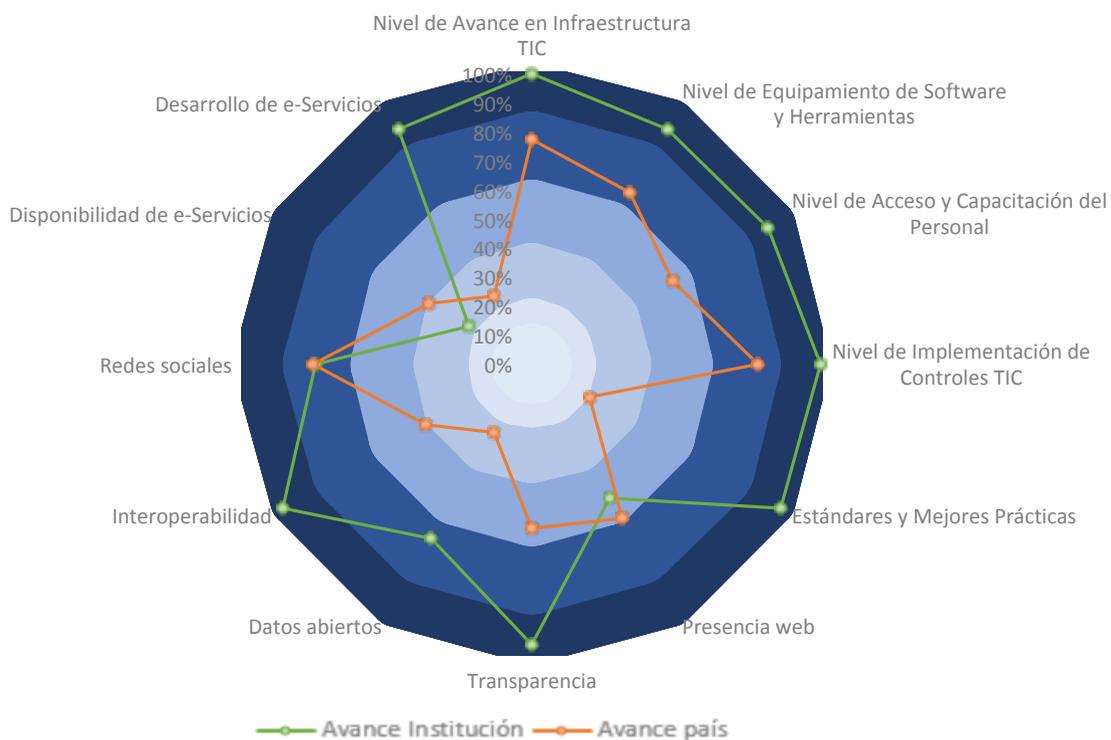
Puntuación 87.96



	Peso categoría	Puntuación
ITICge 2017	100.00	87.96
USO DE LAS TIC	36.00	33.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.30
Brecha de género TIC	3.50	2.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.96
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.96
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	6.96
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 20

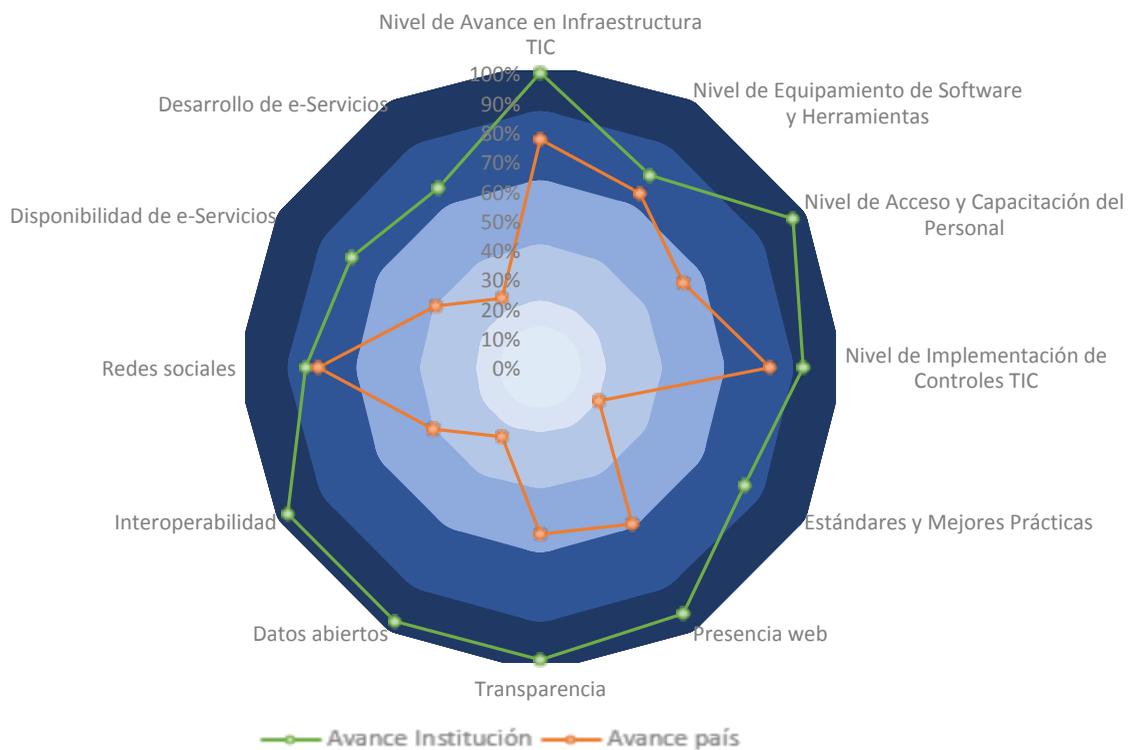
Puntuación 87.21



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	87.21
USO DE LAS TIC	36.00	35.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.55
Brecha de género TIC	3.50	3.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	32.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	10.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	5.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.66
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.66
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.66
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 21

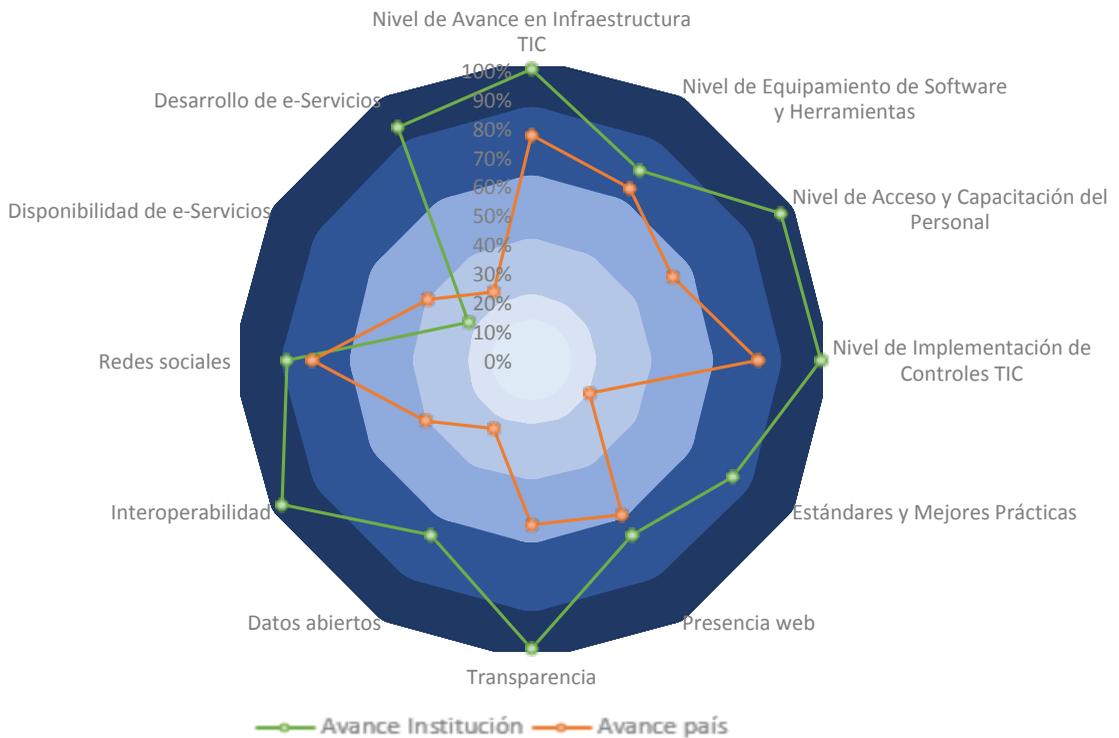
Puntuación 86.76



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	86.76
USO DE LAS TIC	36.00	33.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	36.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.06
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.06
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.06
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 22

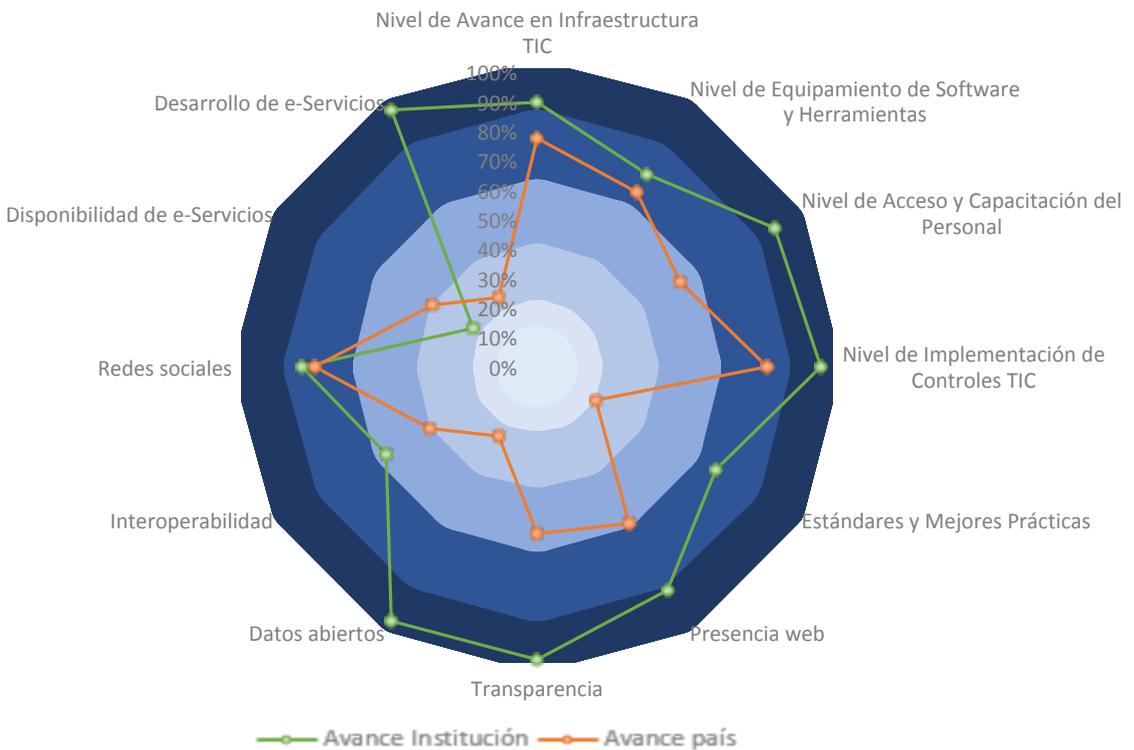
Puntuación 86.15



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	86.15
USO DE LAS TIC	36.00	34.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	32.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	8.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.40
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.40
Informativos	6.00	5.92
Interactivos	6.00	4.48
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 23

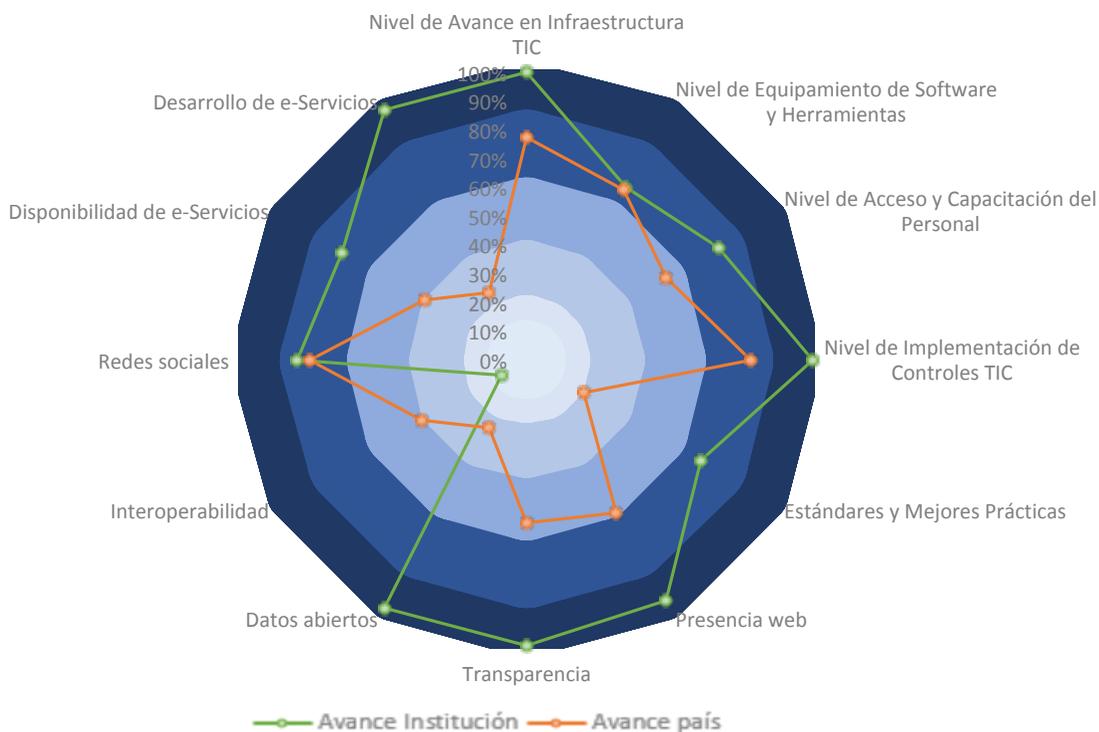
Puntuación 85.94



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	85.94
USO DE LAS TIC	36.00	32.14
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.44
Brecha de género TIC	3.50	2.94
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	32.80
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	8.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 24

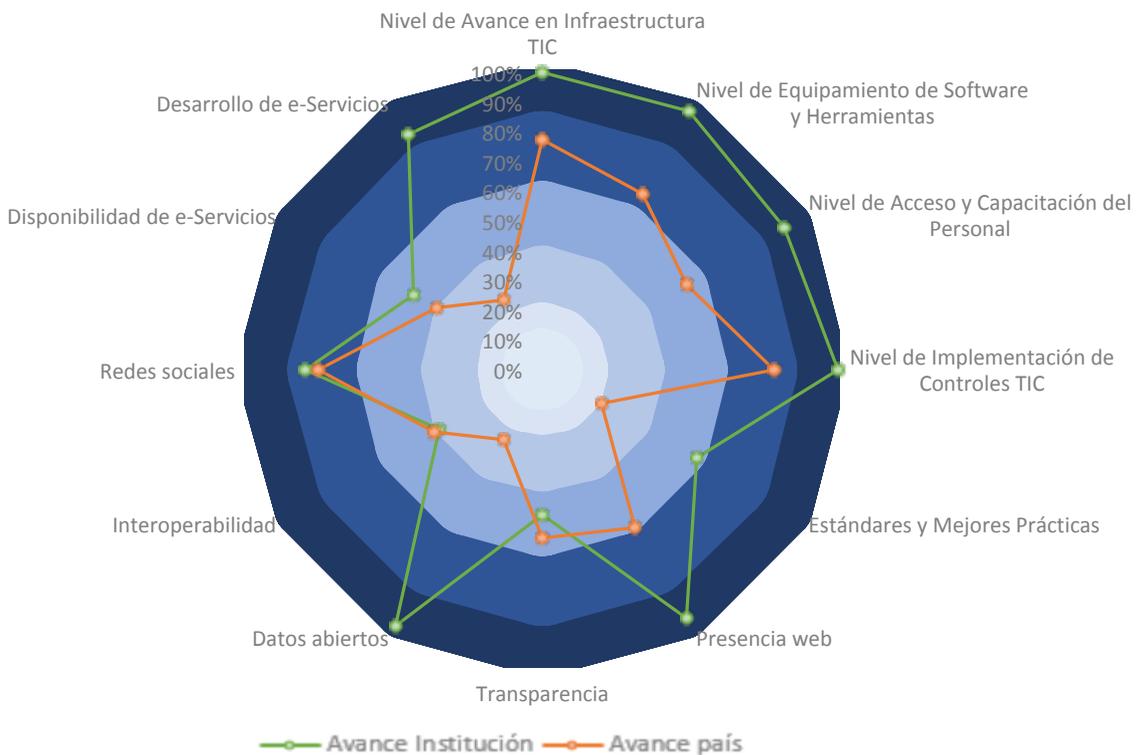
Puntuación 85.88



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	85.88
USO DE LAS TIC	36.00	31.68
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.18
Brecha de género TIC	3.50	1.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	31.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	23.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 25

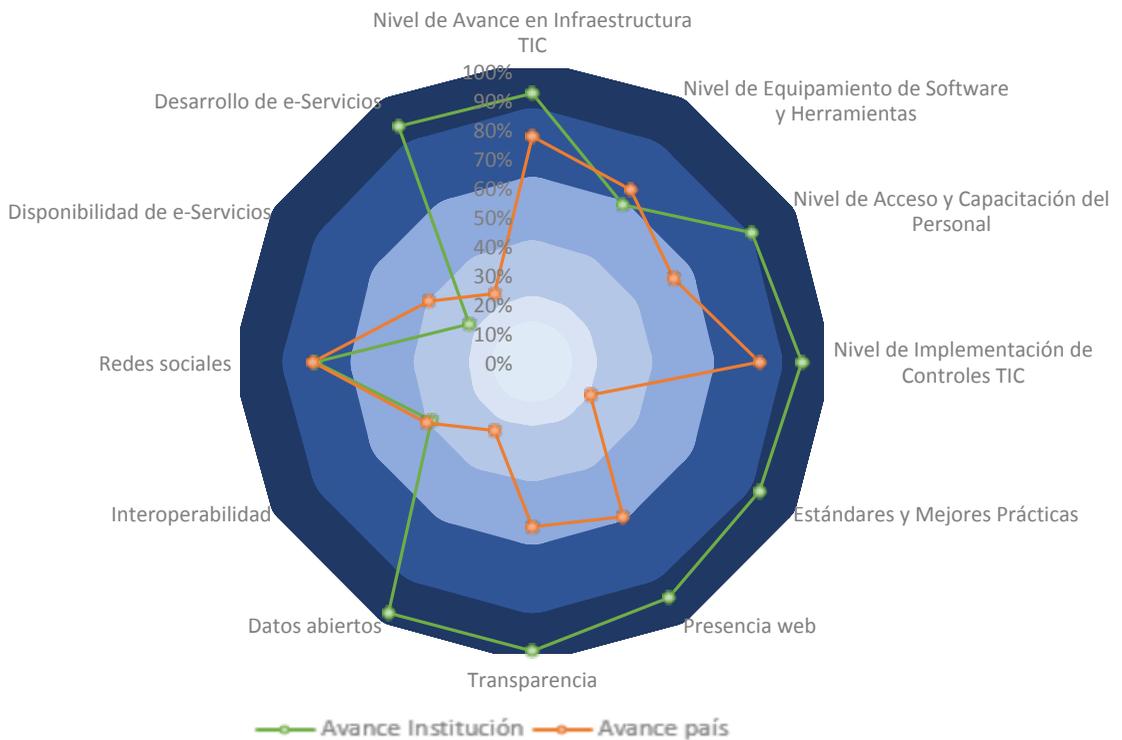
Puntuación 85.08



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	85.08
USO DE LAS TIC	36.00	35.59
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.59
Brecha de género TIC	3.50	3.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.16
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.46
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.33
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 26

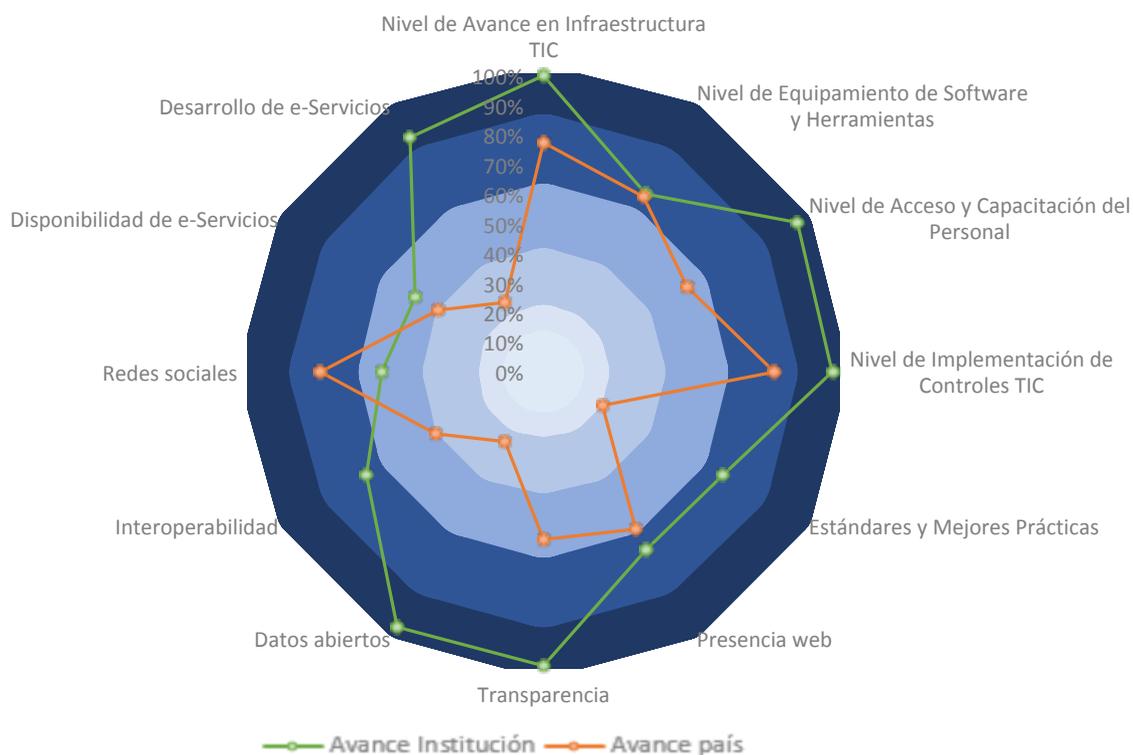
Puntuación 84.29



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	84.29
USO DE LAS TIC	36.00	30.54
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.04
Brecha de género TIC	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	34.15
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.60
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.60
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.60
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 27

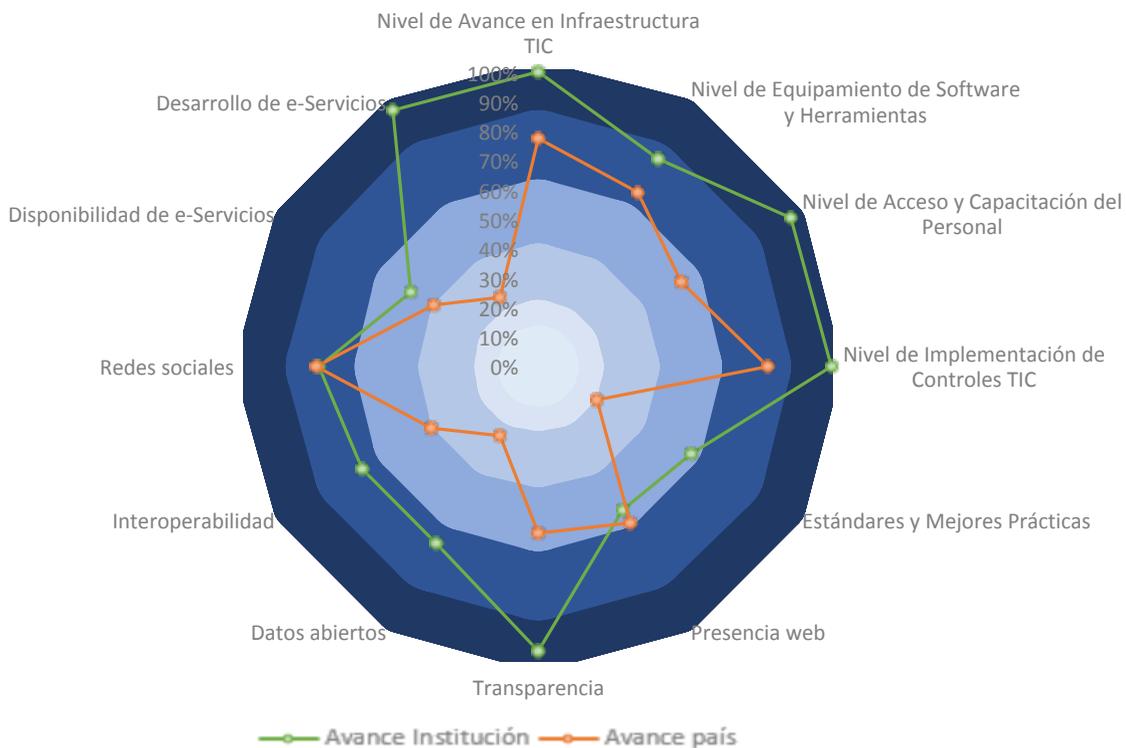
Puntuación 83.87



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	83.87
USO DE LAS TIC	36.00	33.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.32
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.32
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.32
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 28

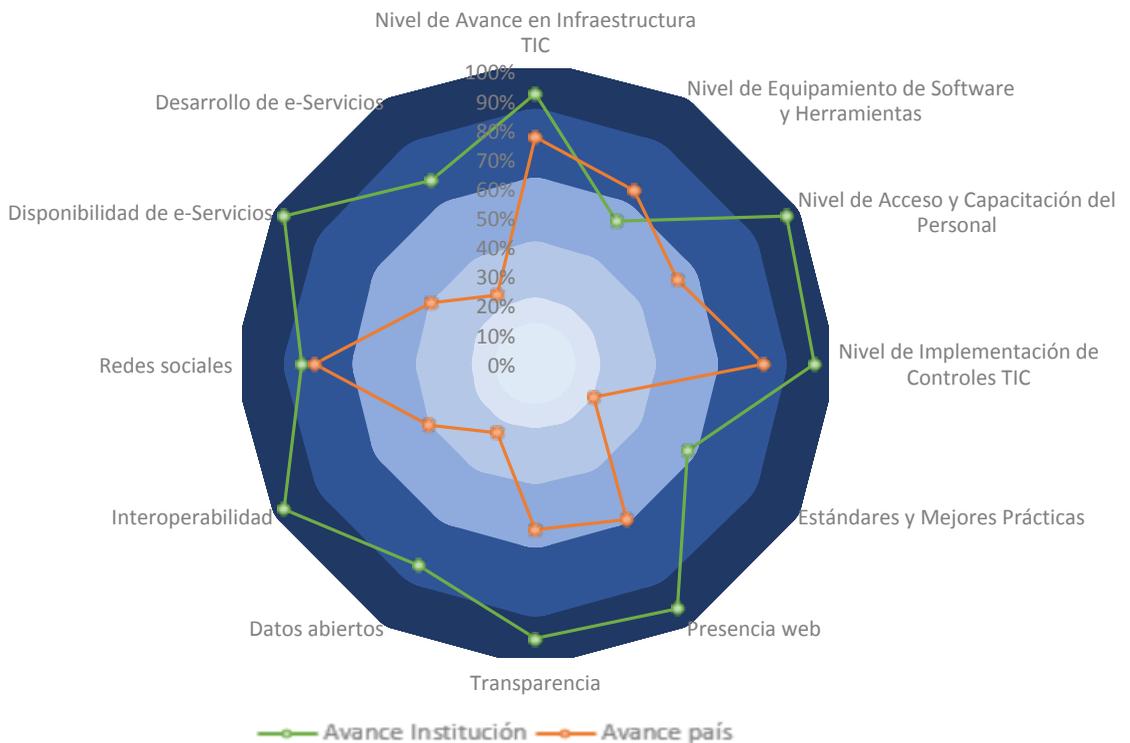
Puntuación 83.80



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	83.80
USO DE LAS TIC	36.00	34.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.70
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 29

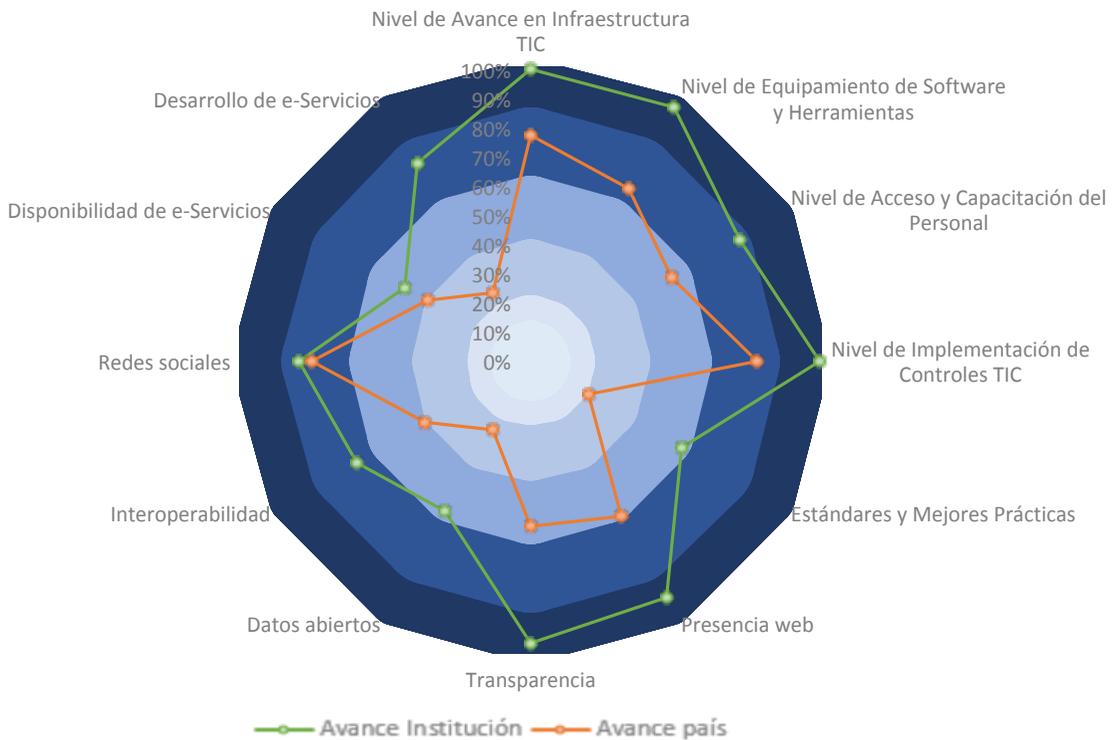
Puntuación 83.16



	Peso categoría	Puntuación
ITICge 2017	100.00	83.16
USO DE LAS TIC	36.00	31.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	33.40
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	4.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.46
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.46
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.46
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 30

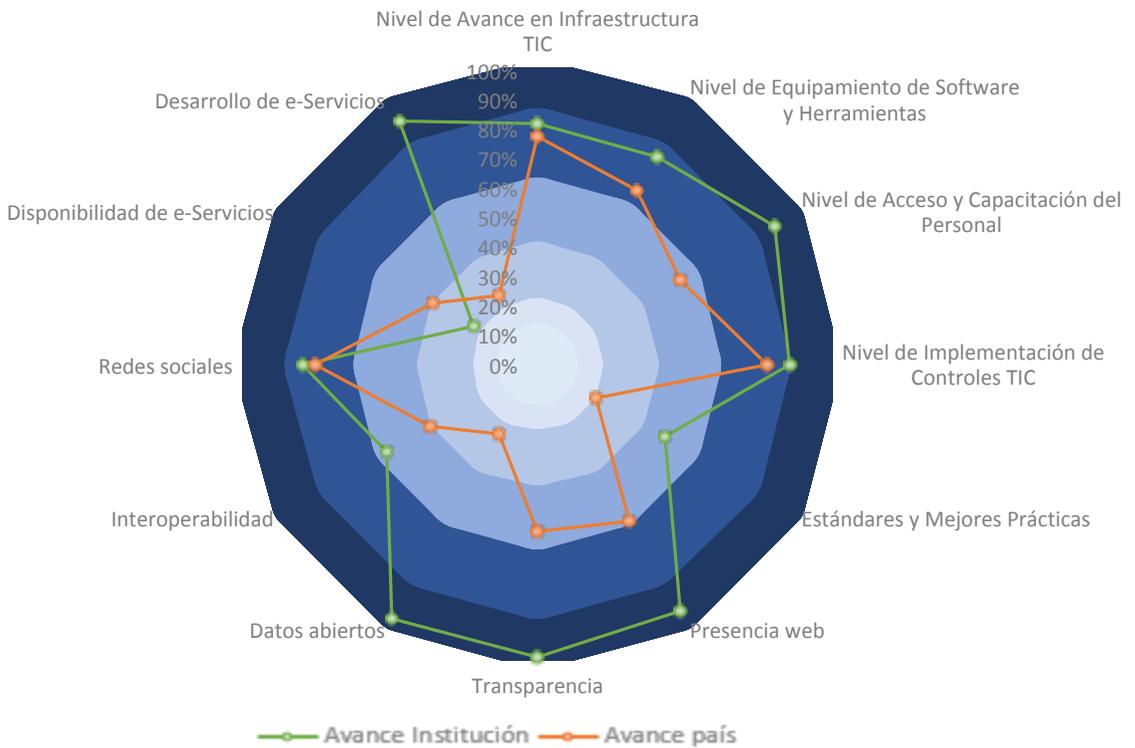
Puntuación 82.99



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	82.99
USO DE LAS TIC	36.00	34.64
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.64
Brecha de género TIC	3.50	2.14
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.60
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.60
Informativos	6.00	5.80
Interactivos	6.00	1.80
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 31

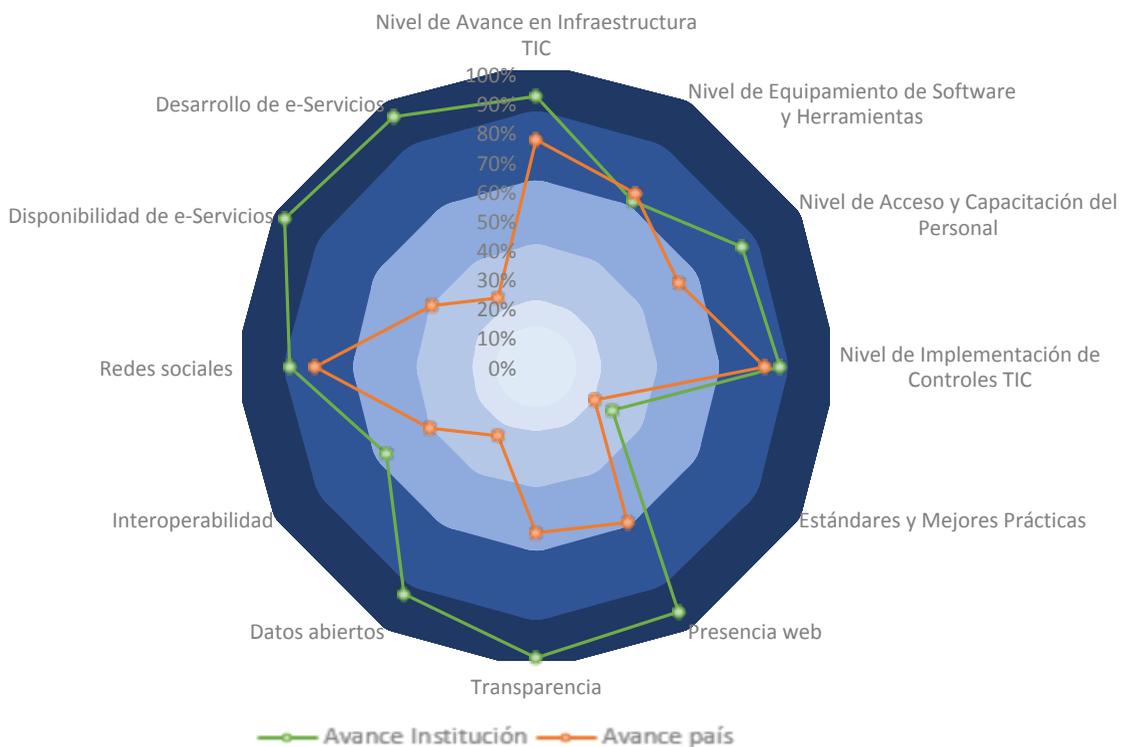
Puntuación 82.48



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	82.48
USO DE LAS TIC	10.00	8.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	6.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	4.00
Políticas de software	4.00	2.50
Desarrollo de software	8.00	7.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	2.98
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	8.60
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	1.60
Seguridad física	2.00	1.80
Seguridad lógica	6.00	5.20
Otros Controles TIC	40.00	31.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	5.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	3.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	9.70
Presencia web	5.00	4.70
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	4.00
Redes sociales	24.00	20.00
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	19.00
Desarrollo de e-Servicios	6.00	6.00
Informativos	6.00	5.00
Interactivos	8.00	8.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 32

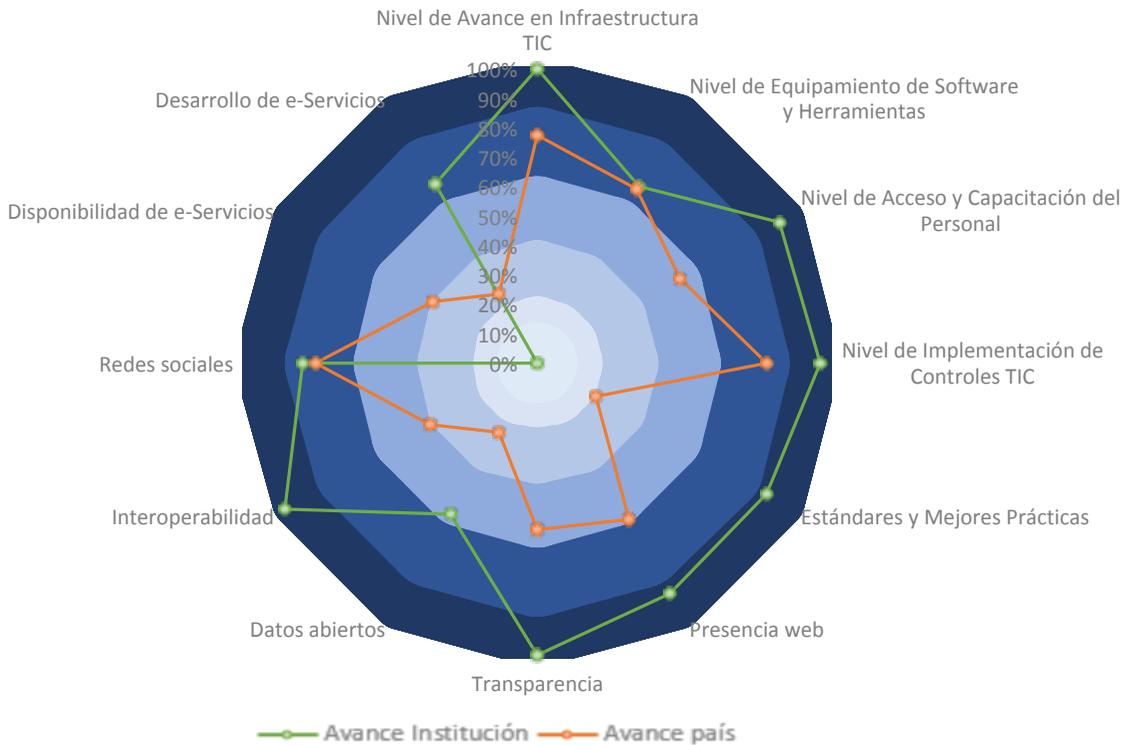
Puntuación 82.44



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	82.44
USO DE LAS TIC	10.00	9.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	5.25
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	1.75
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	8.00	6.48
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	1.98
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	8.40
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	2.00
Seguridad física	2.00	1.80
Seguridad lógica	6.00	4.60
Otros Controles TIC	40.00	29.45
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	3.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	1.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	9.70
Presencia web	5.00	4.70
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.50
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	4.25
Redes sociales	24.00	23.66
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	4.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	19.66
Desarrollo de e-Servicios	6.00	6.00
Informativos	6.00	5.66
Interactivos	8.00	8.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 33

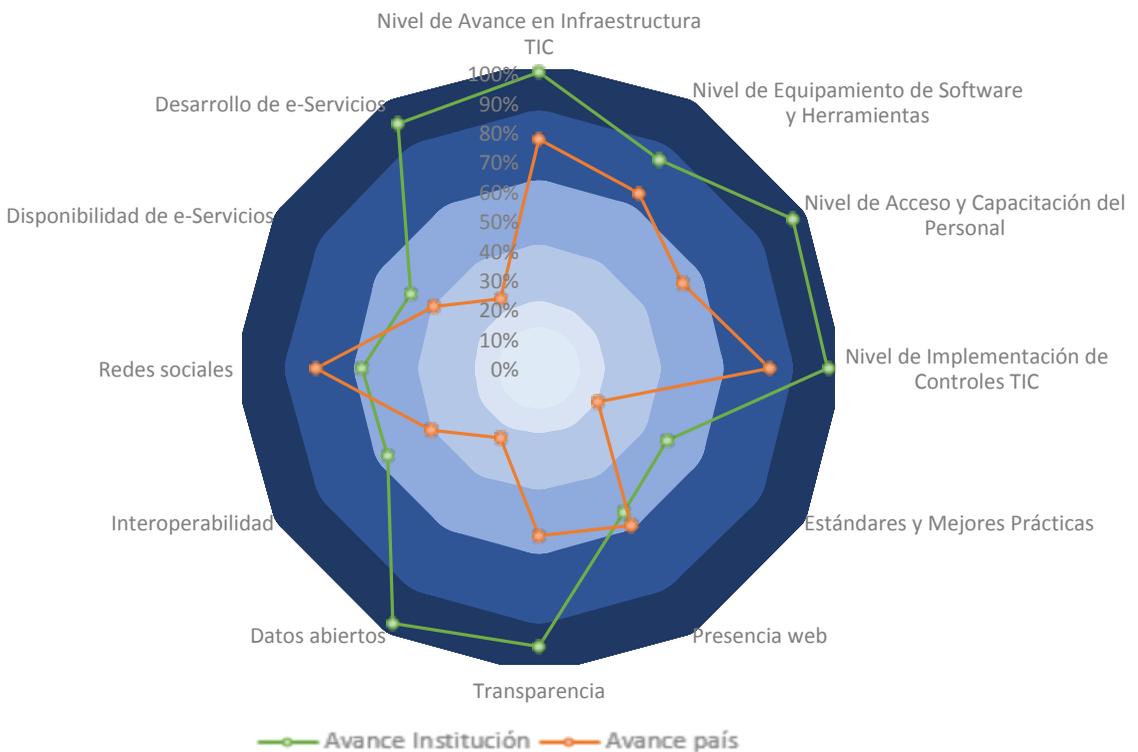
Puntuación 81.93



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	81.93
USO DE LAS TIC	36.00	32.83
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género TIC	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.00
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.00
Informativos	6.00	4.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 34

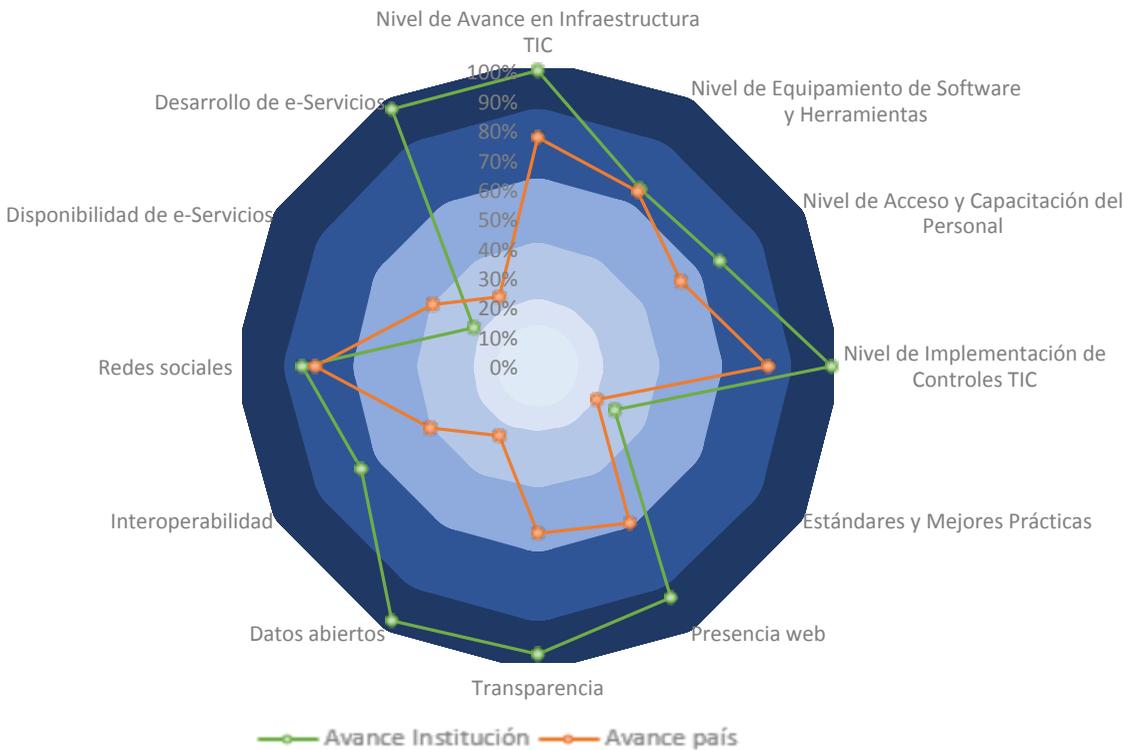
Puntuación 81.81



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	81.81
USO DE LAS TIC	36.00	34.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.43
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.70
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.73
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.08
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.08
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.08
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 35

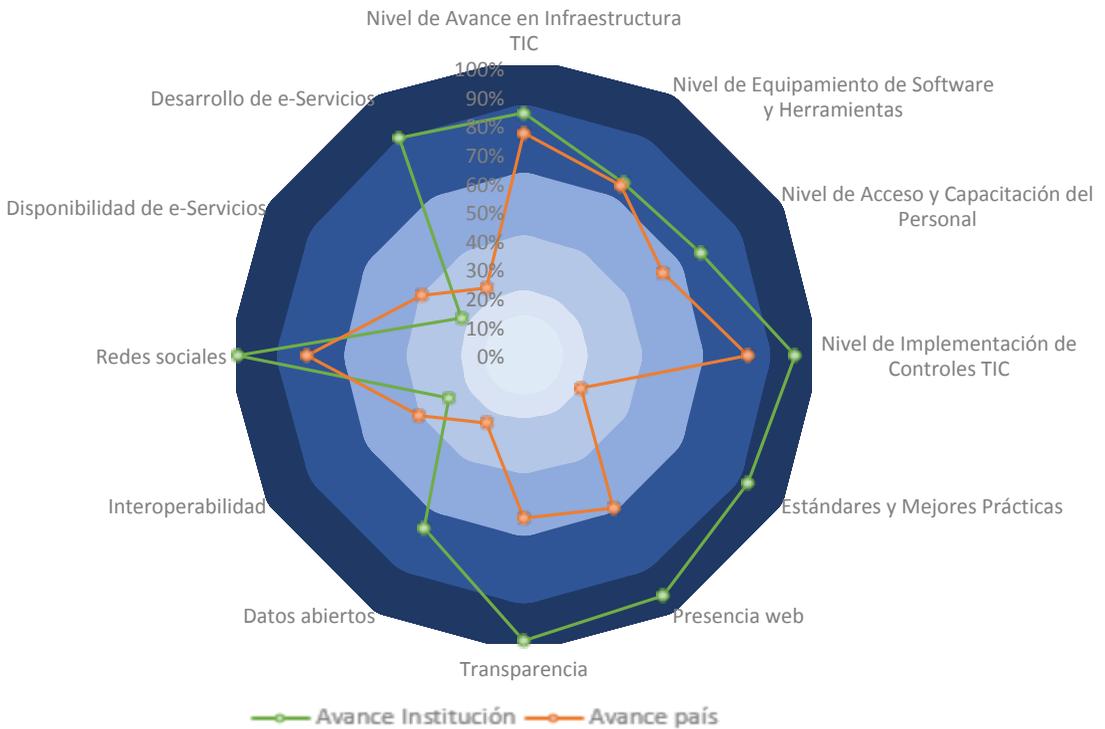
Puntuación 81.72



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	81.72
USO DE LAS TIC	36.00	31.21
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.71
Brecha de género TIC	3.50	1.21
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.51
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 36

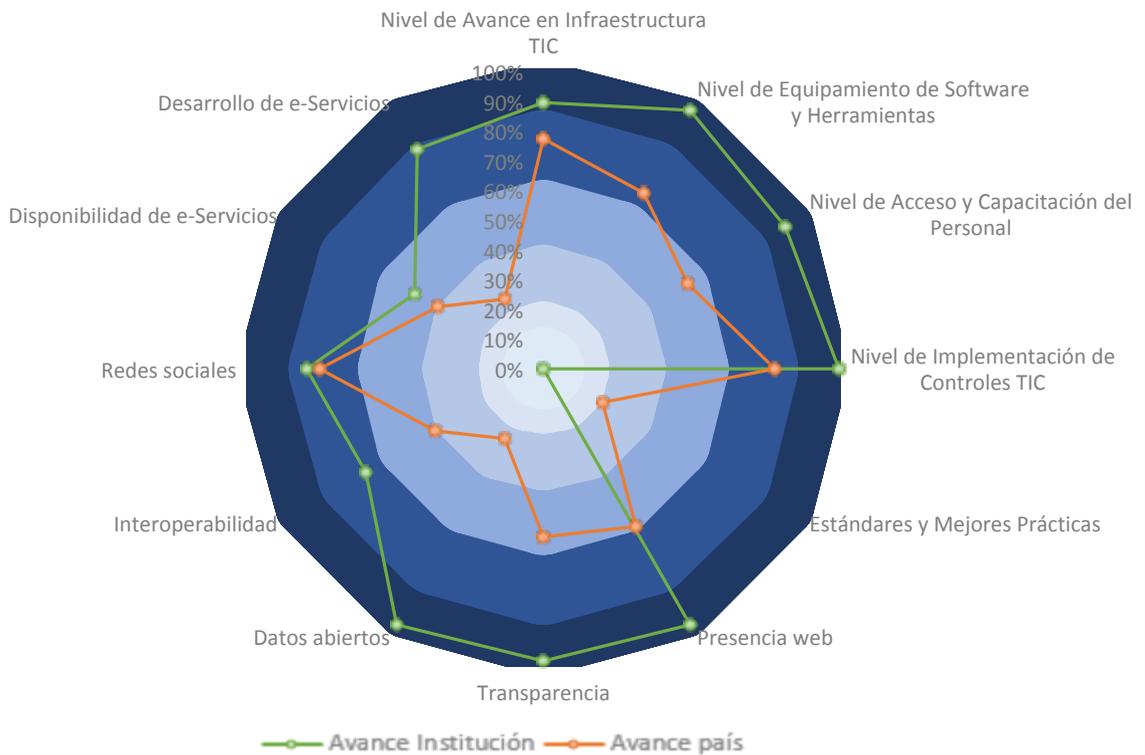
Puntuación 81.28



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	81.28
USO DE LAS TIC	36.00	29.09
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.69
Brecha de género TIC	3.50	1.19
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	33.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.50
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.50
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 37

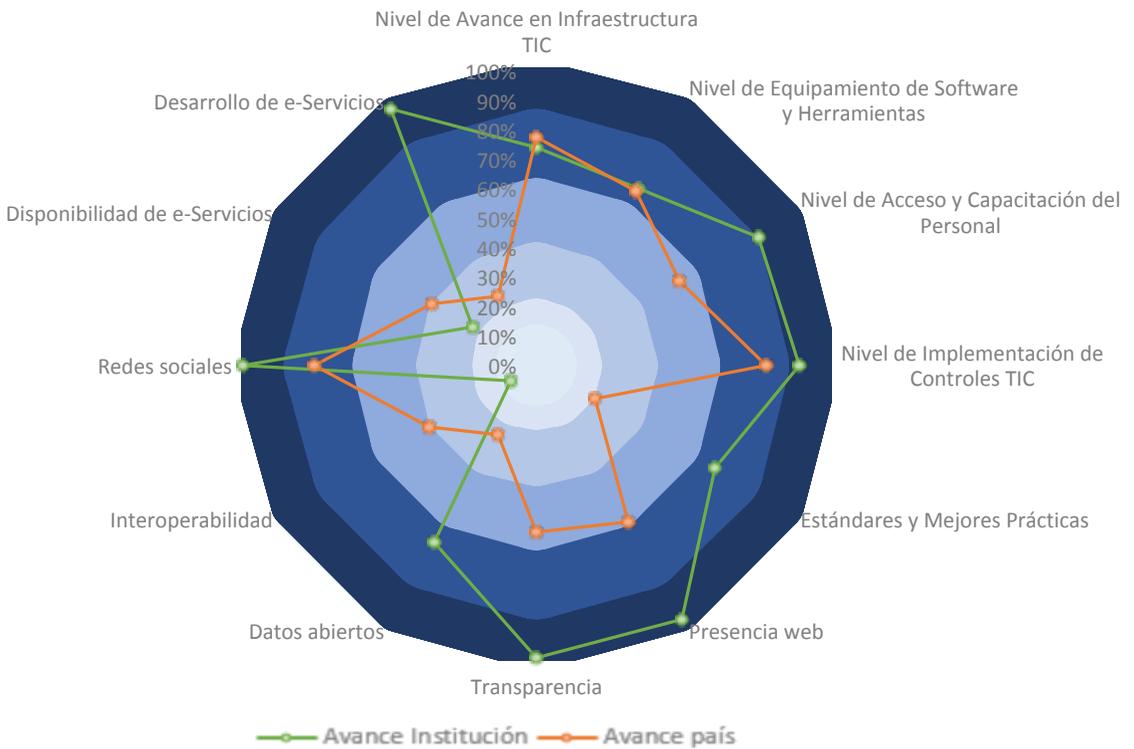
Puntuación 81.15



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	81.15
USO DE LAS TIC	36.00	34.58
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.58
Brecha de género TIC	3.50	3.08
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.44
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.94
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.13
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.13
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.13
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 38

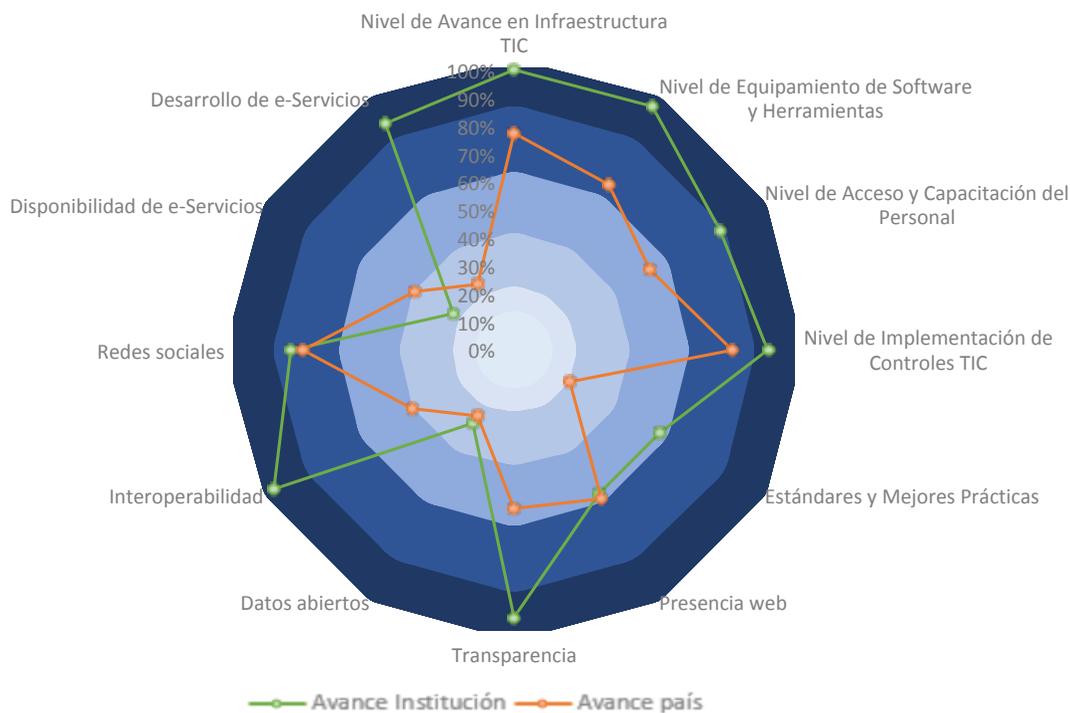
Puntuación 80.88



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.88
USO DE LAS TIC	36.00	28.88
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.98
Brecha de género TIC	3.50	2.48
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	31.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 39

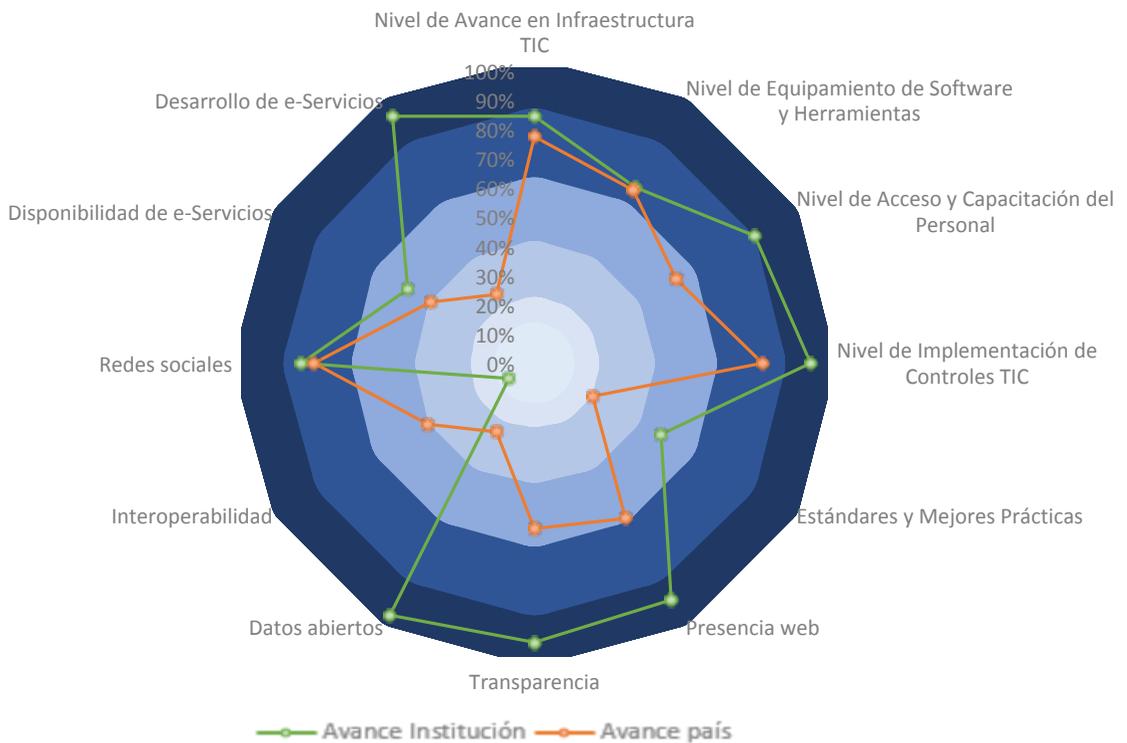
Puntuación 80.88



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.88
USO DE LAS TIC	36.00	33.92
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.82
Brecha de género TIC	3.50	2.32
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.29
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.00
Presencia	5.00	4.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.66
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.66
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.66
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 40

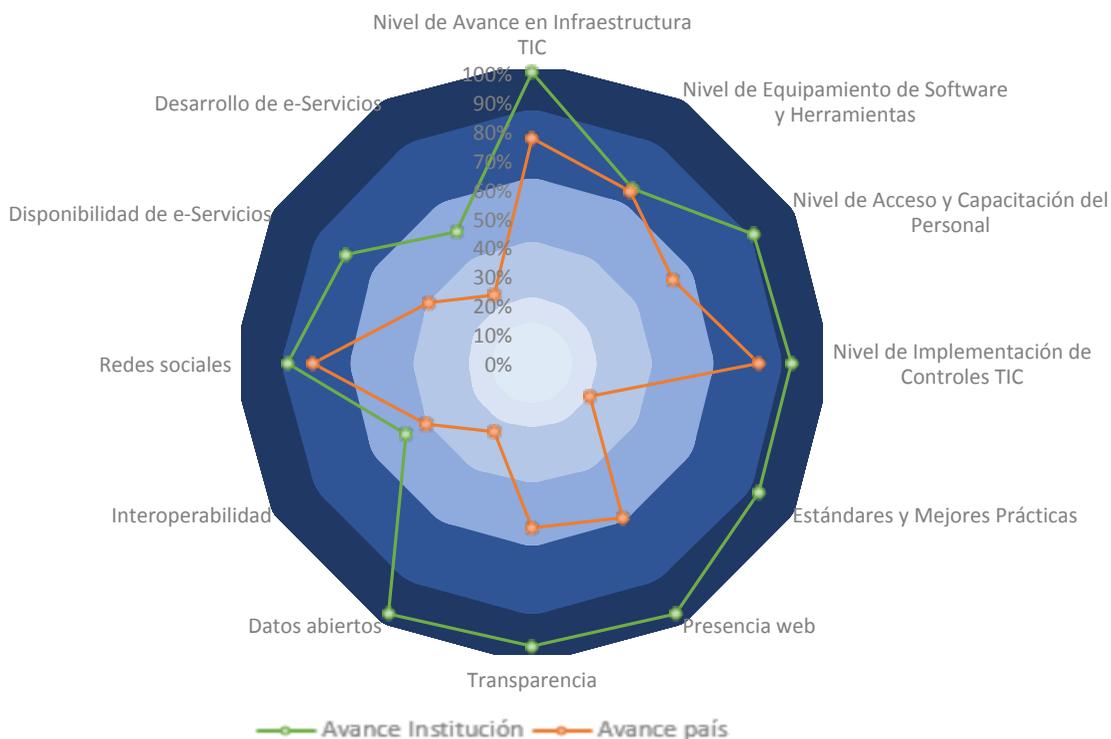
Puntuación 80.62



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.62
USO DE LAS TIC	36.00	30.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	28.69
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.53
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.53
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	9.53
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 41

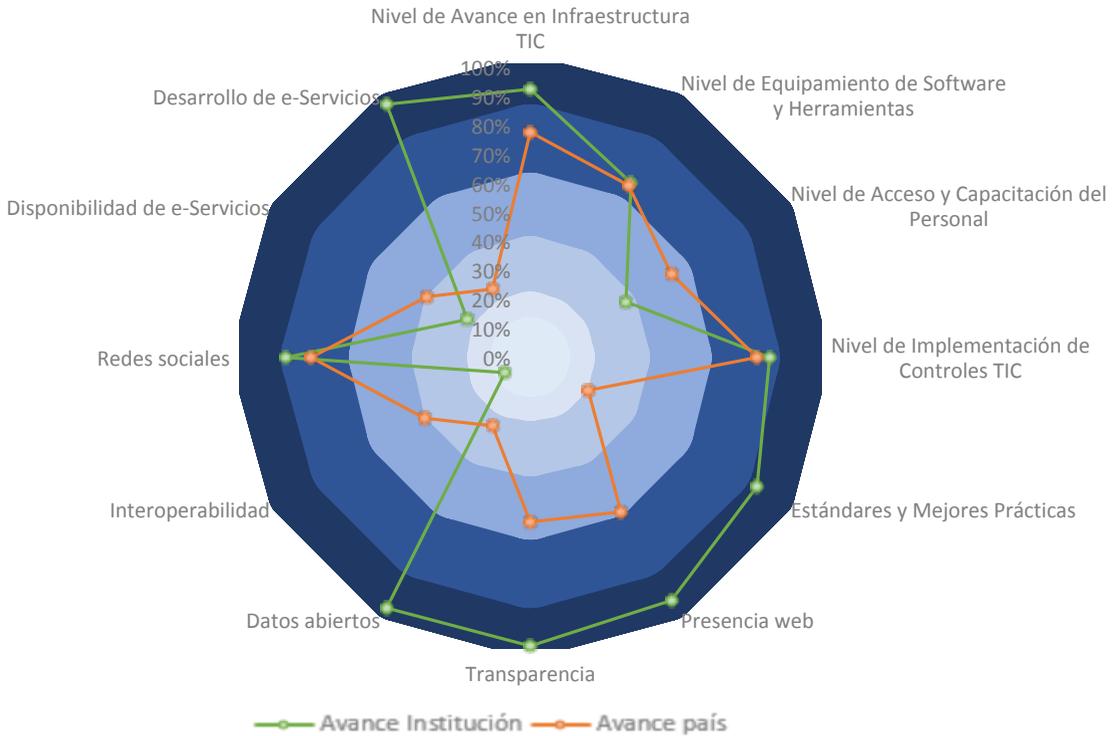
Puntuación 80.59



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.59
USO DE LAS TIC	36.00	31.54
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.04
Brecha de género TIC	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	35.63
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.88
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	13.42
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.42
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.42
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 42

Puntuación 80.48

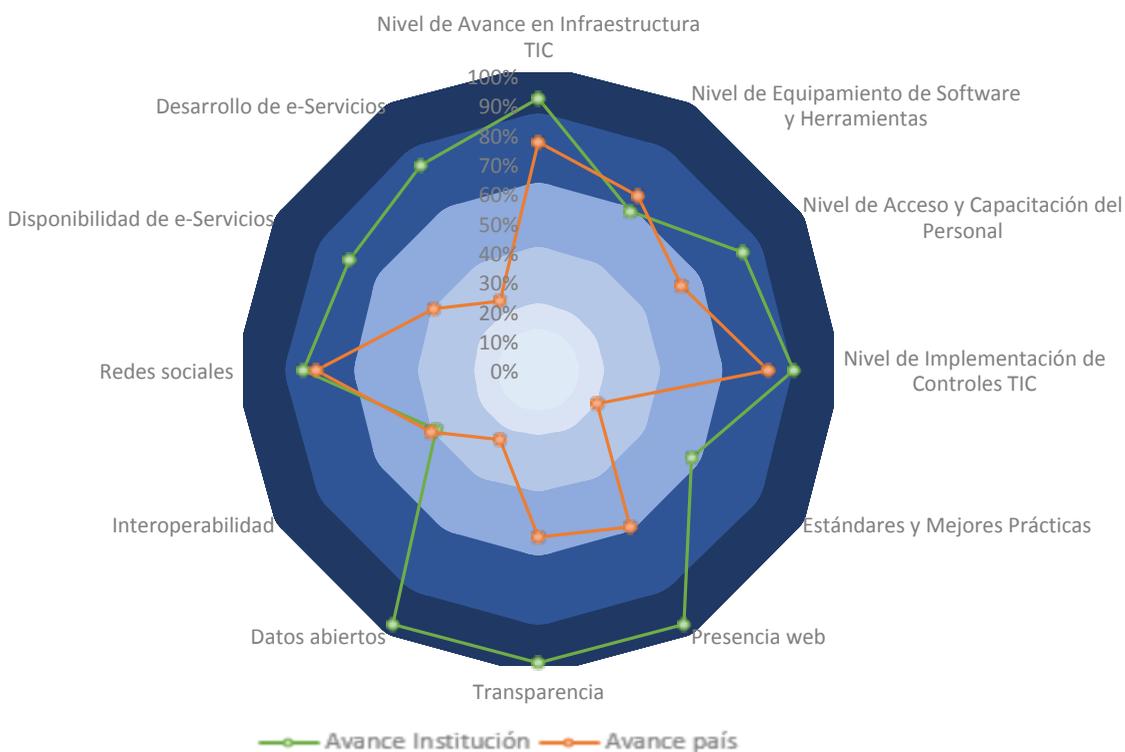


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.48
USO DE LAS TIC	36.00	26.03
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.03
Brecha de género TIC	3.50	0.53
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	33.45
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Superintendencia de Electricidad

Posición 43

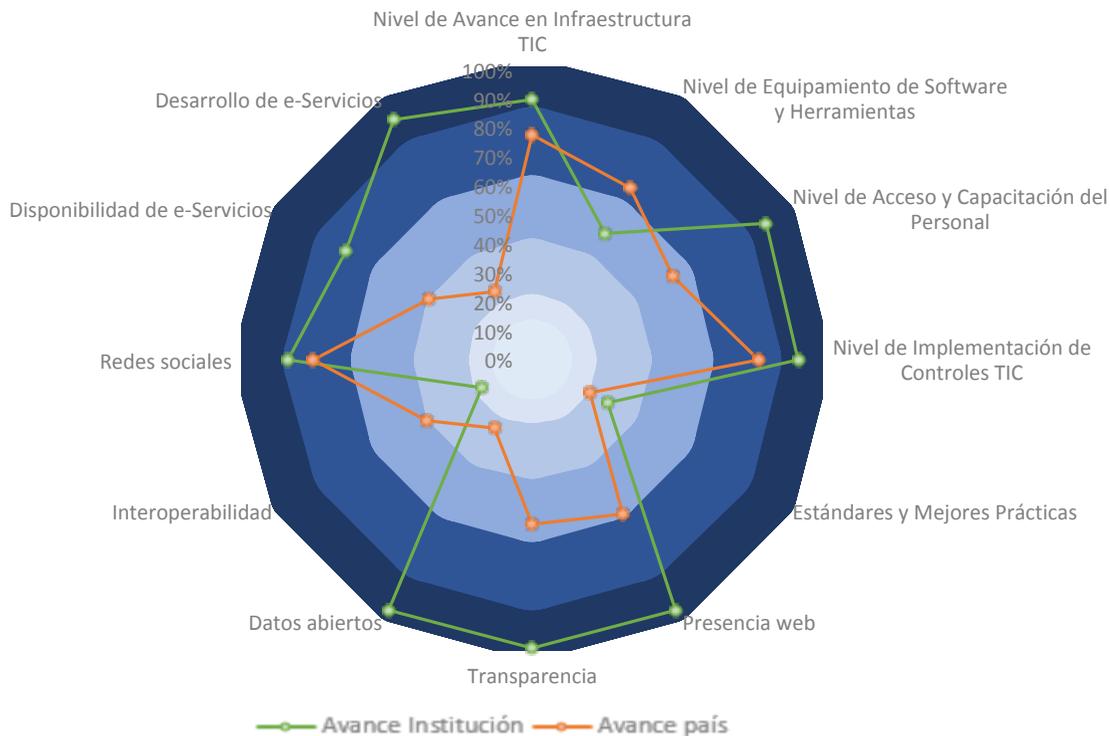
Puntuación 80.32



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.32
USO DE LAS TIC	36.00	29.32
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.42
Brecha de género TIC	3.50	1.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	32.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 44

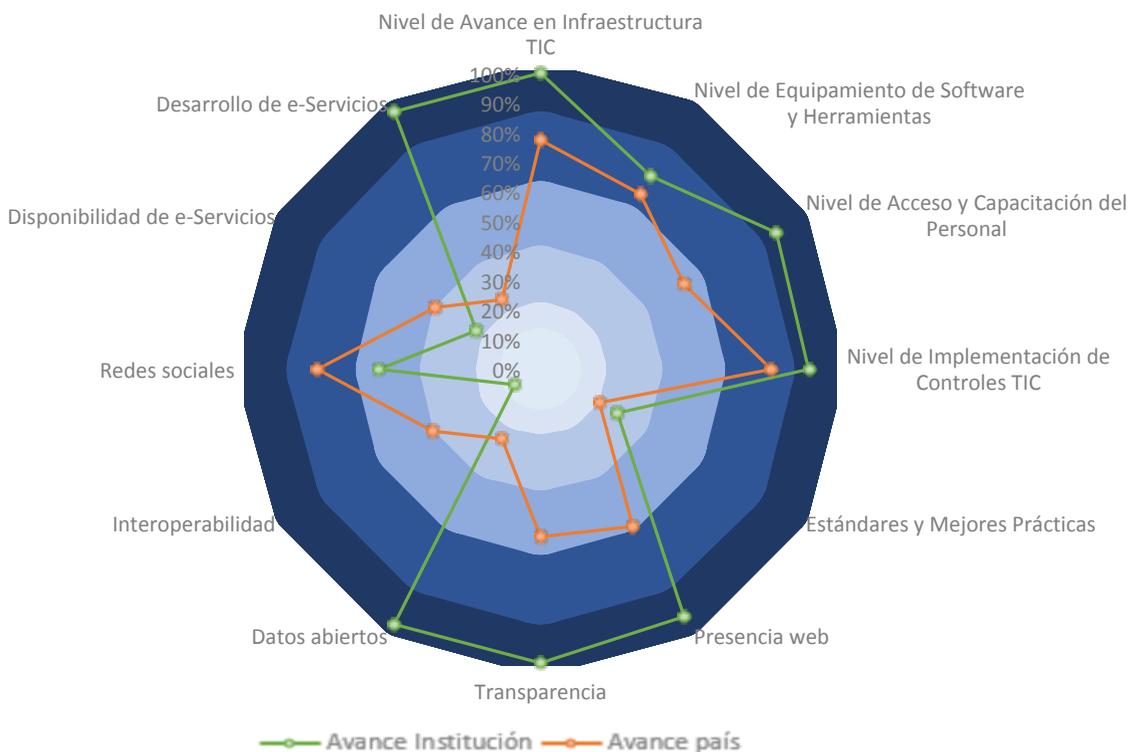
Puntuación 80.12



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	80.12
USO DE LAS TIC	36.00	29.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.50
Brecha de género TIC	3.50	3.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	28.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	1.00
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	22.17
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	19.17
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	9.17
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 45

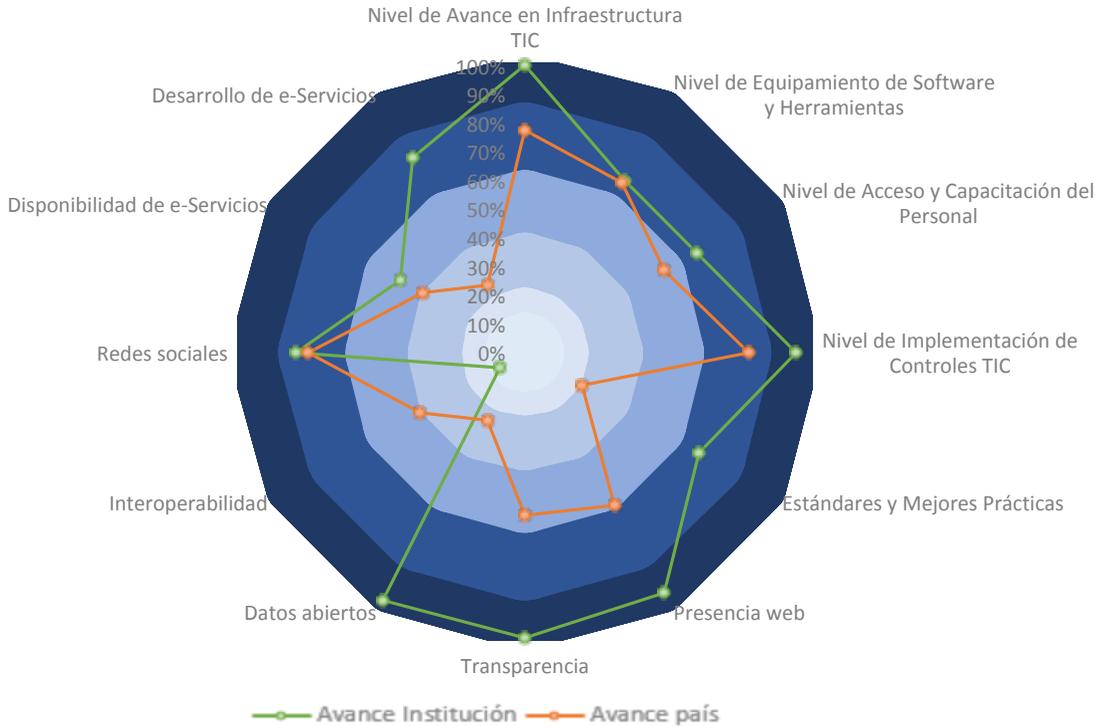
Puntuación 79.47



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	79.47
USO DE LAS TIC	36.00	32.52
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.42
Brecha de género TIC	3.50	2.92
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 46

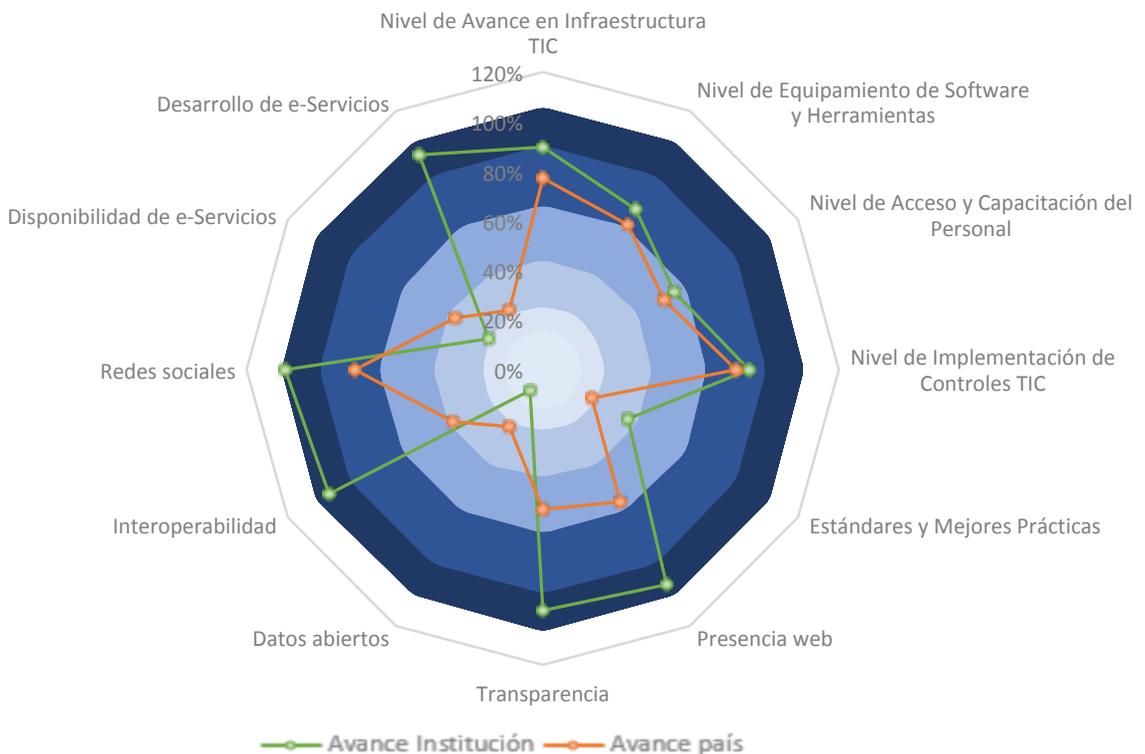
Puntuación 79.41



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	79.41
USO DE LAS TIC	36.00	30.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.55
Brecha de género TIC	3.50	1.05
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	31.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.66
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.66
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.66
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 47

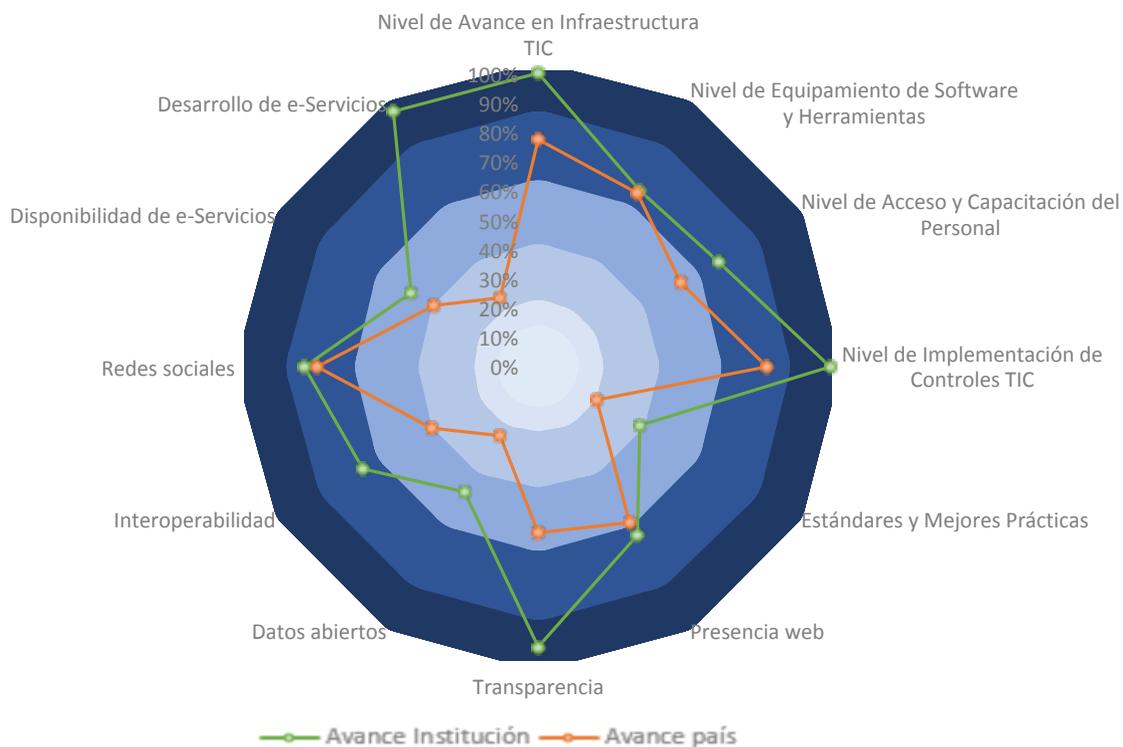
Puntuación 78.99



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	78.99
USO DE LAS TIC	36.00	28.36
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.96
Brecha de género TIC	3.50	2.46
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.63
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.88
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 48

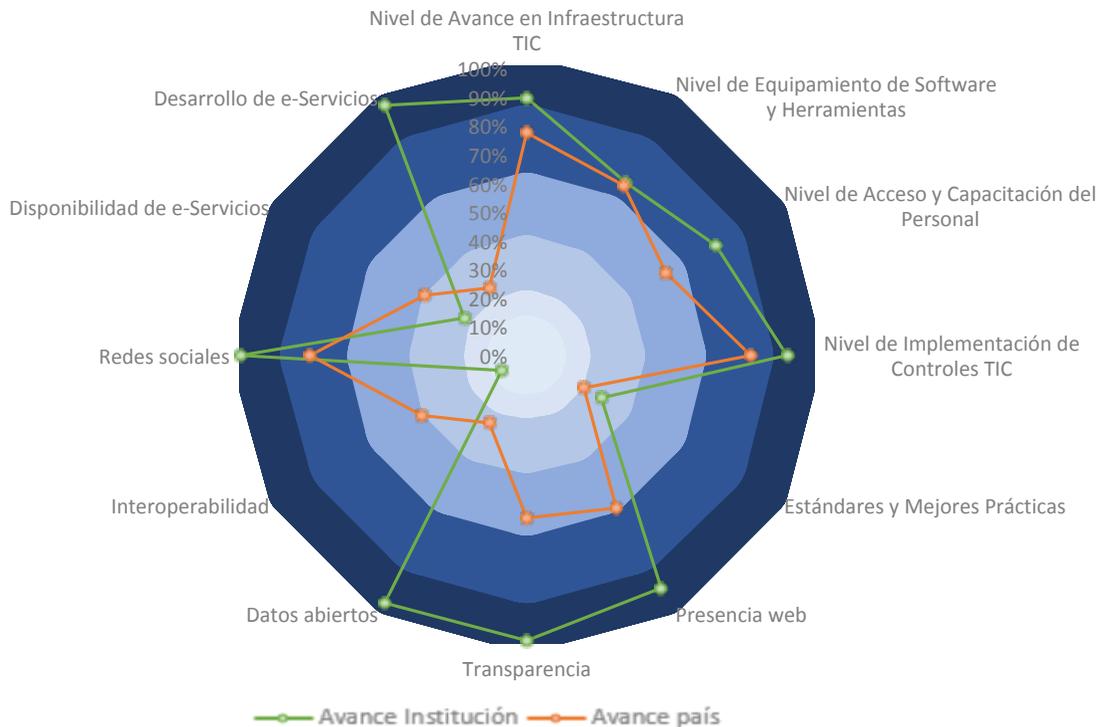
Puntuación 78.73



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	78.73
USO DE LAS TIC	10.00	10.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	5.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	1.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	8.00	5.74
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	1.24
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	10.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	2.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	6.00	6.00
Otros Controles TIC	40.00	25.49
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	4.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	6.70
Presencia web	5.00	4.70
Presencia	5.00	2.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	4.79
Transparencia	5.00	2.50
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	4.00
Redes sociales	24.00	22.00
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	2.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	20.00
Desarrollo de e-Servicios	6.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	8.00	8.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 49

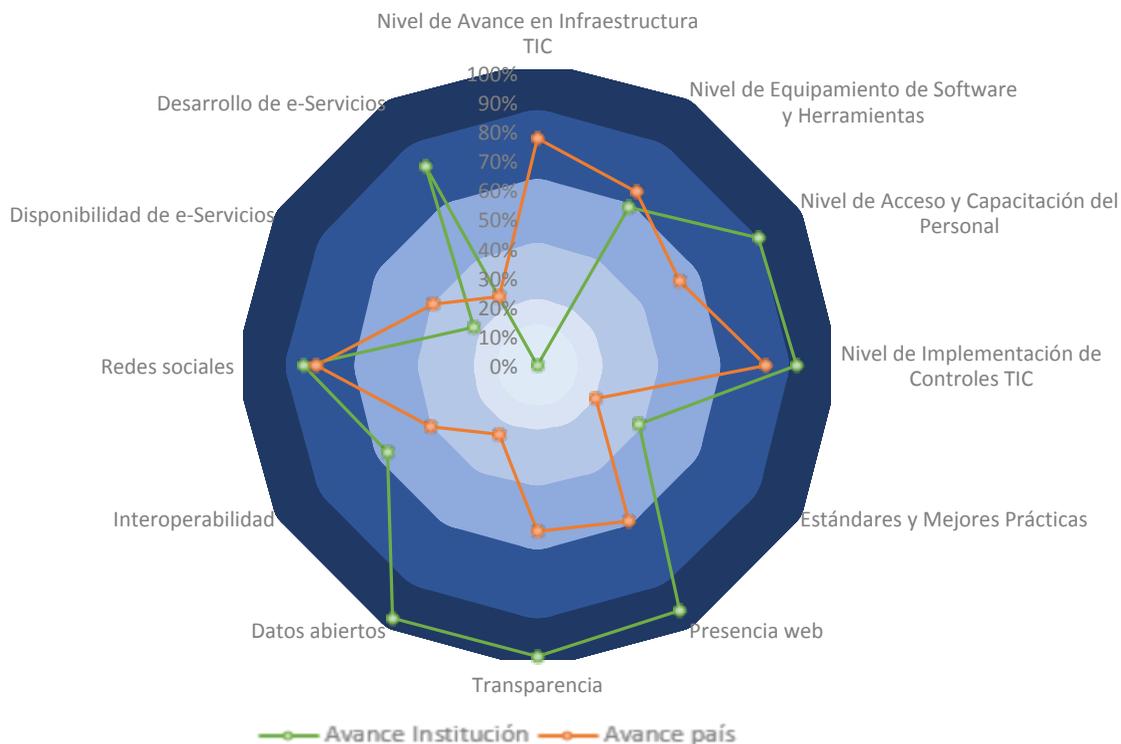
Puntuación 78.58



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	78.58
USO DE LAS TIC	10.00	9.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	8.00	5.50
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	4.00	2.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	8.00	6.08
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	3.50	1.58
Brecha de género TIC	2.00	2.00
Capacitación	2.50	2.50
Gestión de proyectos	10.00	9.10
Nivel de Implementación de Controles TIC	2.00	2.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	6.00	5.50
Otros Controles TIC	40.00	27.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	10.00	3.00
Estándares y Mejores Prácticas	6.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	4.00	3.00
Buenas prácticas nacionales	10.00	9.40
Presencia web	5.00	4.40
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	24.00	21.00
SERVICIOS EN LÍNEA	4.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	20.00	20.00
Desarrollo de e-Servicios	10.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	N/A	0.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 50

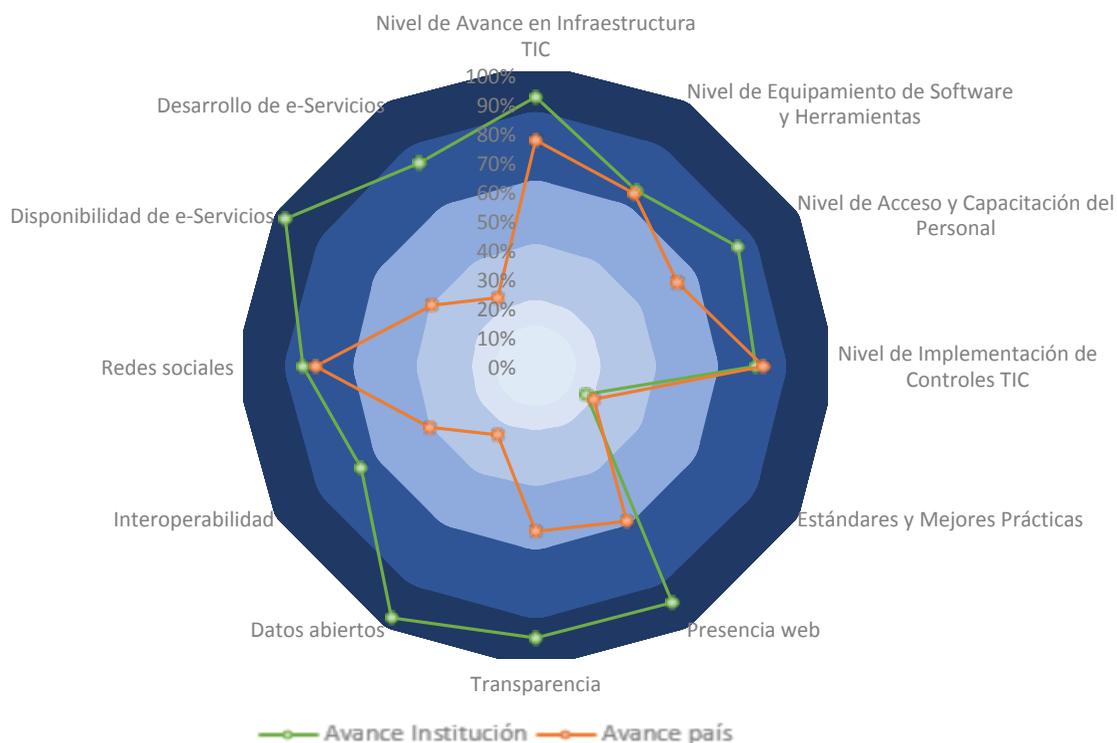
Puntuación 78.12



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	78.12
USO DE LAS TIC	36.00	30.86
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.96
Brecha de género TIC	3.50	2.46
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.56
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.56
Informativos	10.00	6.66
Interactivos	10.00	8.90
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 51

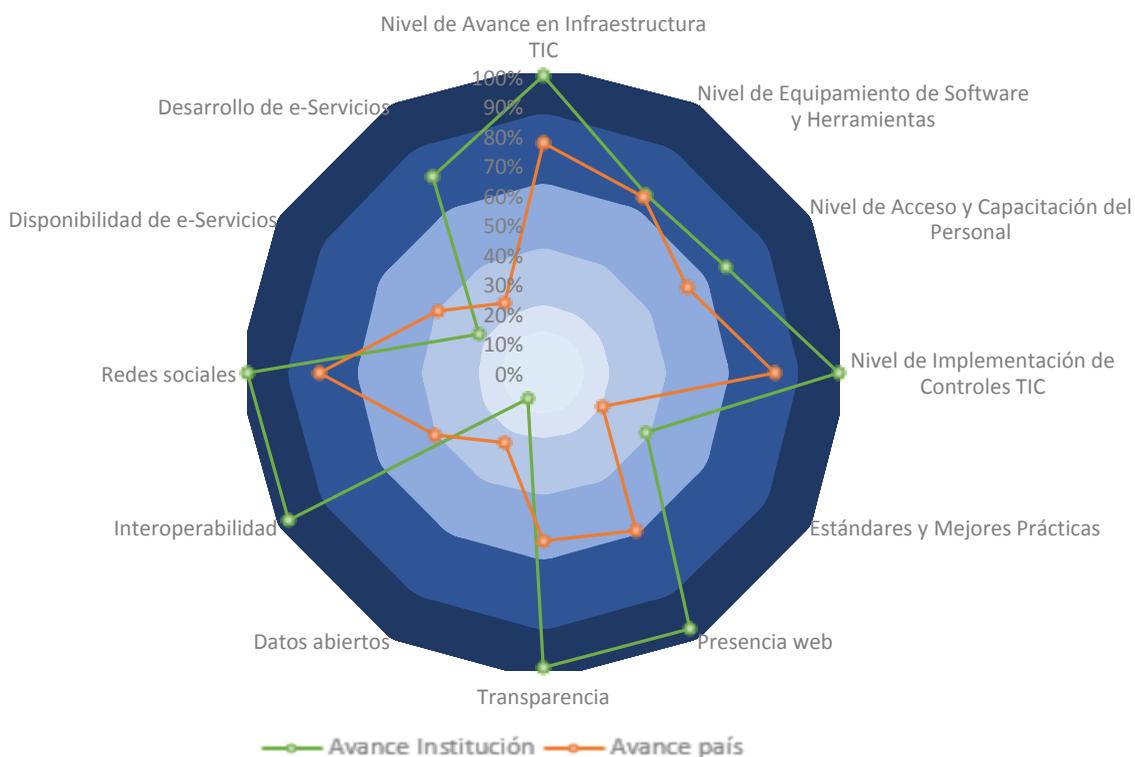
Puntuación 77.33



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	77.33
USO DE LAS TIC	36.00	28.76
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.46
Brecha de género TIC	3.50	1.96
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	28.57
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.67
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	4.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 52

Puntuación 76.87

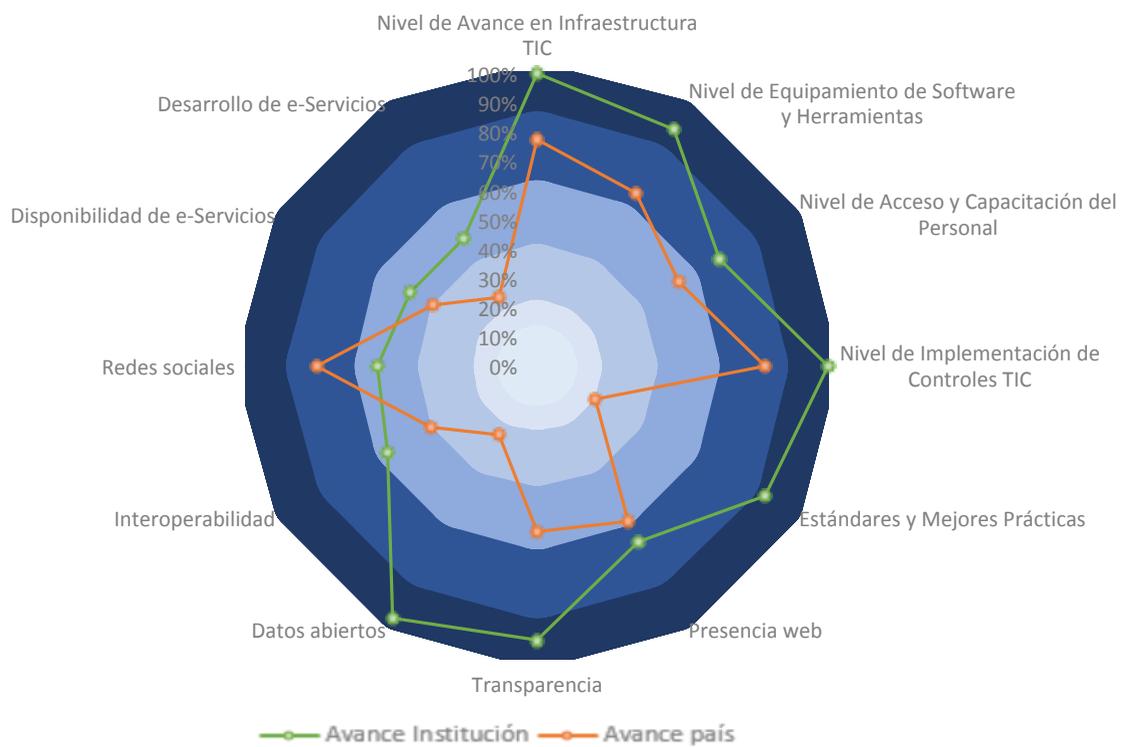


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	76.87
USO DE LAS TIC	36.00	31.21
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.71
Brecha de género TIC	3.50	1.21
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	5.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.16
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.16
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	5.16
Transaccionales	8.00	4.00

Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911

Posición 53

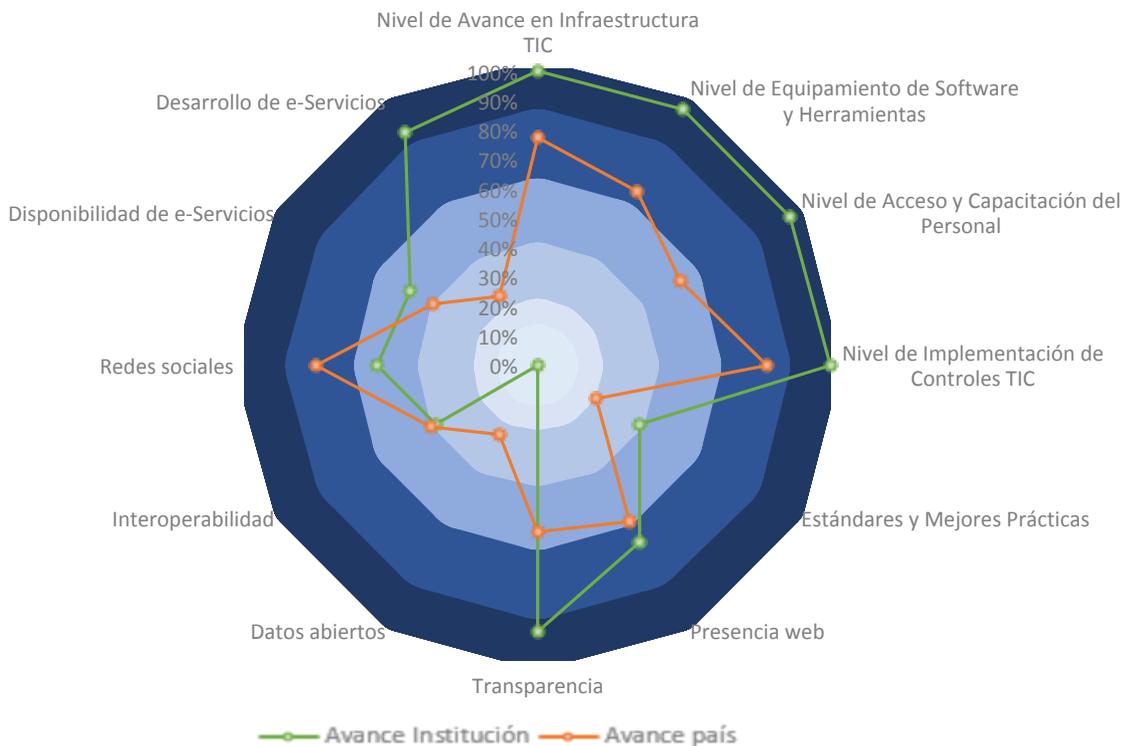
Puntuación 76.75



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	76.75
USO DE LAS TIC	36.00	33.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.80
Brecha de género TIC	3.50	1.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	31.45
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 54

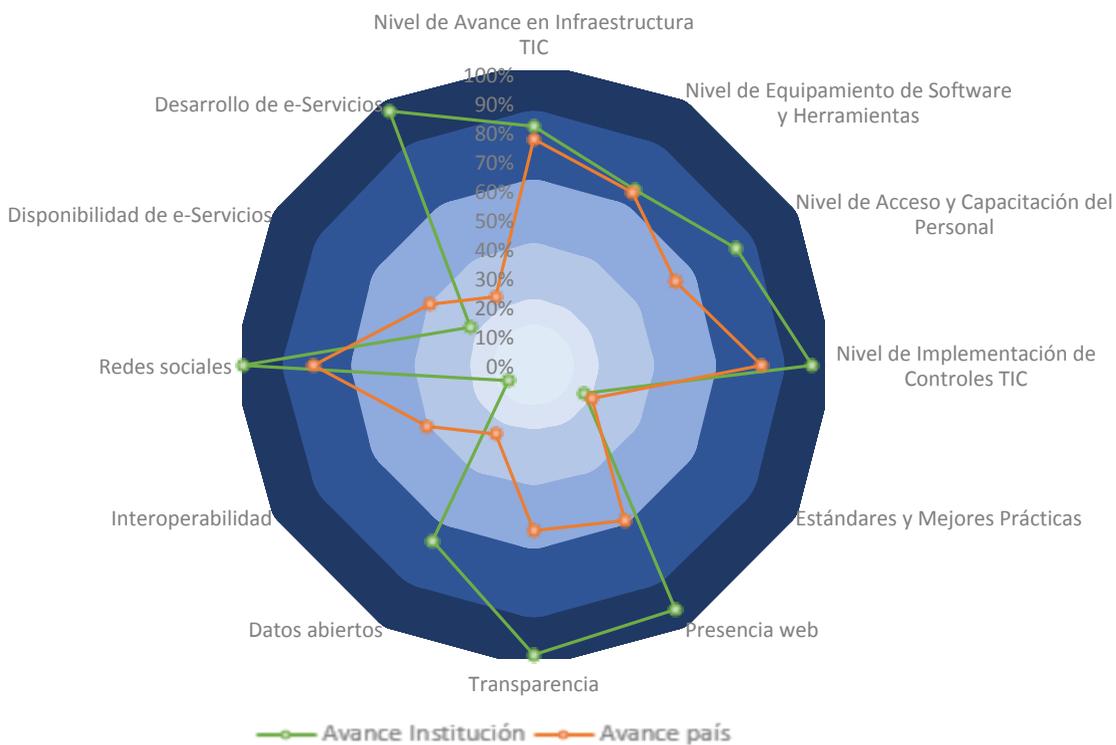
Puntuación 76.63



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	76.63
USO DE LAS TIC	36.00	36.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.55
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.33
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 55

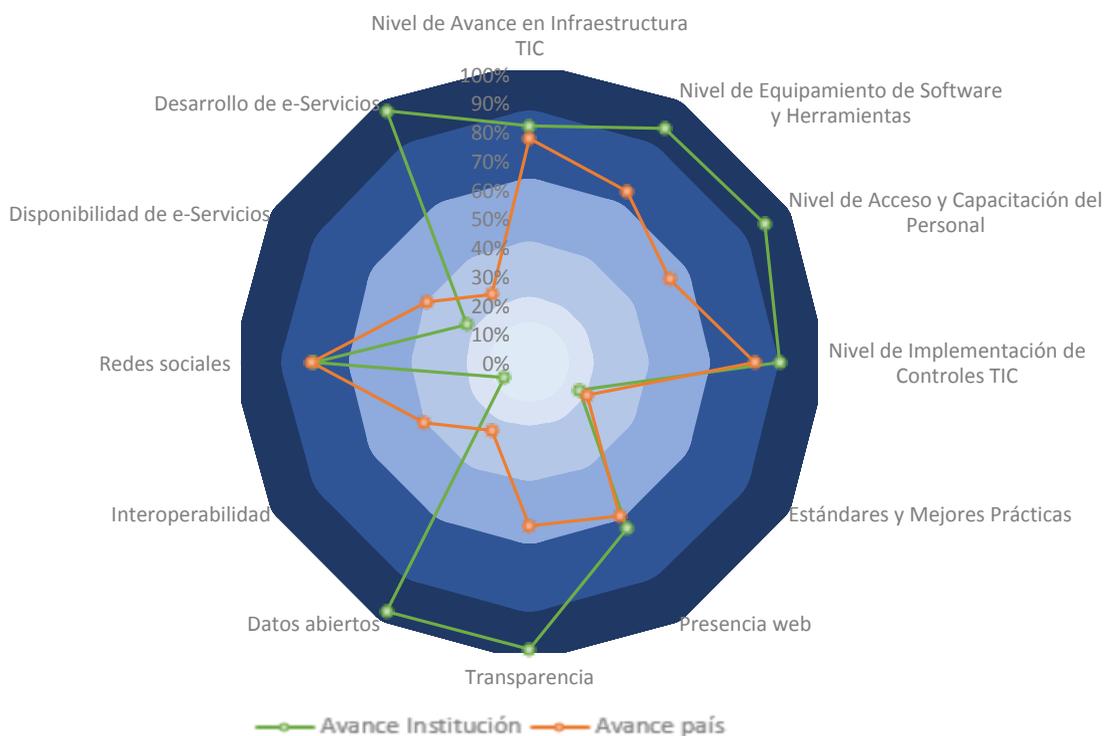
Puntuación 76.42



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	76.42
USO DE LAS TIC	36.00	29.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.45
Brecha de género TIC	3.50	1.95
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.67
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 56

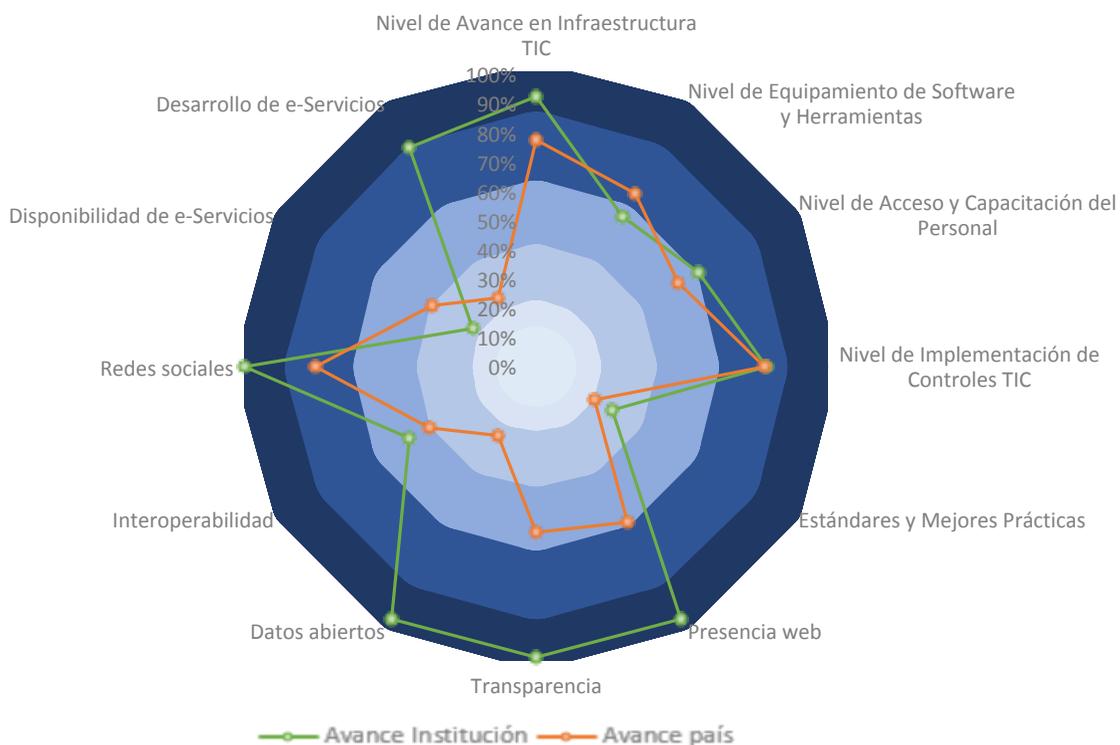
Puntuación 75.95



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.95
USO DE LAS TIC	36.00	32.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.60
Brecha de género TIC	3.50	3.10
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 57

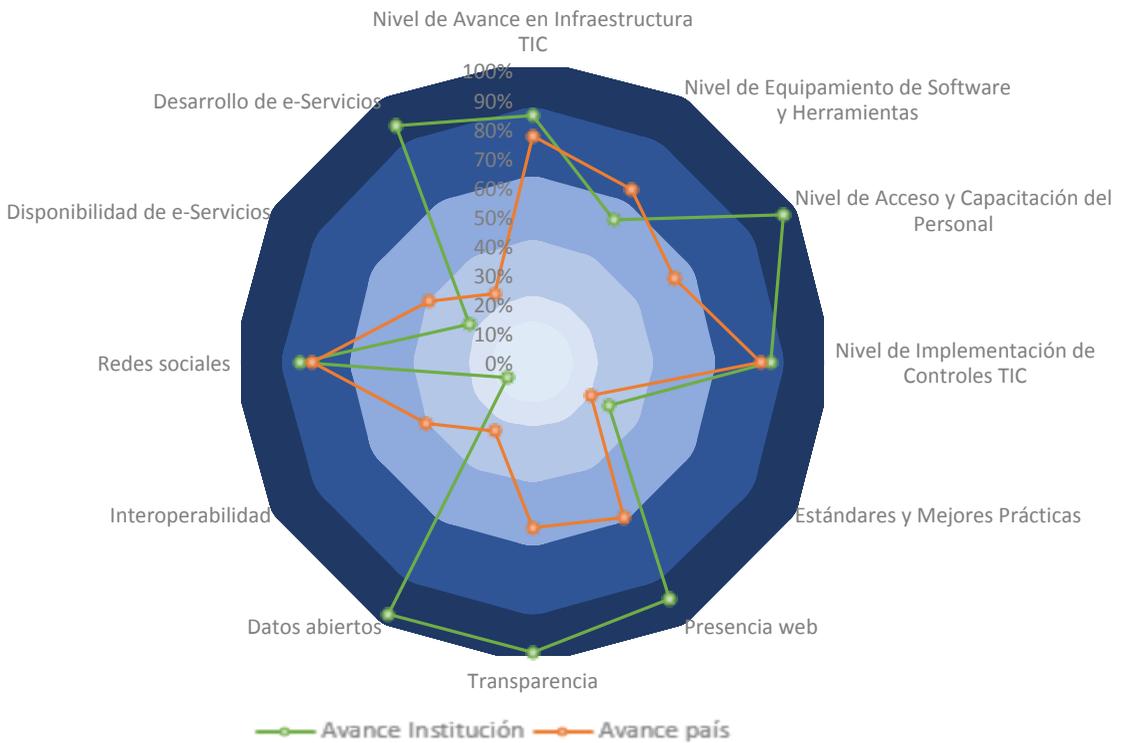
Puntuación 75.85



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.85
USO DE LAS TIC	36.00	27.02
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.17
Brecha de género TIC	3.50	0.67
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.33
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 58

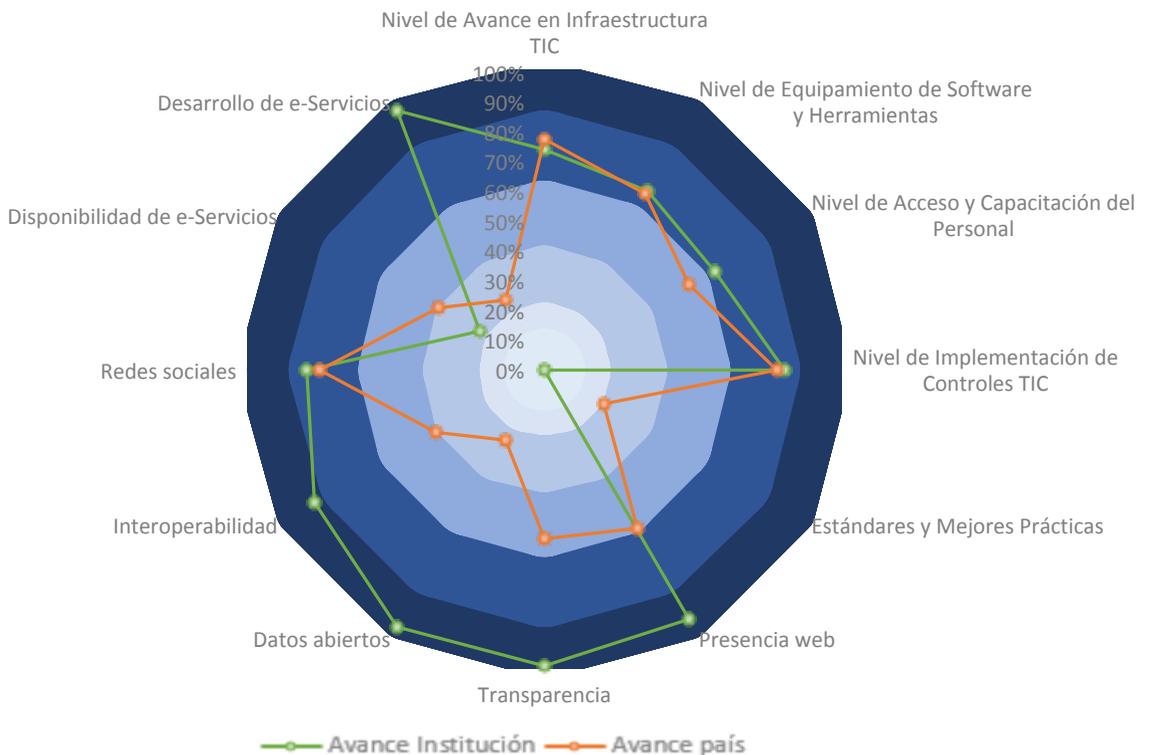
Puntuación 75.76



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.76
USO DE LAS TIC	36.00	29.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.90
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.76
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.76
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.76
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 59

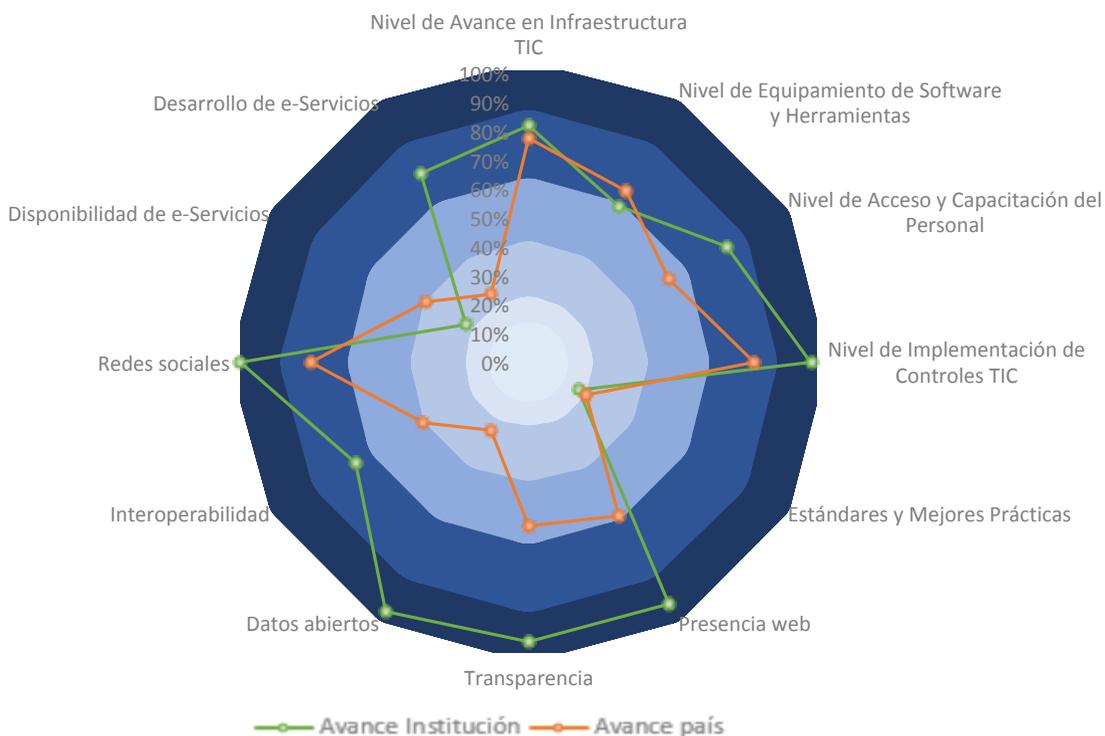
Puntuación 75.47



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.47
USO DE LAS TIC	36.00	26.27
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.27
Brecha de género TIC	3.50	0.77
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	28.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	4.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 60

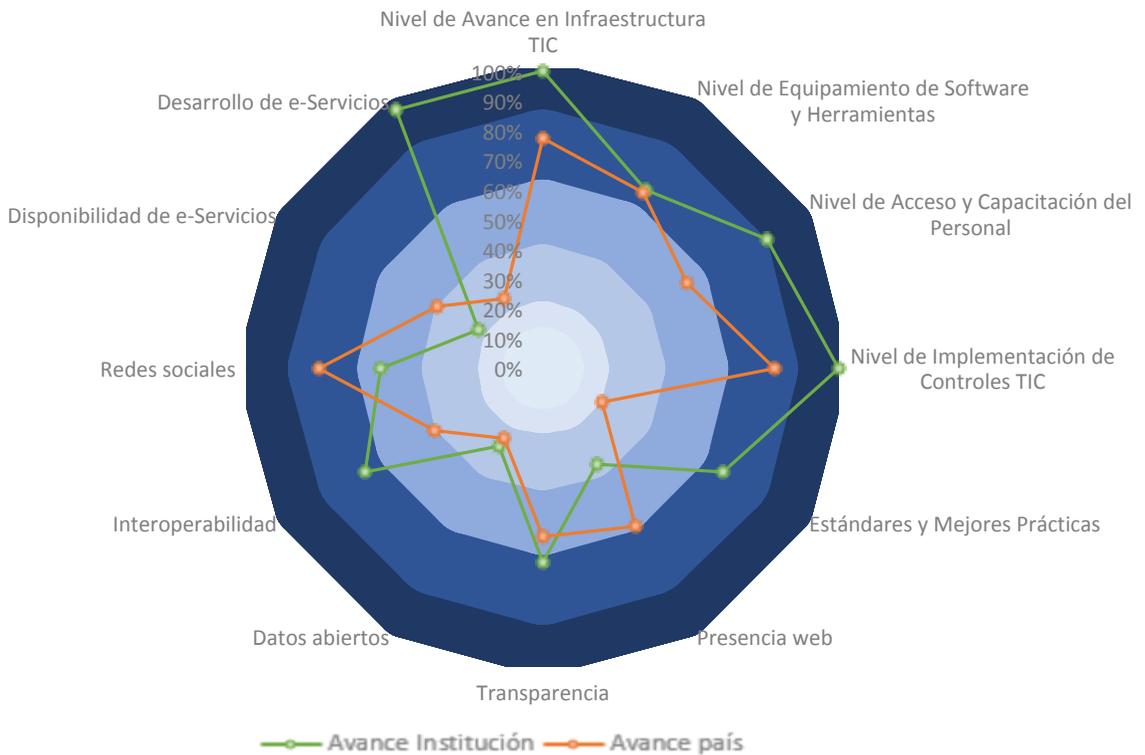
Puntuación 75.39



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.39
USO DE LAS TIC	36.00	29.34
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.34
Brecha de género TIC	3.50	1.84
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.00
Informativos	6.00	2.20
Interactivos	6.00	4.80
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 61

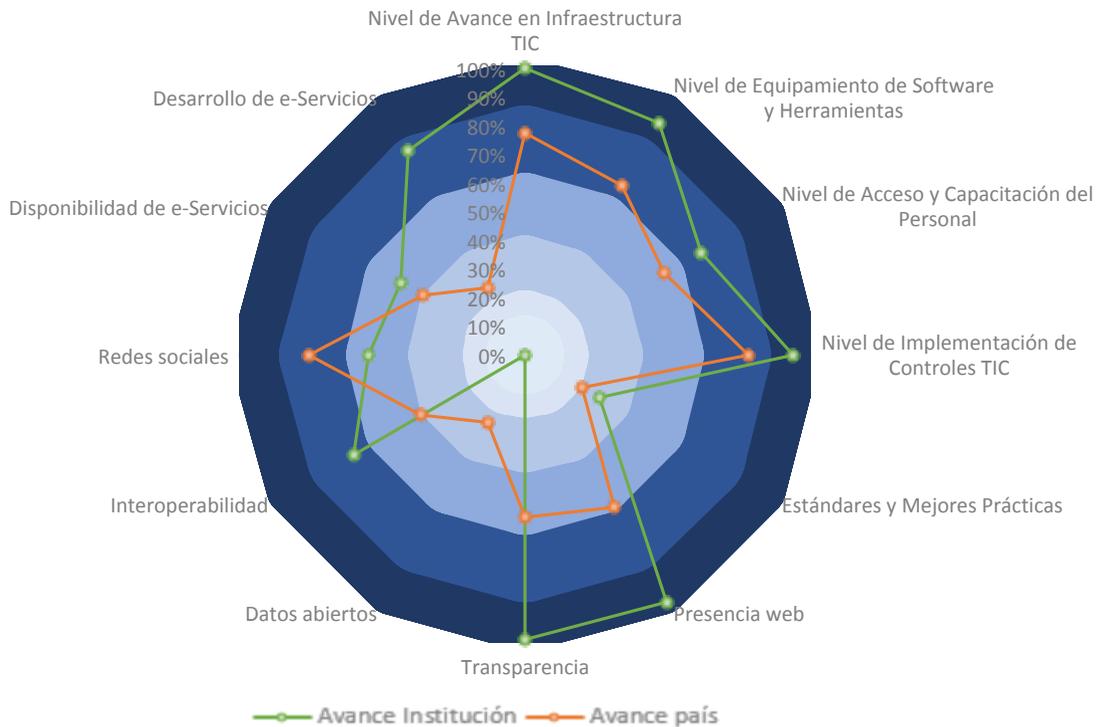
Puntuación 75.23



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.23
USO DE LAS TIC	36.00	32.49
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.99
Brecha de género TIC	3.50	2.49
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	21.74
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.70
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	3.29
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 62

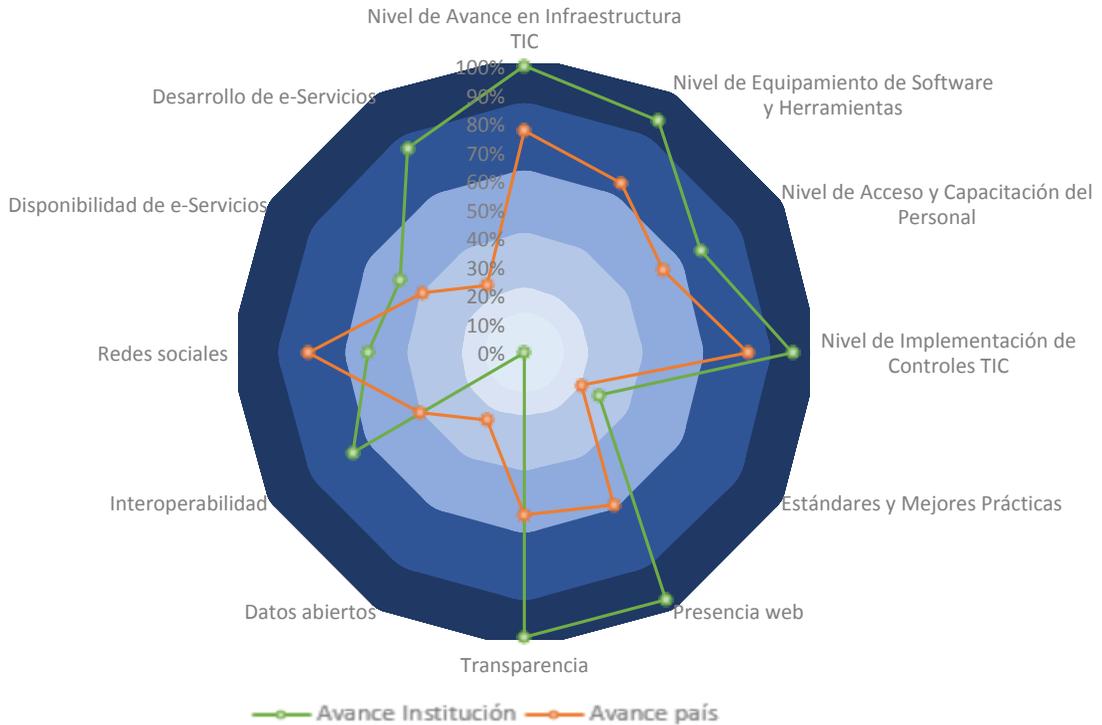
Puntuación 75.22



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.22
USO DE LAS TIC	36.00	32.59
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.69
Brecha de género TIC	3.50	1.19
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.38
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.38
Informativos	6.00	2.38
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 63

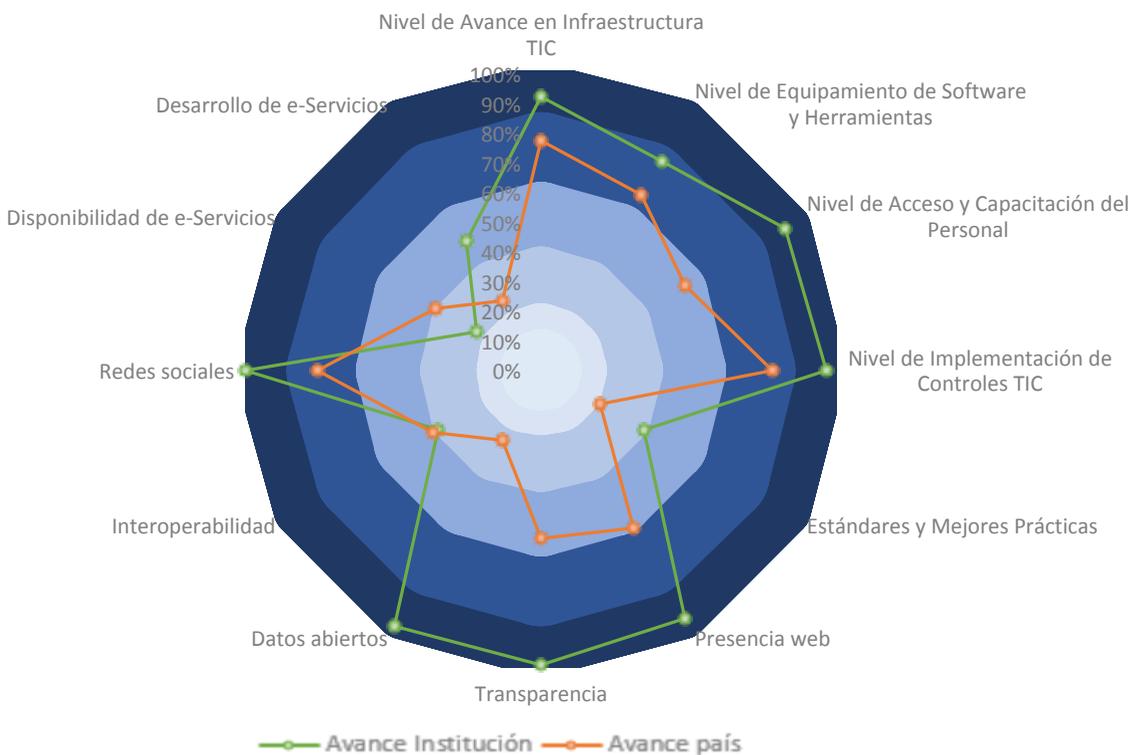
Puntuación 75.15



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	75.15
USO DE LAS TIC	36.00	31.78
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.28
Brecha de género TIC	3.50	2.78
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.85
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	4.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.52
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.52
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.52
Transaccionales	8.00	6.00

Posición 64

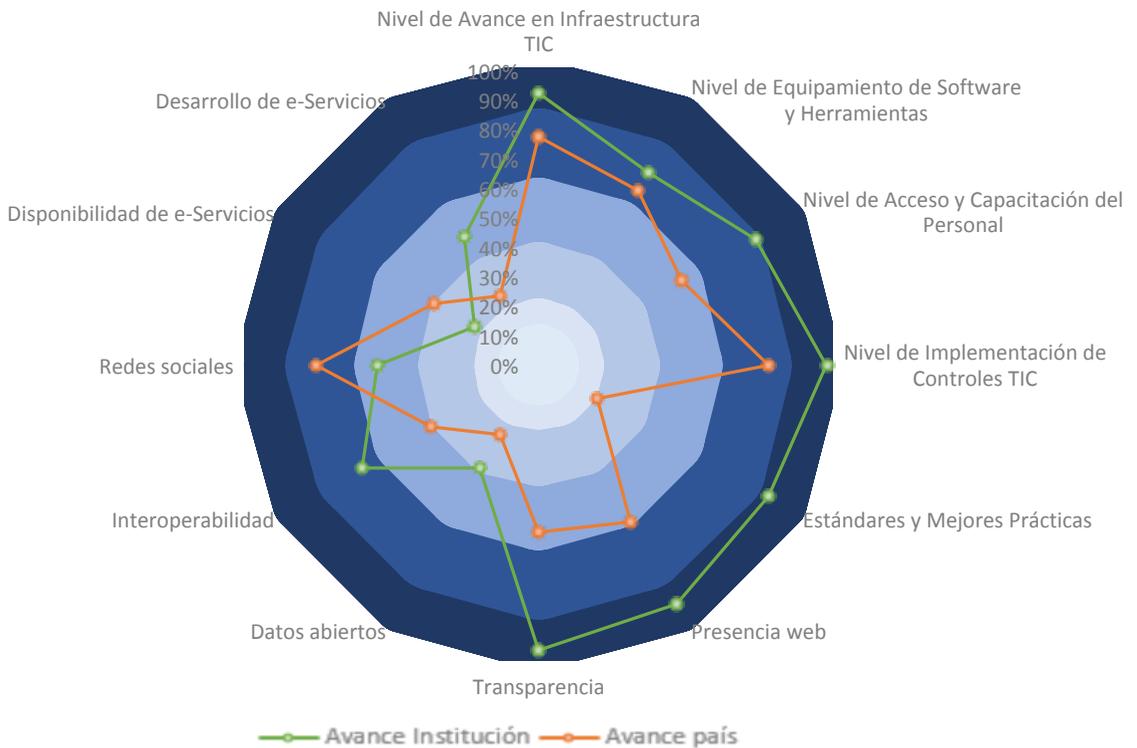
Puntuación 74.73



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	74.73
USO DE LAS TIC	36.00	33.03
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.63
Brecha de género TIC	3.50	3.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	30.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 65

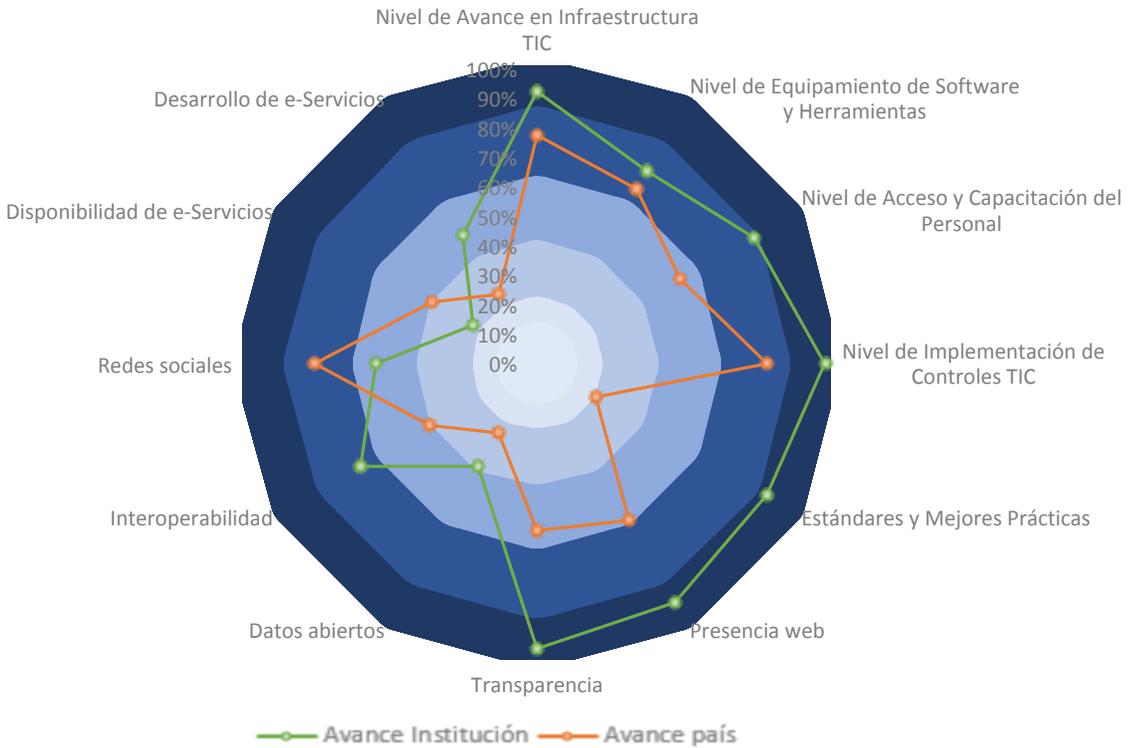
Puntuación 74.33



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	74.33
USO DE LAS TIC	36.00	31.83
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.83
Brecha de género TIC	3.50	2.33
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	31.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	9.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 66

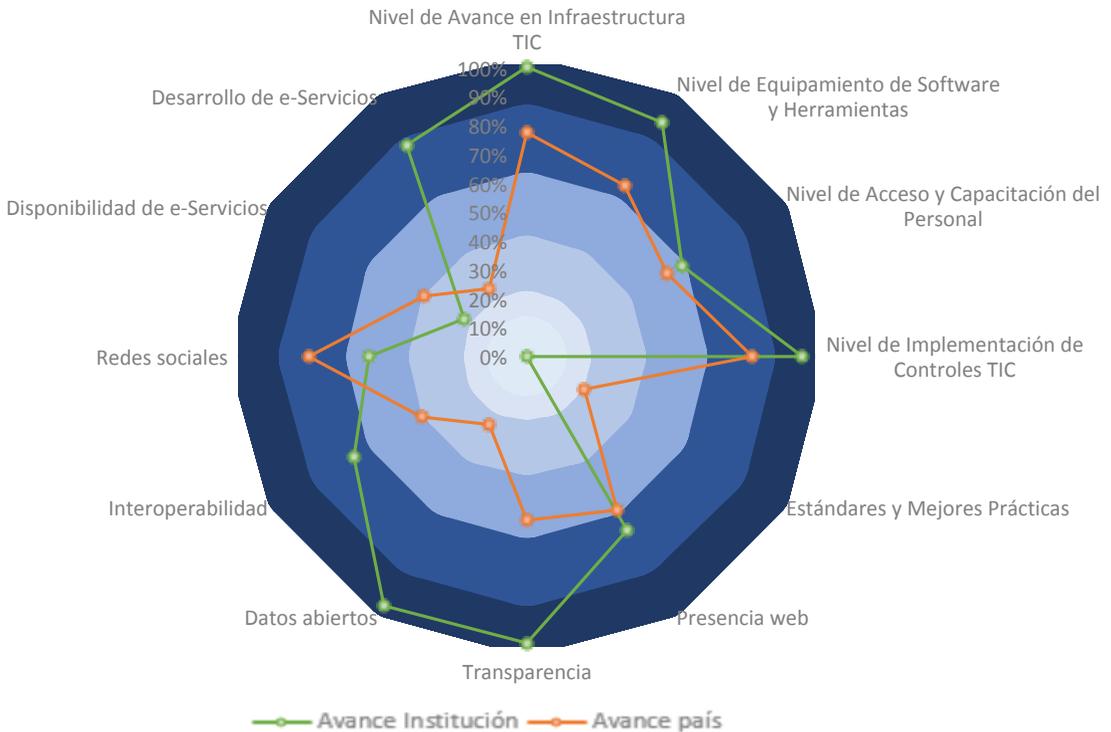
Puntuación 74.16



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	74.16
USO DE LAS TIC	36.00	31.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.47
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	8.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.09
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.09
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.09
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 67

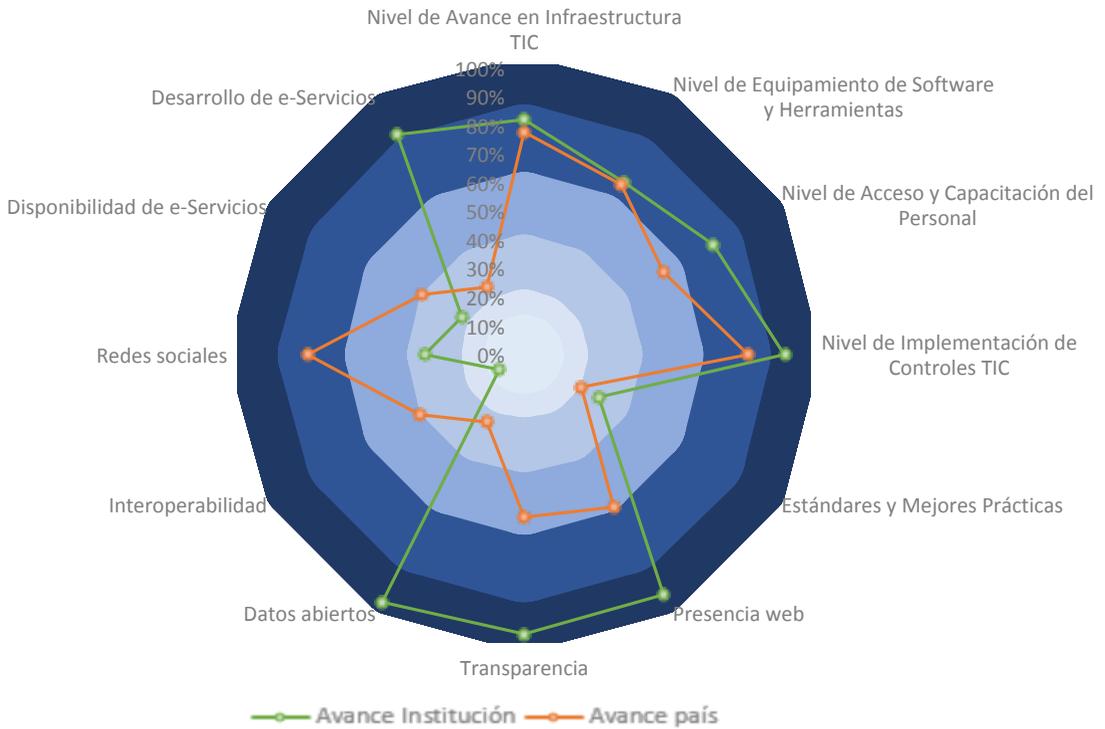
Puntuación 73.19



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	73.19
USO DE LAS TIC	36.00	32.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.95
Brecha de género TIC	3.50	0.45
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	23.22
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.93
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.93
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	6.93
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 68

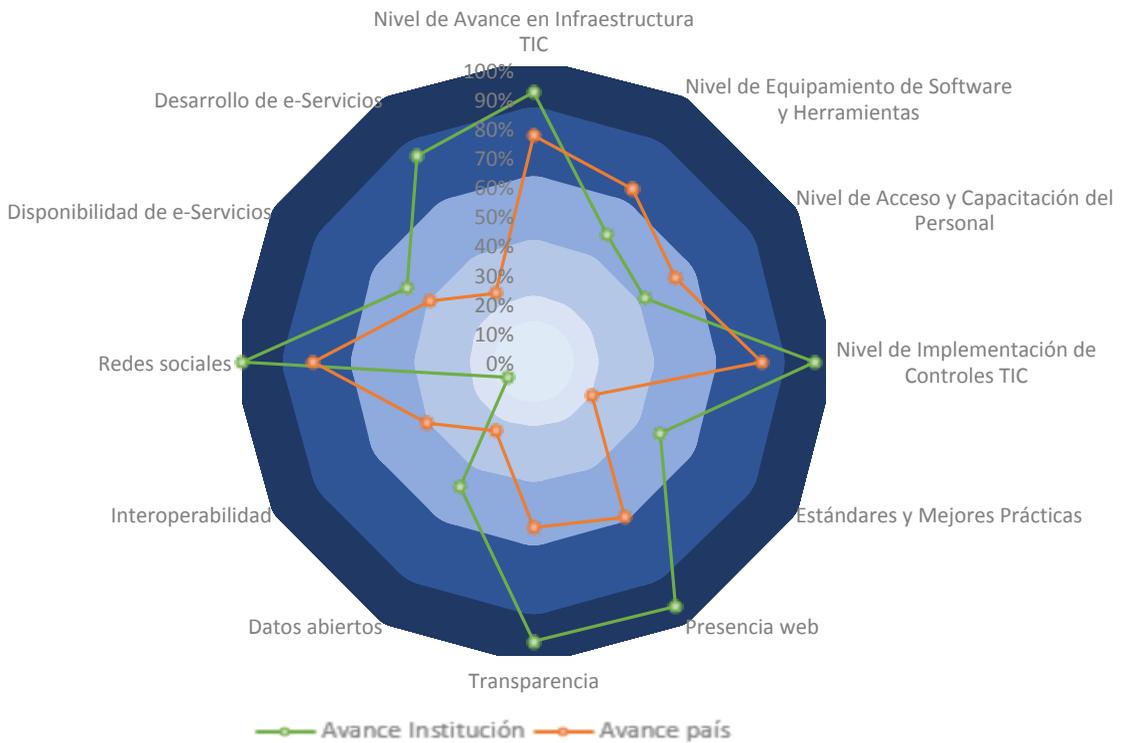
Puntuación 72.39



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	72.39
USO DE LAS TIC	36.00	28.88
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.08
Brecha de género TIC	3.50	1.58
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.83
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.88
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.68
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.68
Informativos	6.00	5.22
Interactivos	6.00	4.46
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 69

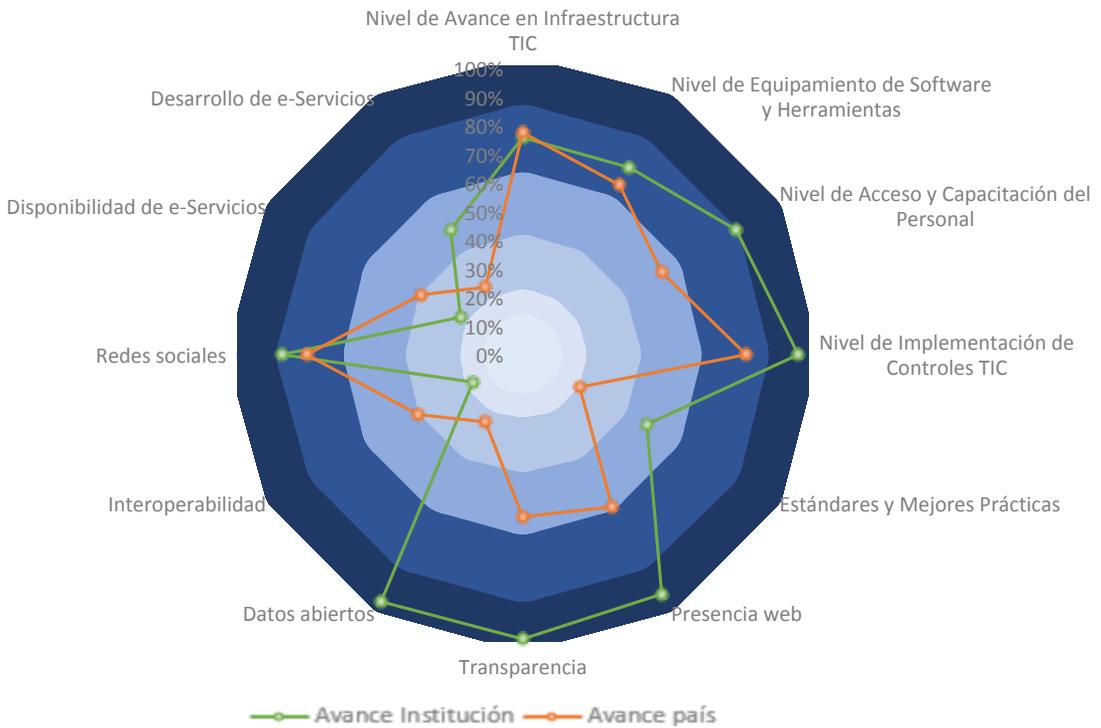
Puntuación 72.11



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	72.11
USO DE LAS TIC	36.00	26.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.50
Brecha de género TIC	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.49
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.22
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.22
Informativos	6.00	4.14
Interactivos	6.00	4.08
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 70

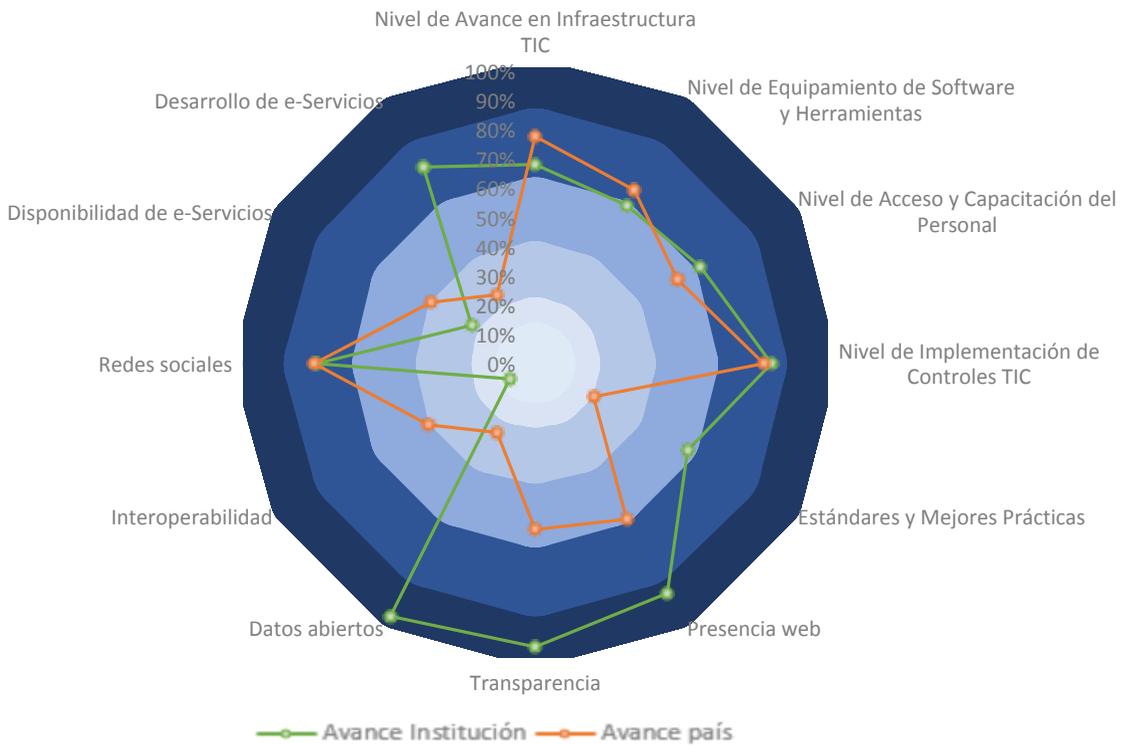
Puntuación 72.16



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	71.16
USO DE LAS TIC	36.00	30.21
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.91
Brecha de género TIC	3.50	2.41
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	1.00
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 71

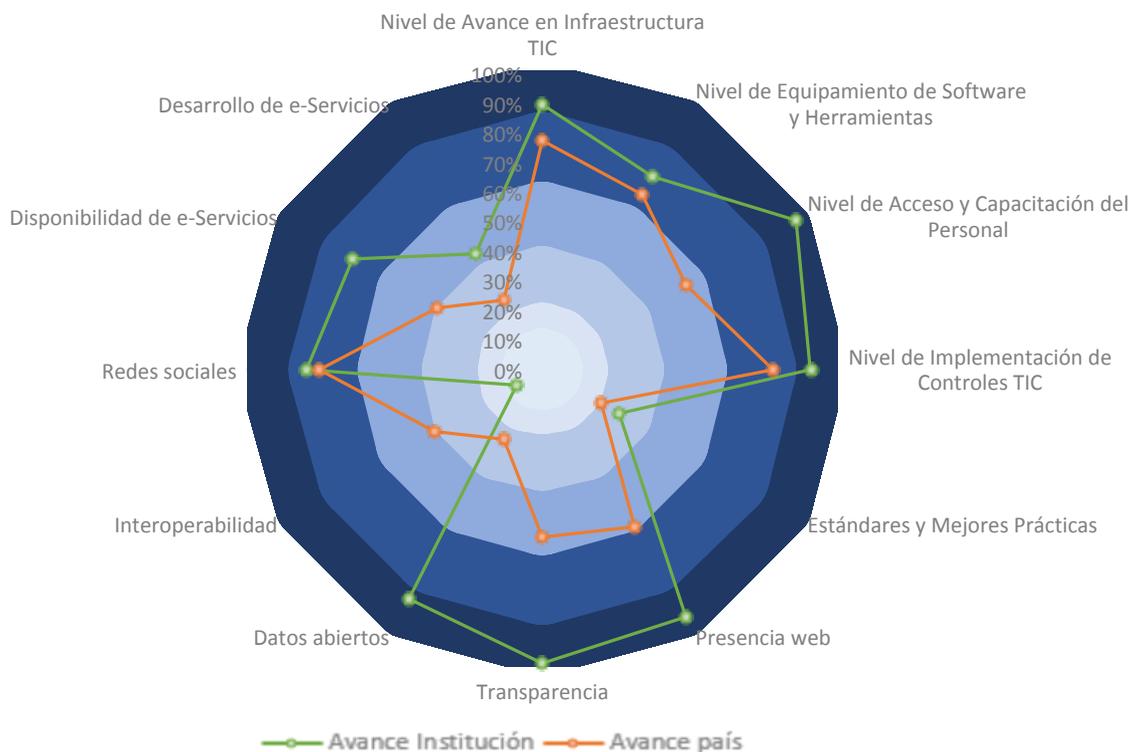
Puntuación 70.78



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	70.78
USO DE LAS TIC	36.00	25.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.25
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	29.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.43
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.43
Informativos	10.00	8.34
Interactivos	10.00	7.09
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 72

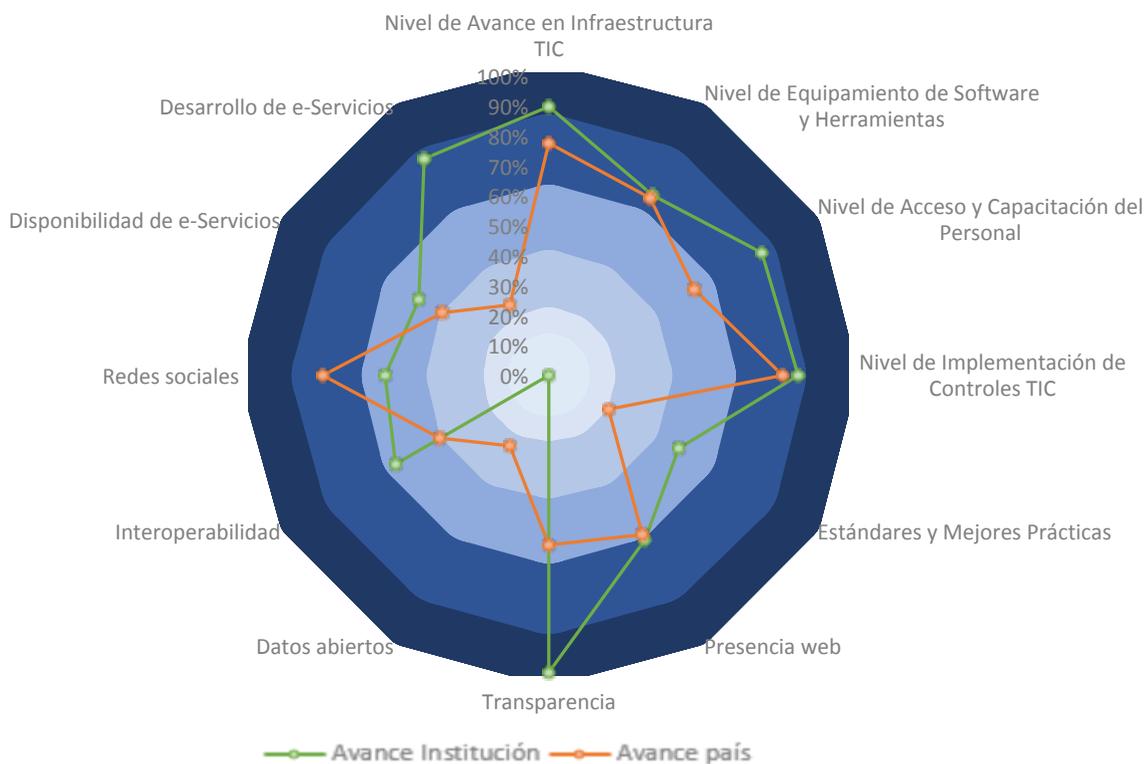
Puntuación 70.73



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	70.73
USO DE LAS TIC	36.00	32.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.93
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	8.93
Informativos	10.00	8.93
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 73

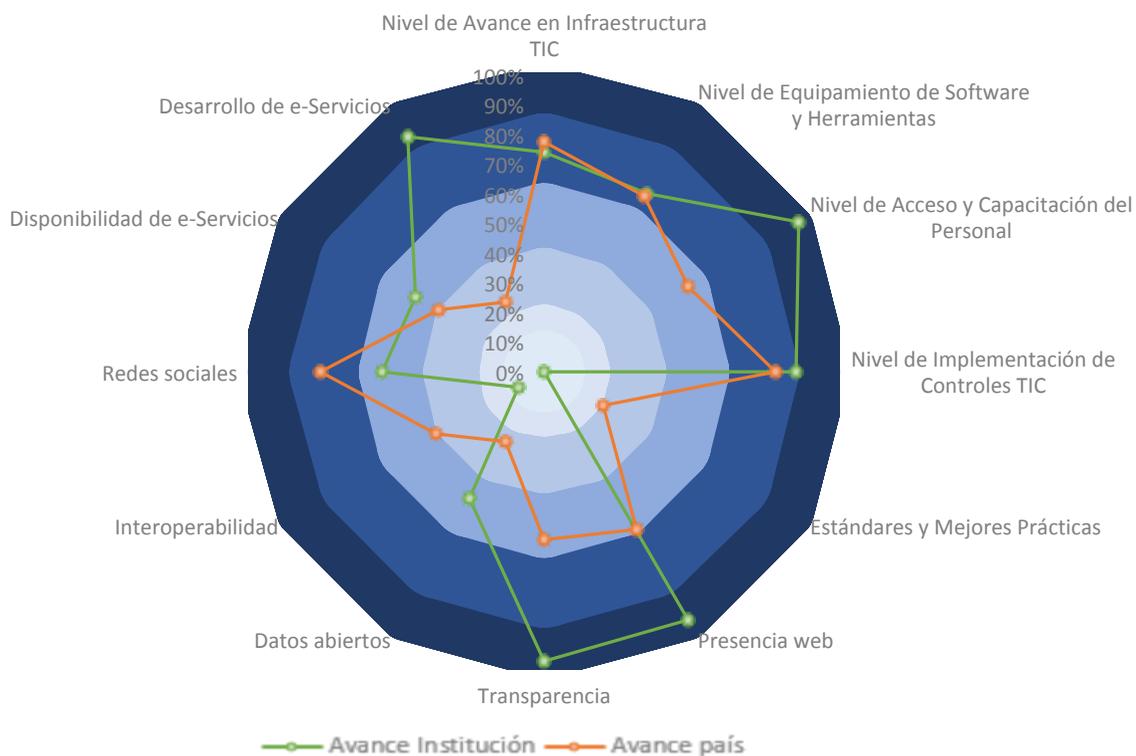
Puntuación 70.28



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	70.28
USO DE LAS TIC	36.00	29.49
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.59
Brecha de género TIC	3.50	2.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.12
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 74

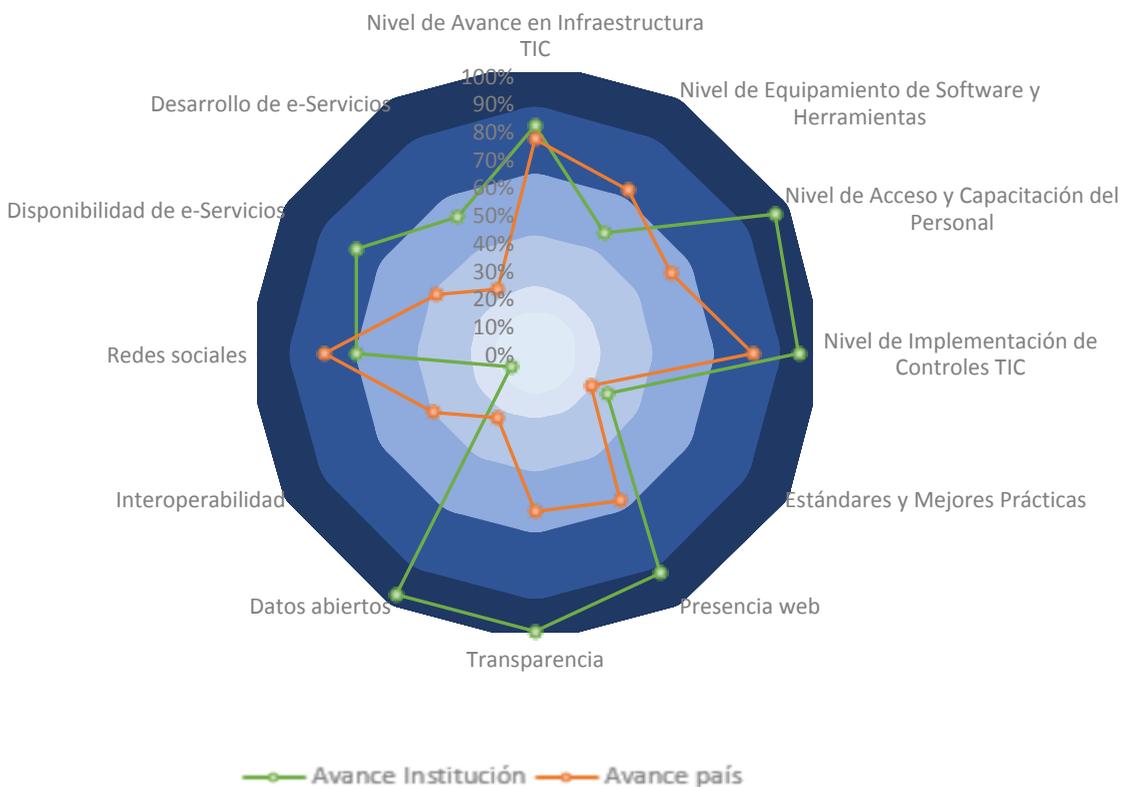
Puntuación 70.12



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	70.12
USO DE LAS TIC	36.00	29.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.36
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.36
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.36
Informativos	10.00	9.60
Interactivos	10.00	8.76
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 75

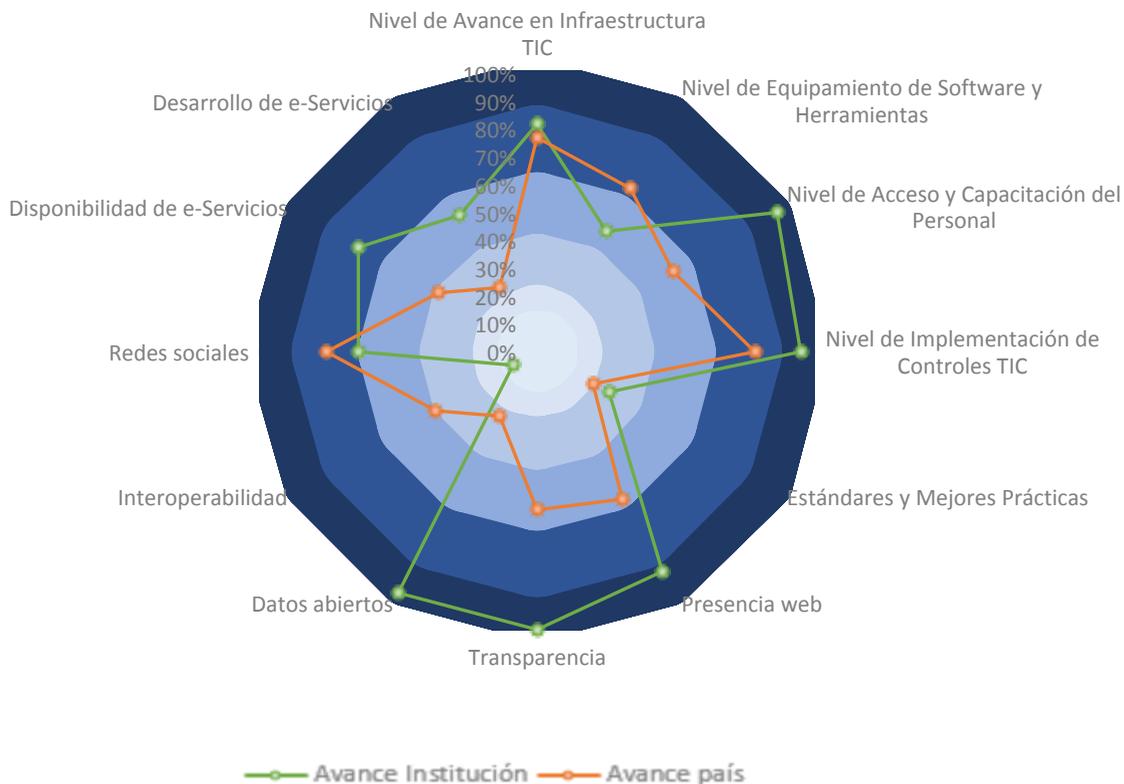
Puntuación 69.82



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	69.82
USO DE LAS TIC	36.00	29.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.85
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.27
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.27
Informativos	10.00	9.80
Interactivos	10.00	1.47
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 76

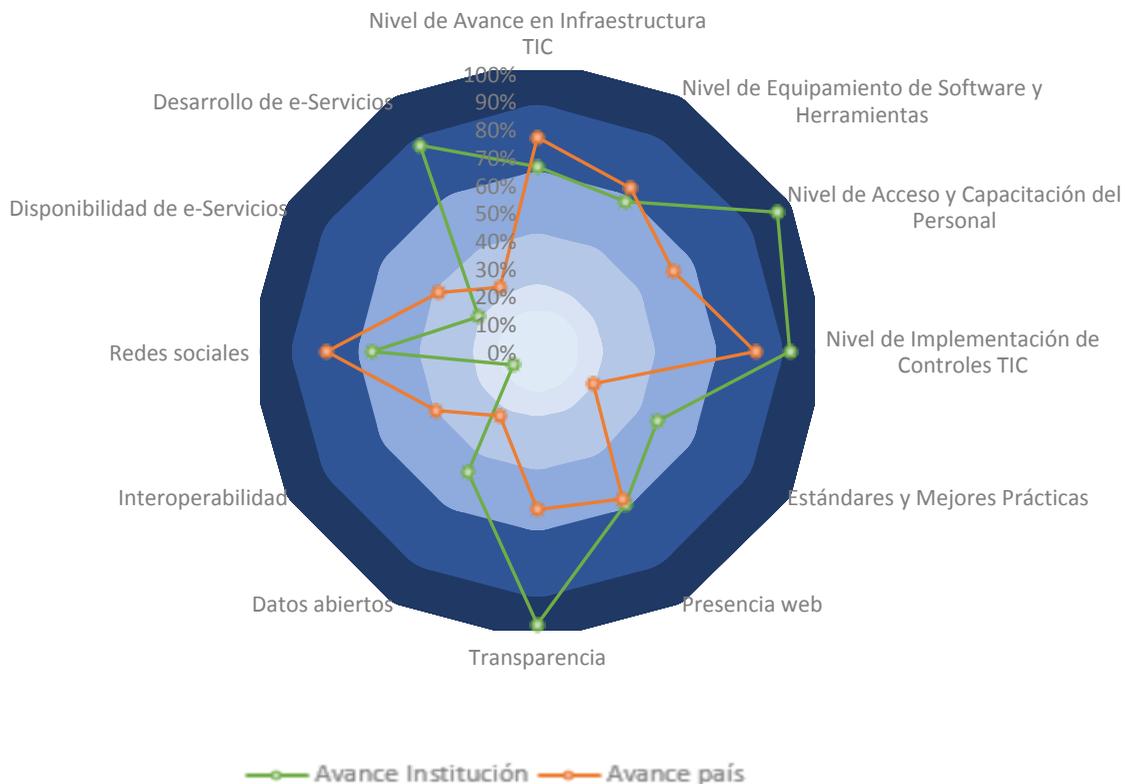
Puntuación 69.75



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	69.75
USO DE LAS TIC	36.00	33.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.75
Brecha de género TIC	3.50	1.25
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 77

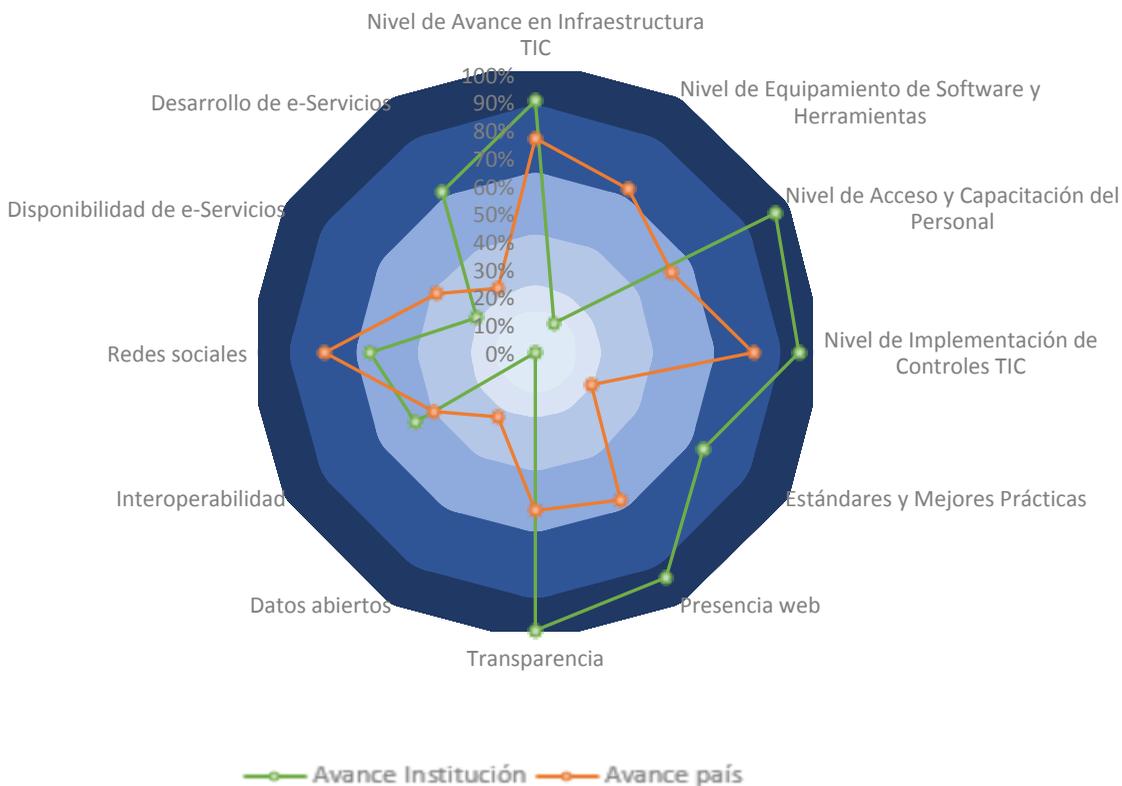
Puntuación 69.10



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	69.10
USO DE LAS TIC	36.00	28.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.31
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.09
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.09
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.09
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 78

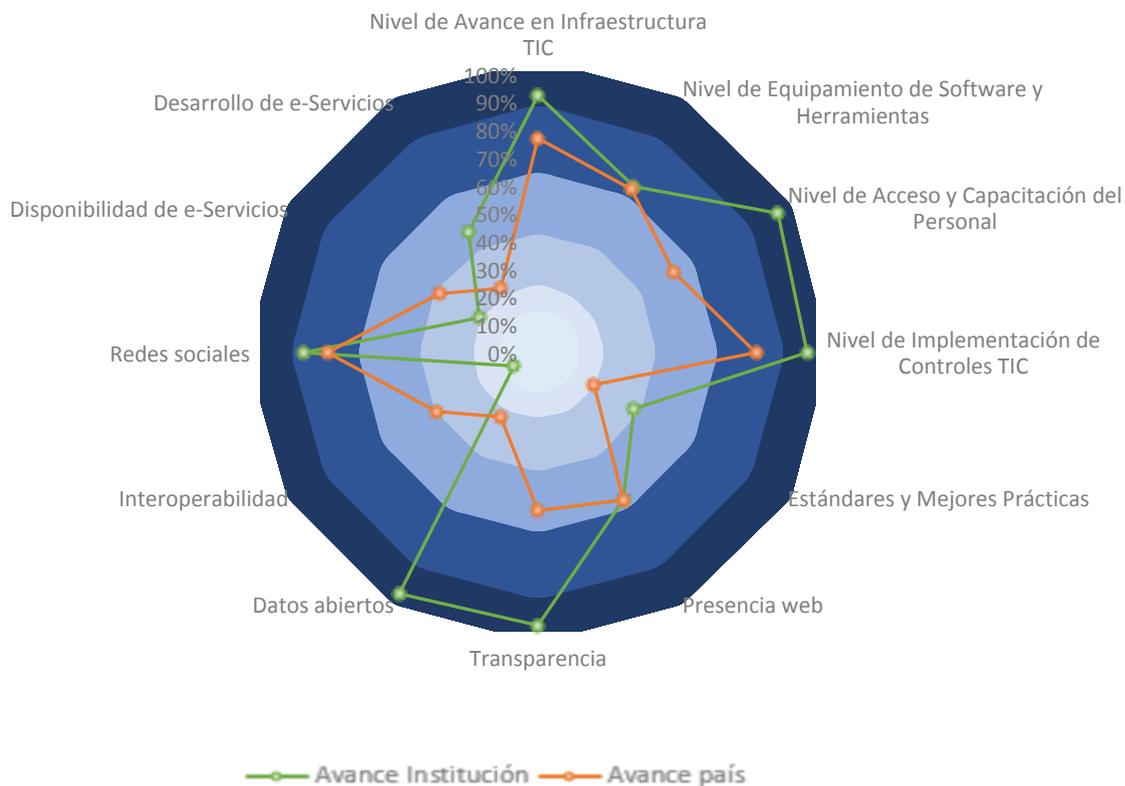
Puntuación 68.74



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	68.74
USO DE LAS TIC	36.00	27.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.00
Políticas de software	4.00	1.00
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.90
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.34
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 79

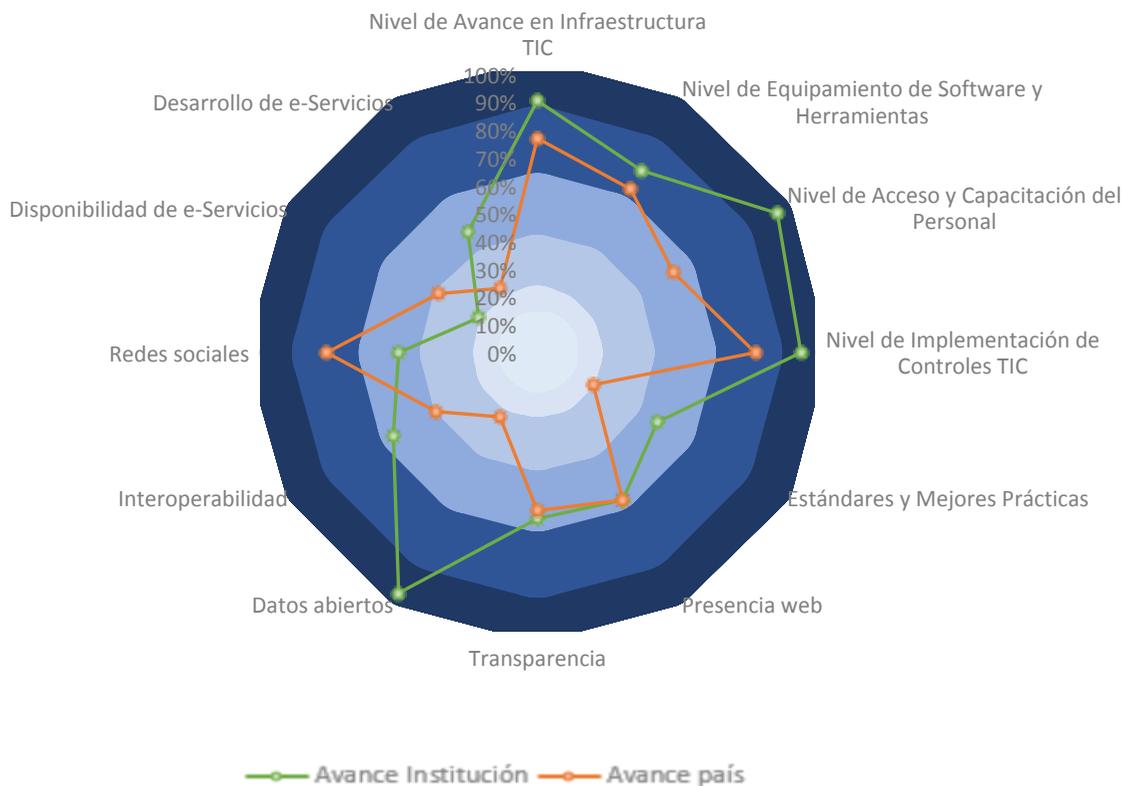
Puntuación 68.16



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	68.16
USO DE LAS TIC	36.00	32.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.76
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 80

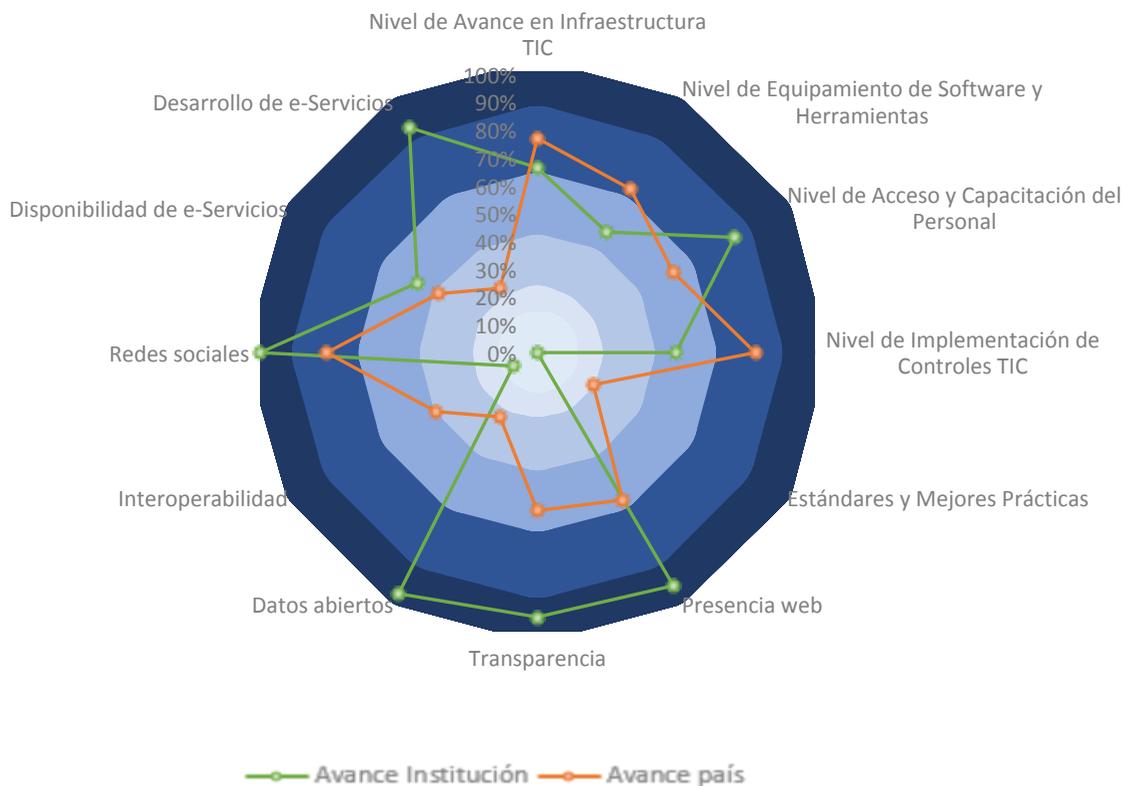
Puntuación 68.10



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	68.10
USO DE LAS TIC	36.00	32.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	3.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 81

Puntuación 67.82

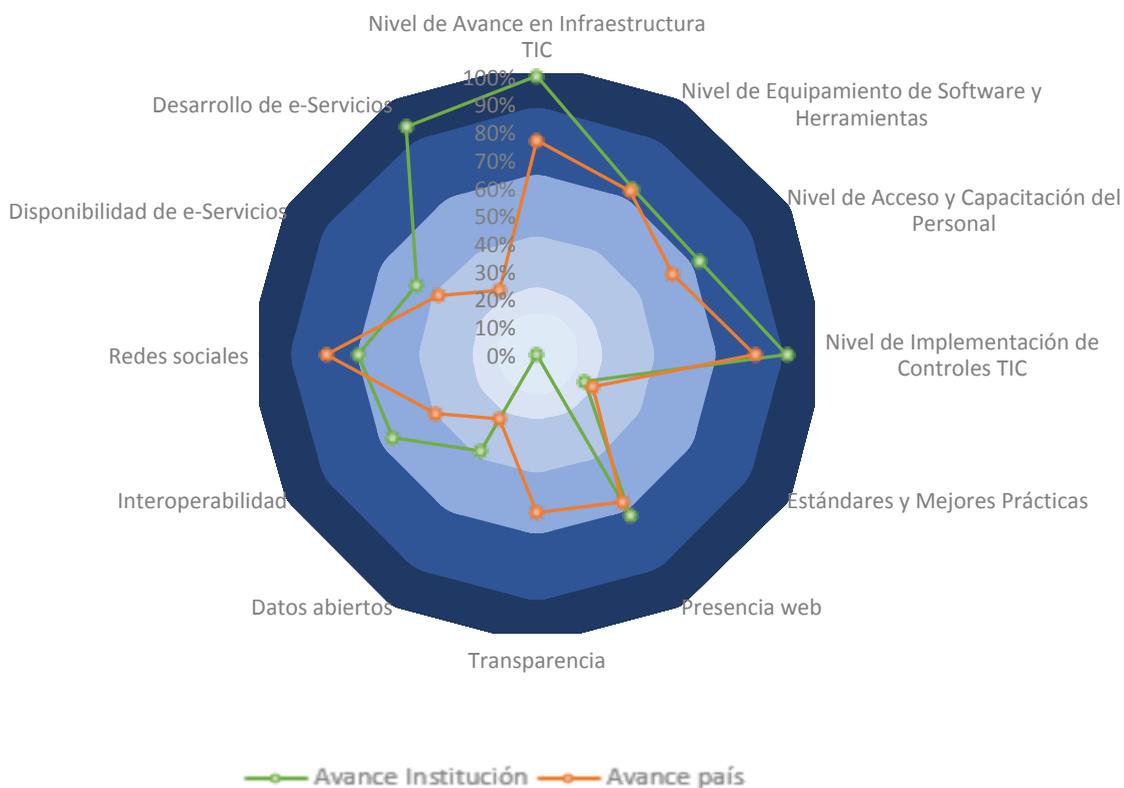


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	67.82
USO DE LAS TIC	36.00	22.19
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.59
Brecha de género TIC	3.50	2.09
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.00
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.40
Otros Controles TIC	6.00	3.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.96
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.76
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.67
Informativos	10.00	8.67
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Comandancia General de la Fuerza Aérea de República Dominicana

Posición 82

Puntuación 67.72

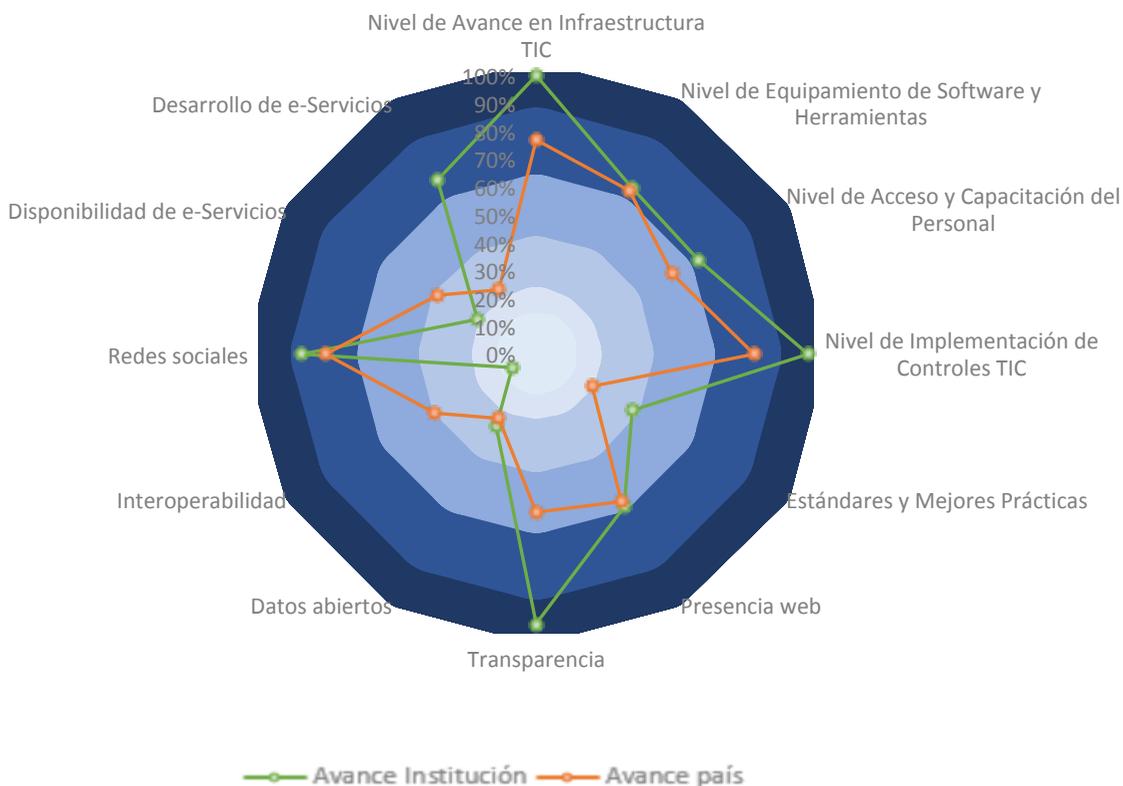


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	67.72
USO DE LAS TIC	36.00	29.91
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.41
Brecha de género TIC	3.50	0.91
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	20.86
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.86
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.86
Transaccionales	N/A	0.00

Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

Posición 83

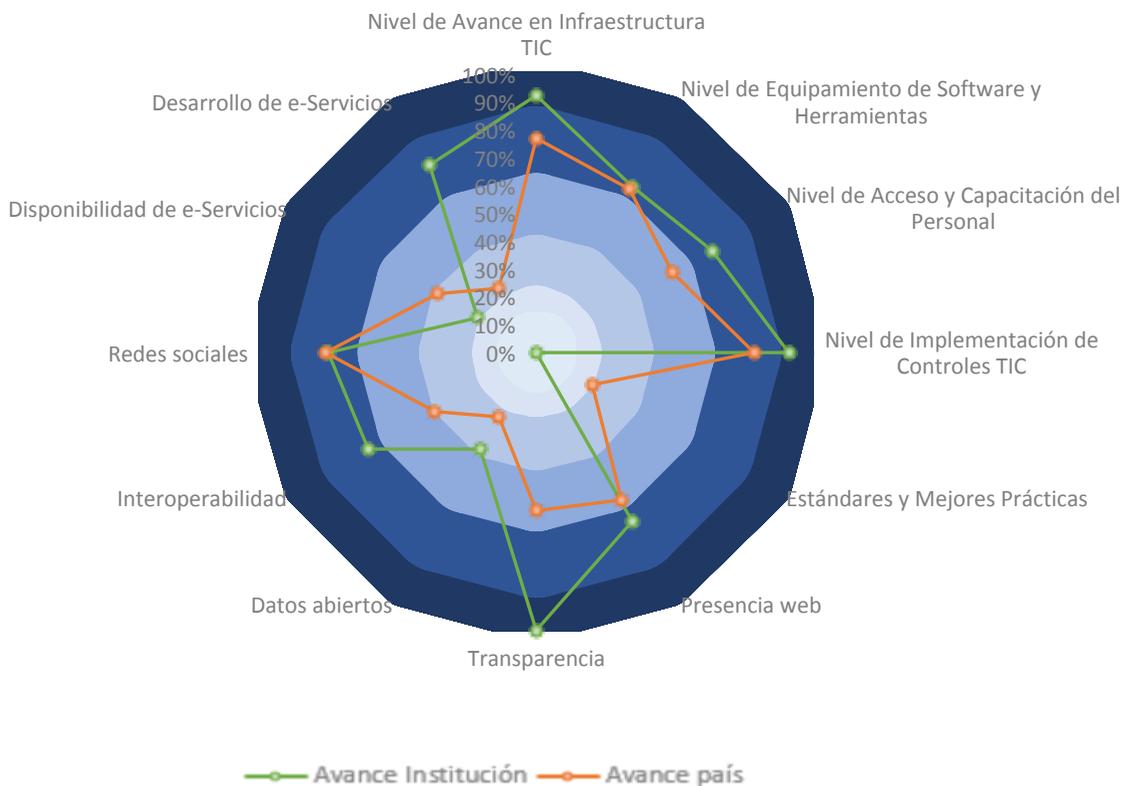
Puntuación 67.57



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	67.57
USO DE LAS TIC	36.00	30.73
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.43
Brecha de género TIC	3.50	0.93
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	21.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	15.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.34
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.34
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 84

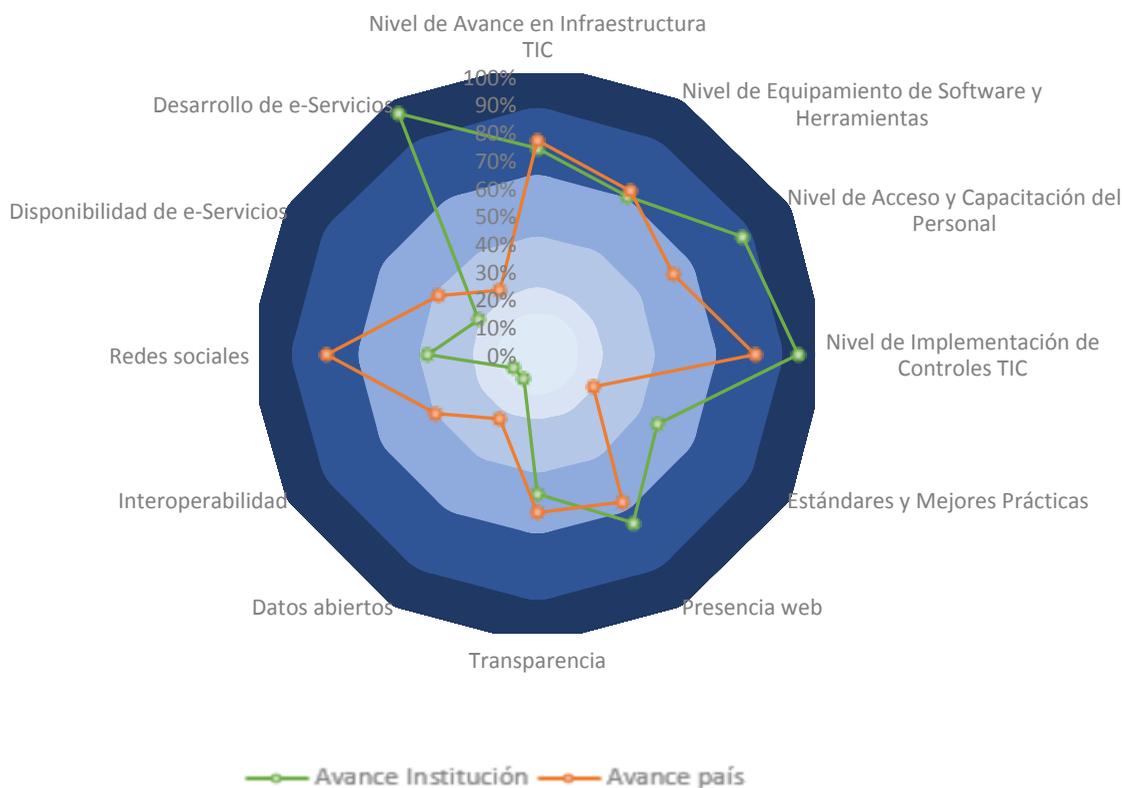
Puntuación 67.43



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	67.43
USO DE LAS TIC	36.00	29.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.85
Brecha de género TIC	3.50	1.35
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	21.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.53
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.53
Informativos	10.00	7.77
Interactivos	10.00	7.76
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 85

Puntuación 67.37

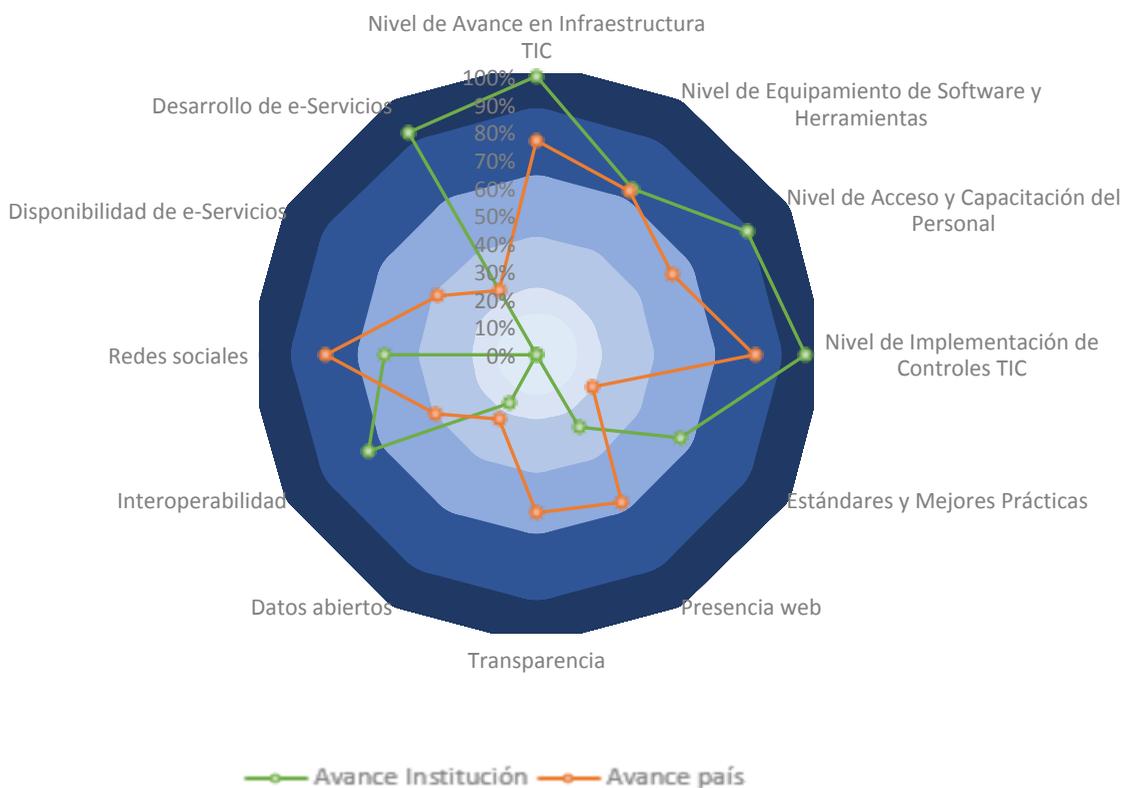


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	67.37
USO DE LAS TIC	36.00	28.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.80
Brecha de género TIC	3.50	2.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.52
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.52
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Centros Tecnológicos Comunitarios

Posición 86

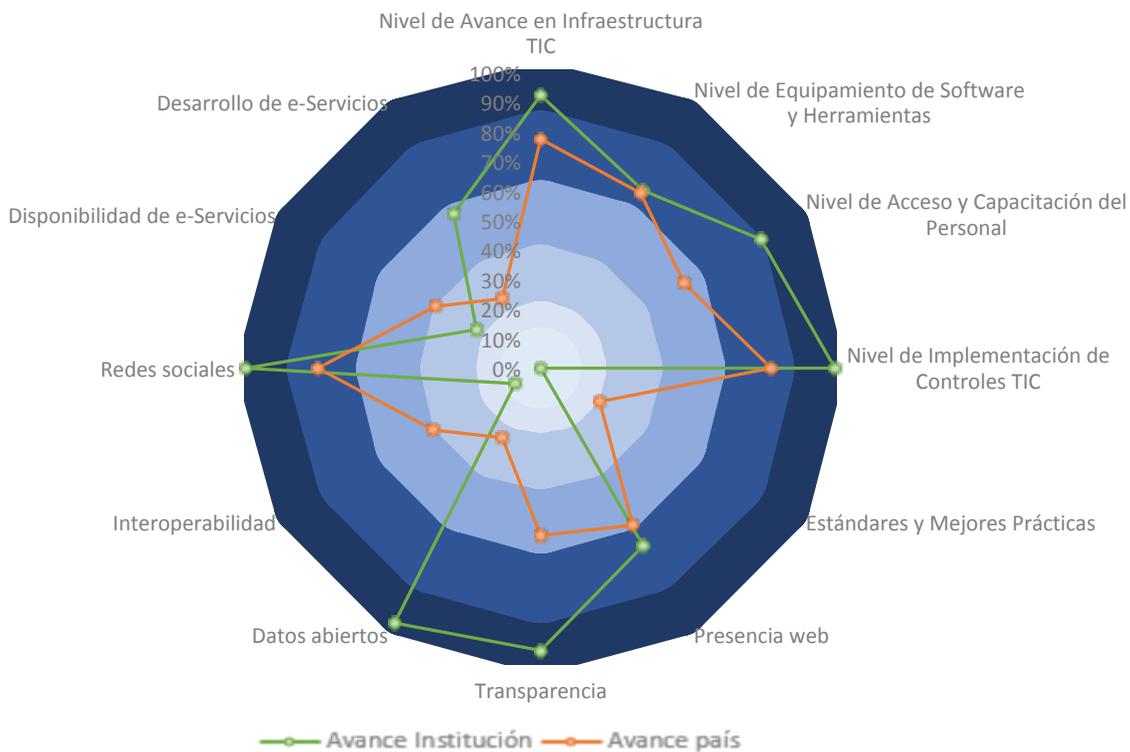
Puntuación 66.95



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.95
USO DE LAS TIC	36.00	32.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.00
Presencia	5.00	1.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	1.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.50
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.50
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.50
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 87

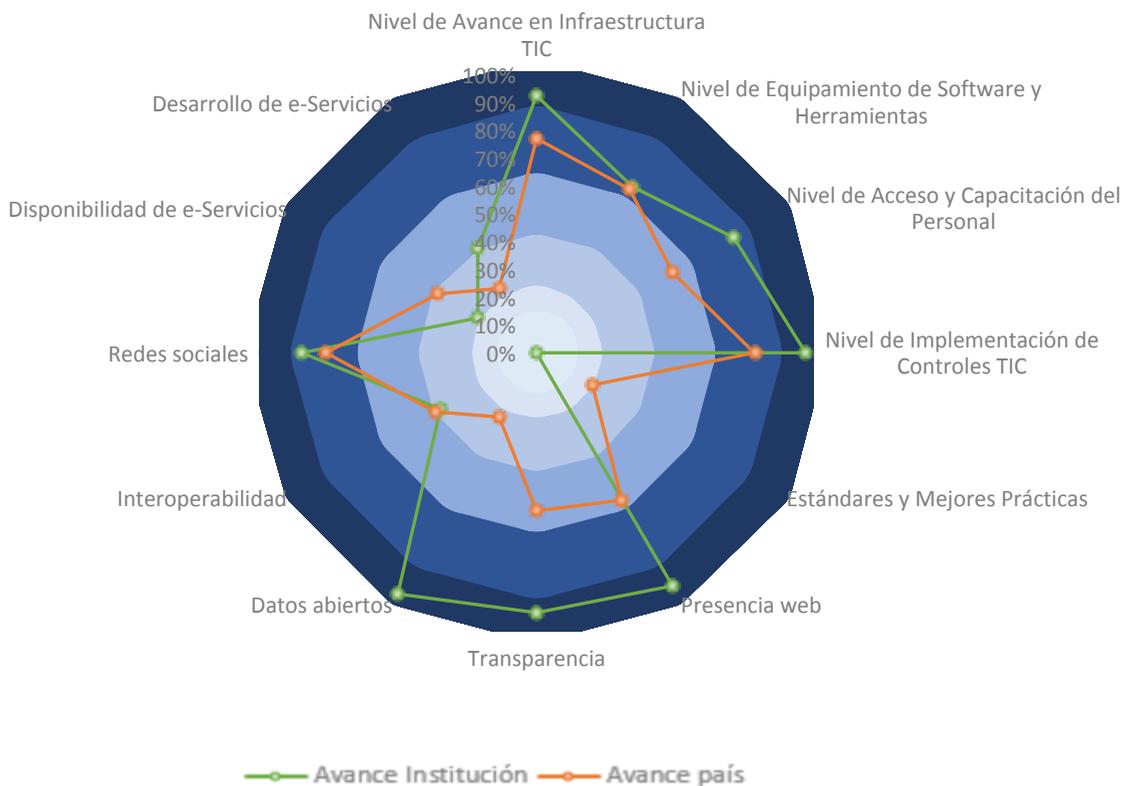
Puntuación 66.93



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.93
USO DE LAS TIC	36.00	31.64
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.94
Brecha de género TIC	3.50	2.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.29
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	13.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.00
Informativos	10.00	3.00
Interactivos	10.00	9.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 88

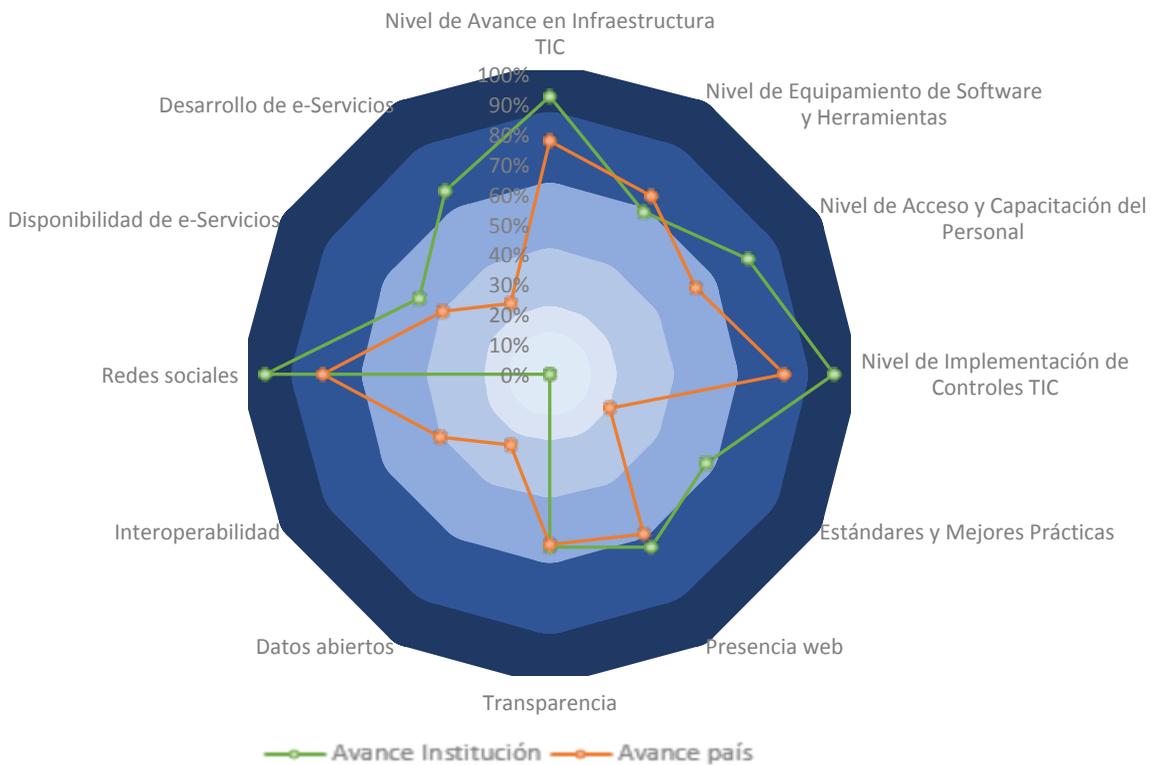
Puntuación 66.29



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.29
USO DE LAS TIC	36.00	30.96
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género TIC	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	25.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	4.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	9.68
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	8.68
Informativos	10.00	6.00
Interactivos	10.00	2.67
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 89

Puntuación 66.27

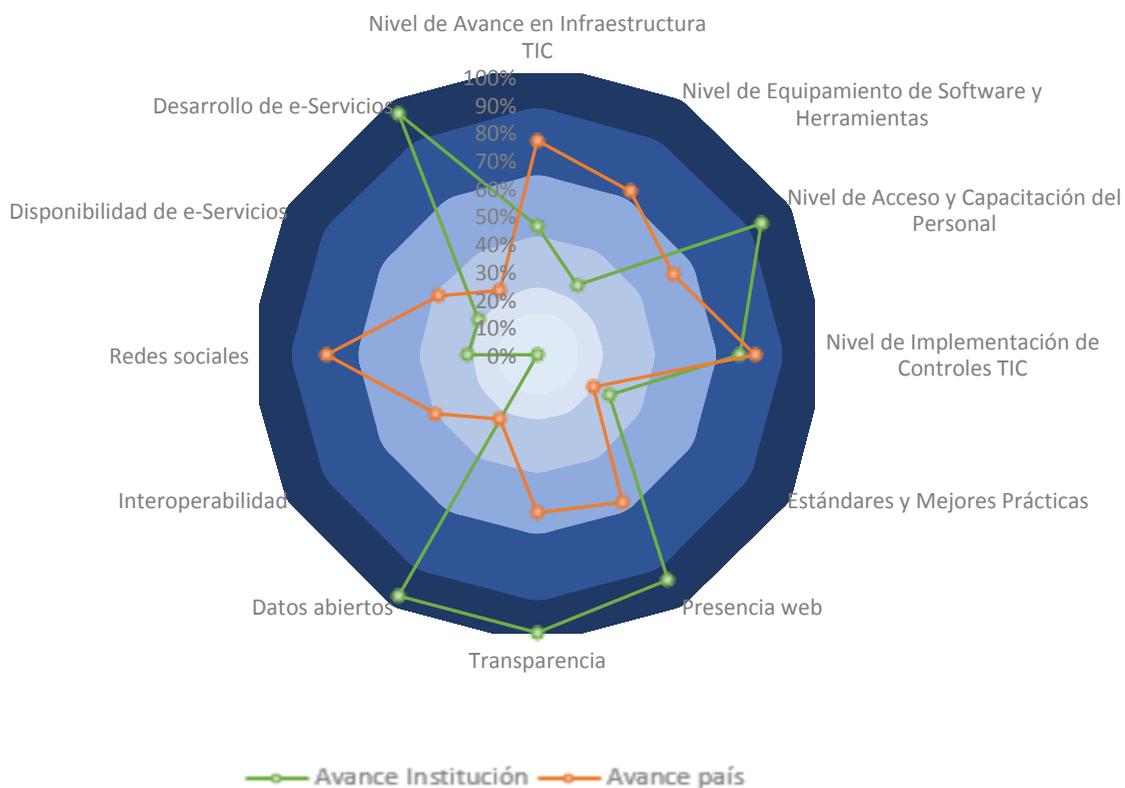


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.27
USO DE LAS TIC	36.00	29.82
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.12
Brecha de género TIC	3.50	1.62
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.90
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	4.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.10
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.10
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	4.10
Transaccionales	8.00	4.00

Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas

Posición 90

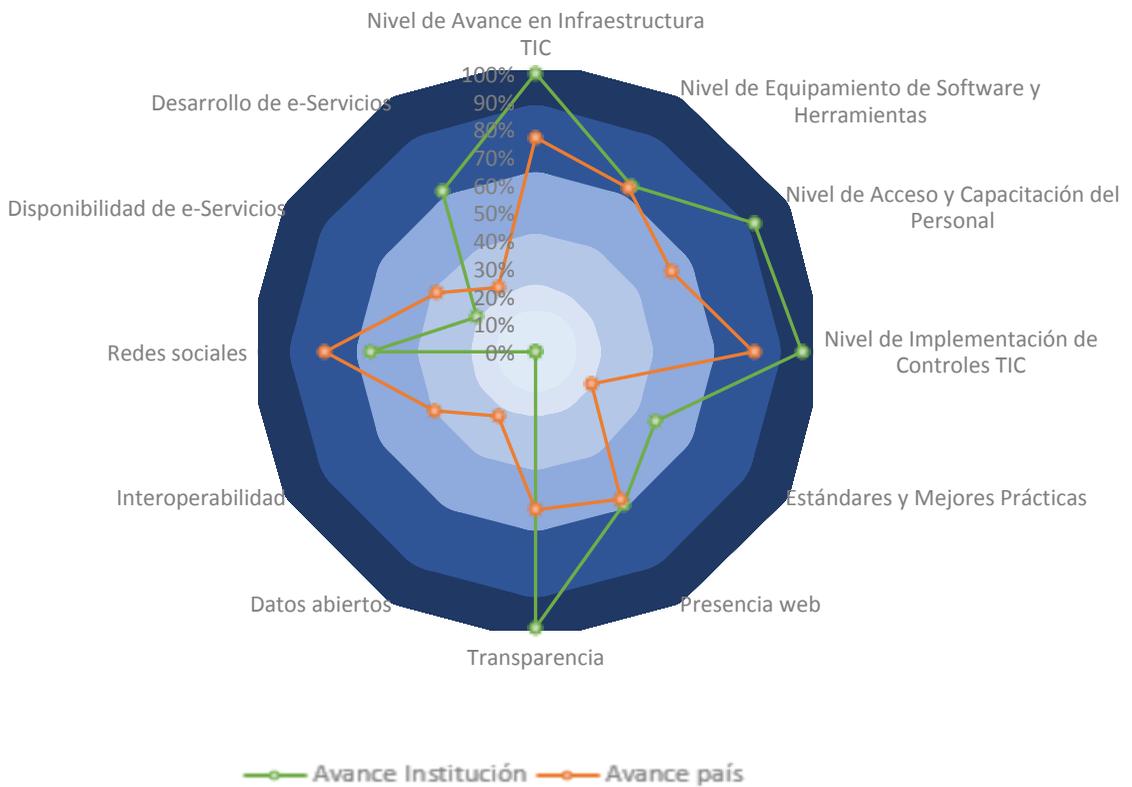
Puntuación 66.25



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.25
USO DE LAS TIC	36.00	21.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.45
Brecha de género TIC	3.50	2.95
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	23.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	21.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	20.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 91

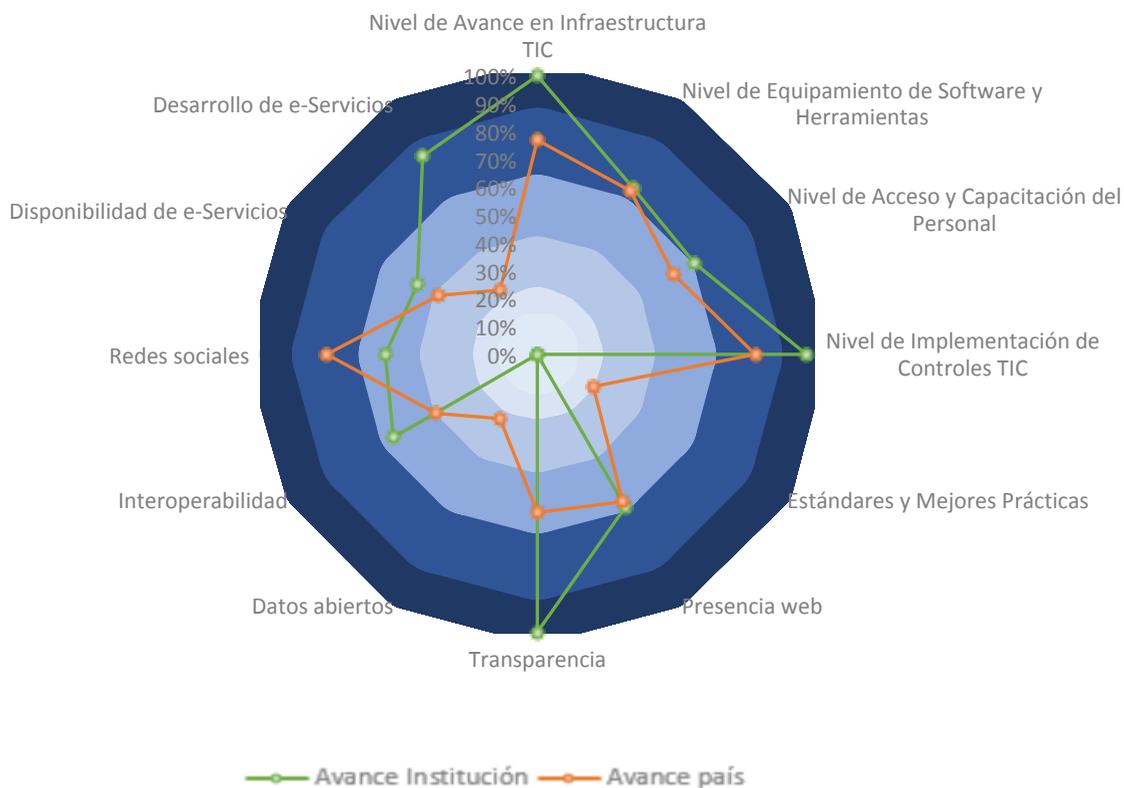
Puntuación 66.10



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.10
USO DE LAS TIC	36.00	32.39
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.29
Brecha de género TIC	3.50	2.79
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	19.37
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.34
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 92

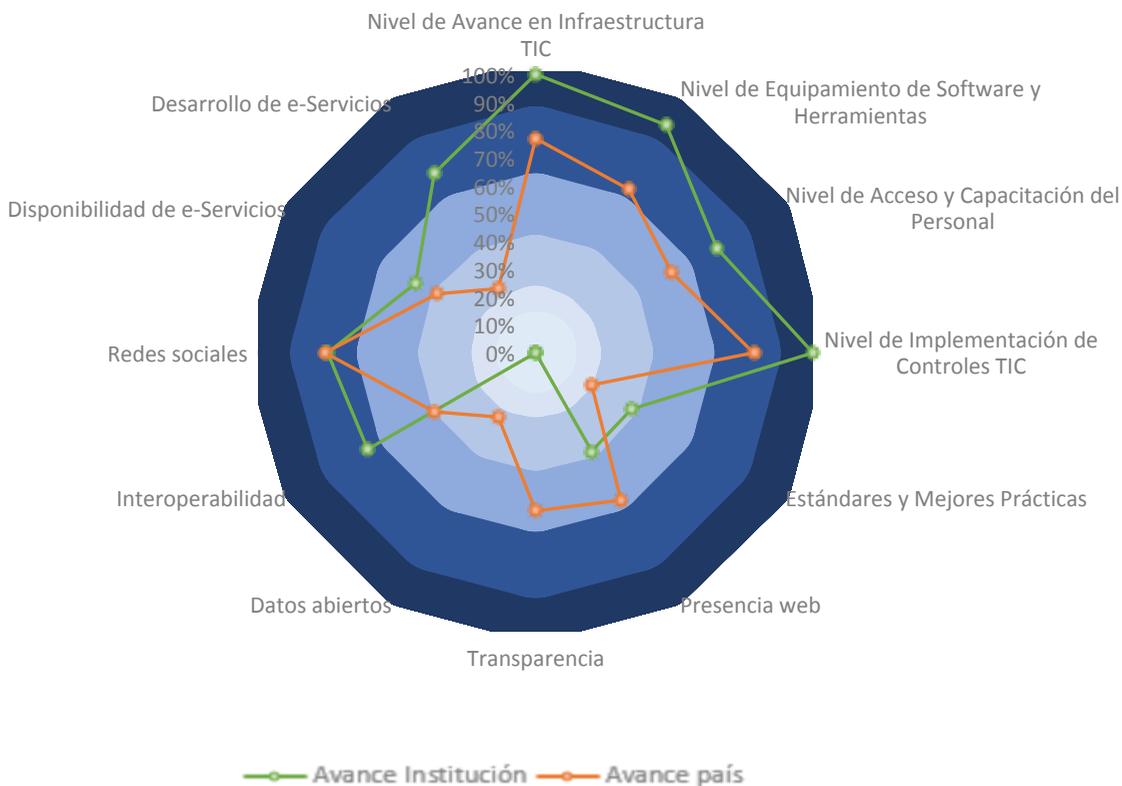
Puntuación 66.04



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	66.04
USO DE LAS TIC	36.00	30.47
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.27
Brecha de género TIC	3.50	0.77
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.15
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.43
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.43
Informativos	10.00	9.30
Interactivos	10.00	7.13
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 93

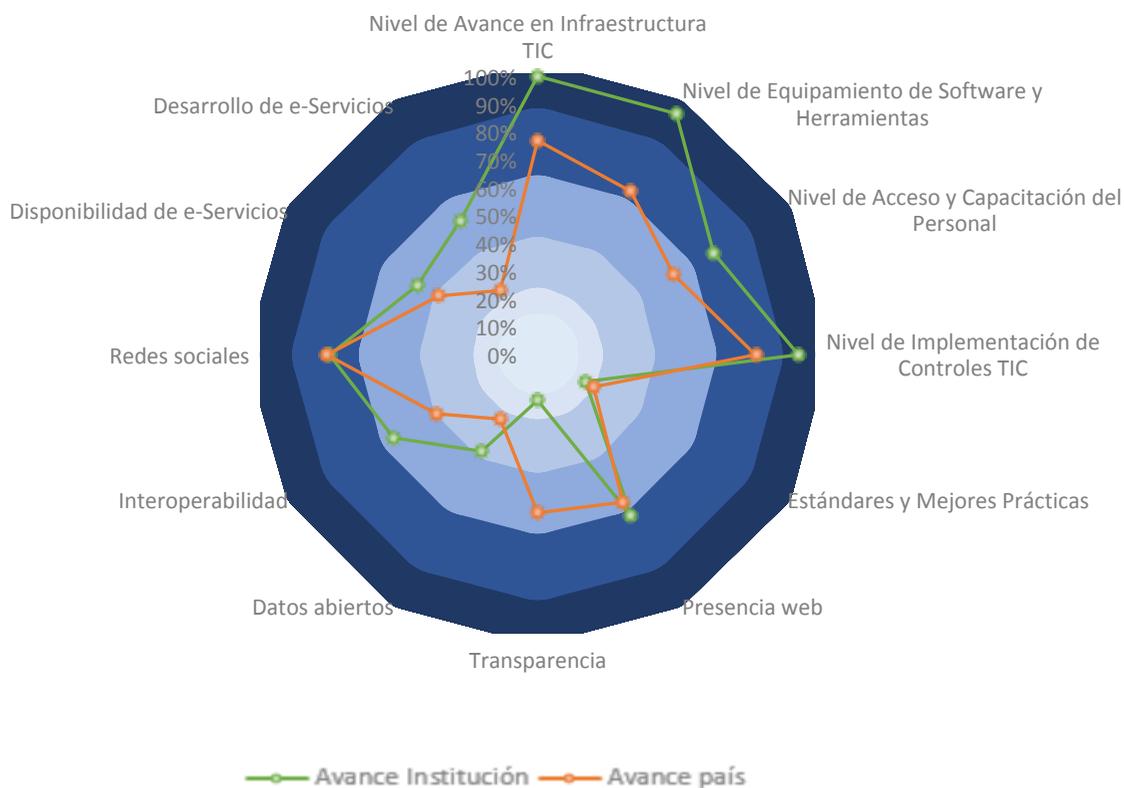
Puntuación 65.73



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	65.73
USO DE LAS TIC	36.00	33.54
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.50
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.04
Brecha de género TIC	3.50	1.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	10.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.84
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	14.84
Informativos	6.00	0.98
Interactivos	6.00	5.86
Transaccionales	8.00	8.00

Posición 94

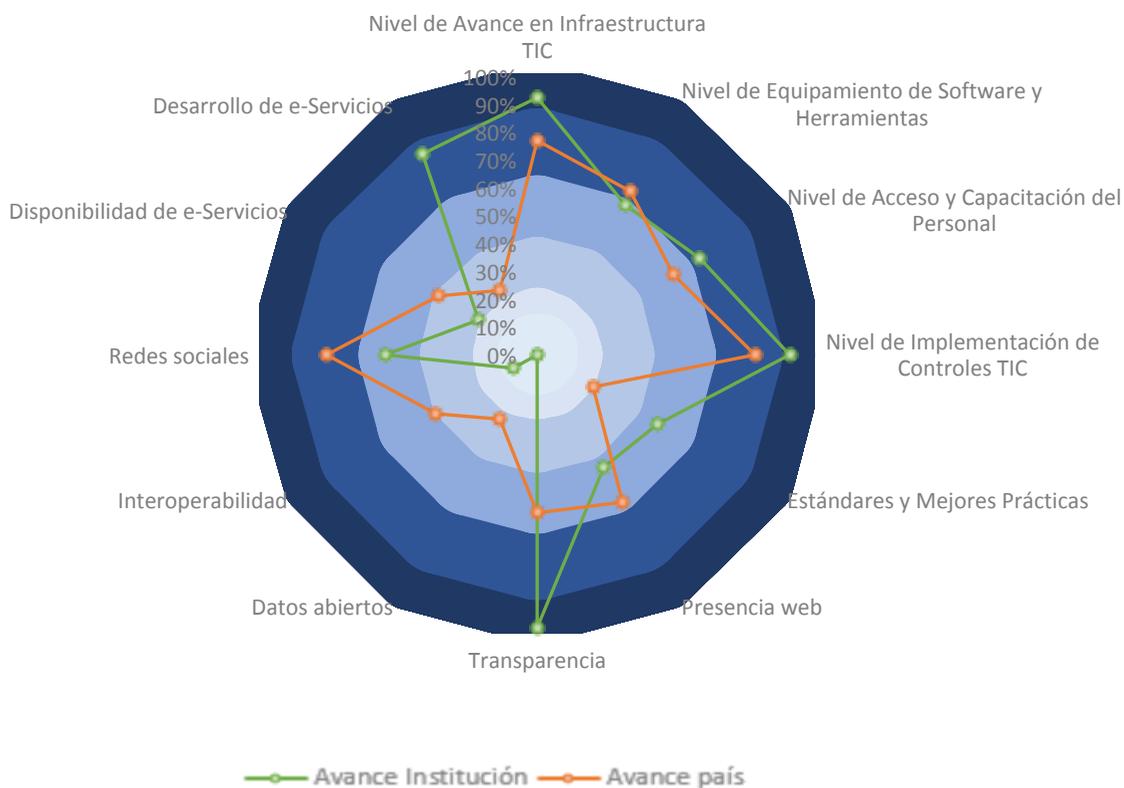
Puntuación 64.67



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	64.67
USO DE LAS TIC	36.00	33.28
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	8.00
Políticas de software	4.00	4.00
Desarrollo de software	4.00	4.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.88
Brecha de género TIC	3.50	1.38
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	6.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.29
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.84
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	13.10
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.10
Informativos	6.00	1.32
Interactivos	6.00	5.78
Transaccionales	8.00	4.00

Posición 95

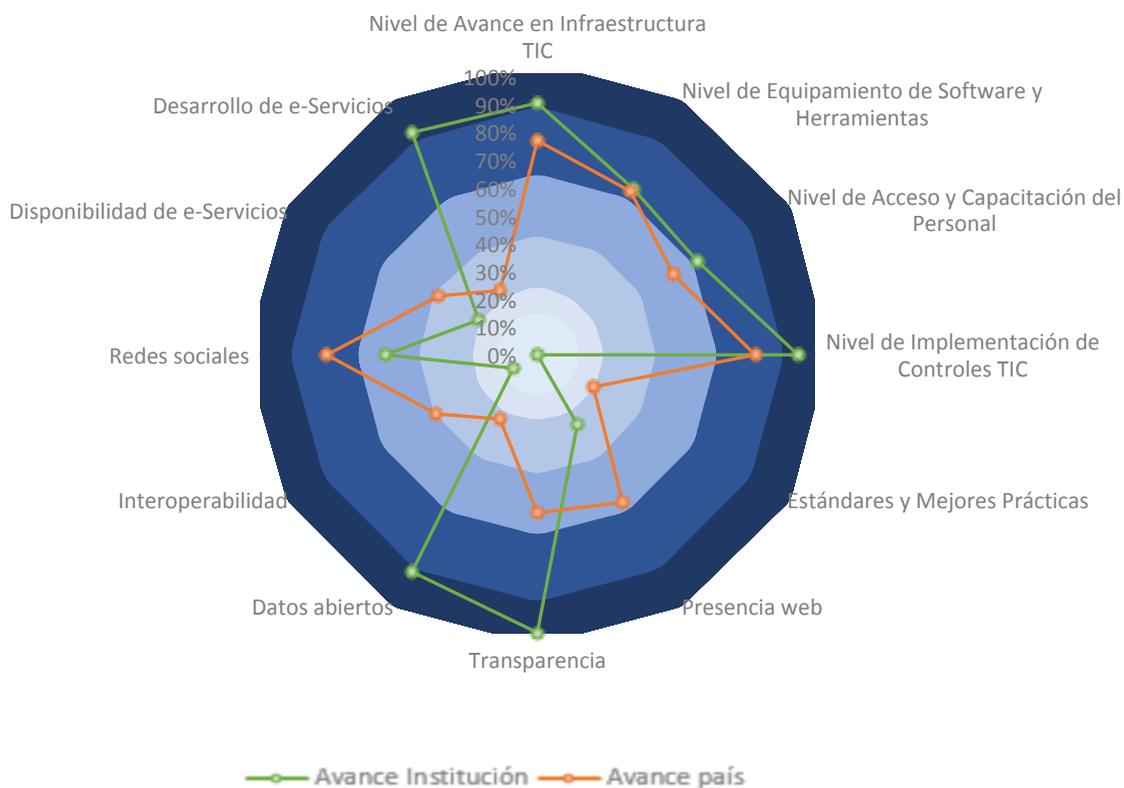
Puntuación 64.26



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	64.26
USO DE LAS TIC	36.00	28.74
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.44
Brecha de género TIC	3.50	0.94
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.86
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	17.66
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	16.66
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 96

Puntuación 64.17

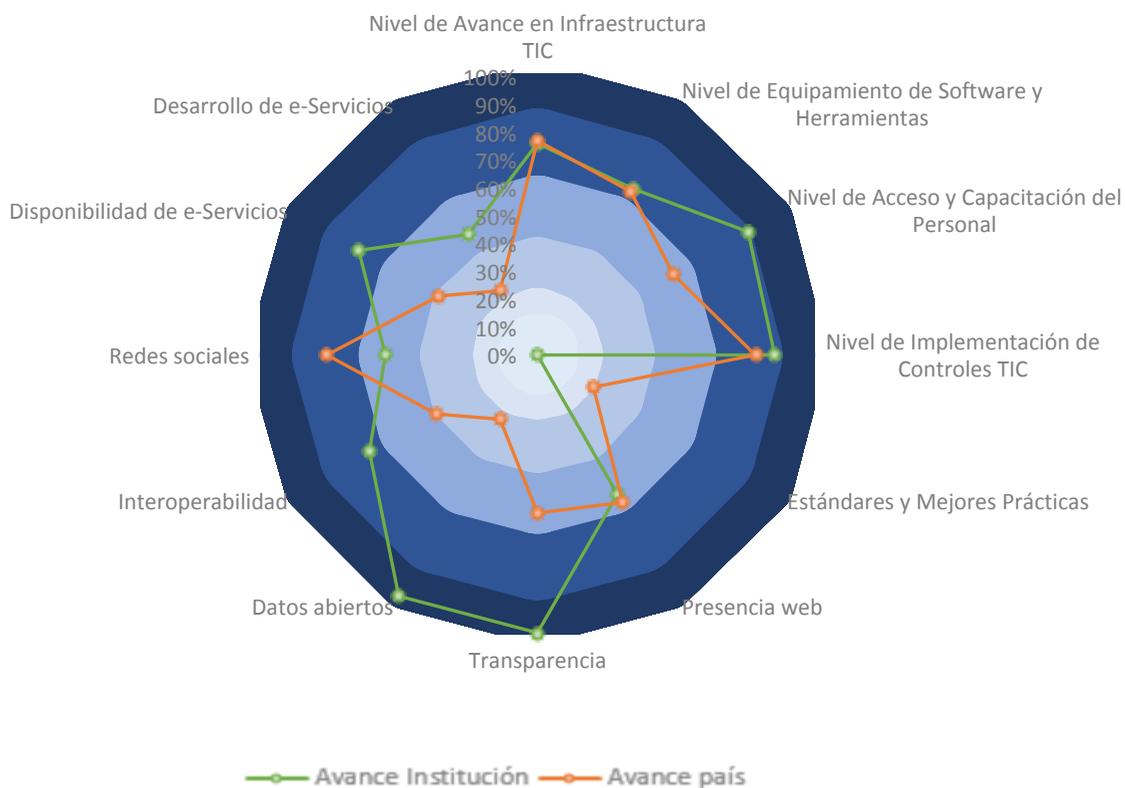


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	64.17
USO DE LAS TIC	36.00	29.19
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.29
Brecha de género TIC	3.50	0.79
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.90
Presencia	5.00	2.90
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.33
Transaccionales	N/A	0.00

Dirección General de Pasaportes

Posición 97

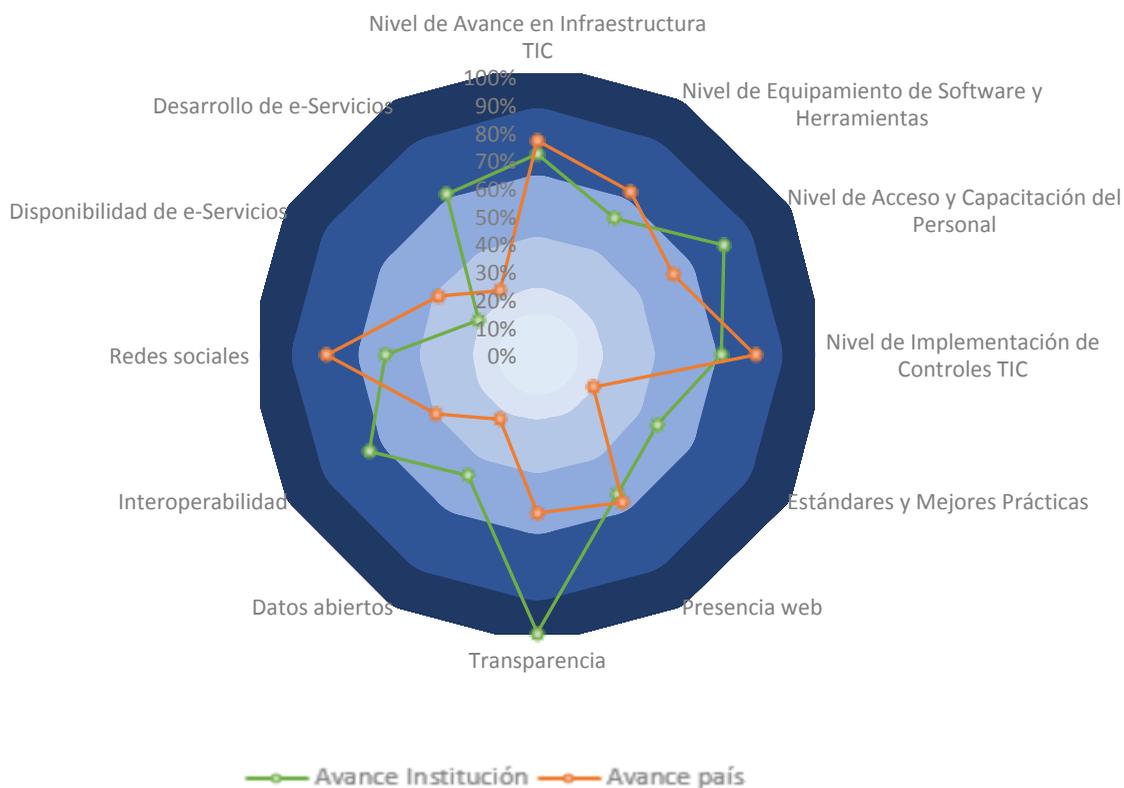
Puntuación 63.75



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	63.75
USO DE LAS TIC	36.00	28.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	13.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 98

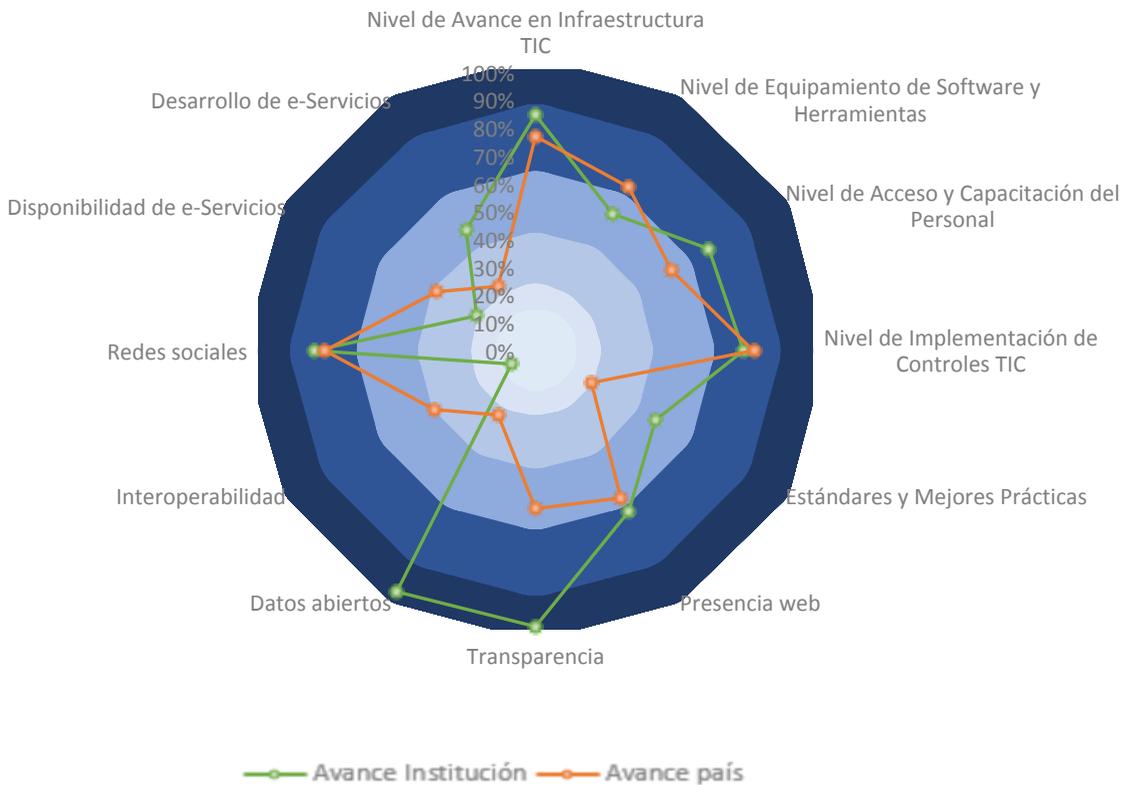
Puntuación 63.37



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	63.37
USO DE LAS TIC	36.00	24.52
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.22
Brecha de género TIC	3.50	2.47
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	4.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.30
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	13.30
Informativos	10.00	5.20
Interactivos	10.00	8.10
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 99

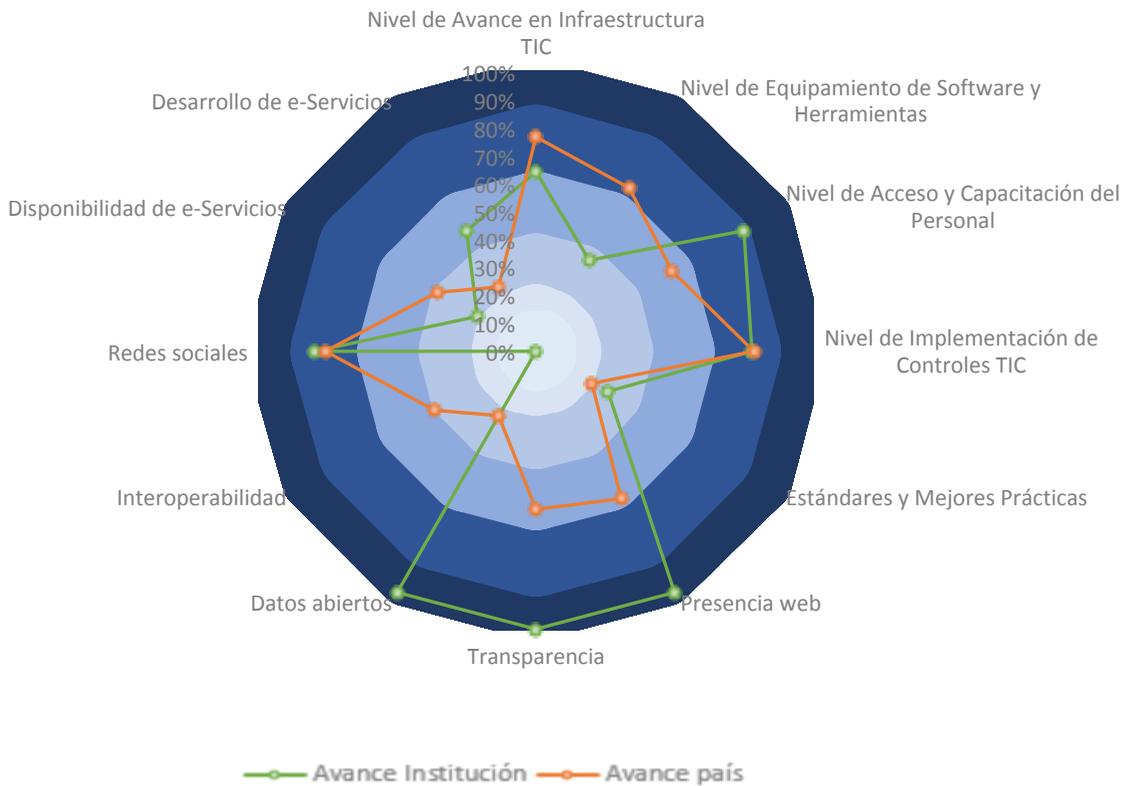
Puntuación 63.31



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	63.31
USO DE LAS TIC	36.00	26.14
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.74
Brecha de género TIC	3.50	1.24
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.17
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 100

Puntuación 62.14

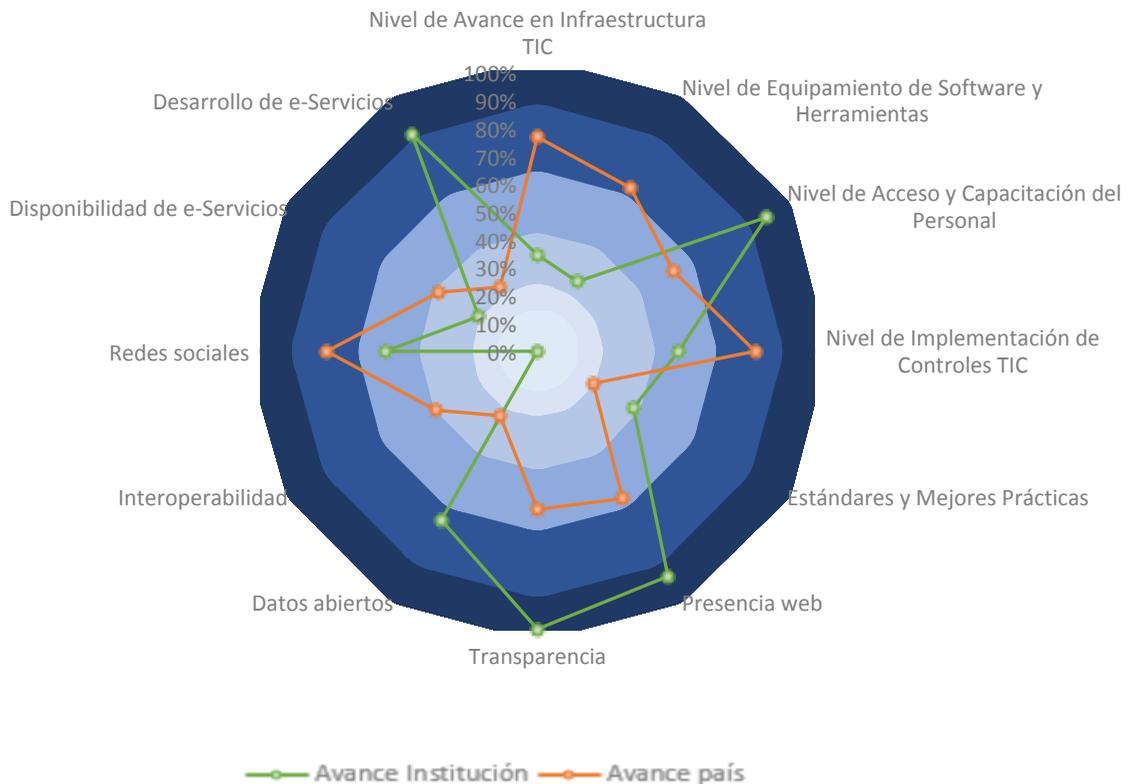


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	62.14
USO DE LAS TIC	36.00	24.14
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.94
Brecha de género TIC	3.50	2.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Comedores Económicos del Estado

Posición 101

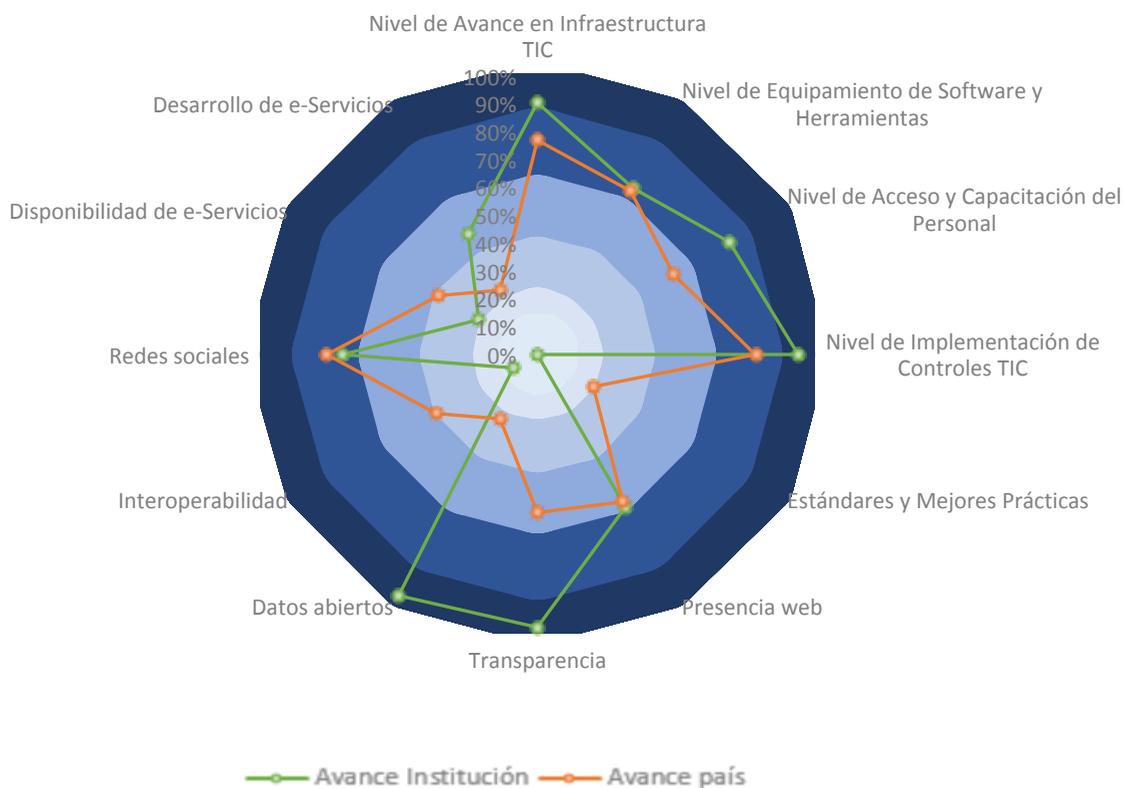
Puntuación 62.02



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	62.02
USO DE LAS TIC	36.00	18.37
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	3.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.62
Brecha de género TIC	3.50	3.12
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.80
Otros Controles TIC	6.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	24.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 102

Puntuación 61.61

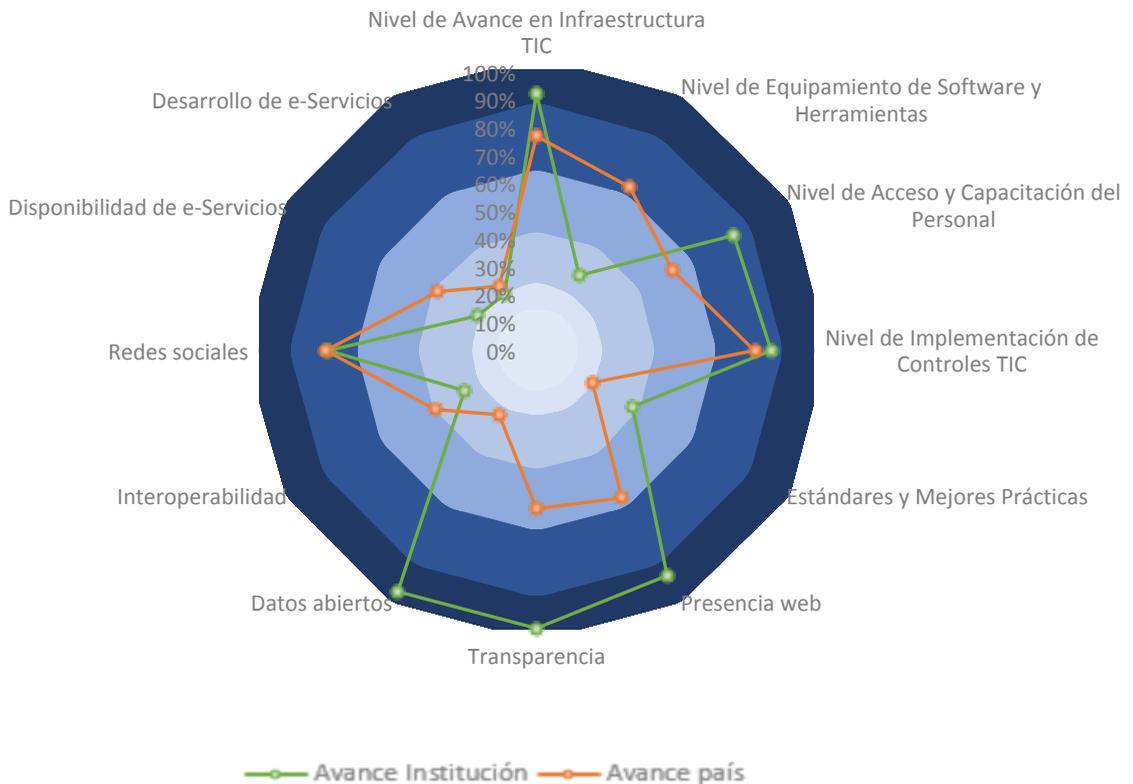


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	61.61
USO DE LAS TIC	36.00	30.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.40
Brecha de género TIC	3.50	1.90
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.31
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Departamento Aeroportuario

Posición 103

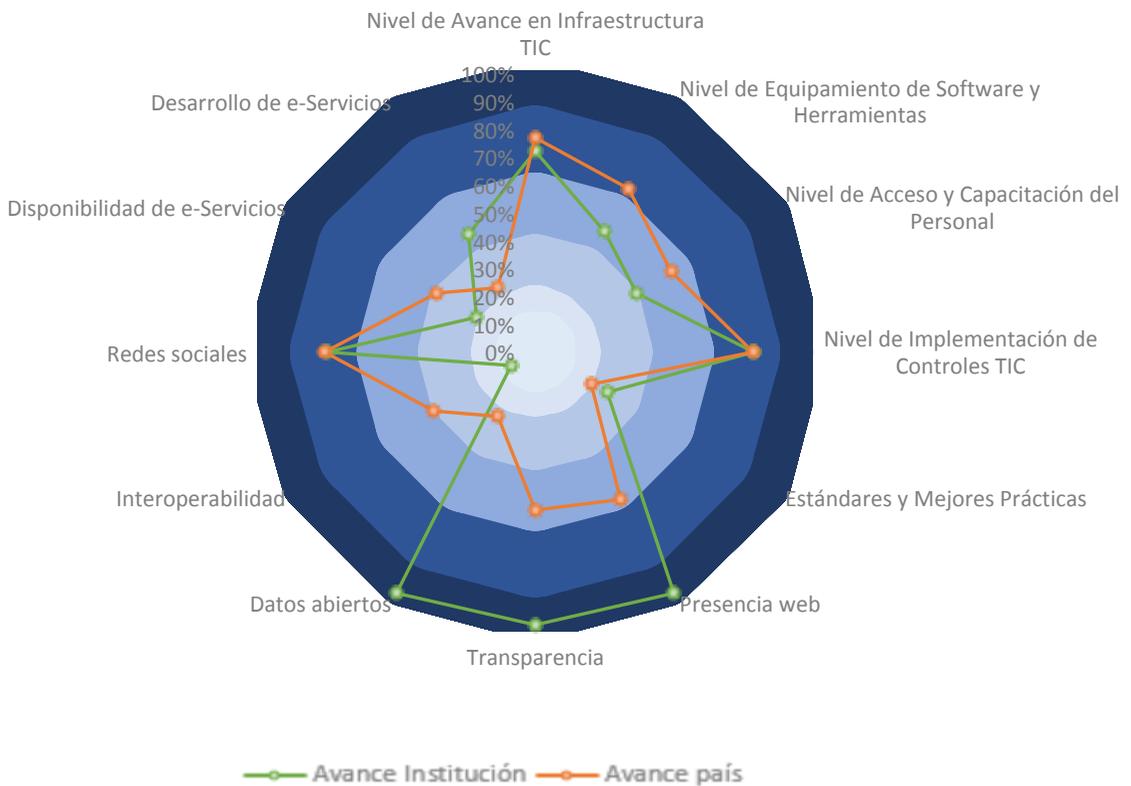
Puntuación 61.08



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	61.08
USO DE LAS TIC	36.00	26.76
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género TIC	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	28.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	5.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	4.67
Informativos	10.00	4.00
Interactivos	10.00	0.67
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 104

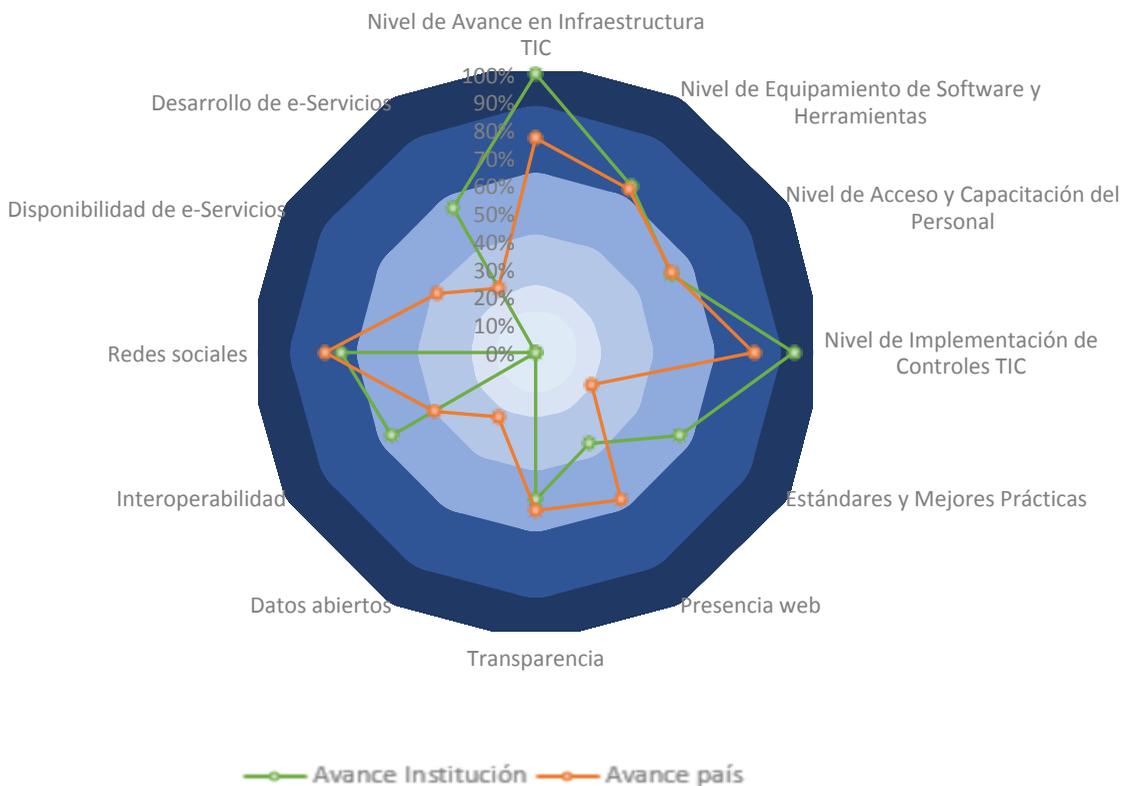
Puntuación 60.34



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	60.34
USO DE LAS TIC	36.00	22.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.35
Brecha de género TIC	3.50	0.85
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.16
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	10.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	10.73
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	9.73
Informativos	10.00	9.73
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 105

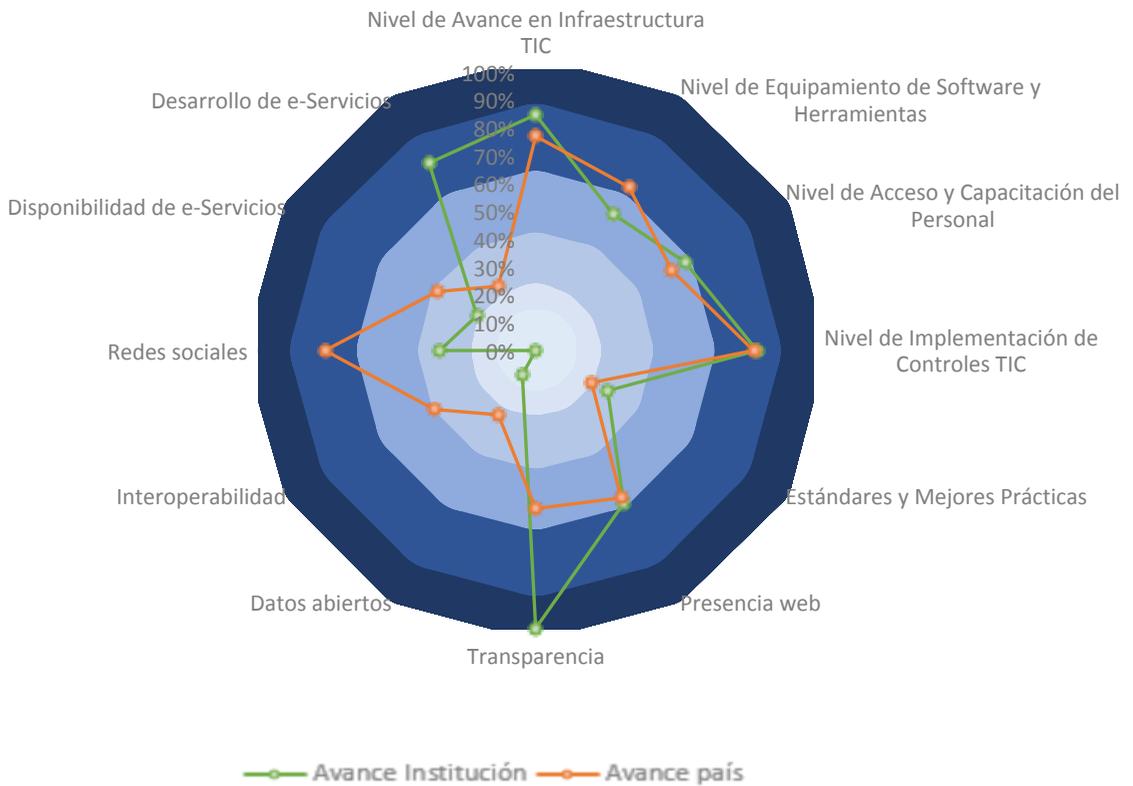
Puntuación 60.29



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	60.26
USO DE LAS TIC	36.00	29.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.96
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	6.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	6.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.66
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	3.00
Redes sociales	5.00	3.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	12.00
Informativos	6.00	0.00
Interactivos	6.00	6.00
Transaccionales	8.00	6.00

Posición 106

Puntuación 59.01

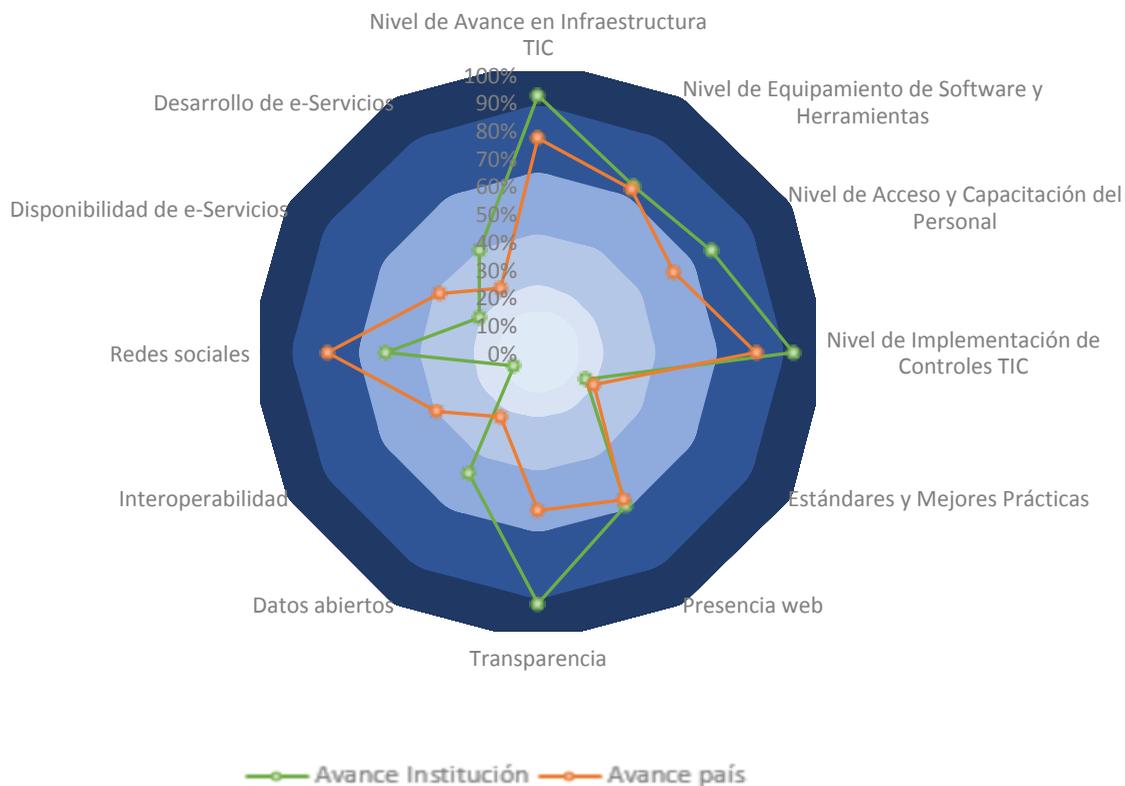


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	59.01
USO DE LAS TIC	36.00	25.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	16.46
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	15.46
Informativos	10.00	8.50
Interactivos	10.00	6.96
Transaccionales	N/A	0.00

Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

Posición 107

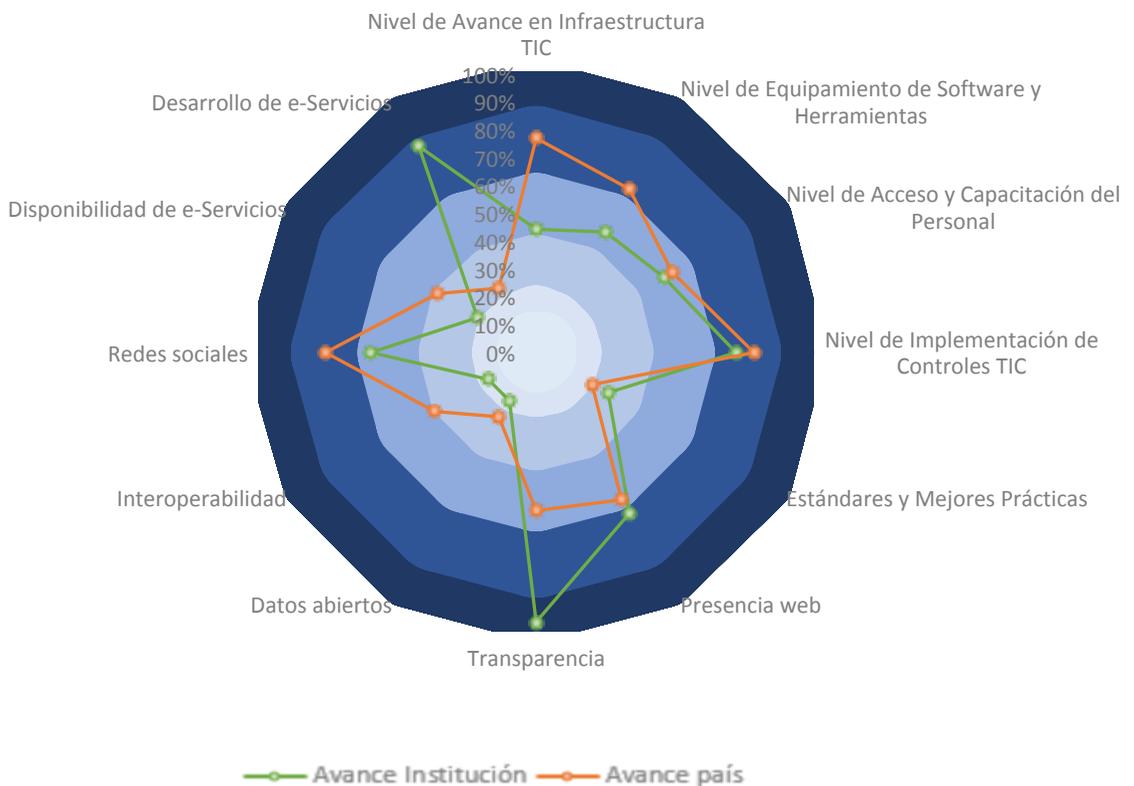
Puntuación 57.67



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	57.67
USO DE LAS TIC	36.00	29.66
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.76
Brecha de género TIC	3.50	1.26
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.67
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.52
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	9.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	8.34
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	1.67
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 108

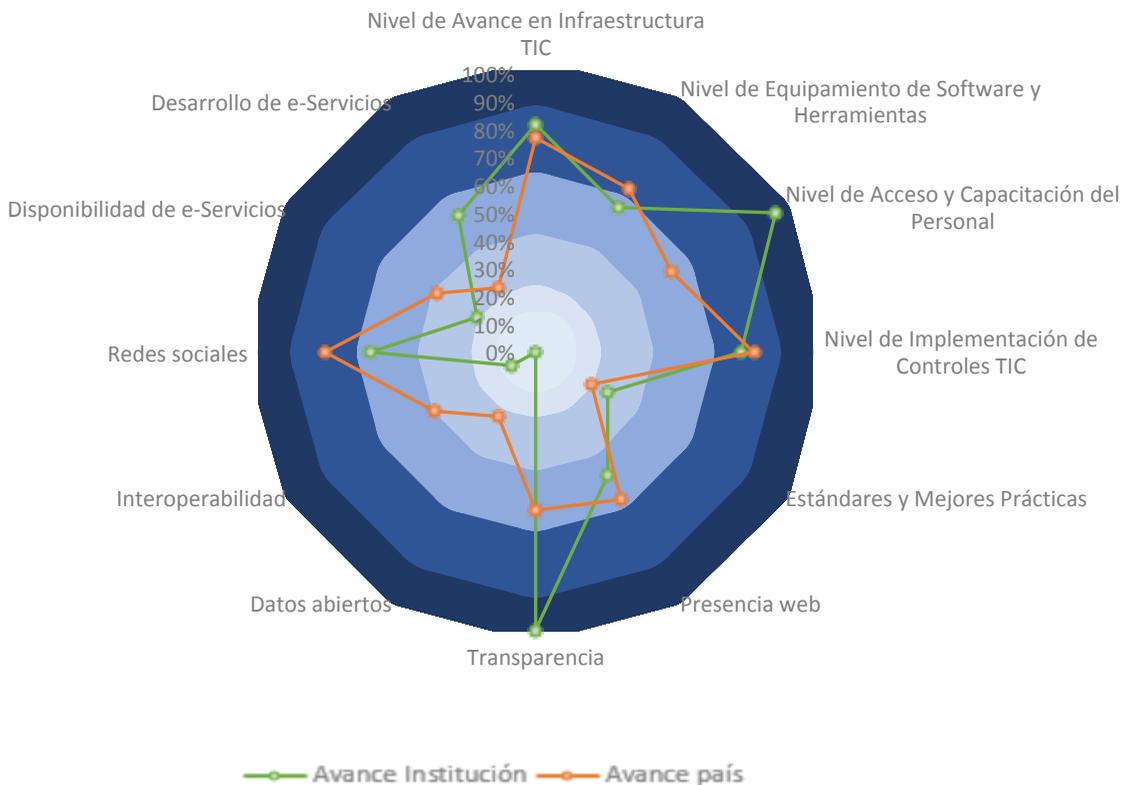
Puntuación 57.43



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	57.43
USO DE LAS TIC	36.00	19.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	19.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	1.00
Interoperabilidad	5.00	1.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	18.03
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	17.03
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	7.03
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 109

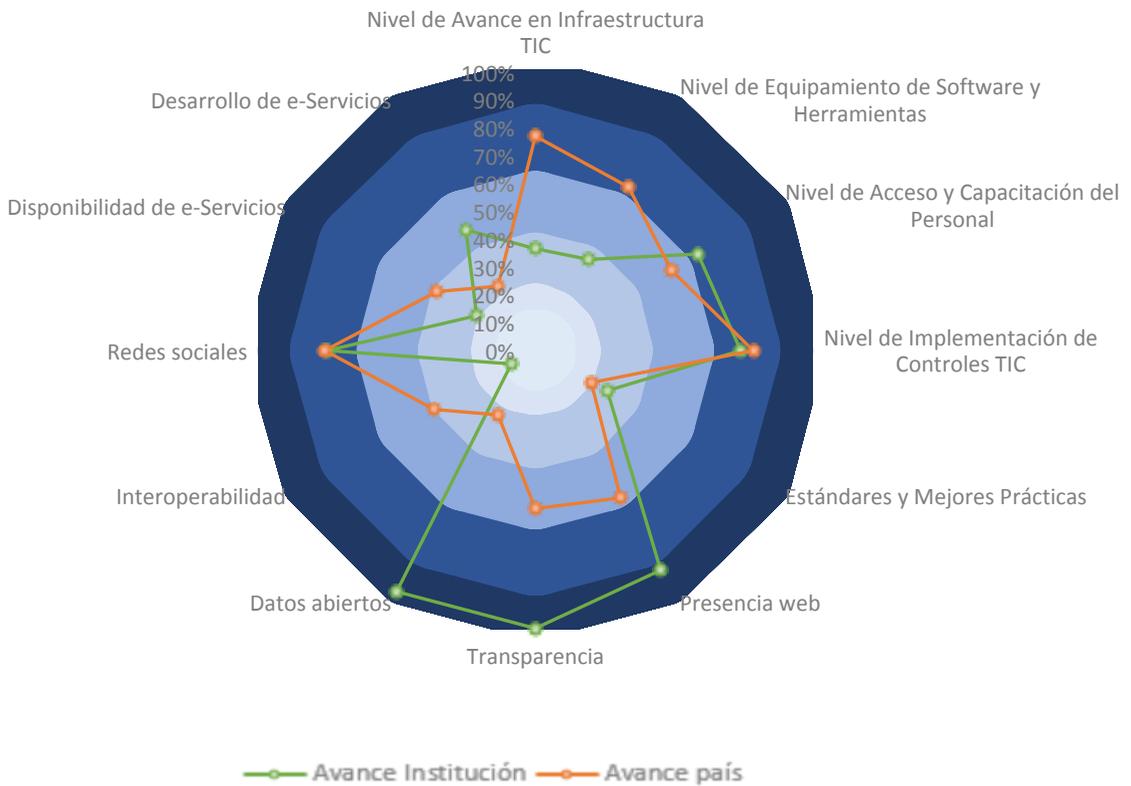
Puntuación 57.28



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	57.28
USO DE LAS TIC	36.00	28.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.33
Informativos	10.00	4.00
Interactivos	10.00	7.33
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 110

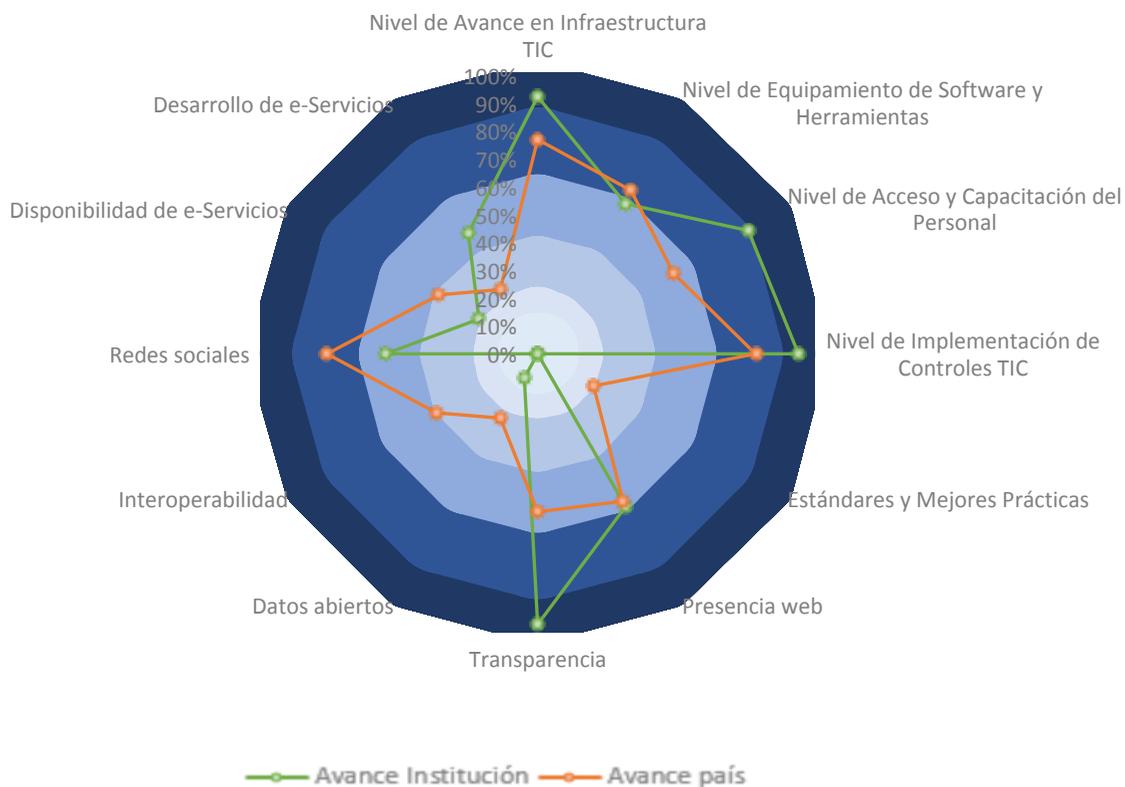
Puntuación 56.78



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	56.78
USO DE LAS TIC	36.00	19.43
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	3.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.43
Brecha de género TIC	3.50	0.93
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.10
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	26.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 111

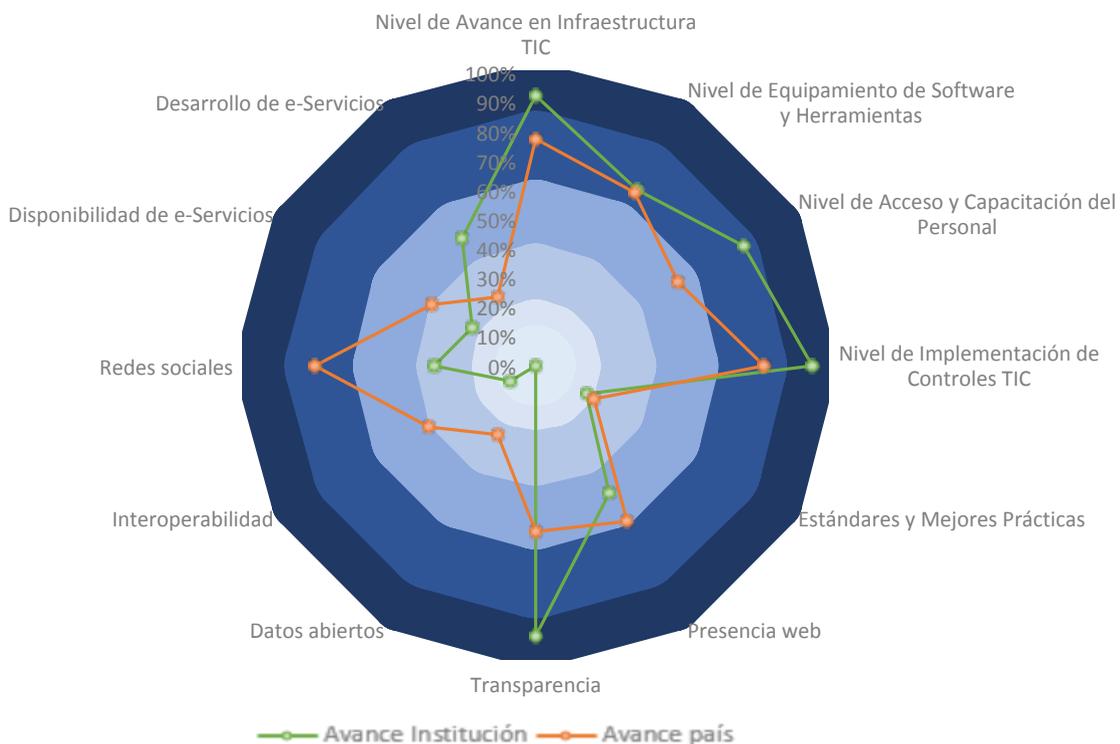
Puntuación 56.17



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	56.17
USO DE LAS TIC	36.00	30.64
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.04
Brecha de género TIC	3.50	2.54
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	14.53
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.88
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 112

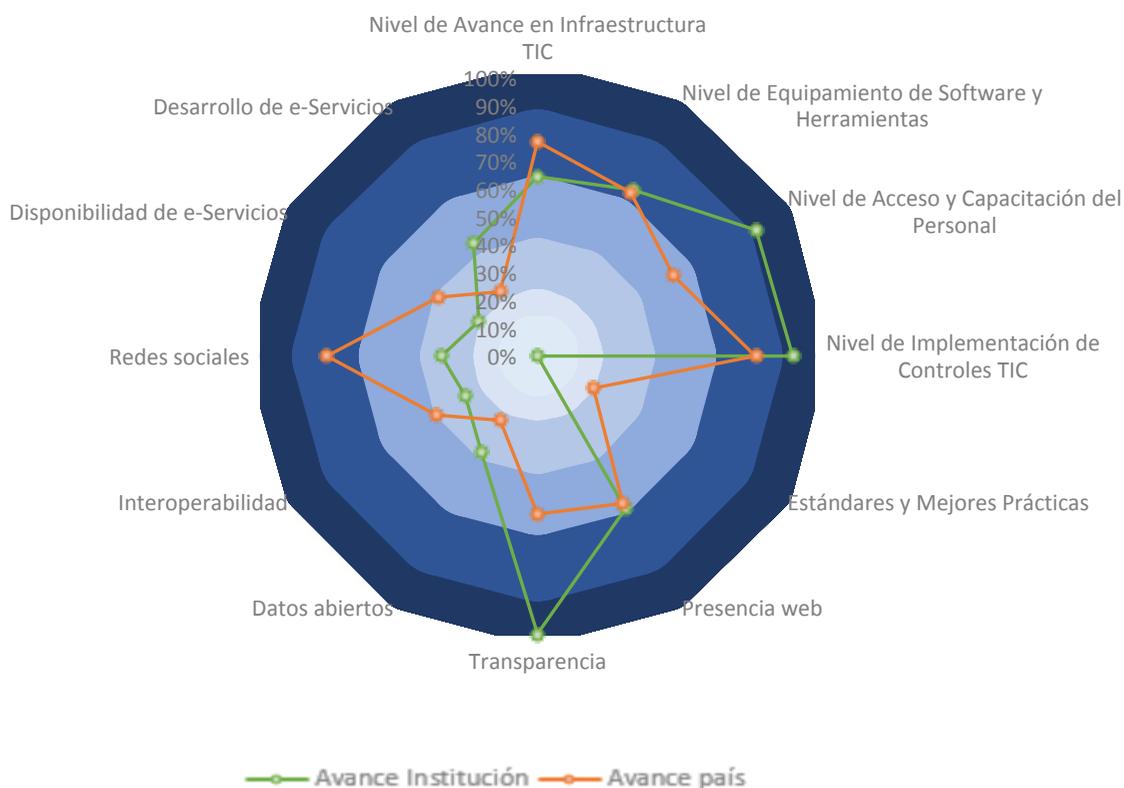
Puntuación 55.77



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	55.77
USO DE LAS TIC	36.00	30.77
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.57
Brecha de género TIC	3.50	2.07
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.99
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.64
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.01
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.01
Informativos	10.00	7.77
Interactivos	10.00	2.24
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 113

Puntuación 55.25

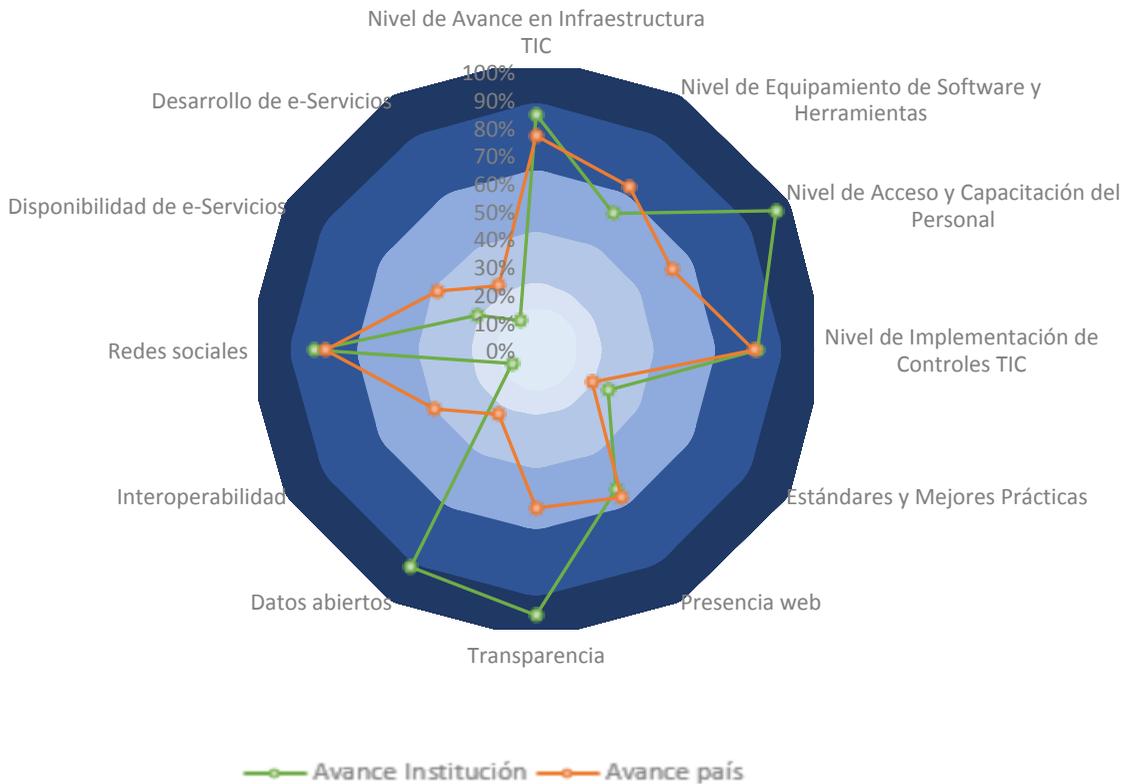


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	55.25
USO DE LAS TIC	36.00	28.34
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.24
Brecha de género TIC	3.50	2.74
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	10.27
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	9.27
Informativos	10.00	9.27
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Despacho de la Primera Dama

Posición 114

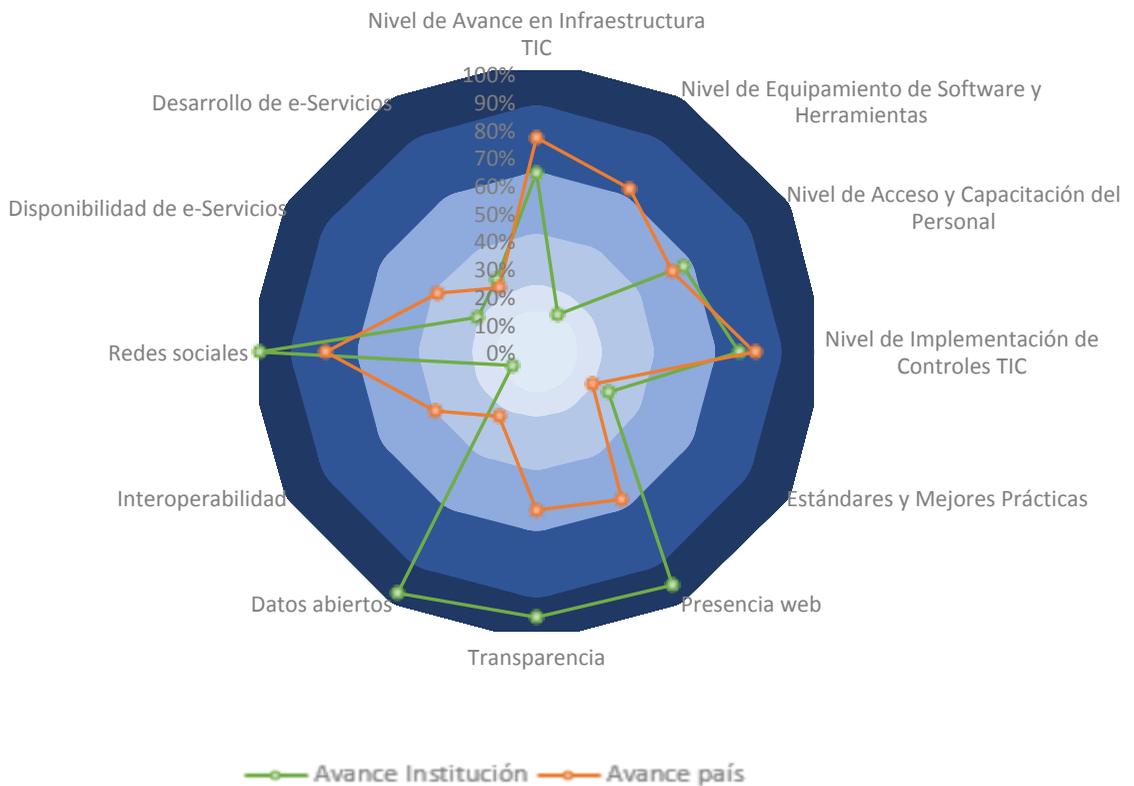
Puntuación 54.86



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	54.86
USO DE LAS TIC	36.00	28.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	22.59
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	3.37
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	2.37
Informativos	10.00	2.37
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 115

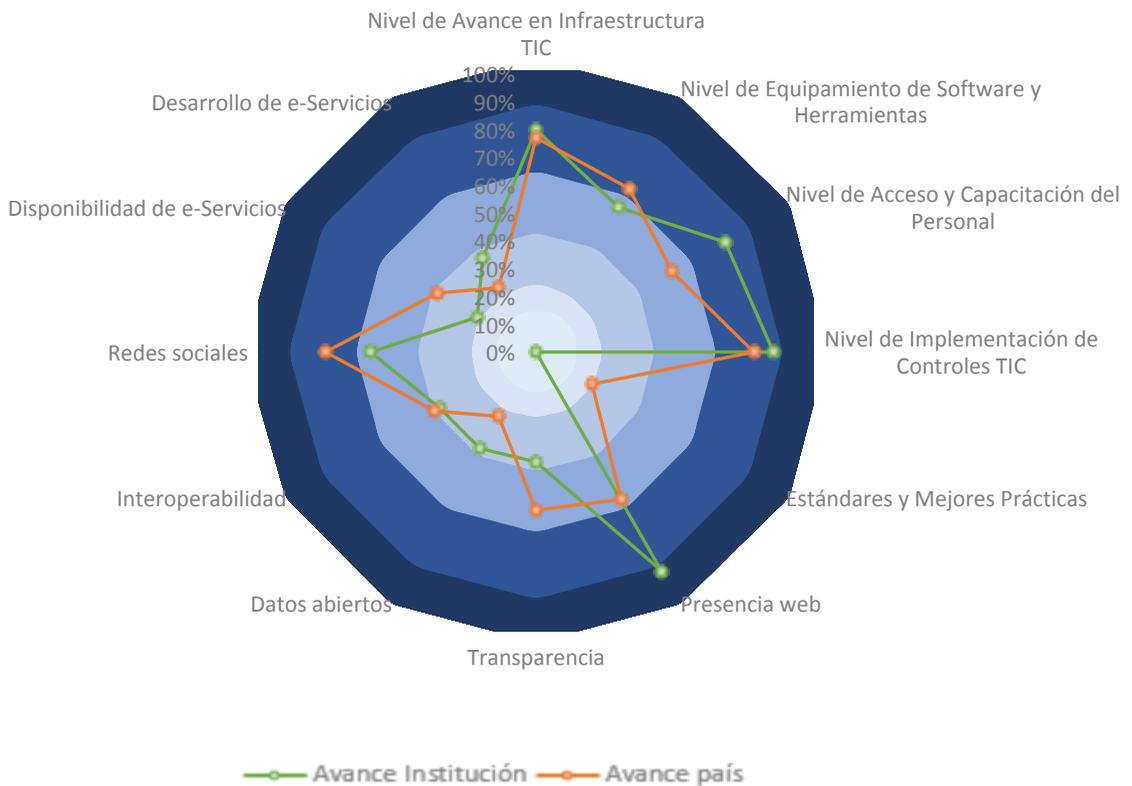
Puntuación 54.85



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	54.85
USO DE LAS TIC	36.00	19.86
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	0.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.91
Brecha de género TIC	3.50	1.16
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	27.99
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	5.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 116

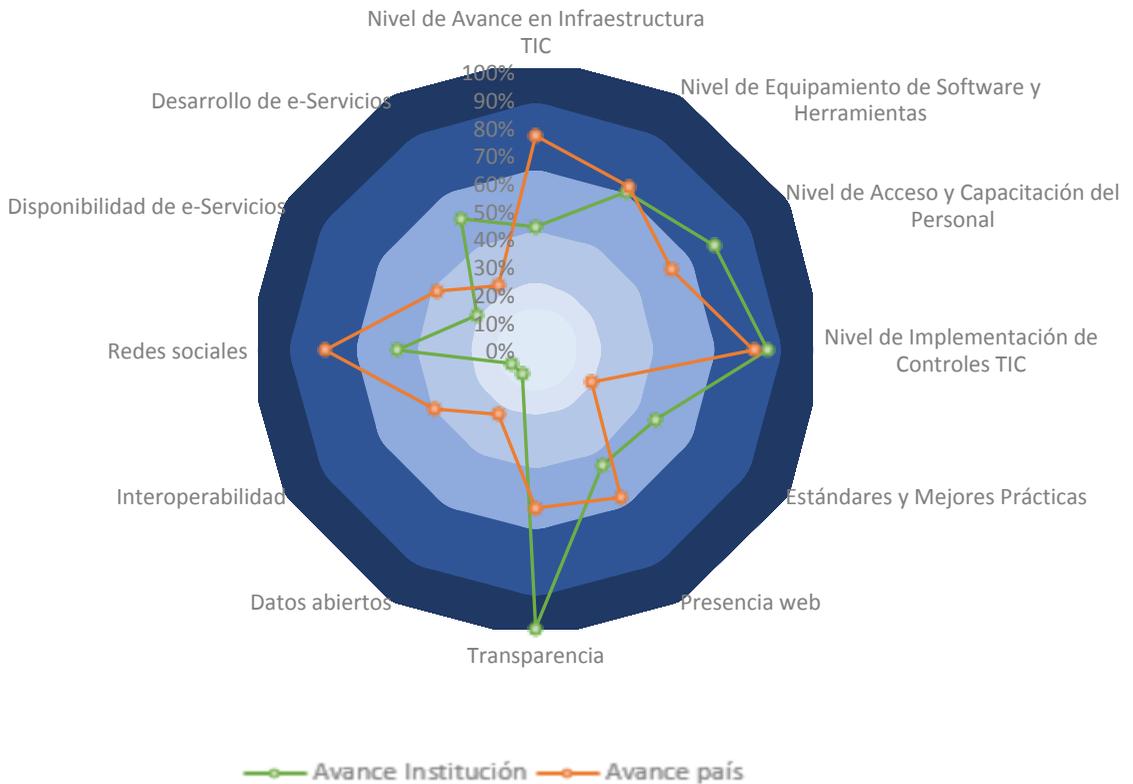
Puntuación 54.38



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	54.38
USO DE LAS TIC	36.00	27.64
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.29
Brecha de género TIC	3.50	1.79
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	2.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	8.64
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	7.64
Informativos	6.00	5.64
Interactivos	6.00	2.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 117

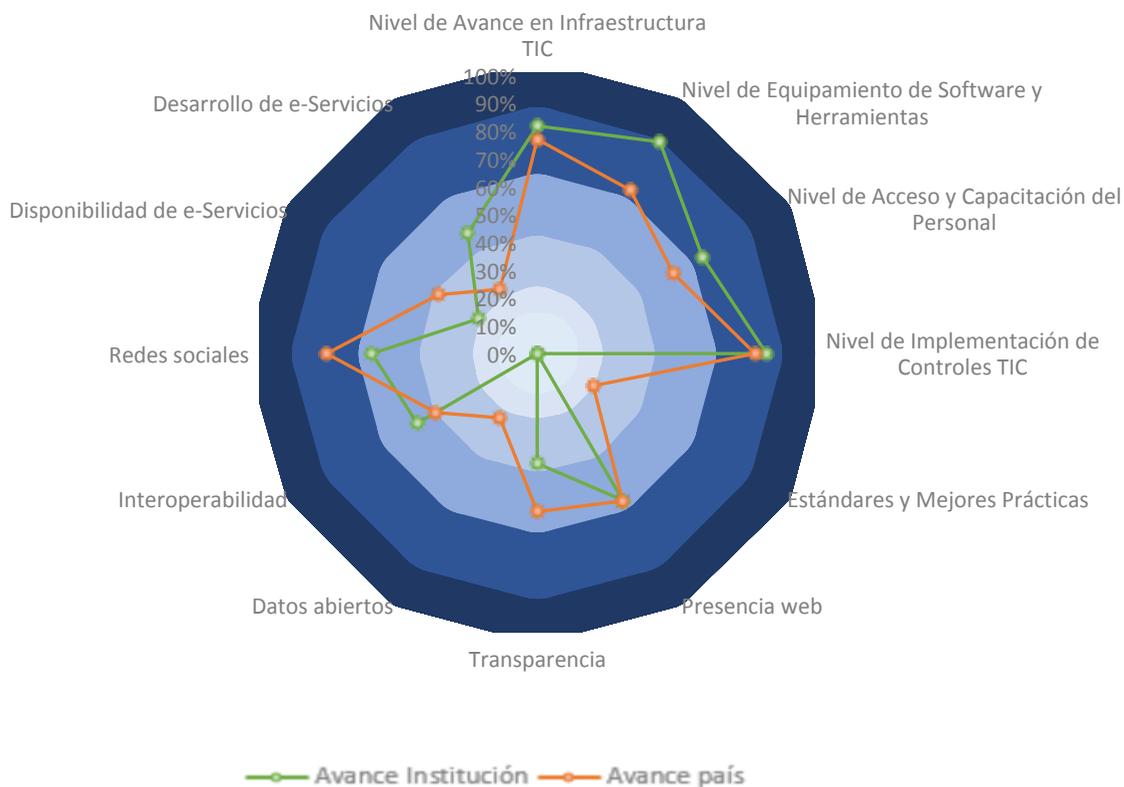
Puntuación 54.18



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	54.18
USO DE LAS TIC	36.00	23.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.90
Brecha de género TIC	3.50	1.40
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.80
Presencia	5.00	2.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.93
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.93
Informativos	10.00	3.70
Interactivos	10.00	7.23
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 118

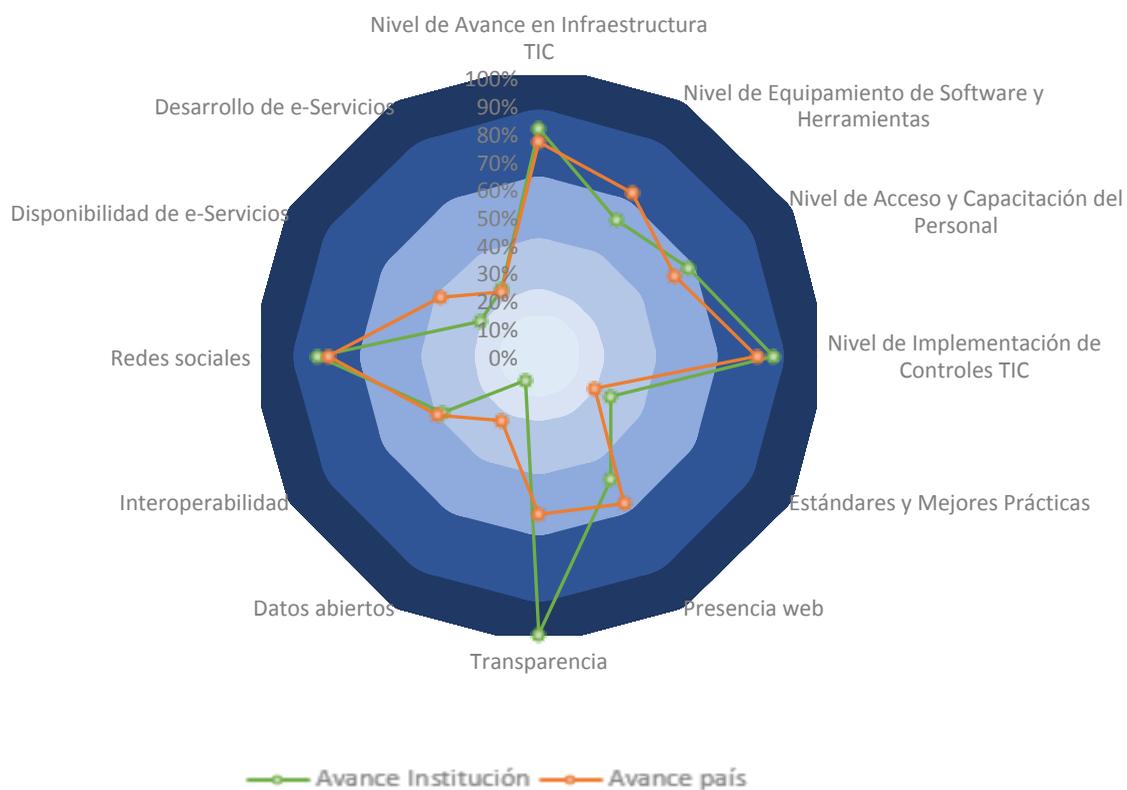
Puntuación 53.62



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	53.62
USO DE LAS TIC	36.00	29.02
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	7.00
Políticas de software	4.00	3.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.52
Brecha de género TIC	3.50	1.02
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 119

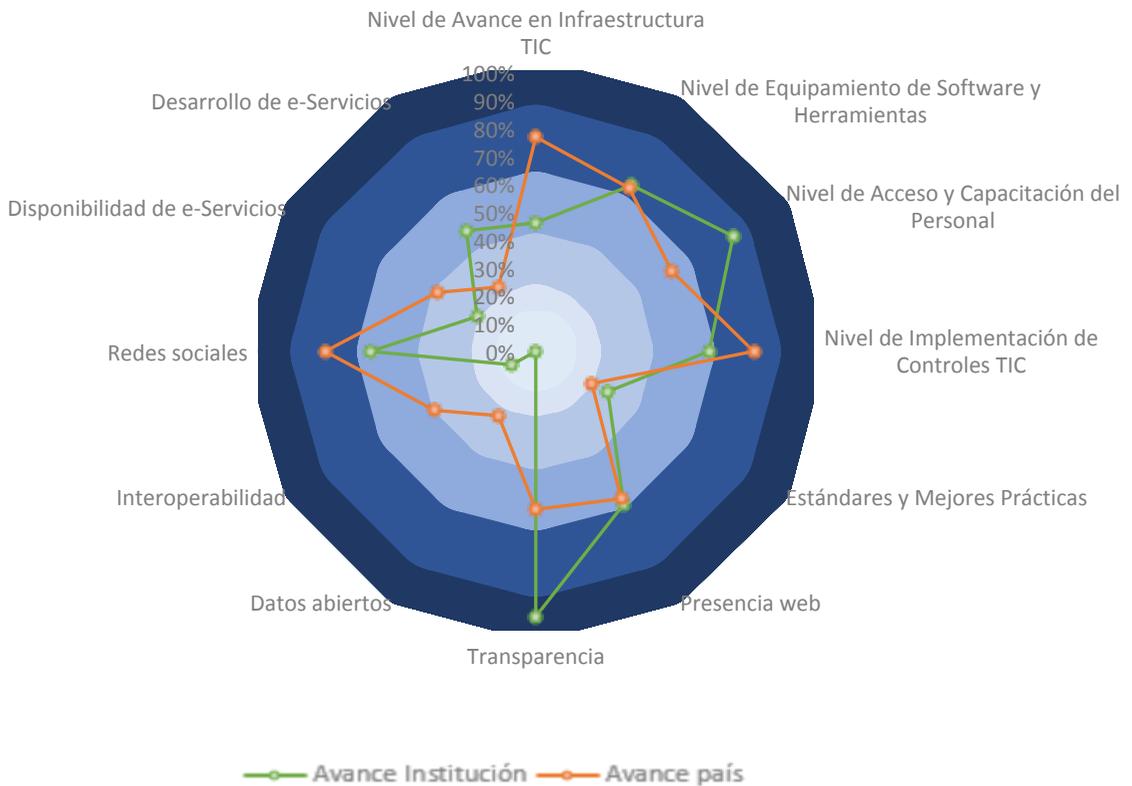
Puntuación 52.37



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	52.37
USO DE LAS TIC	36.00	26.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	19.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	6.57
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.57
Informativos	10.00	5.57
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 120

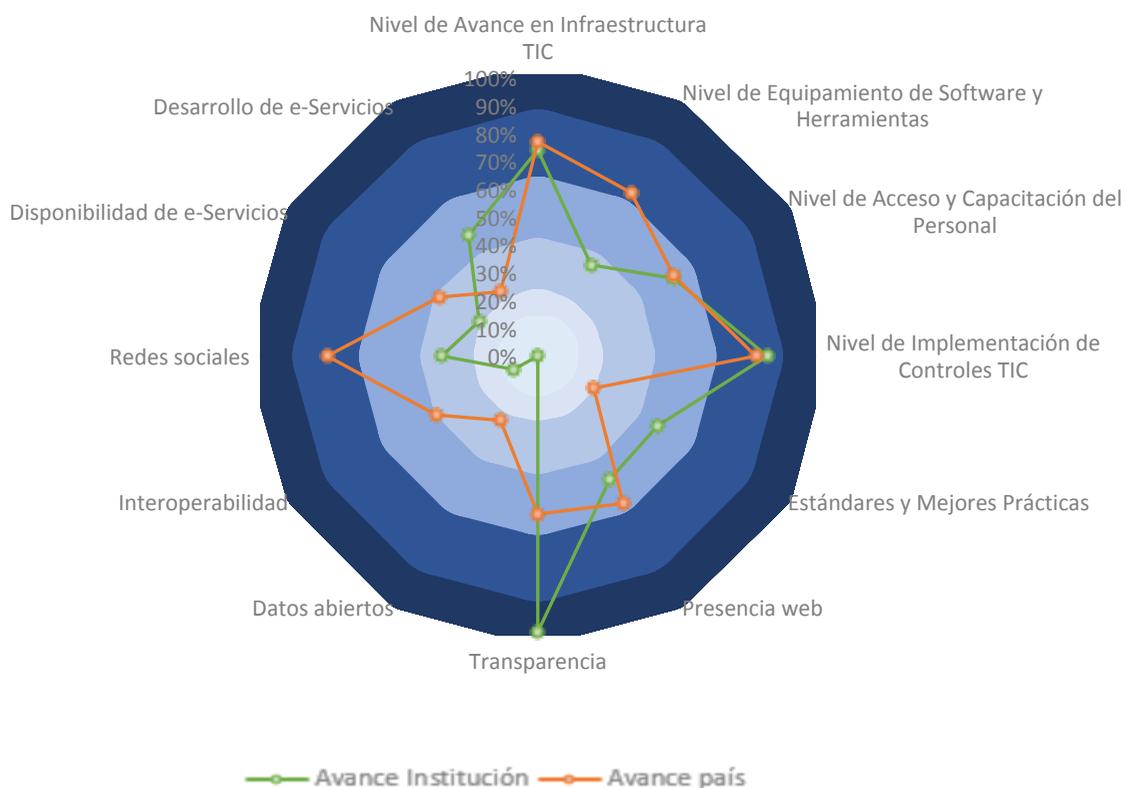
Puntuación 51.57



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	51.57
USO DE LAS TIC	36.00	22.88
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.58
Brecha de género TIC	3.50	2.08
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.69
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.79
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 121

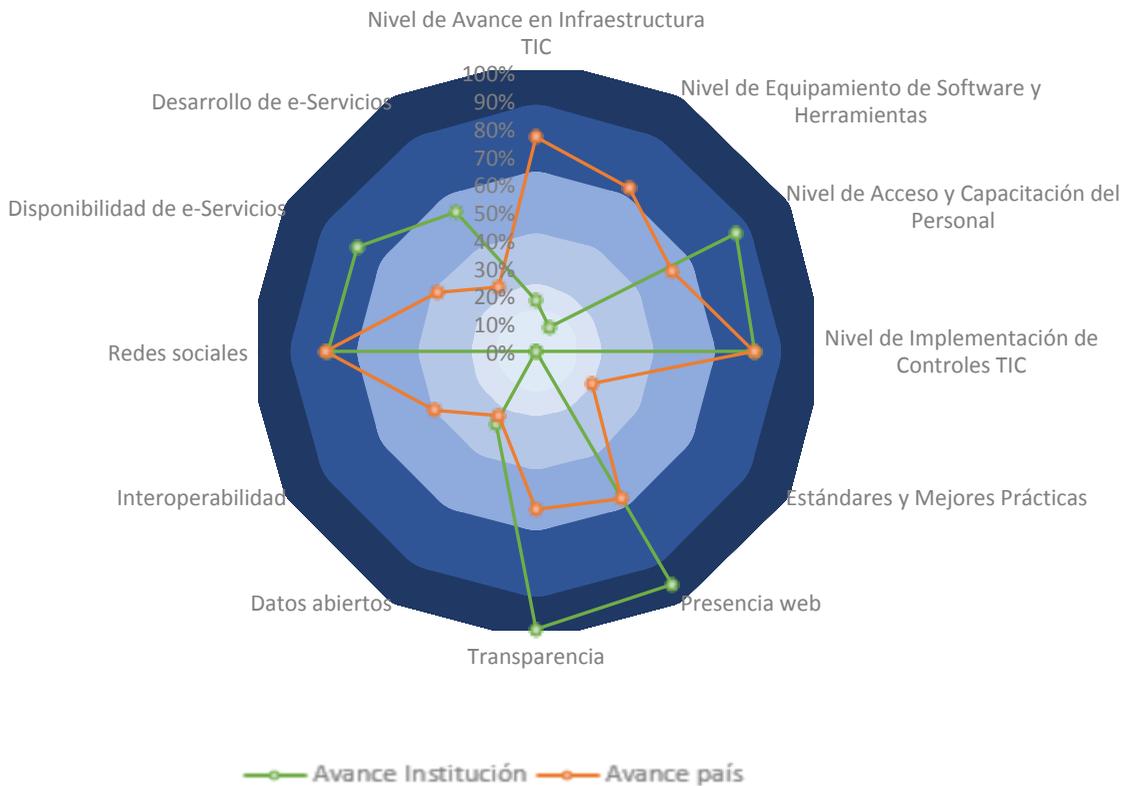
Puntuación 51.52



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	51.52
USO DE LAS TIC	36.00	23.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.32
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 122

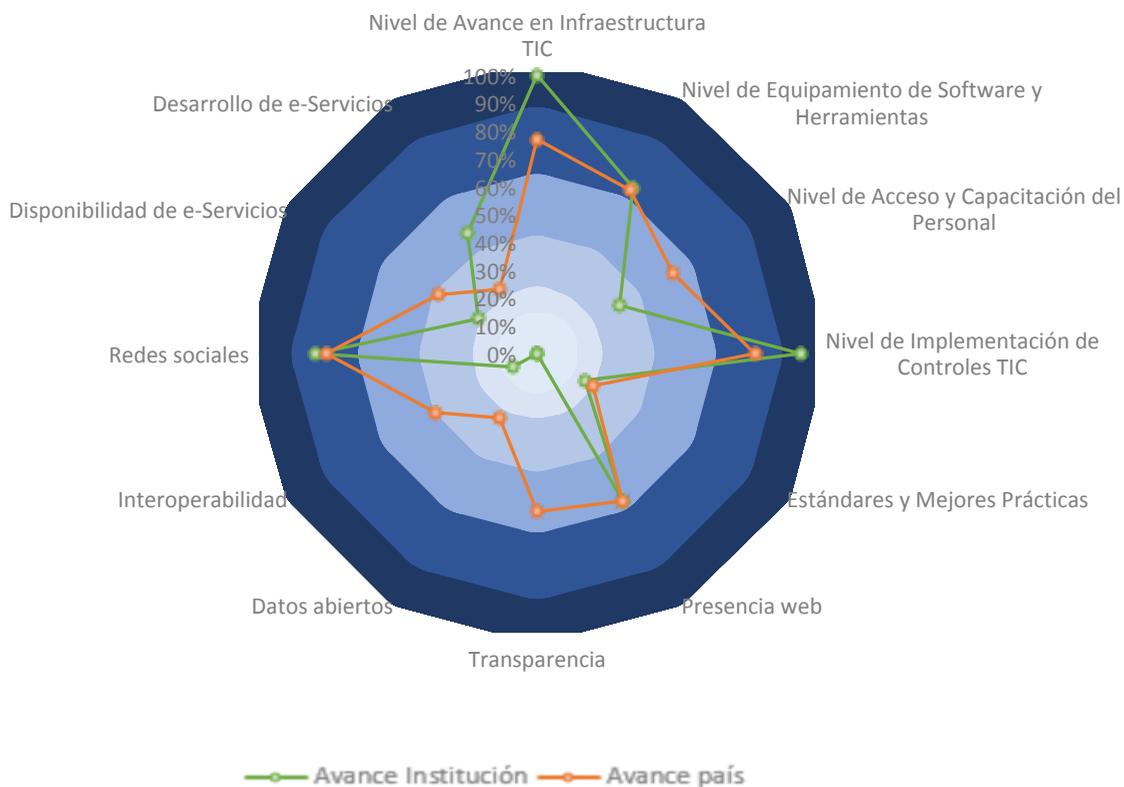
Puntuación 51.51



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	51.51
USO DE LAS TIC	36.00	17.12
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.67
Brecha de género TIC	3.50	2.17
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	19.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	14.44
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	3.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.44
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	1.44
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 123

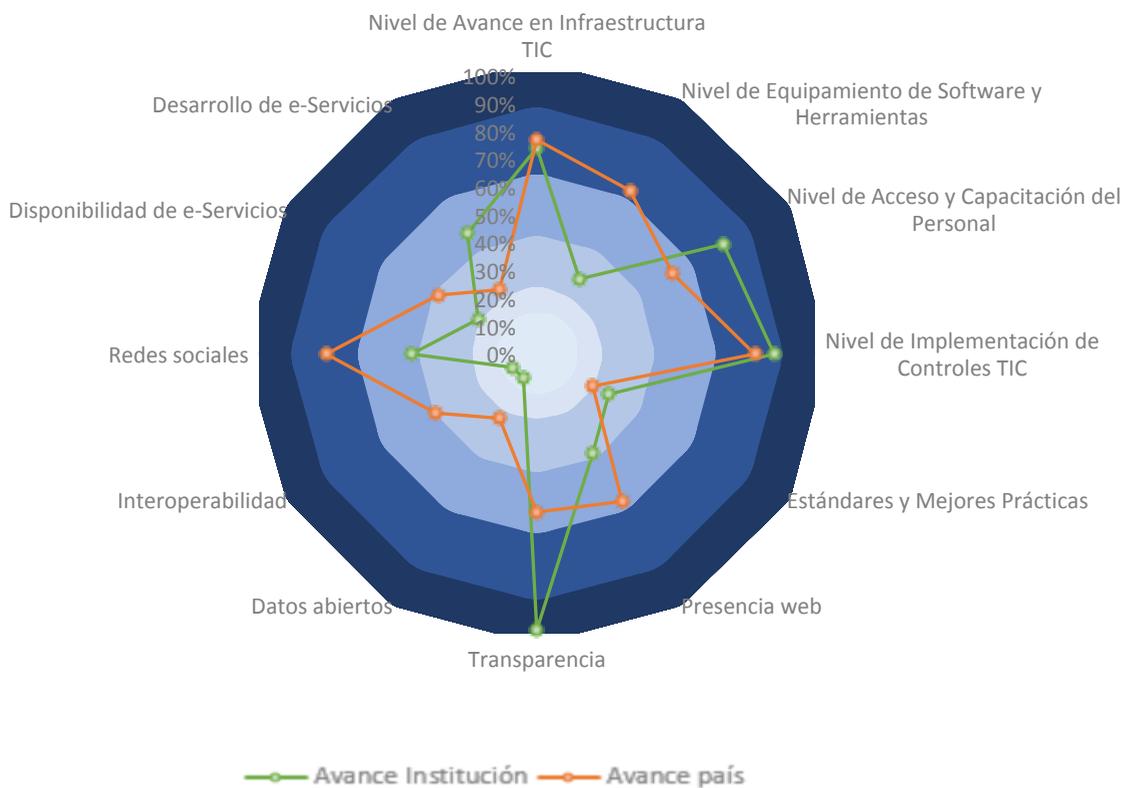
Puntuación 51.33



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	51.33
USO DE LAS TIC	36.00	27.73
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	10.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.73
Brecha de género TIC	3.50	0.23
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 124

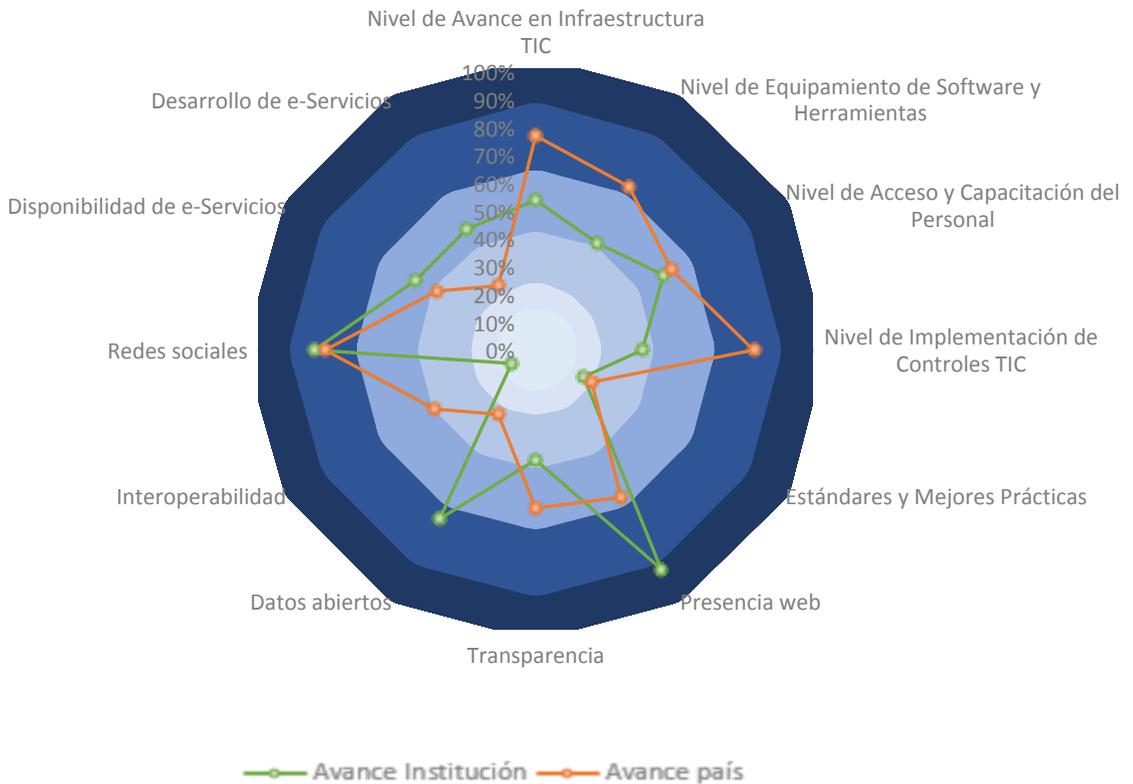
Puntuación 51.07



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	51.07
USO DE LAS TIC	36.00	24.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.25
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.32
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 125

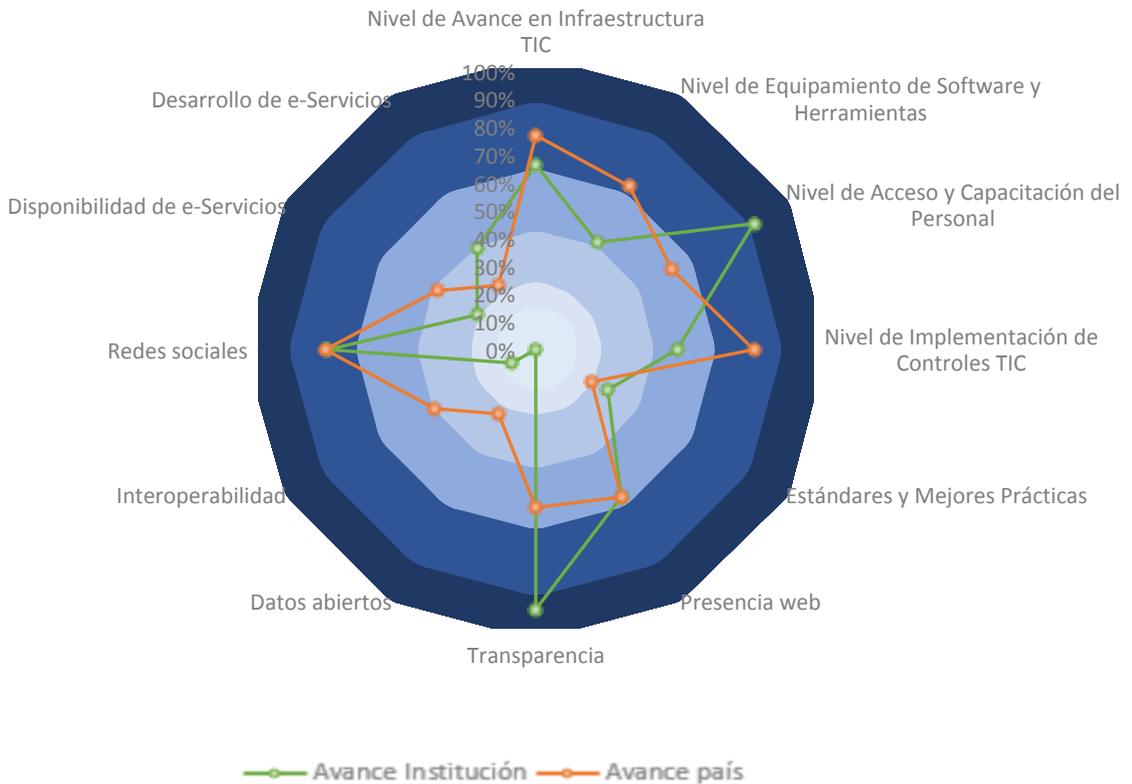
Puntuación 50.05



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	50.05
USO DE LAS TIC	36.00	16.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	0.50
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género TIC	3.50	0.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.80
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	21.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 126

Puntuación 49.84

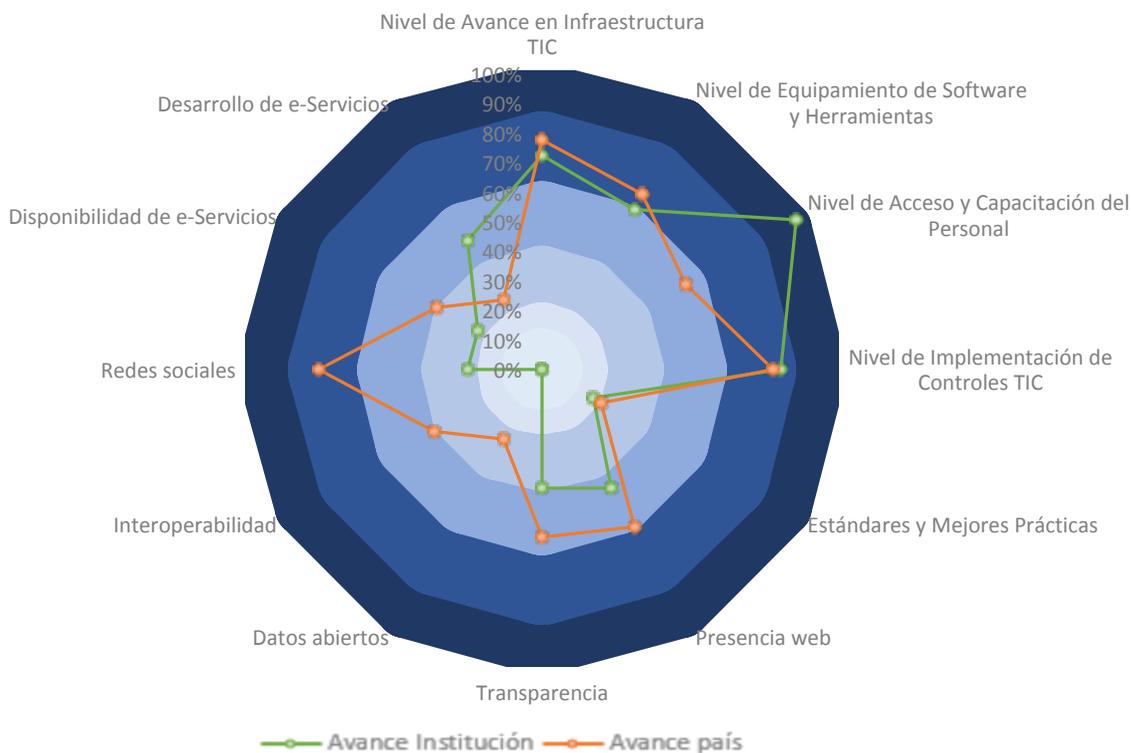


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	49.84
USO DE LAS TIC	36.00	22.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género TIC	3.50	2.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	9.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	8.34
Informativos	10.00	8.34
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Hospital Traumatológico Dr. Darío Contreras

Posición 127

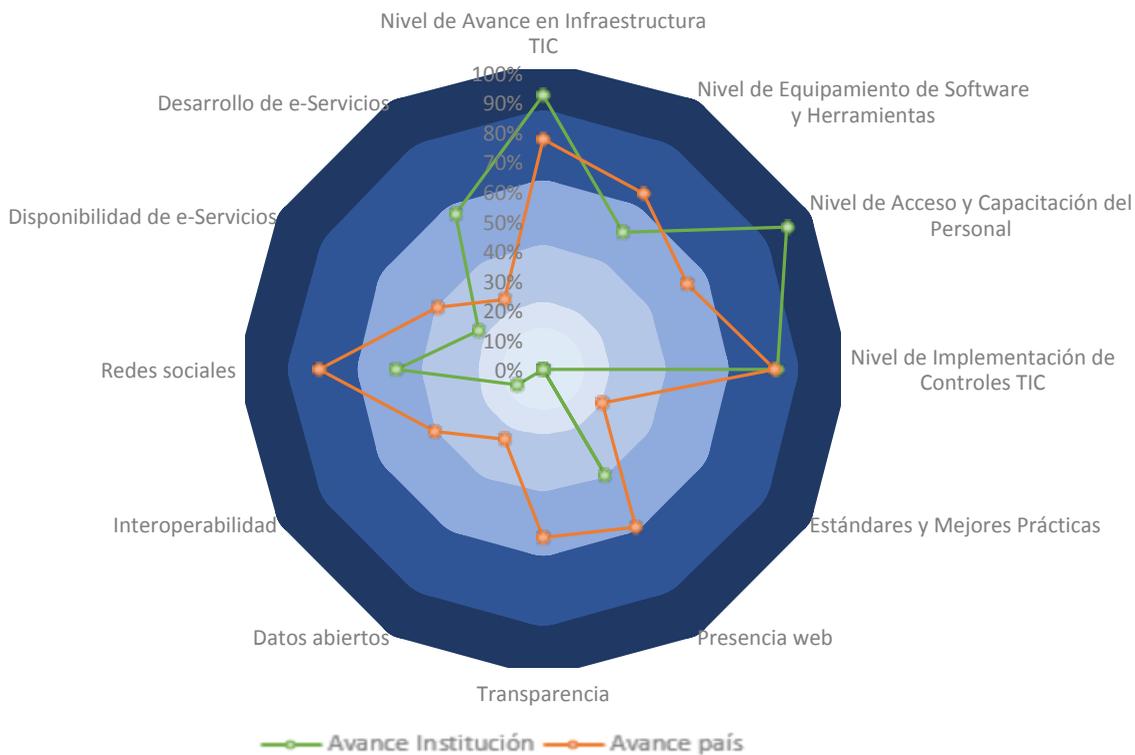
Puntuación 49.25



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	49.25
USO DE LAS TIC	36.00	16.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	0.50
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género TIC	3.50	0.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.80
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	21.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	3.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 128

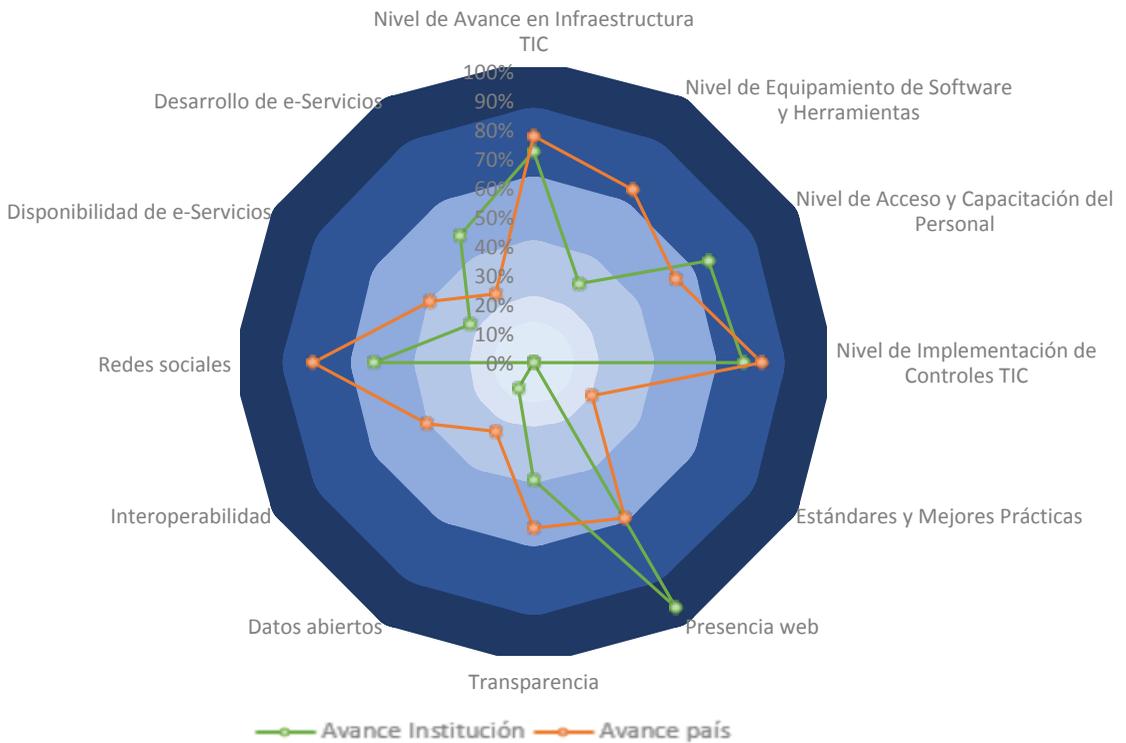
Puntuación 49.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	49.00
USO DE LAS TIC	36.00	28.96
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.61
Brecha de género TIC	3.50	3.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	12.94
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	11.94
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	1.94
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 129

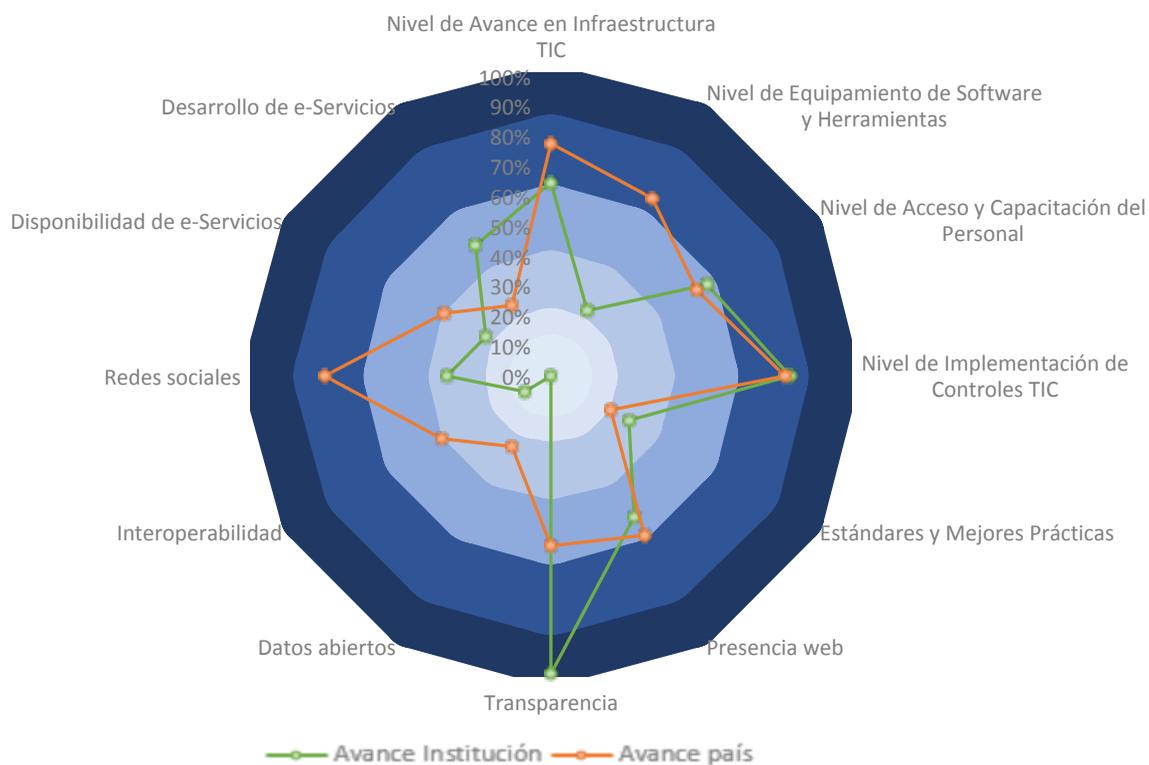
Puntuación 48.40



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	48.40
USO DE LAS TIC	36.00	22.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.55
Brecha de género TIC	3.50	1.80
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	4.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	14.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 130

Puntuación 48.00

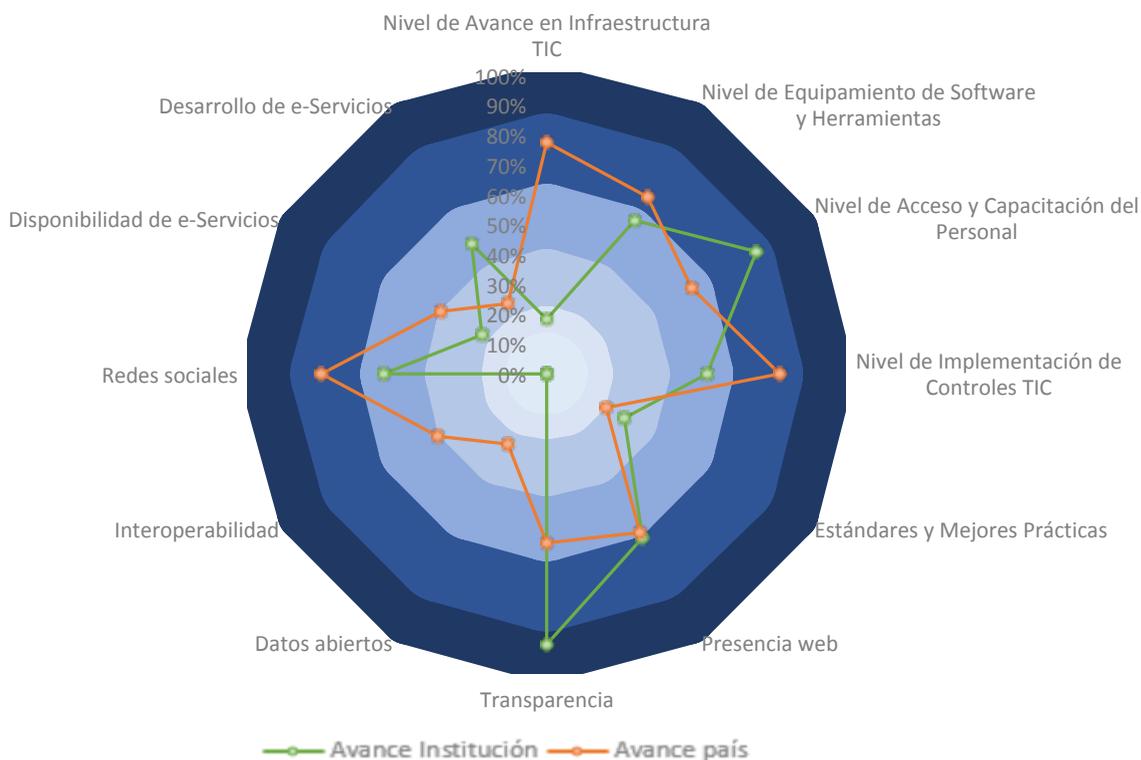


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	48.00
USO DE LAS TIC	36.00	21.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.00
Políticas de software	4.00	1.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.85
Brecha de género TIC	3.50	2.35
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.00
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	3.34
Interactivos	10.00	6.66
Transaccionales	N/A	0.00

Plan de Asistencia Social de la Presidencia

Posición 131

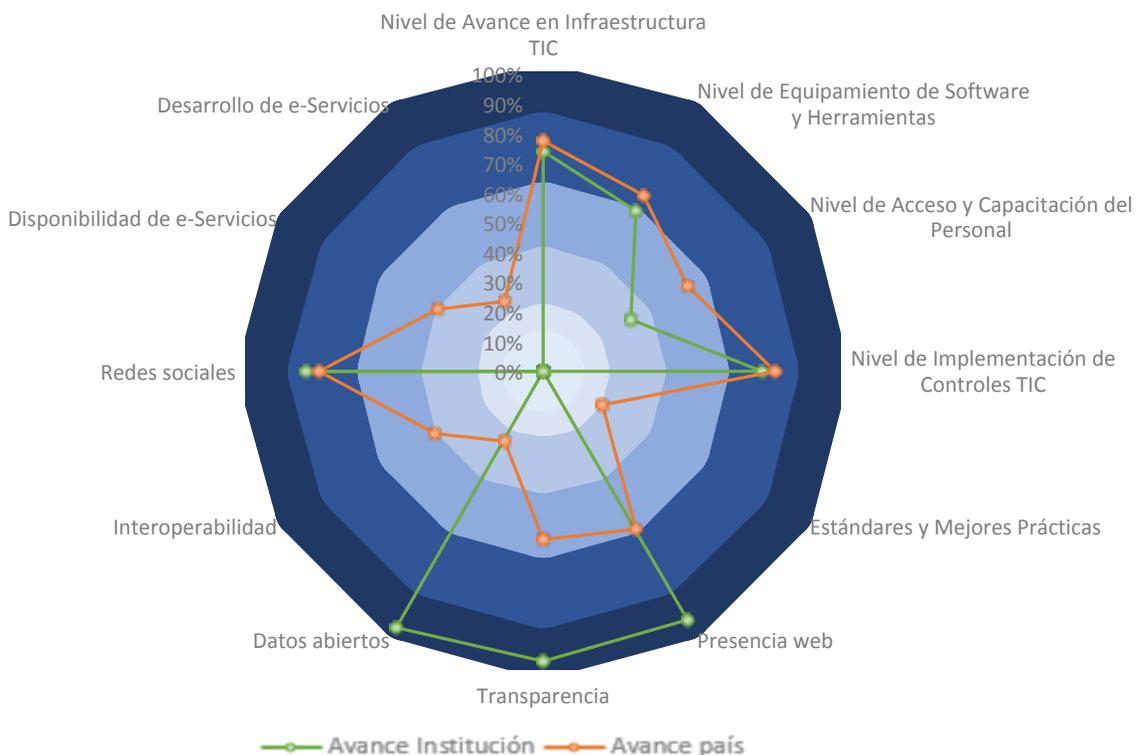
Puntuación 46.18



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	46.18
USO DE LAS TIC	36.00	18.48
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.53
Brecha de género TIC	3.50	2.03
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.40
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.55
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 132

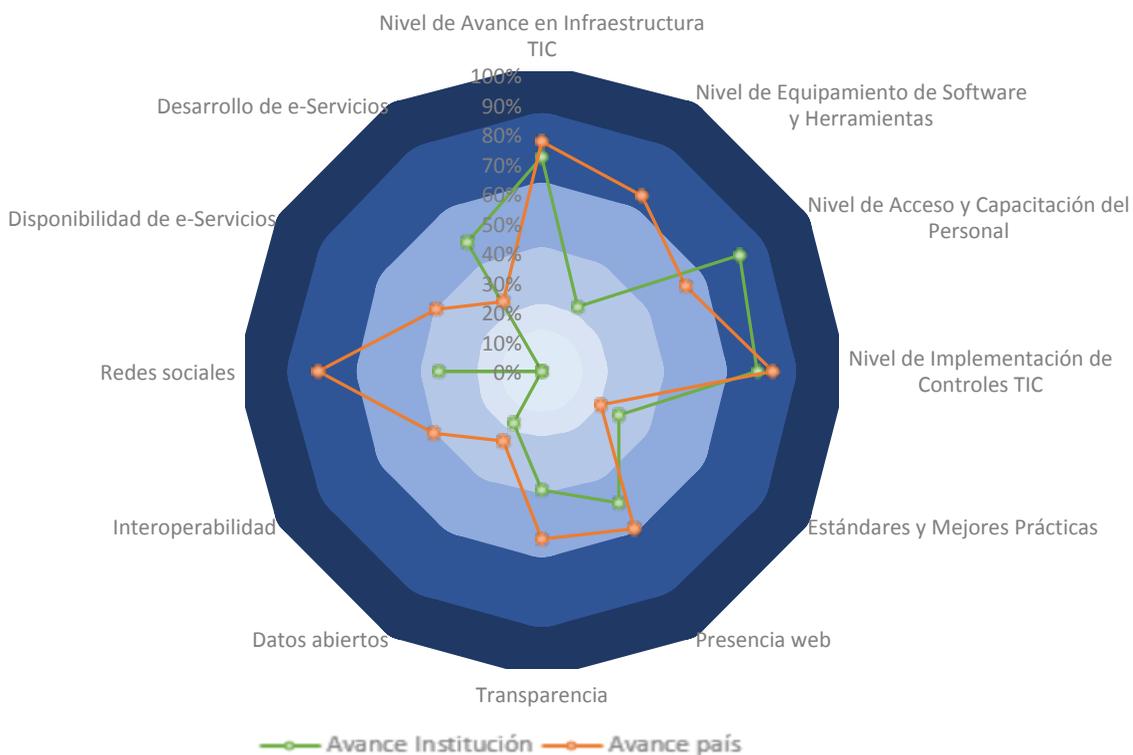
Puntuación 46.11



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	46.11
USO DE LAS TIC	36.00	22.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.70
Brecha de género TIC	3.50	1.70
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.30
Otros Controles TIC	6.00	4.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	23.61
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	5.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	4.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 133

Puntuación 45.65

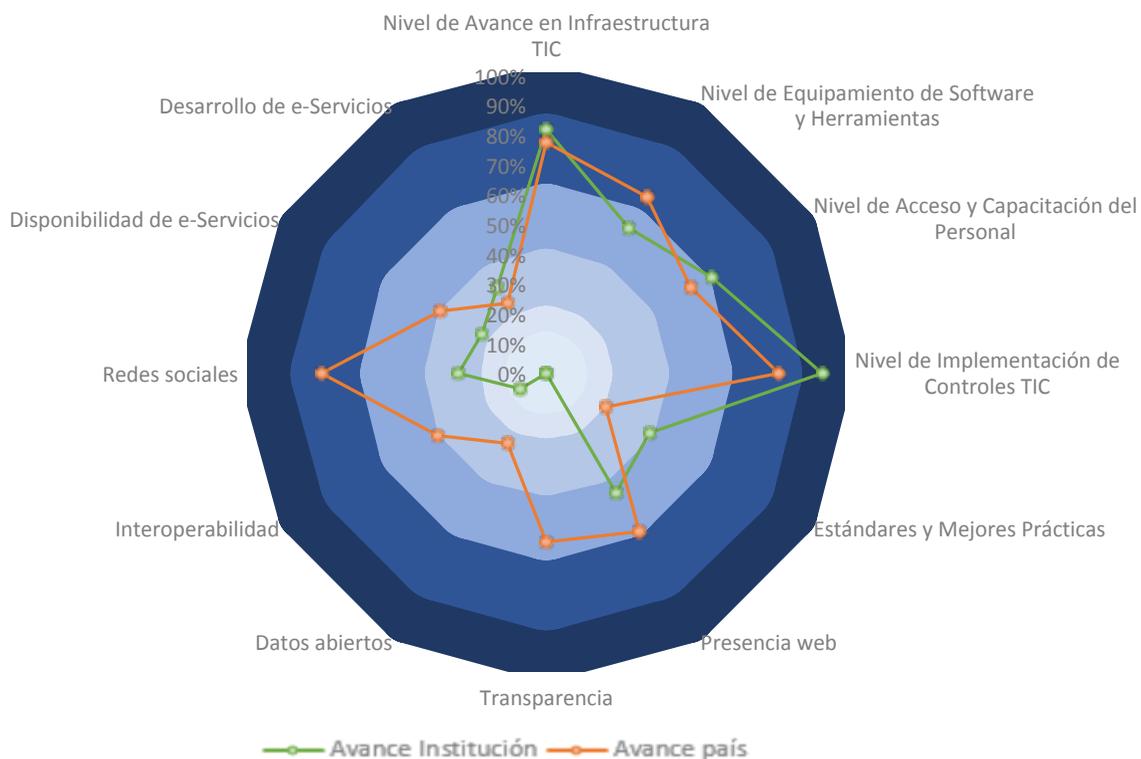


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	45.65
USO DE LAS TIC	36.00	22.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.00
Políticas de software	4.00	1.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.20
Brecha de género TIC	3.50	2.45
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.20
Presencia	5.00	3.20
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	1.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	10.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	10.00
Transaccionales	N/A	0.00

Refinería Dominicana de Petróleo

Posición 134

Puntuación 45.55

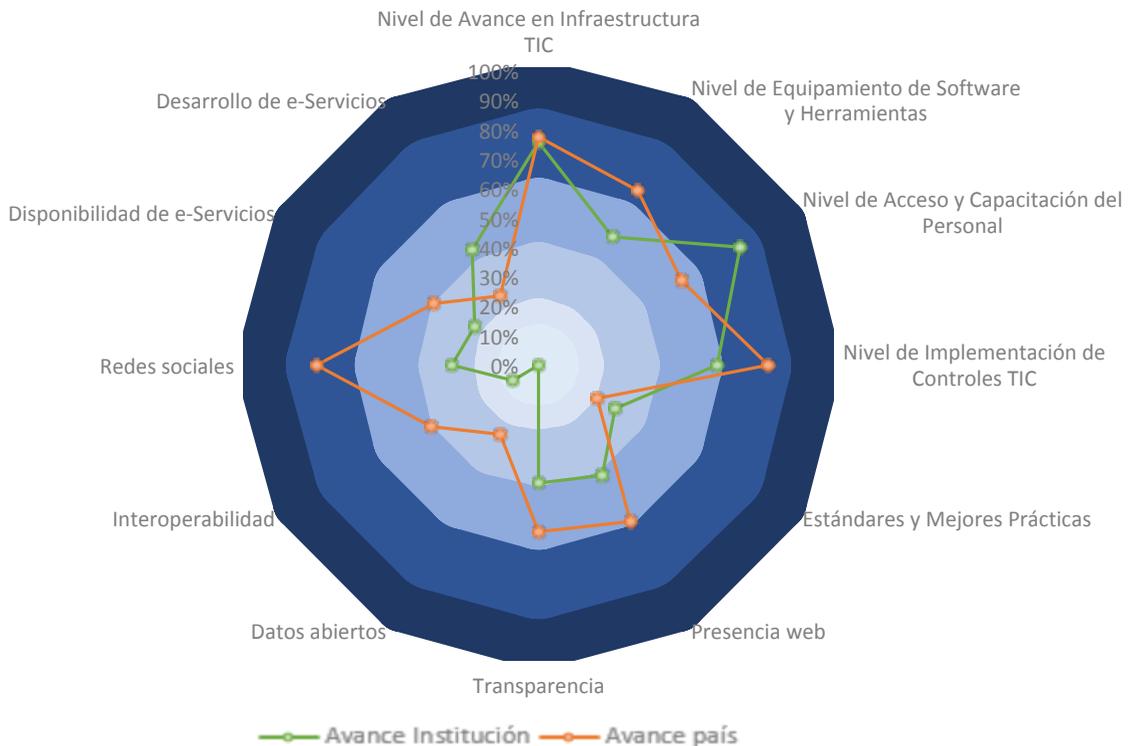


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	45.55
USO DE LAS TIC	36.00	27.18
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.18
Brecha de género TIC	3.50	0.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.30
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	10.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción

Posición 135

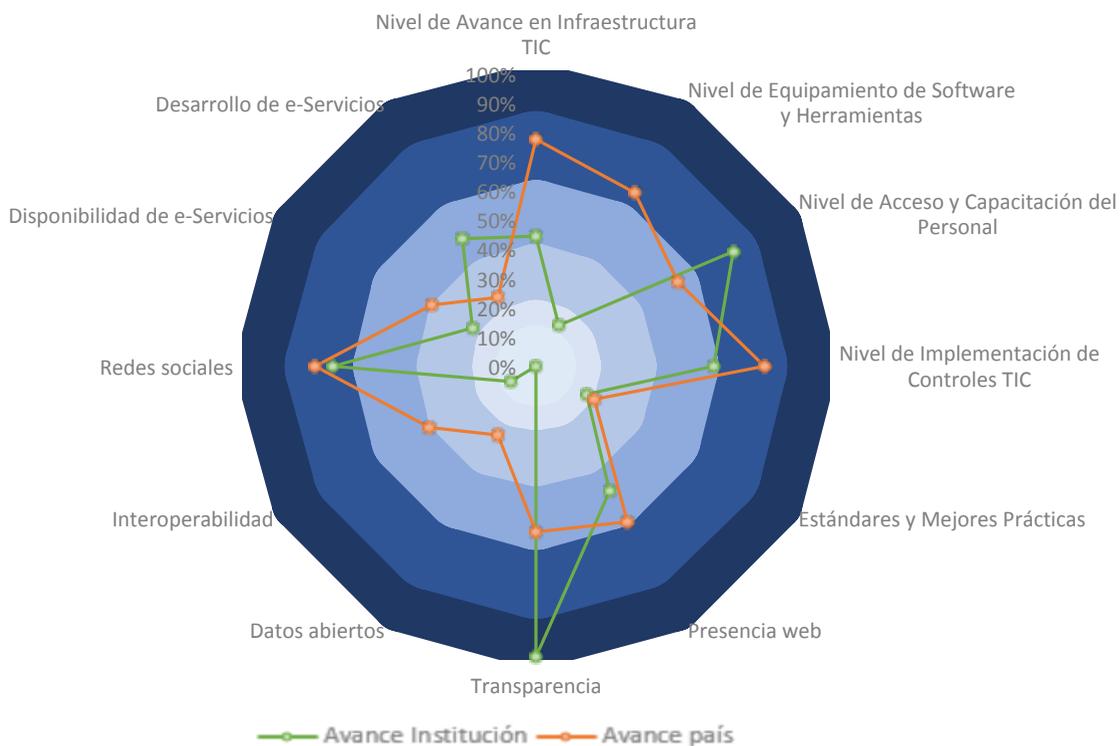
Puntuación 45.52



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	45.52
USO DE LAS TIC	36.00	24.06
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.36
Brecha de género TIC	3.50	2.61
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.43
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.03
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	10.03
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	9.03
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	9.03
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 136

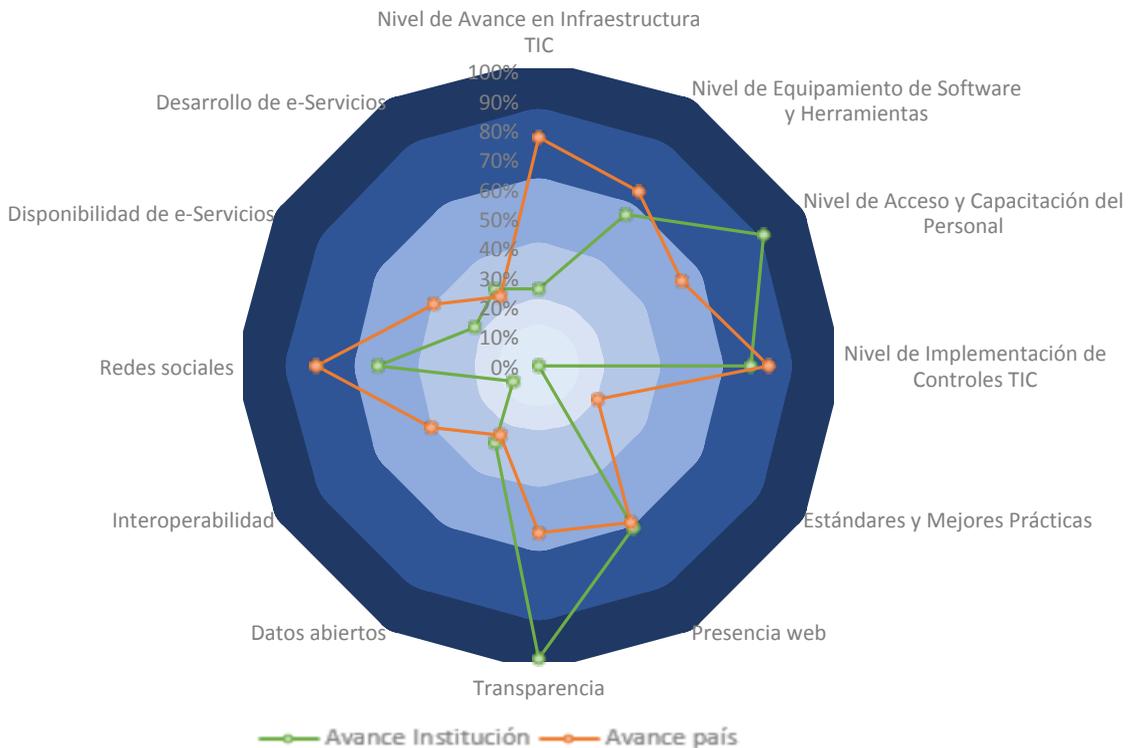
Puntuación 45.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	45.00
USO DE LAS TIC	36.00	18.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.25
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.30
Otros Controles TIC	6.00	2.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 137

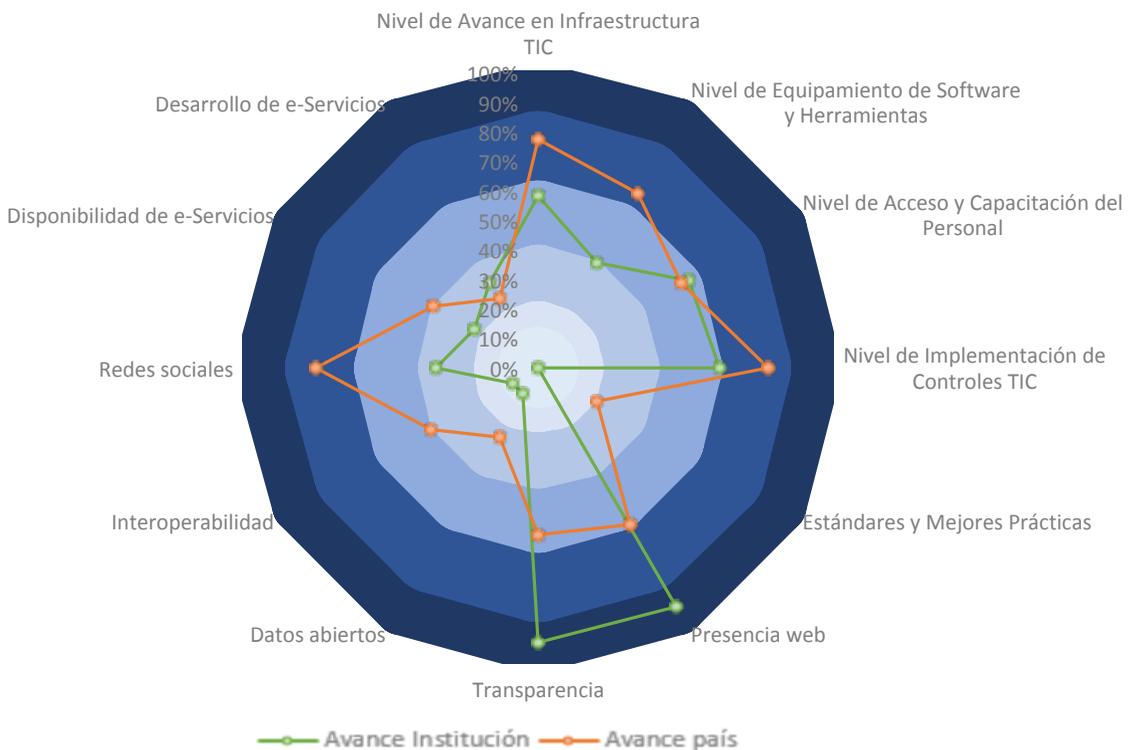
Puntuación 44.80



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	44.80
USO DE LAS TIC	36.00	21.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.10
Brecha de género TIC	3.50	2.60
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.15
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 138

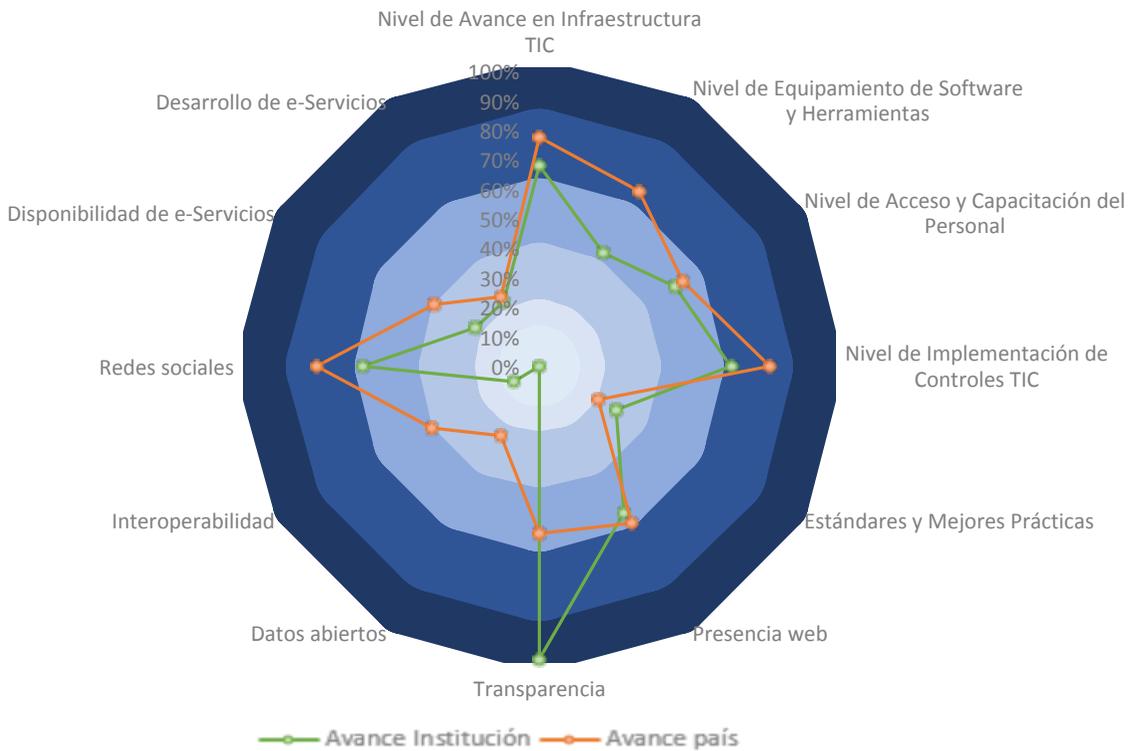
Puntuación 44.49



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	44.49
USO DE LAS TIC	36.00	20.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.75
Brecha de género TIC	3.50	1.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.20
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	16.82
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.67
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 139

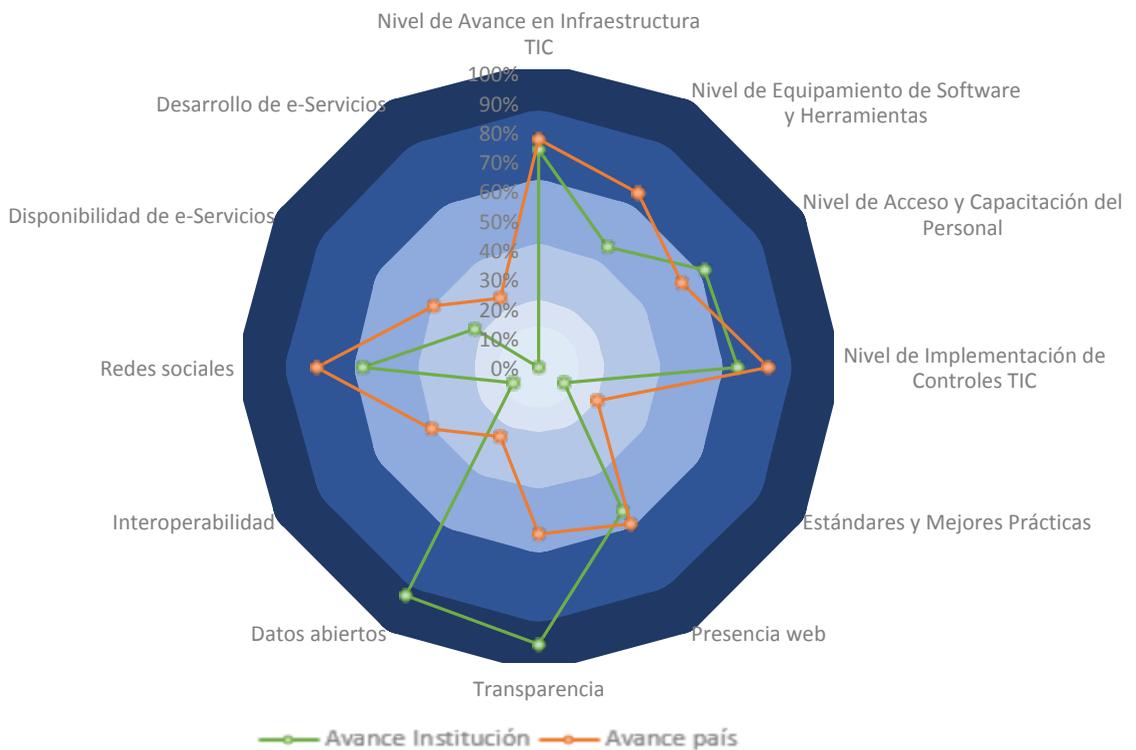
Puntuación 44.33



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	44.33
USO DE LAS TIC	36.00	21.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género TIC	3.50	1.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.27
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	6.01
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.01
Informativos	10.00	5.01
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 140

Puntuación 43.63

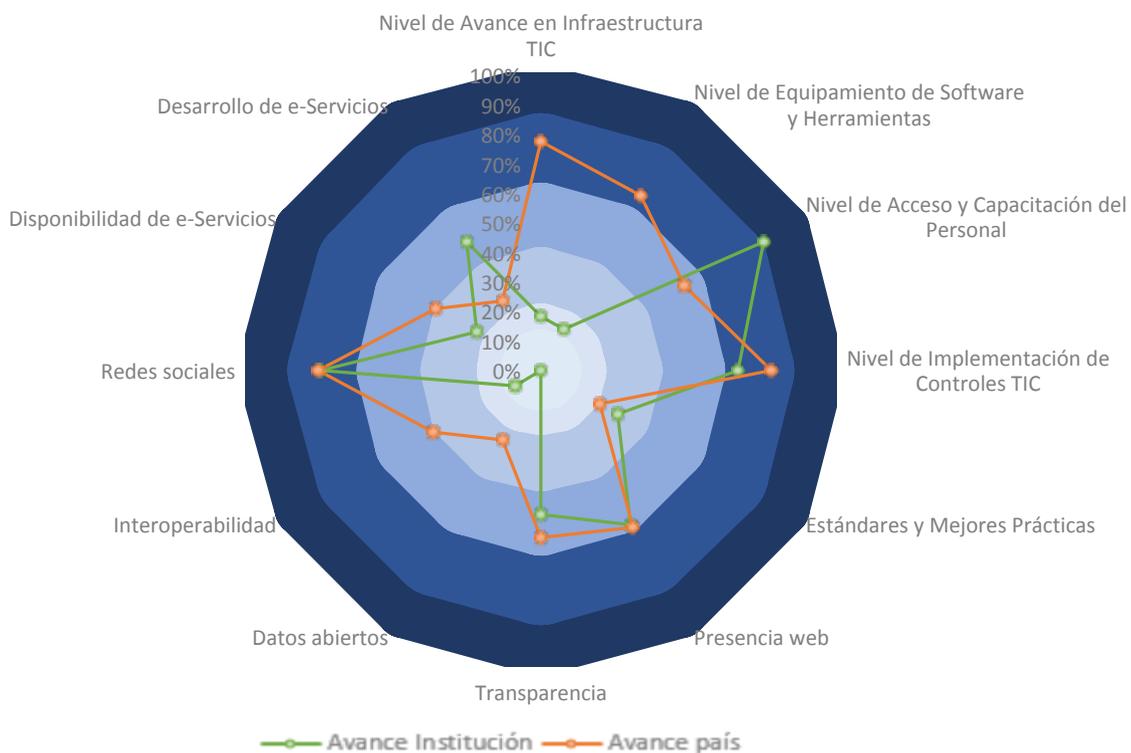


	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	43.63
USO DE LAS TIC	36.00	23.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.25
Brecha de género TIC	3.50	0.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	19.43
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	5.70
Presencia	5.00	3.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.73
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Industria Nacional de la Aguja

Posición 141

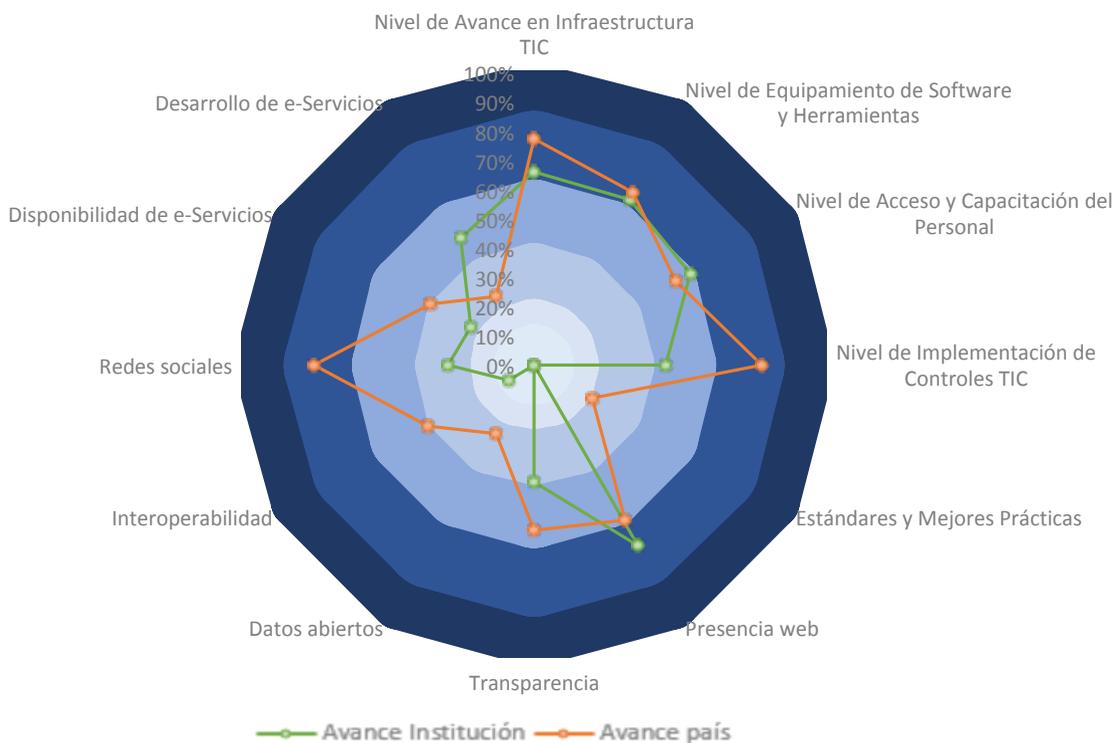
Puntuación 43.55



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	43.55
USO DE LAS TIC	36.00	16.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.70
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.80
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.80
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.45
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 142

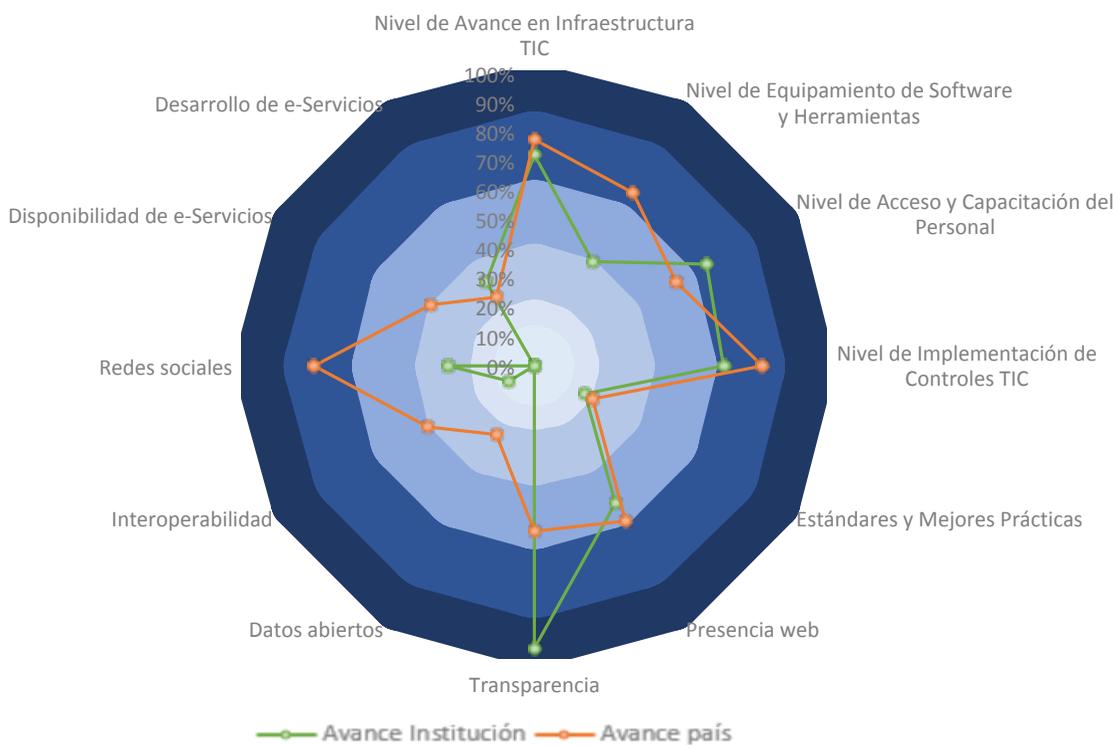
Puntuación 43.51



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	43.51
USO DE LAS TIC	36.00	21.31
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.96
Brecha de género TIC	3.50	0.46
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.90
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.20
Presencia	5.00	2.20
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 143

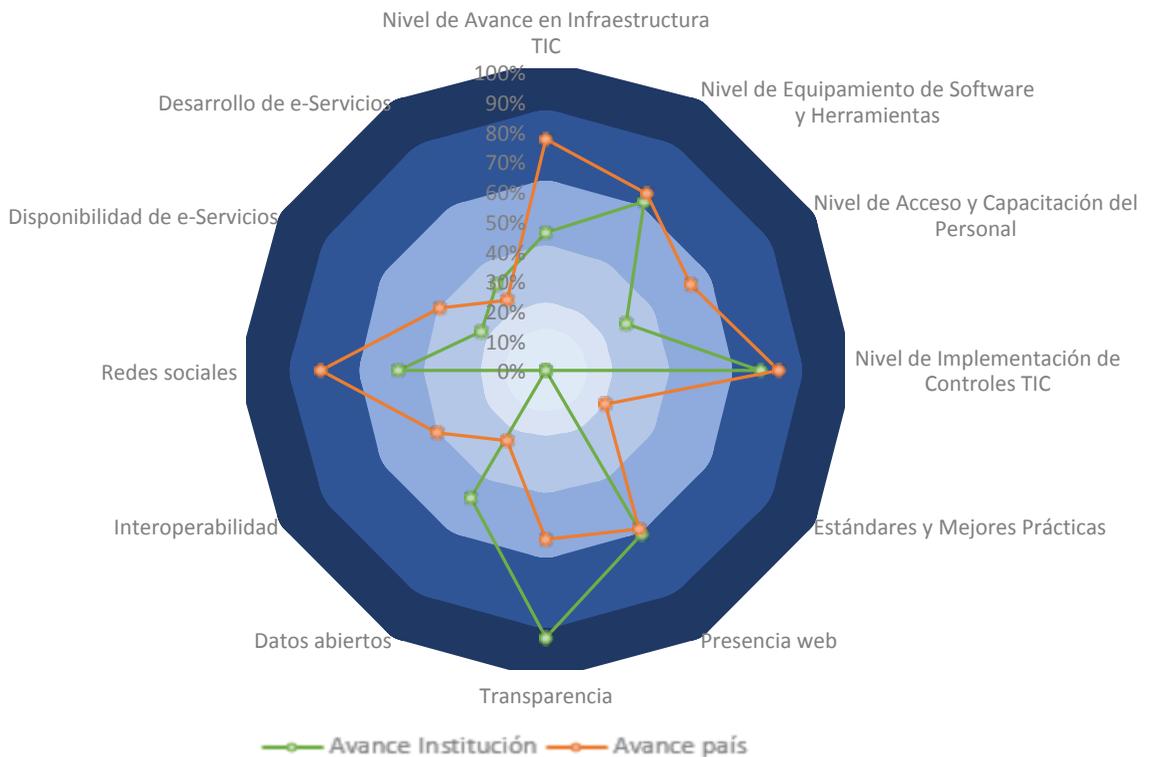
Puntuación 43.48



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	43.48
USO DE LAS TIC	36.00	22.45
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.50
Brecha de género TIC	3.50	1.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	14.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.85
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	6.68
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.68
Informativos	10.00	3.34
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 144

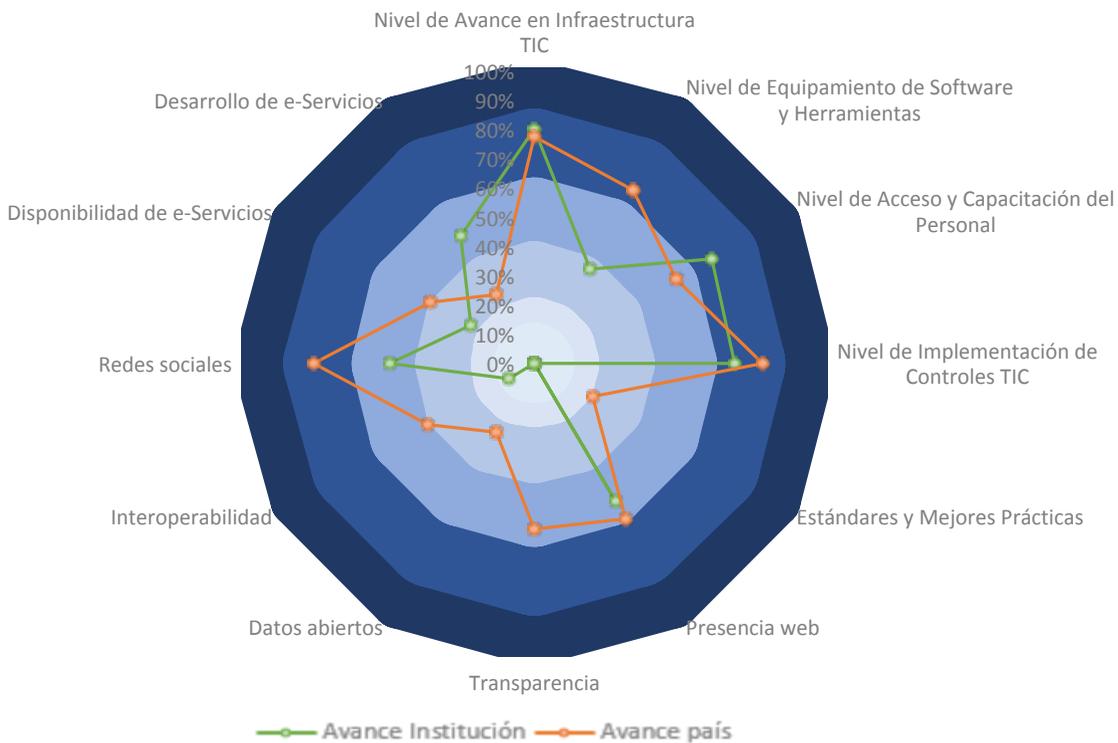
Puntuación 43.11



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	43.11
USO DE LAS TIC	36.00	19.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.89
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.49
Datos abiertos	5.00	2.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 145

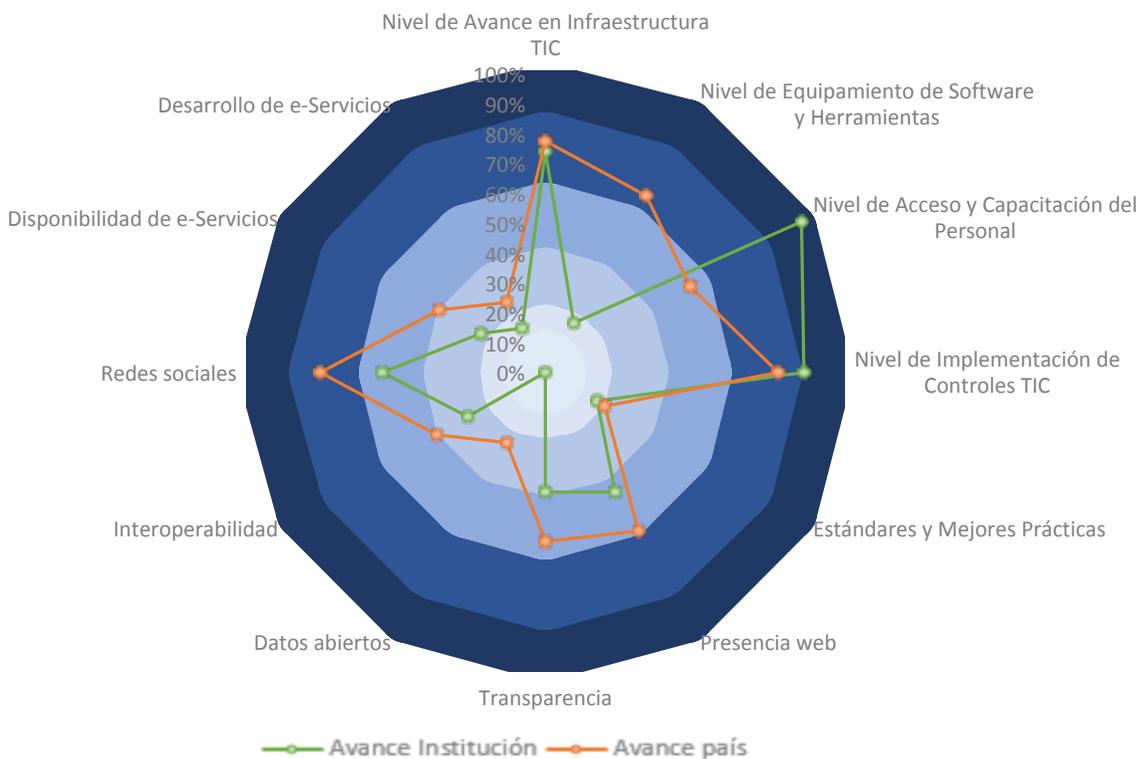
Puntuación 43.05



	Peso categoría	Puntuación
iTICGe 2017	100.00	43.05
USO DE LAS TIC	36.00	23.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.65
Brecha de género TIC	3.50	1.15
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.90
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 146

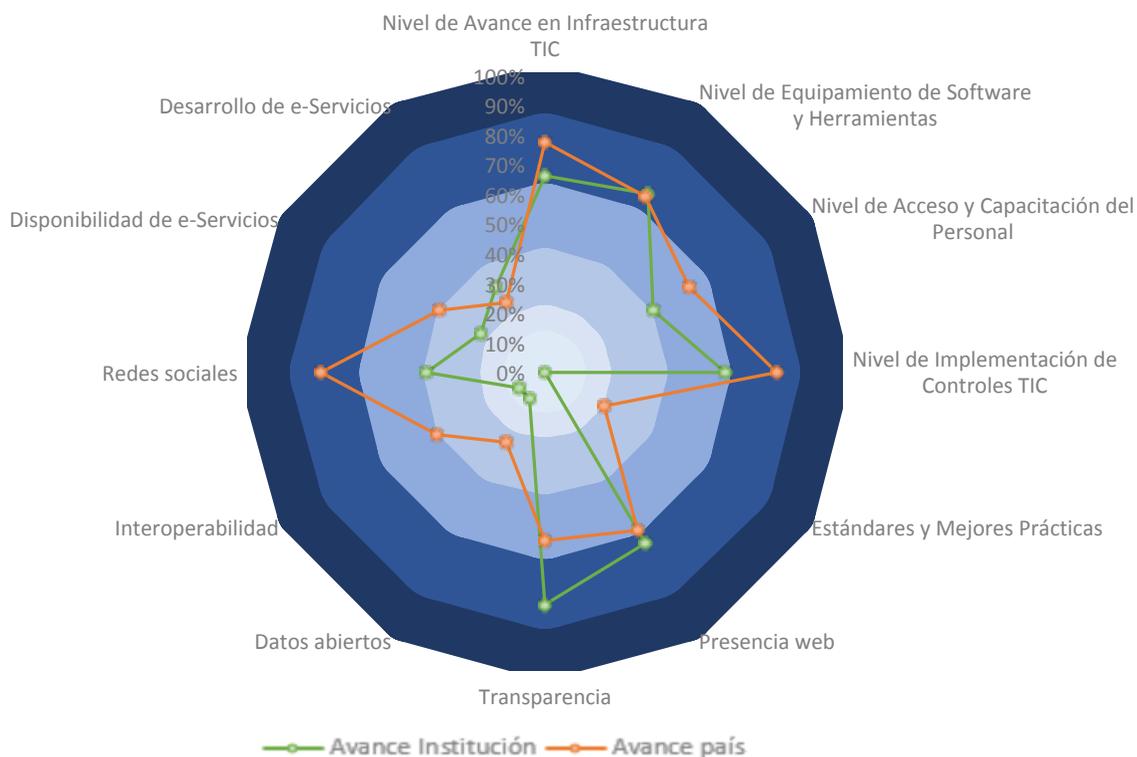
Puntuación 42.88



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	42.88
USO DE LAS TIC	36.00	25.60
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	8.00
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	5.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	1.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	4.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	3.33
Informativos	10.00	3.33
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 147

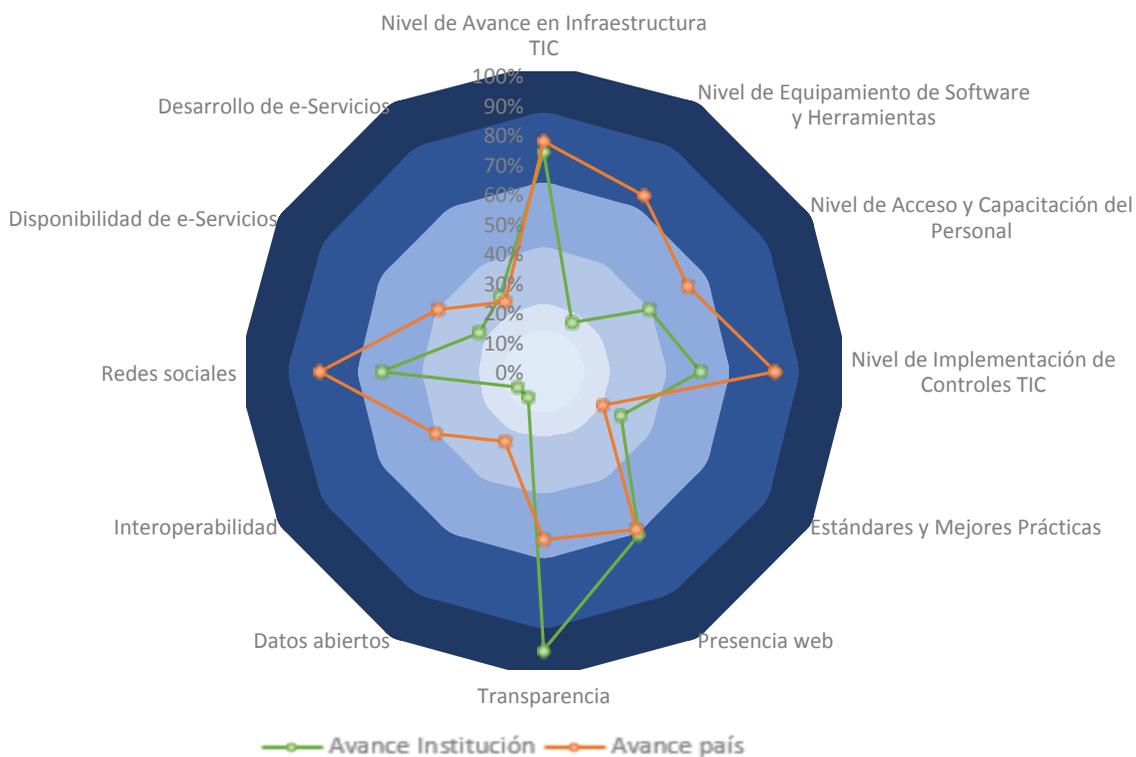
Puntuación 42.84



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	42.84
USO DE LAS TIC	36.00	21.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.35
Brecha de género TIC	3.50	0.85
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.62
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	3.92
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 148

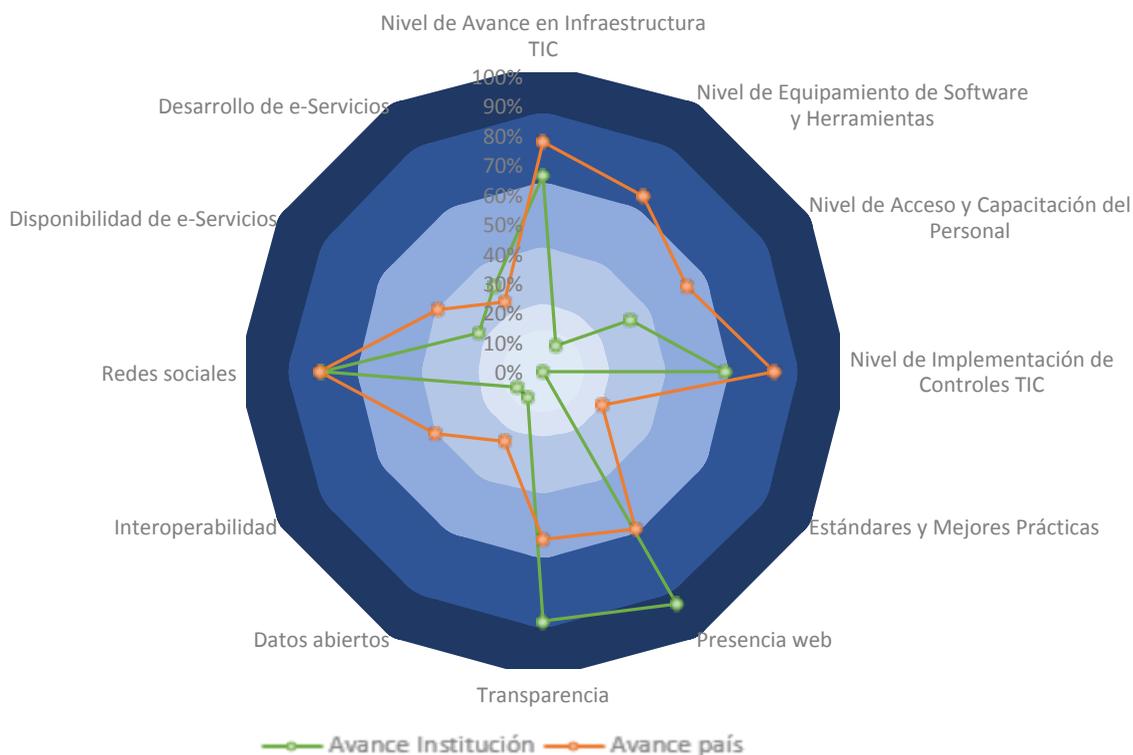
Puntuación 42.20



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	42.20
USO DE LAS TIC	36.00	17.52
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.32
Brecha de género TIC	3.50	0.82
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.30
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	17.85
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	6.84
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.84
Informativos	10.00	5.84
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 149

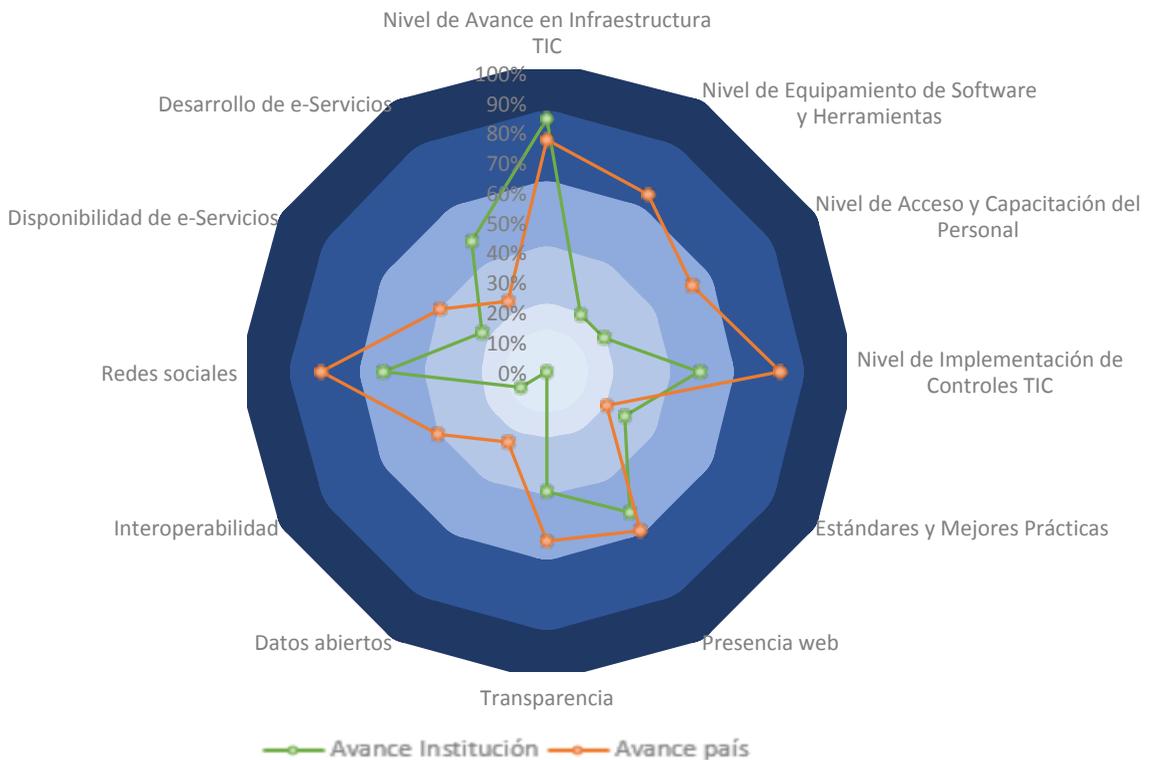
Puntuación 42.04



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	42.04
USO DE LAS TIC	36.00	16.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.75
Brecha de género TIC	3.50	1.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	2.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.07
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	4.22
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 142

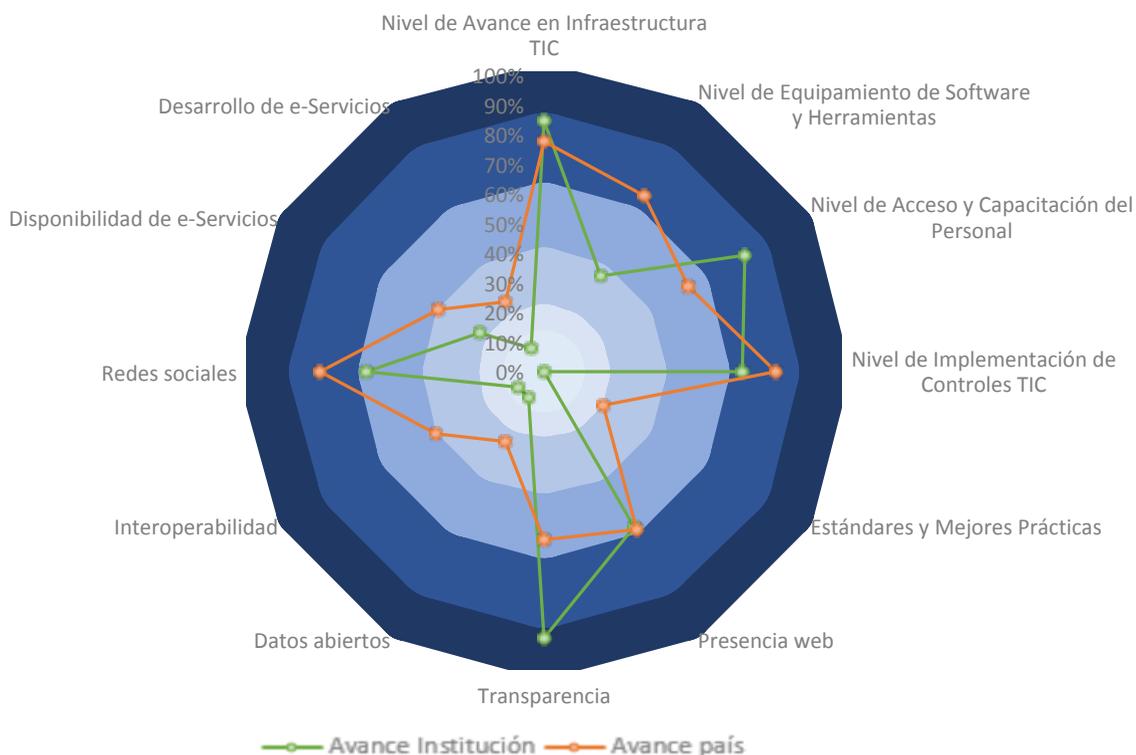
Puntuación 41.75



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	41.75
USO DE LAS TIC	36.00	17.00
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.70
Otros Controles TIC	6.00	2.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 151

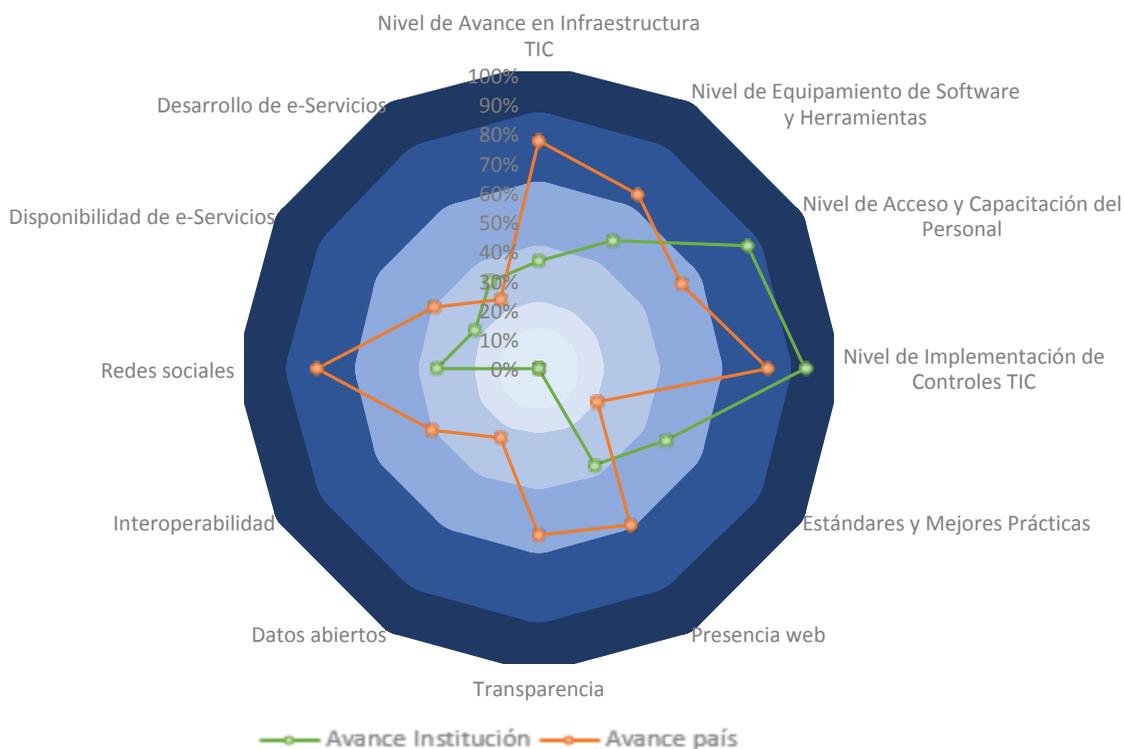
Puntuación 41.68



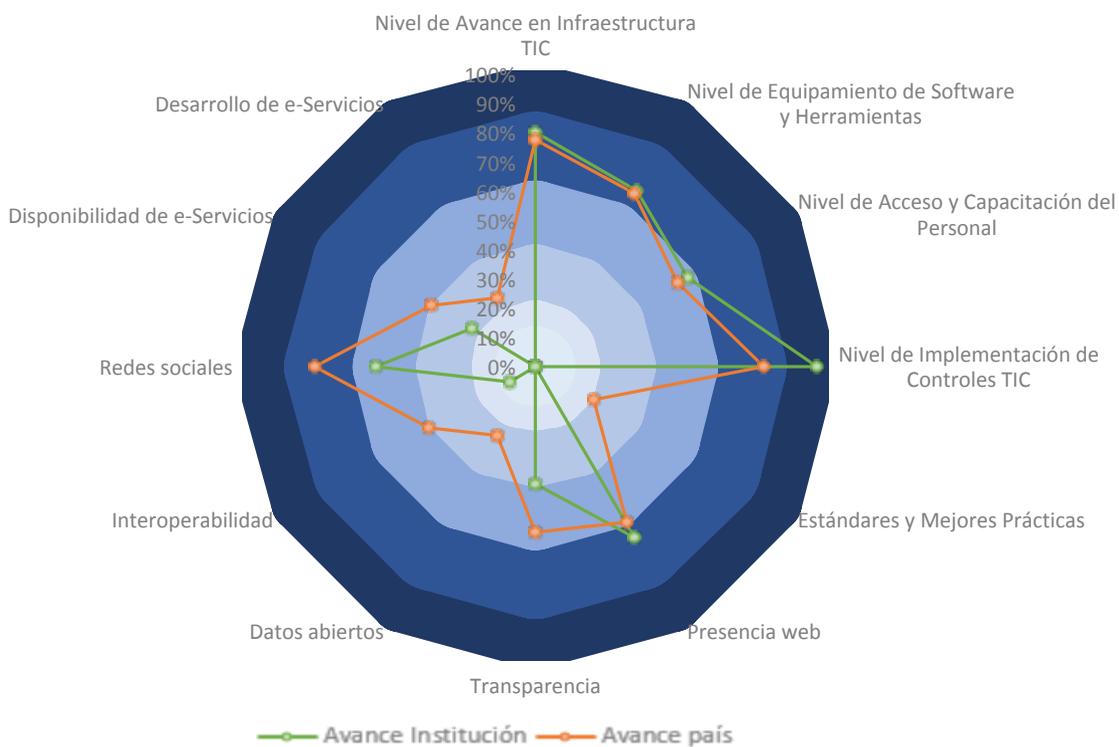
	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	41.68
USO DE LAS TIC	36.00	24.39
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.00
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.29
Brecha de género TIC	3.50	1.79
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.70
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	14.62
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.52
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	1.67
Informativos	10.00	1.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 152

Puntuación 41.59



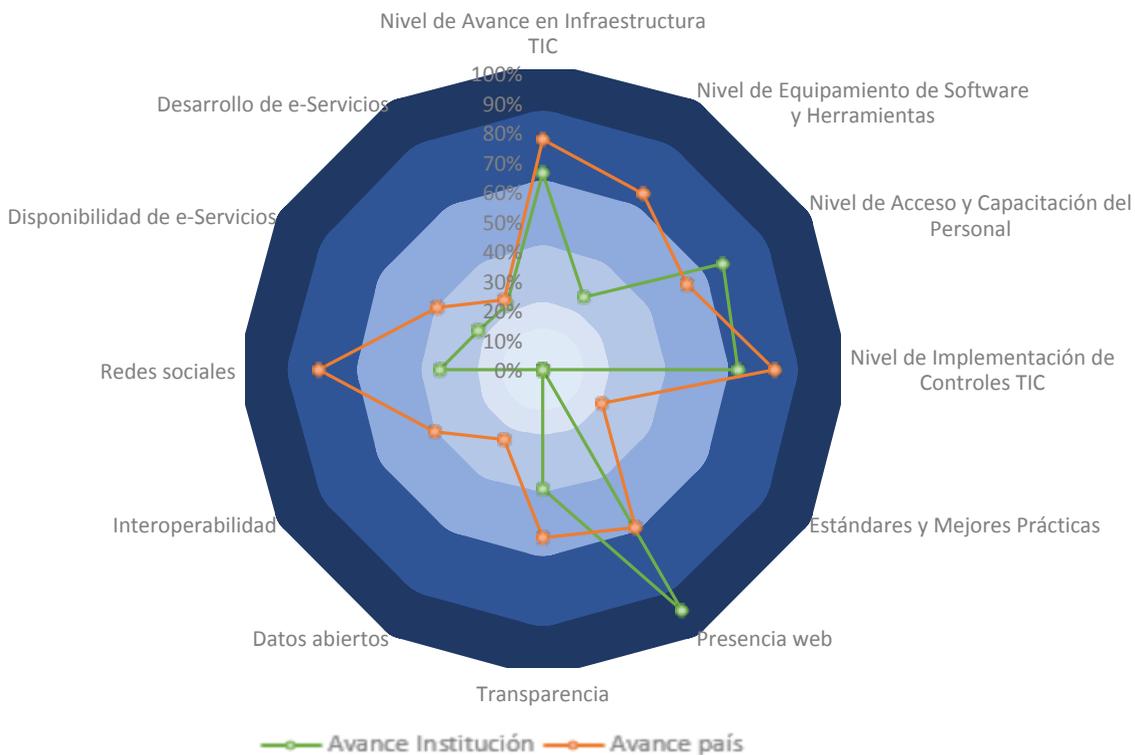
	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	41.59
USO DE LAS TIC	36.00	23.31
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	3.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.61
Brecha de género TIC	3.50	2.11
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	10.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.73
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.73
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	6.73
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	41.09
USO DE LAS TIC	36.00	28.04
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.84
Brecha de género TIC	3.50	0.34
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 154

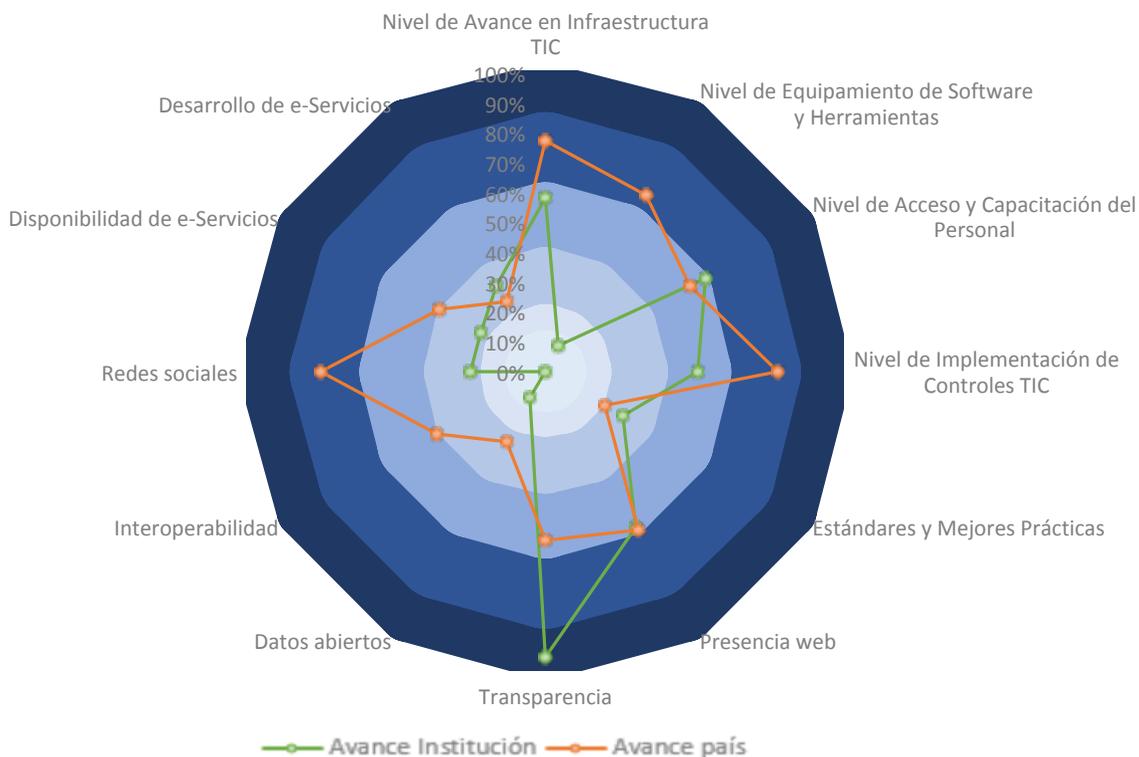
Puntuación 40.23



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	40.23
USO DE LAS TIC	36.00	21.08
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.63
Brecha de género TIC	3.50	1.13
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.15
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.40
Presencia	5.00	4.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	6.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.00
Informativos	6.00	5.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 155

Puntuación 39.99

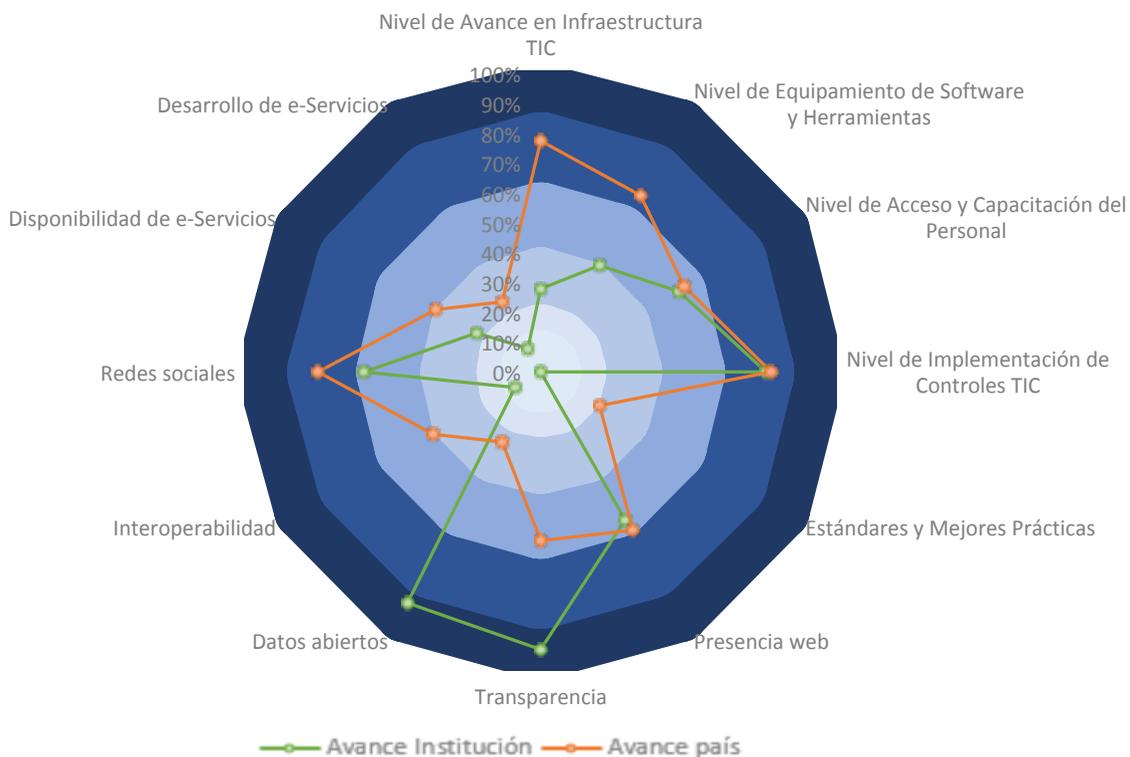


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	39.99
USO DE LAS TIC	36.00	16.65
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.10
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.67
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.82
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.67
Informativos	10.00	6.67
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario

Posición 156

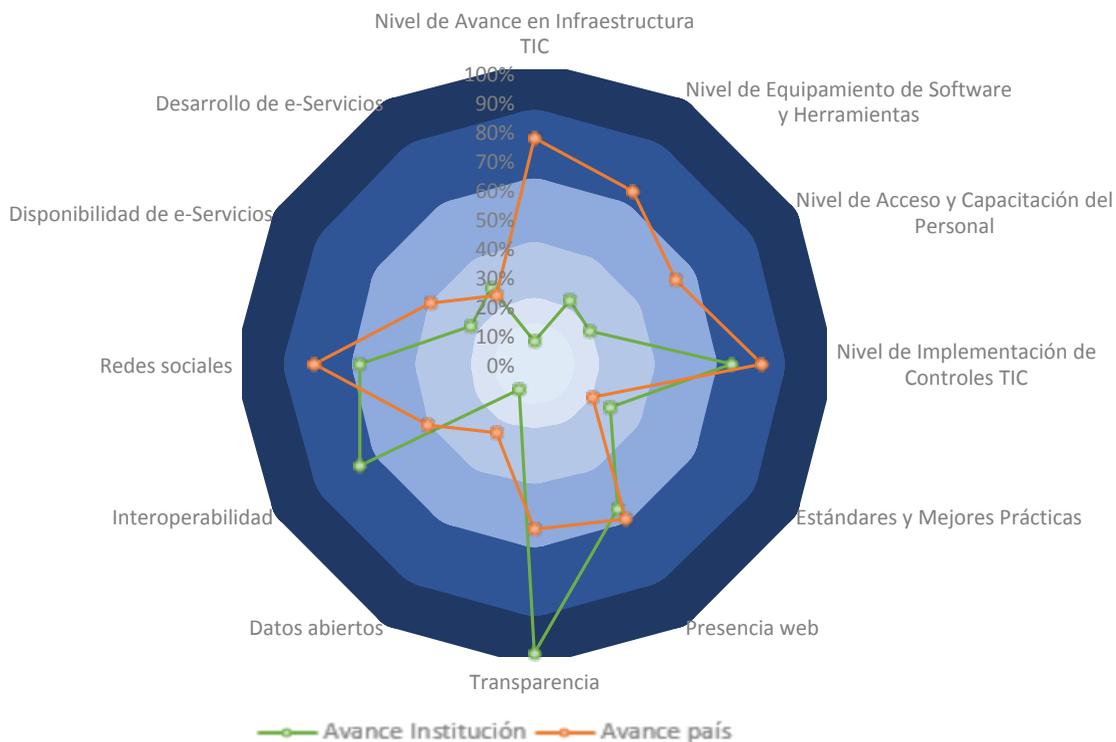
Puntuación 39.24



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	39.24
USO DE LAS TIC	36.00	18.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.35
Brecha de género TIC	3.50	0.60
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.50
Otros Controles TIC	6.00	4.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	18.47
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.67
Datos abiertos	5.00	4.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	1.67
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	1.67
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 157

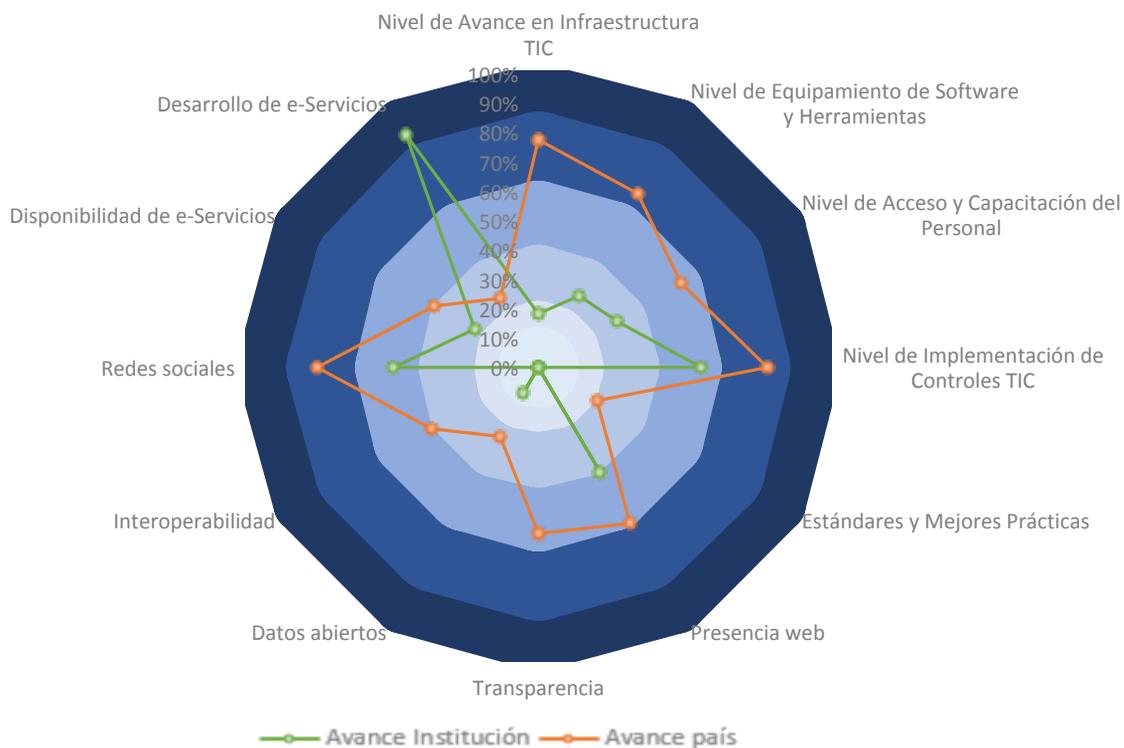
Puntuación 39.12



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	39.12
USO DE LAS TIC	36.00	11.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.00
Políticas de software	4.00	1.00
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.80
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	0.80
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	20.77
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	3.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 152

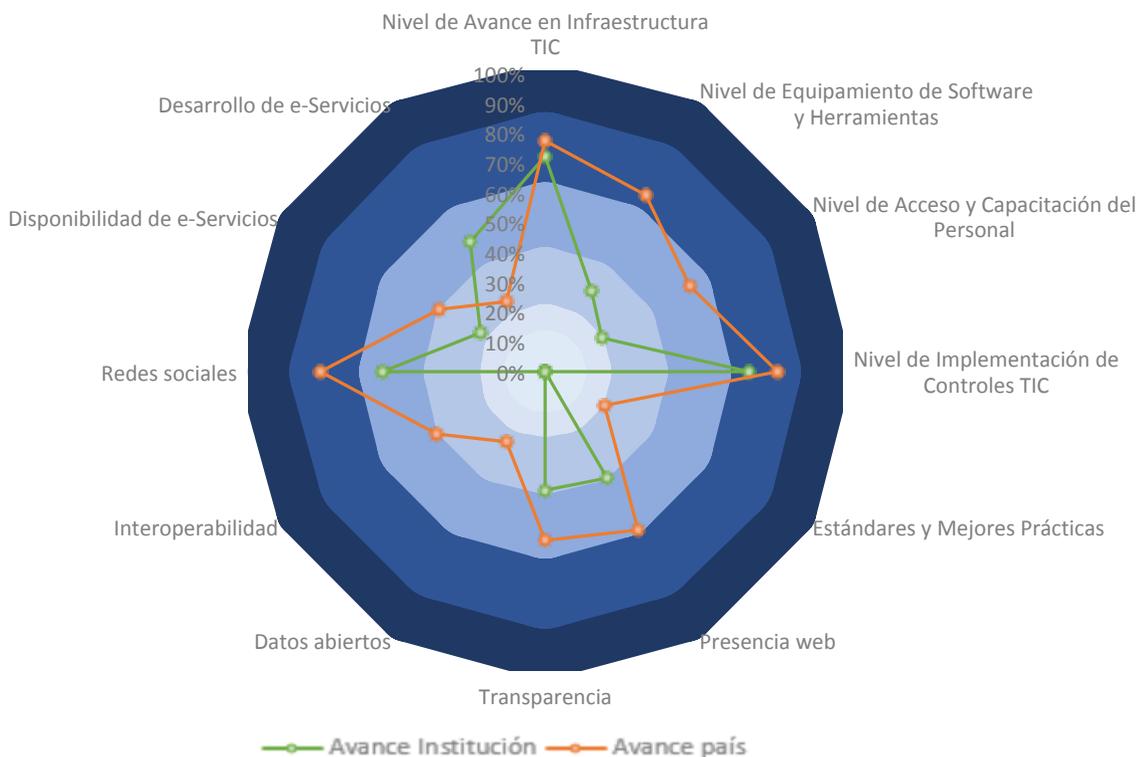
Puntuación 38.58



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	38.58
USO DE LAS TIC	36.00	12.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género TIC	3.50	0.75
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.60
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.10
Otros Controles TIC	6.00	2.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	19.33
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	18.33
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	8.33
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 159

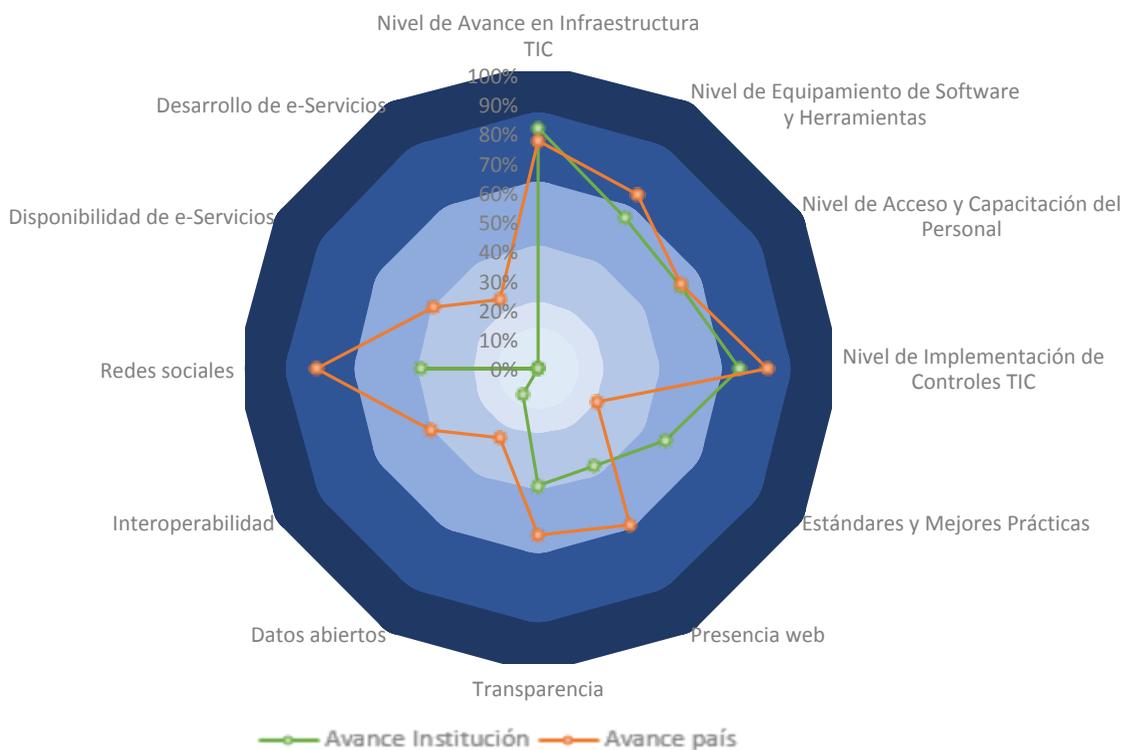
Puntuación 38.20



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	38.20
USO DE LAS TIC	36.00	18.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.85
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 160

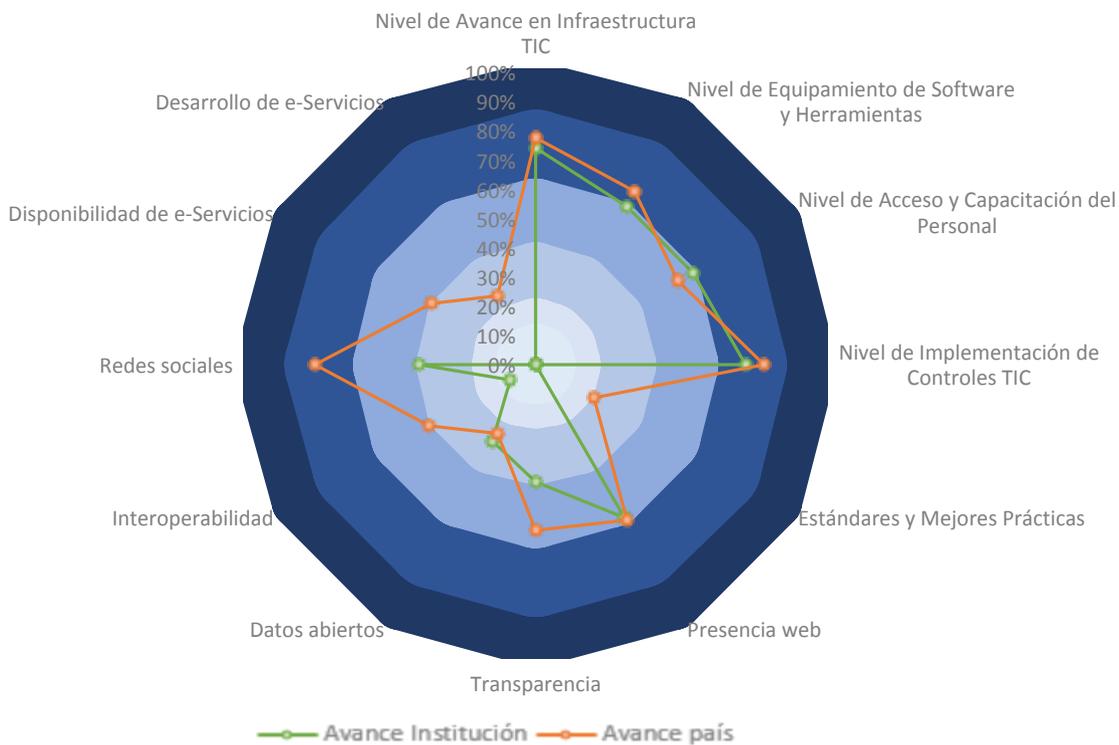
Puntuación 37.65



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	37.65
USO DE LAS TIC	36.00	24.35
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	3.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	5.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 161

Puntuación 36.68

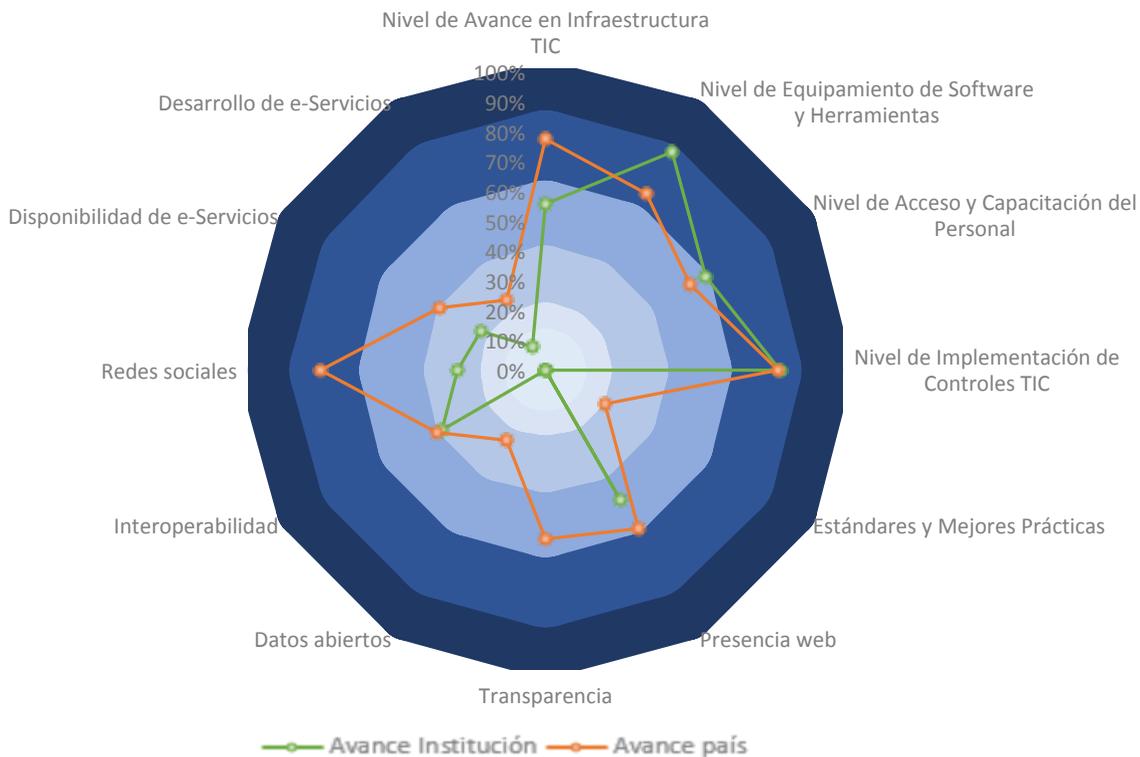


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	36.68
USO DE LAS TIC	36.00	24.58
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.98
Brecha de género TIC	3.50	0.48
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.20
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	1.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Comandancia General de la Armada de la República Dominicana

Posición 162

Puntuación 36.52

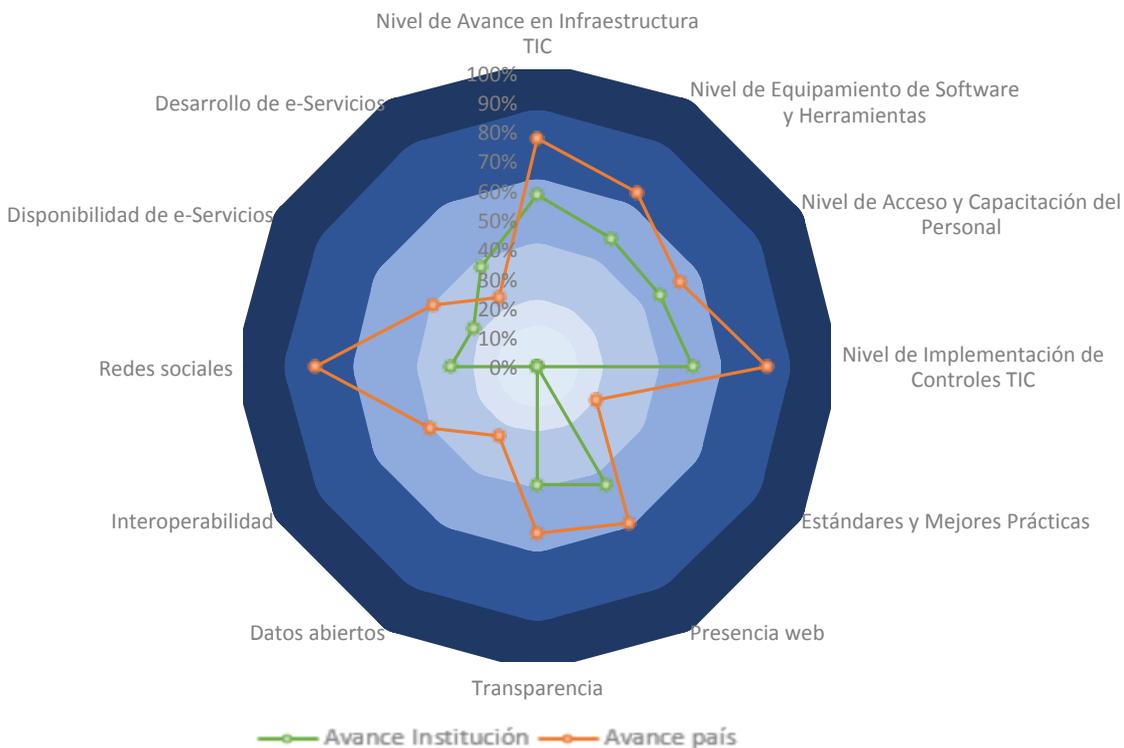


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	36.52
USO DE LAS TIC	36.00	25.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	6.75
Políticas de software	4.00	3.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	0.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.90
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	2.00
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.67
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	1.67
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	1.67
Transaccionales	N/A	0.00

Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana

Posición 163

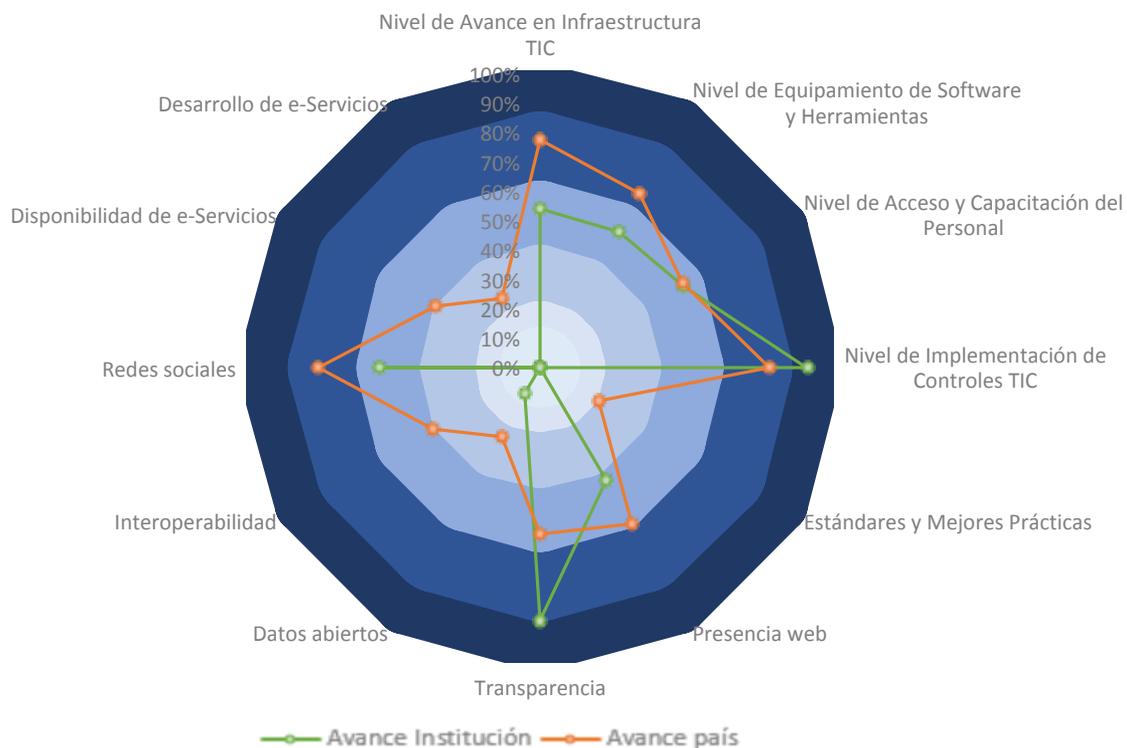
Puntuación 35.97



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	35.97
USO DE LAS TIC	36.00	18.97
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.87
Brecha de género TIC	3.50	0.87
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.30
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	8.80
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	7.80
Informativos	10.00	7.80
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 164

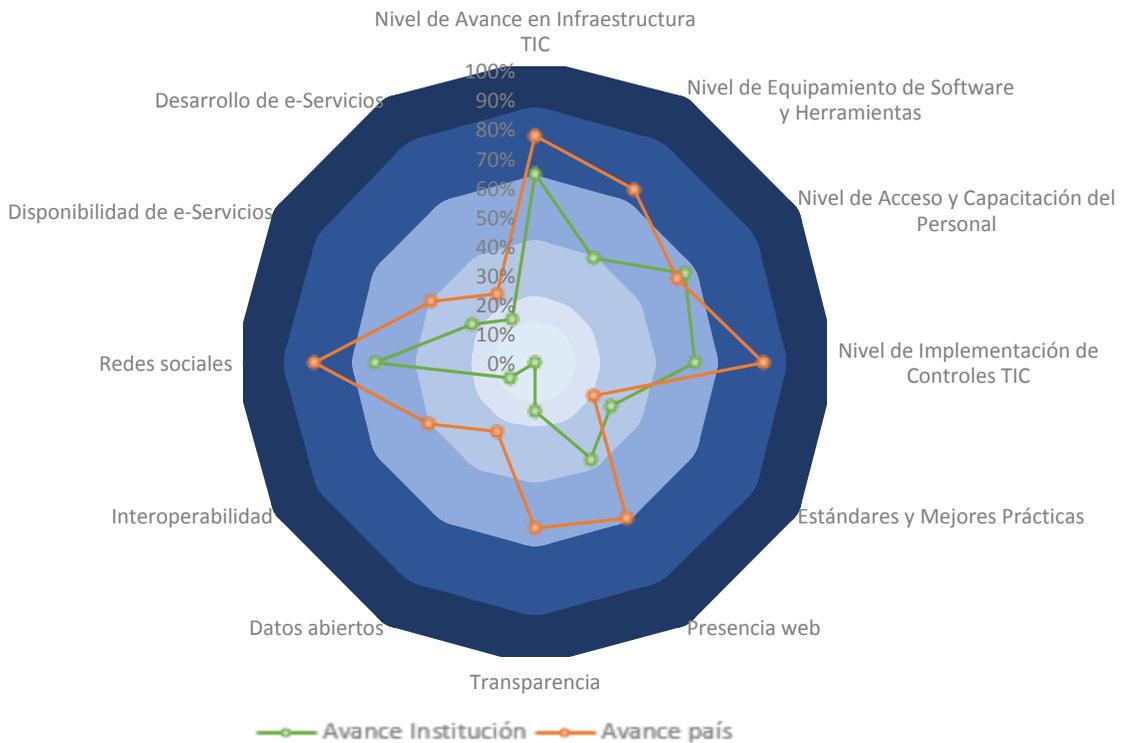
Puntuación 35.31



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	35.31
USO DE LAS TIC	36.00	23.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	5.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	5.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.06
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.50
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	4.31
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 165

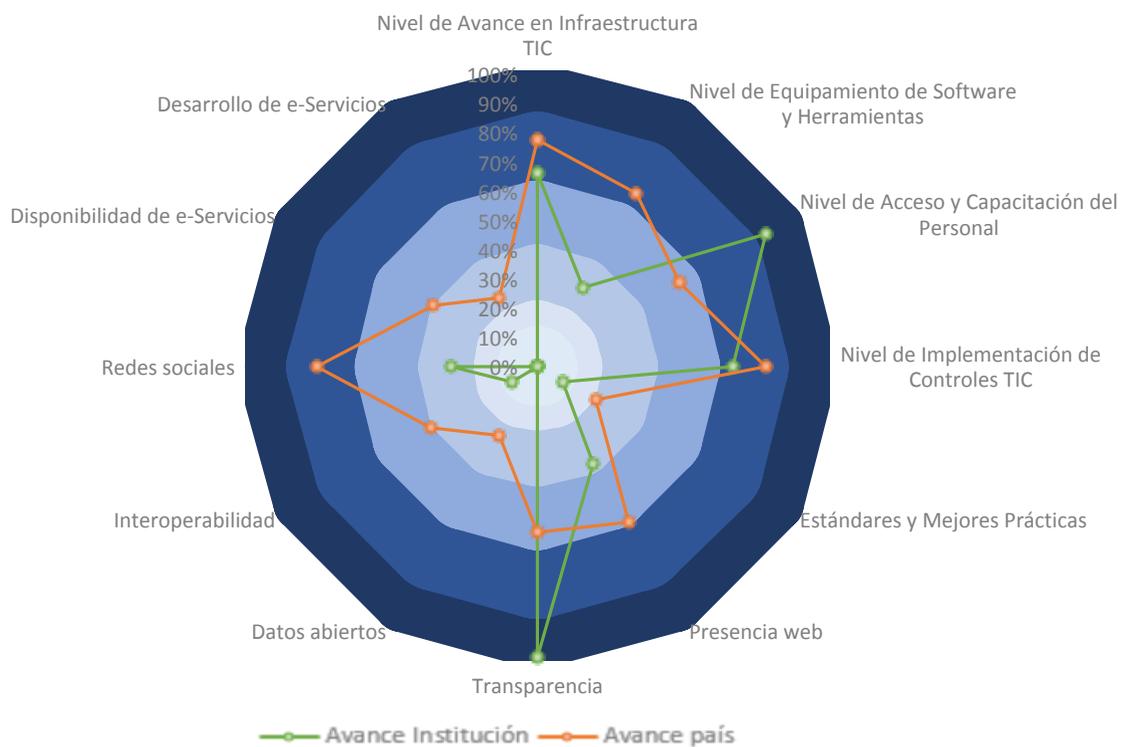
Puntuación 35.16



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	35.16
USO DE LAS TIC	36.00	19.93
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.78
Brecha de género TIC	3.50	3.03
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.50
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	10.89
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.84
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	4.34
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	3.34
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	3.34
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 166

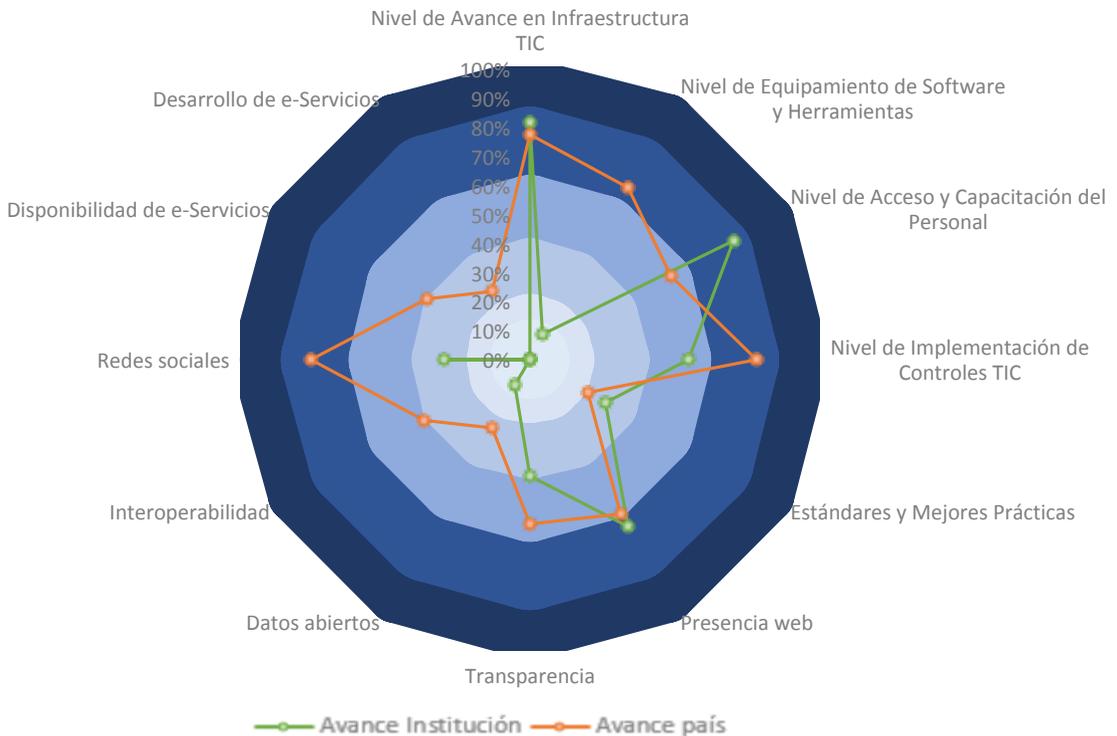
Puntuación 34.85



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.85
USO DE LAS TIC	36.00	23.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.70
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.80
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 167

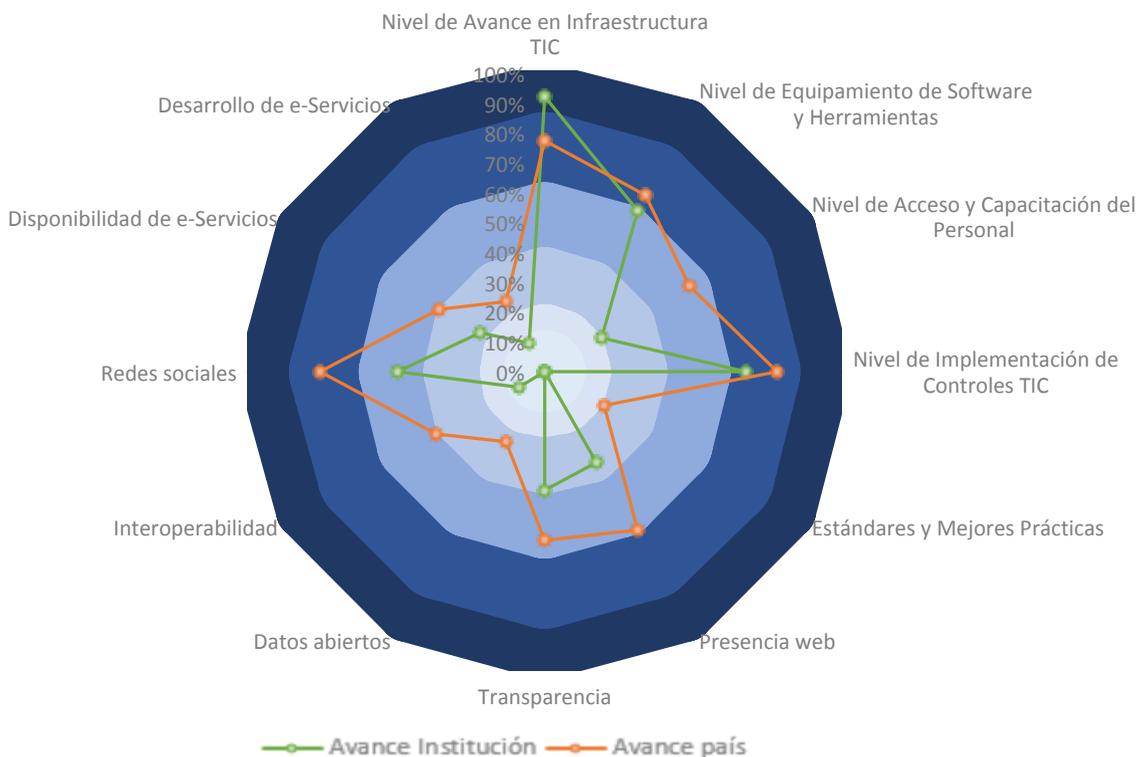
Puntuación 34.65



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.65
USO DE LAS TIC	36.00	20.95
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	8.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.50
Brecha de género TIC	3.50	2.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.50
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.70
Otros Controles TIC	6.00	3.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.70
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 168

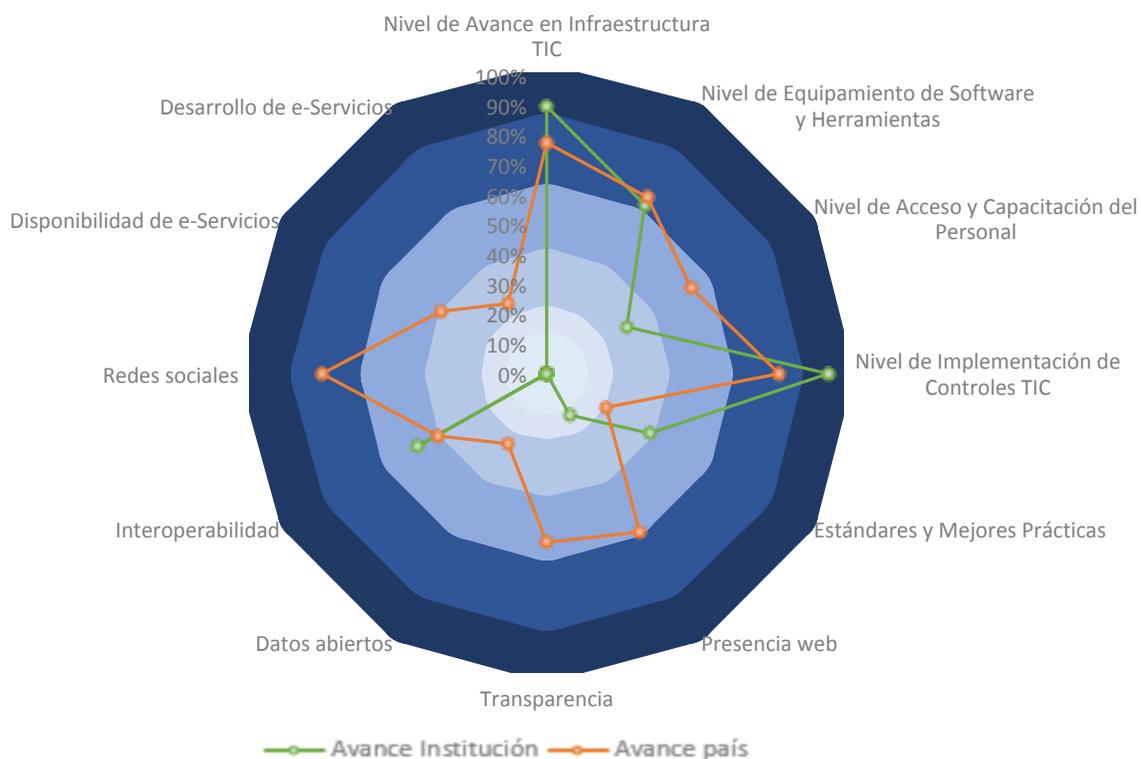
Puntuación 34.51



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.51
USO DE LAS TIC	36.00	22.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	3.26
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	2.26
Informativos	6.00	1.50
Interactivos	6.00	0.76
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 169

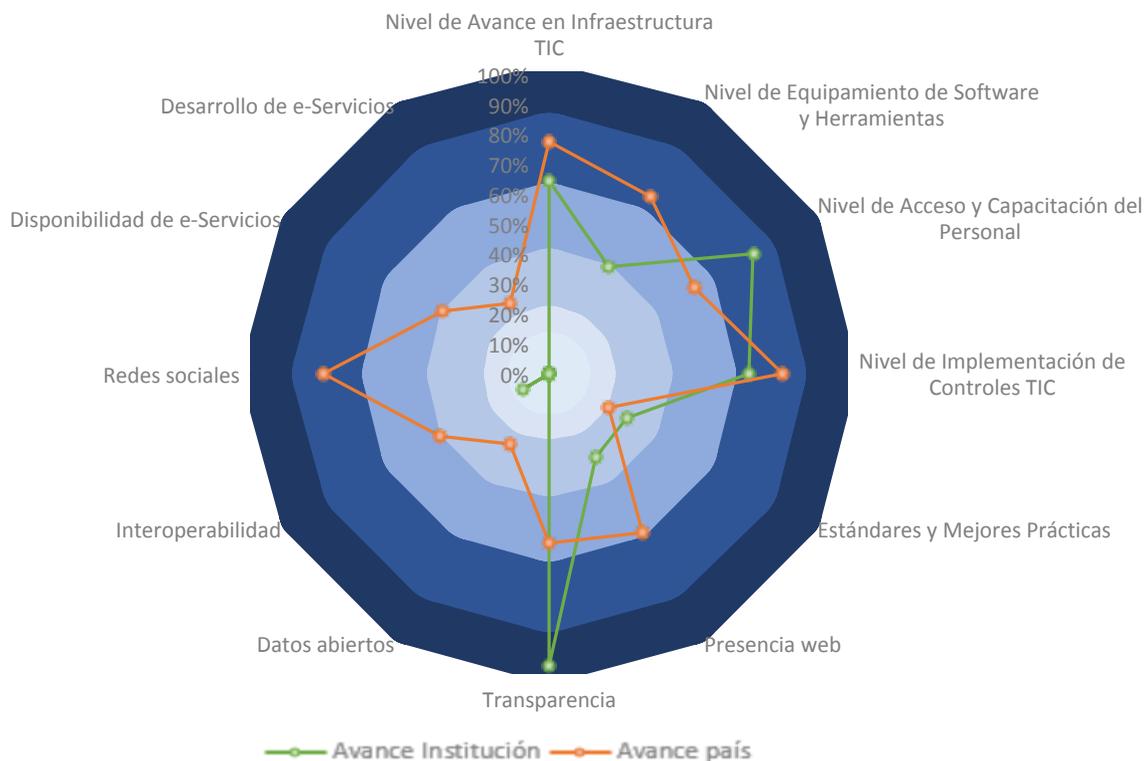
Puntuación 34.35



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.35
USO DE LAS TIC	36.00	26.25
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	9.50
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	5.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	4.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	1.60
Presencia	5.00	1.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	2.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 170

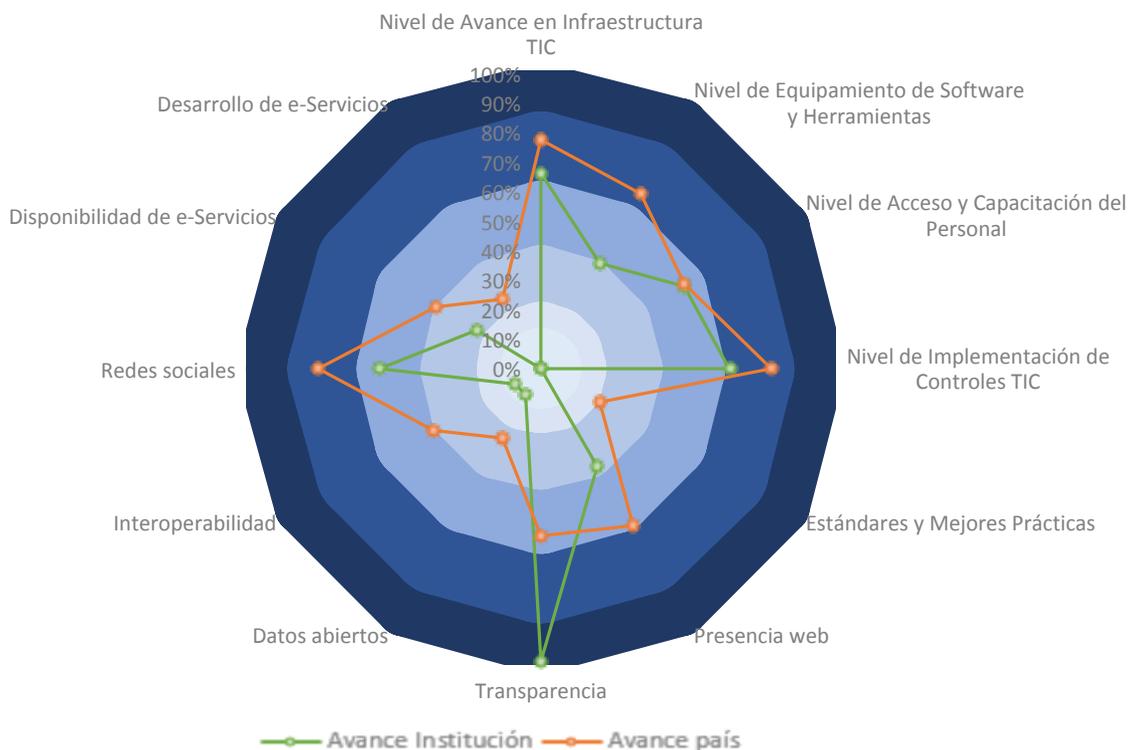
Puntuación 34.28



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.28
USO DE LAS TIC	36.00	22.67
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.32
Brecha de género TIC	3.50	2.57
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.70
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.61
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	3.20
Presencia	5.00	3.20
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.91
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 171

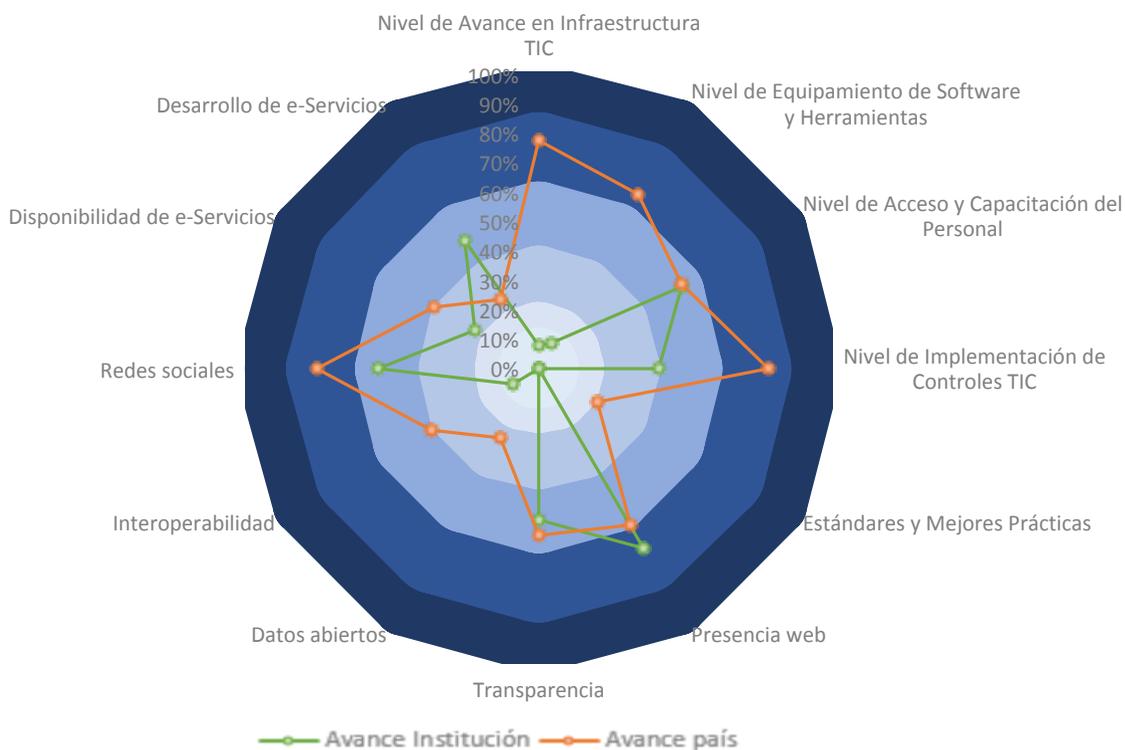
Puntuación 34.27



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.27
USO DE LAS TIC	36.00	20.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.25
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.52
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.97
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 172

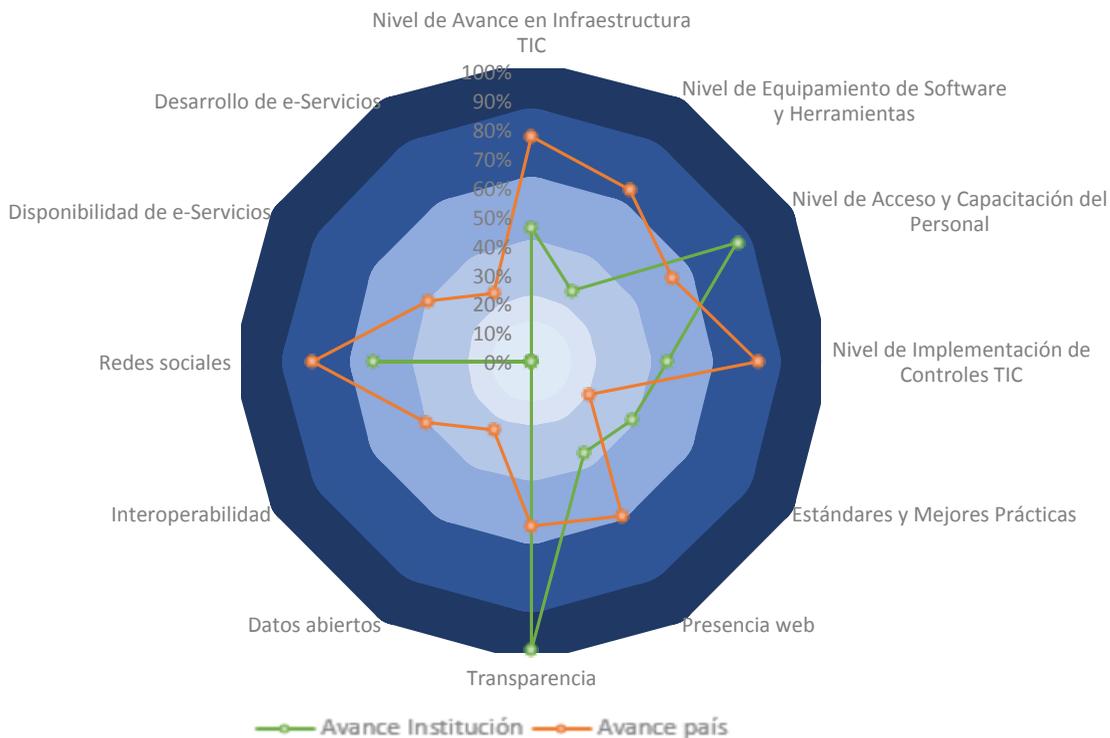
Puntuación 34.08



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	34.08
USO DE LAS TIC	36.00	10.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.50
Brecha de género TIC	3.50	2.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.00
Otros Controles TIC	6.00	2.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.93
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	7.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	3.00
Transparencia	5.00	2.58
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 173

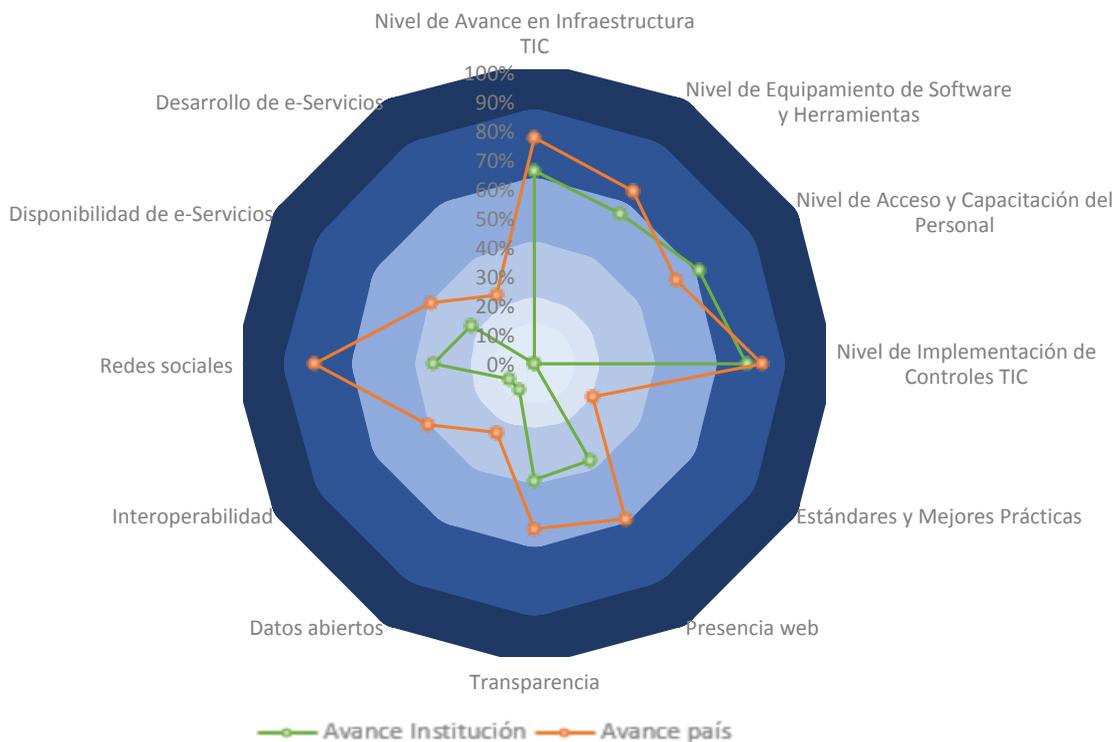
Puntuación 33.46



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	33.46
USO DE LAS TIC	36.00	18.11
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.56
Brecha de género TIC	3.50	2.06
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.70
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.40
Otros Controles TIC	6.00	3.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	15.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	4.00
Presencia web	10.00	3.60
Presencia	5.00	1.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 174

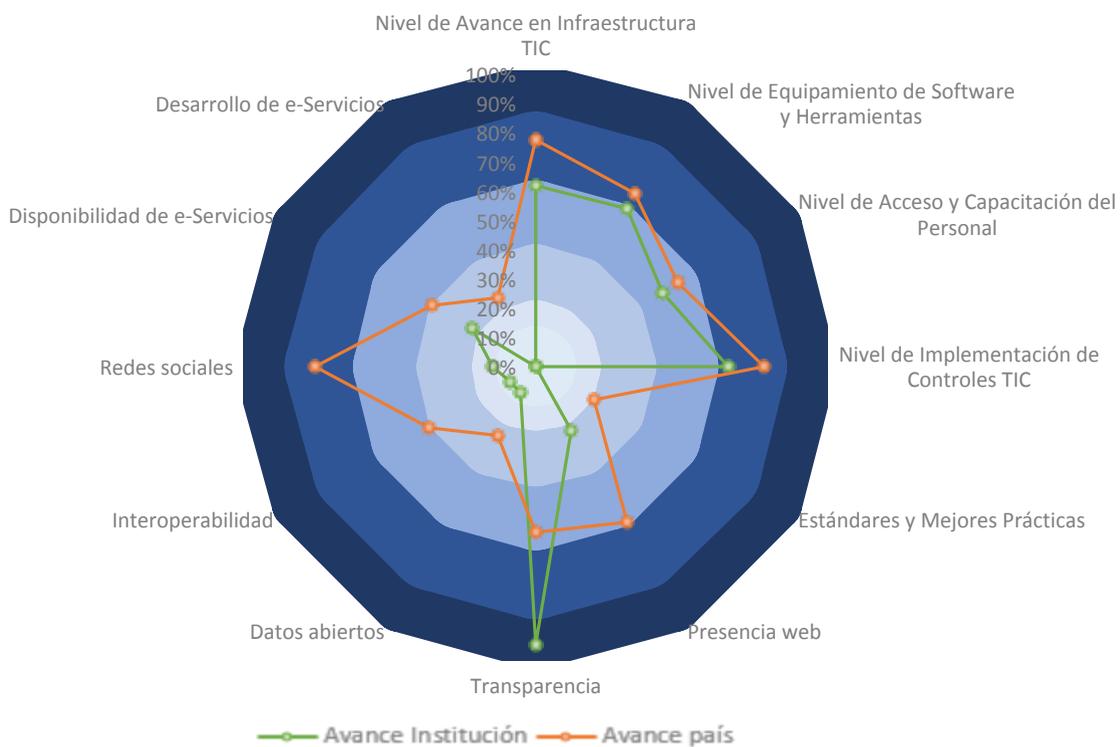
Puntuación 33.39



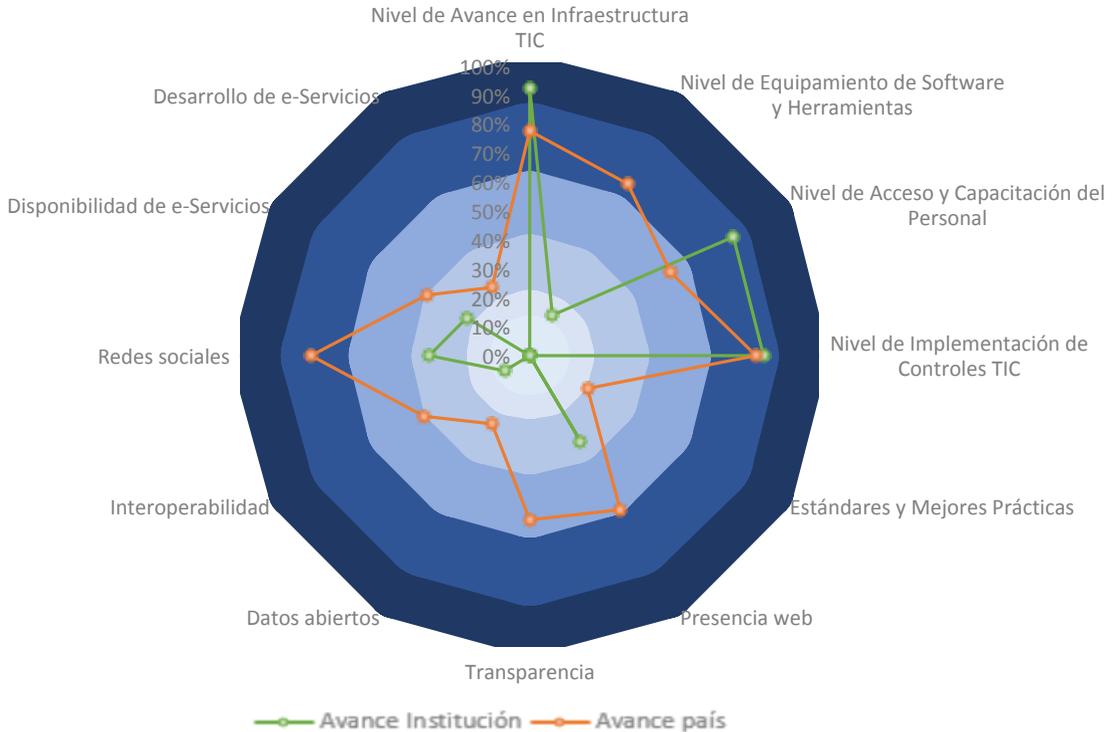
	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	33.39
USO DE LAS TIC	36.00	23.84
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.19
Brecha de género TIC	3.50	1.44
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.30
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 175

Puntuación 31.79



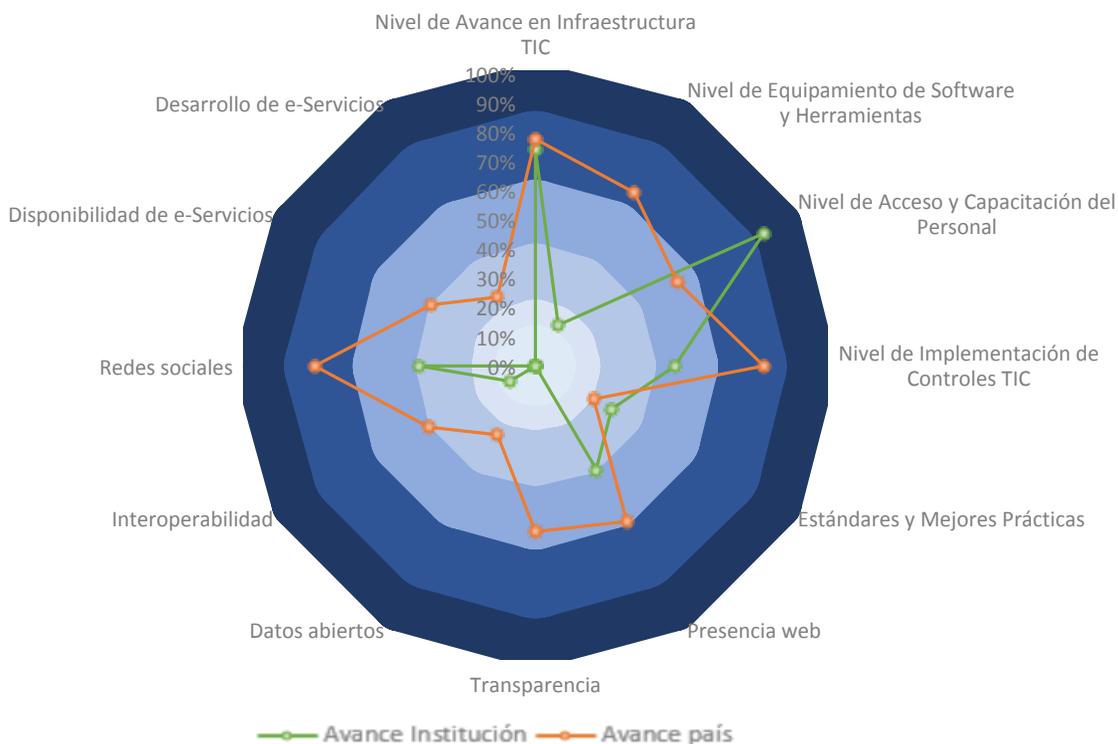
	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	31.79
USO DE LAS TIC	36.00	21.78
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	5.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	3.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.98
Brecha de género TIC	3.50	0.23
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.60
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	9.01
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.50
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.76
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	31.70
USO DE LAS TIC	36.00	25.05
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	9.20
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.50
Brecha de género TIC	3.50	2.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	8.10
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	4.50
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	5.65
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.40
Presencia	5.00	3.40
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 177

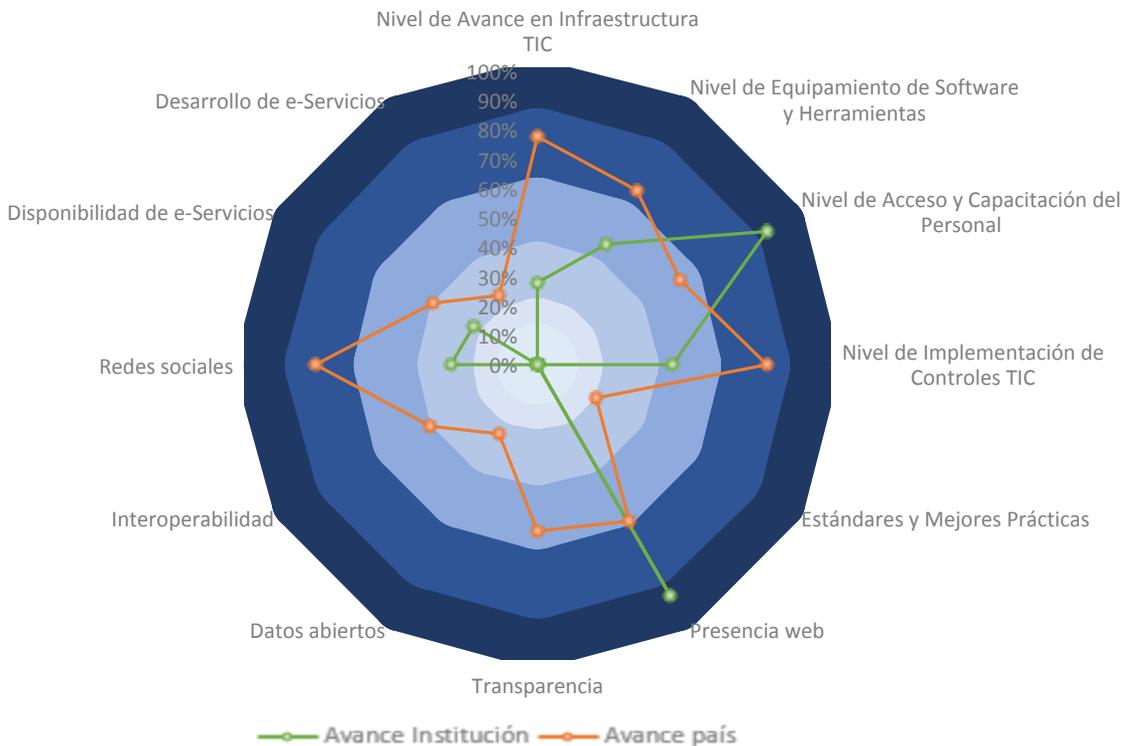
Puntuación 30.30



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	30.30
USO DE LAS TIC	36.00	20.70
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.90
Otros Controles TIC	6.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	9.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 178

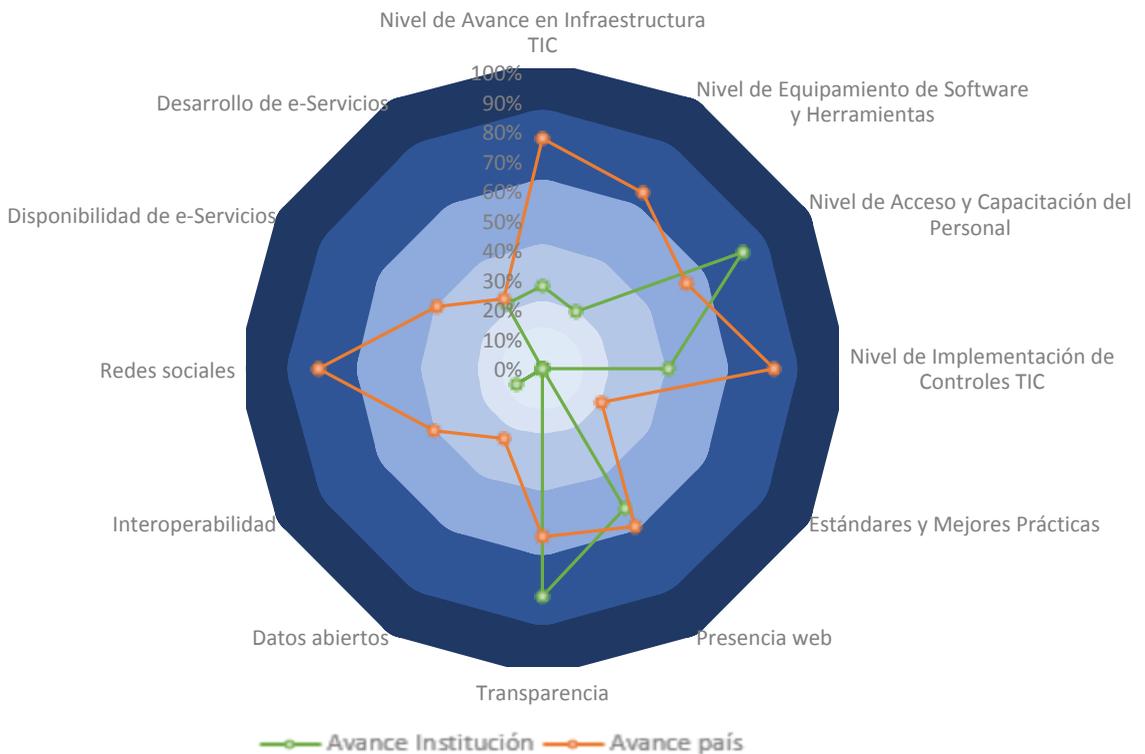
Puntuación 30.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	30.00
USO DE LAS TIC	36.00	18.40
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	7.25
Brecha de género TIC	3.50	3.50
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.60
Seguridad física	2.00	0.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	10.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	9.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	5.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	6.00	0.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 179

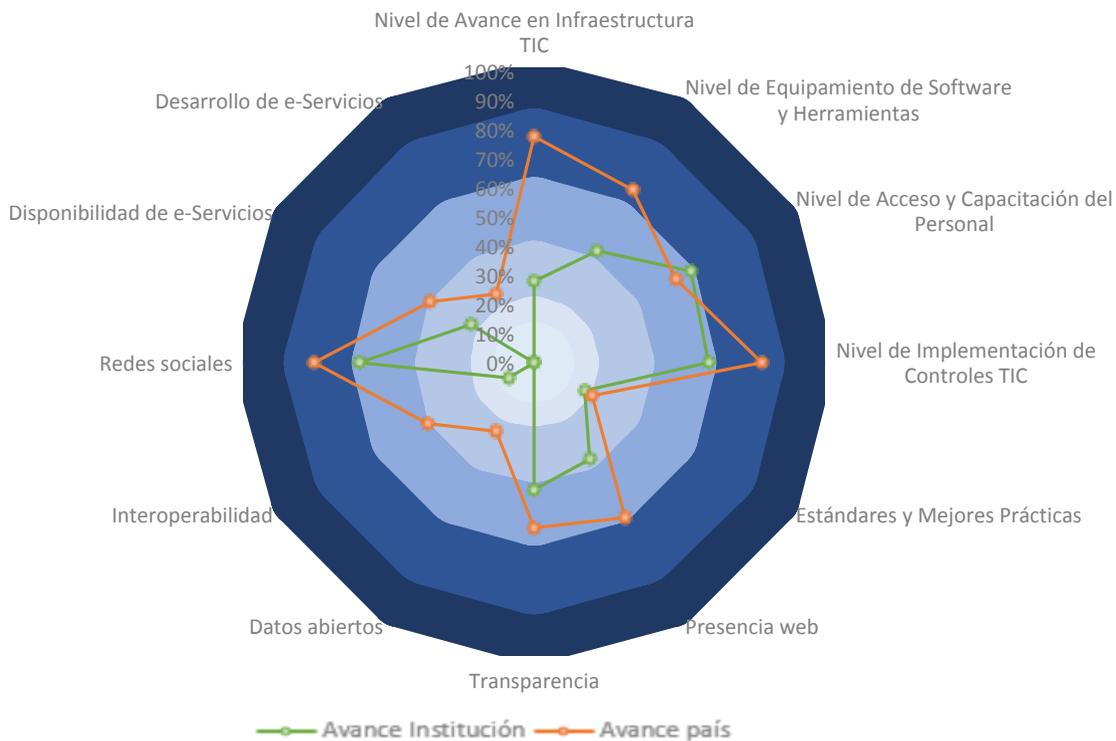
Puntuación 29.97



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	29.97
USO DE LAS TIC	36.00	15.10
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.25
Brecha de género TIC	3.50	1.75
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.30
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	9.86
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	3.86
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	5.01
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	5.01
Informativos	10.00	5.01
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 180

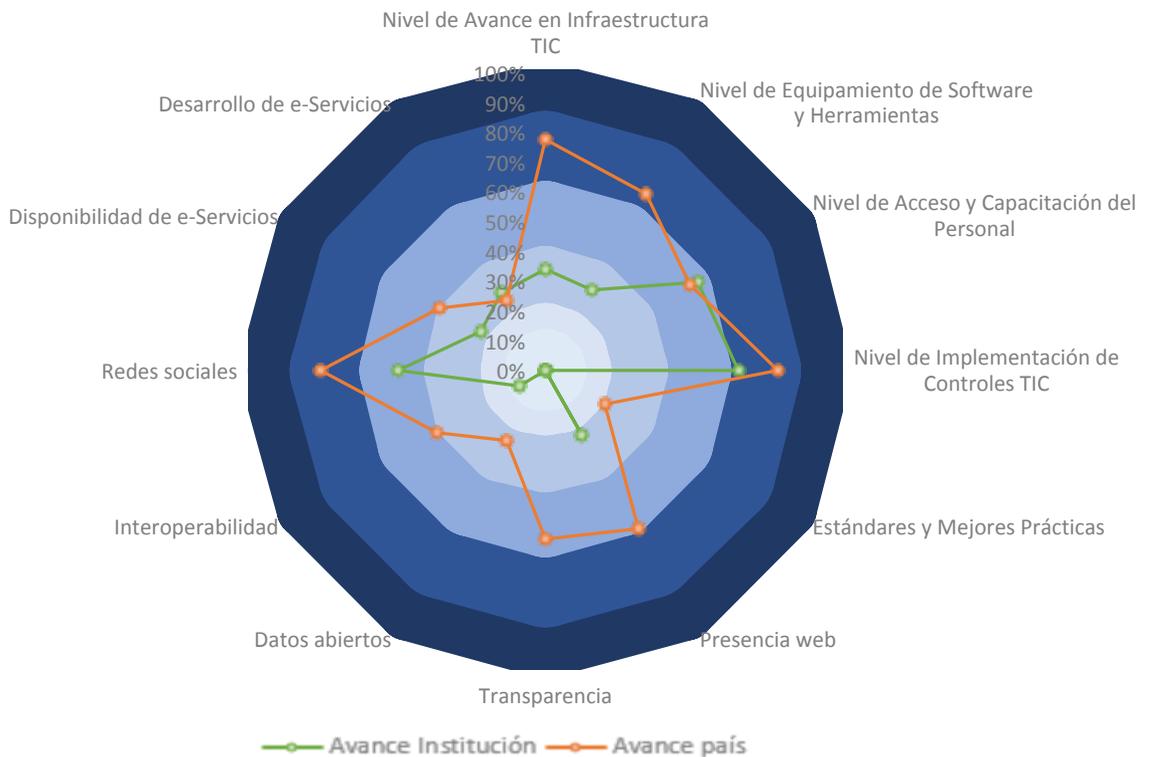
Puntuación 29.81



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	29.81
USO DE LAS TIC	36.00	17.30
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.80
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.51
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.21
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 181

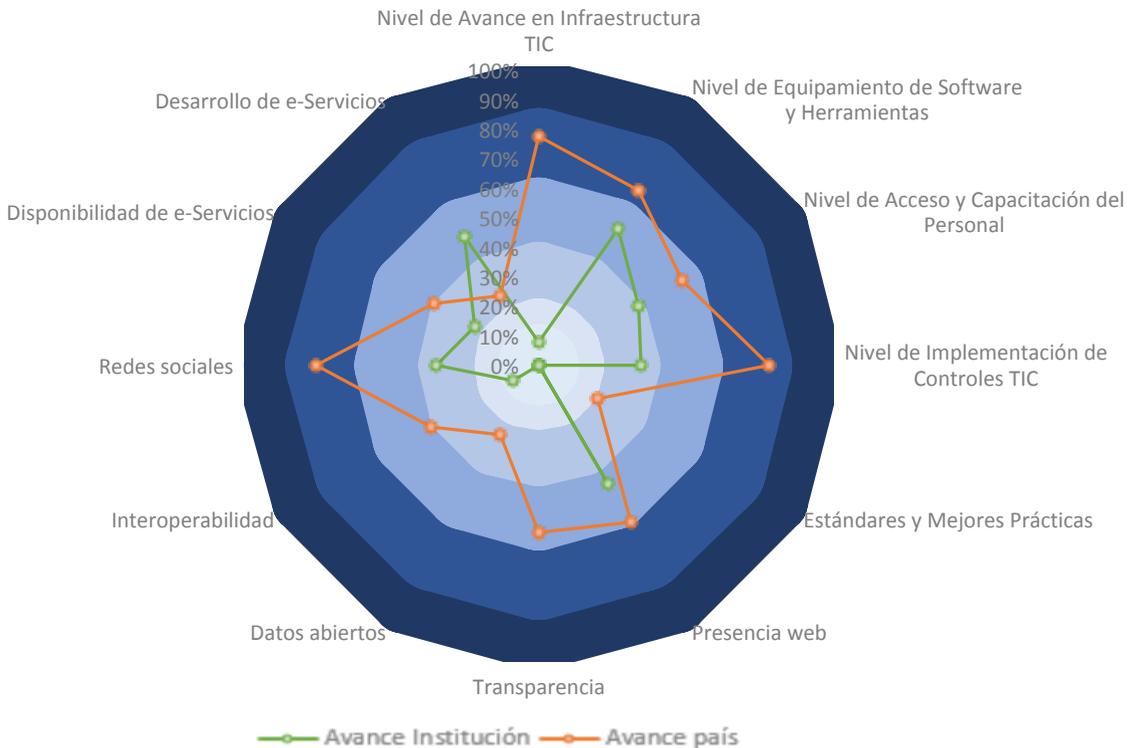
Puntuación 29.65



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	29.65
USO DE LAS TIC	36.00	17.15
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	3.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.75
Brecha de género TIC	3.50	1.00
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	6.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.30
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	5.50
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.50
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 182

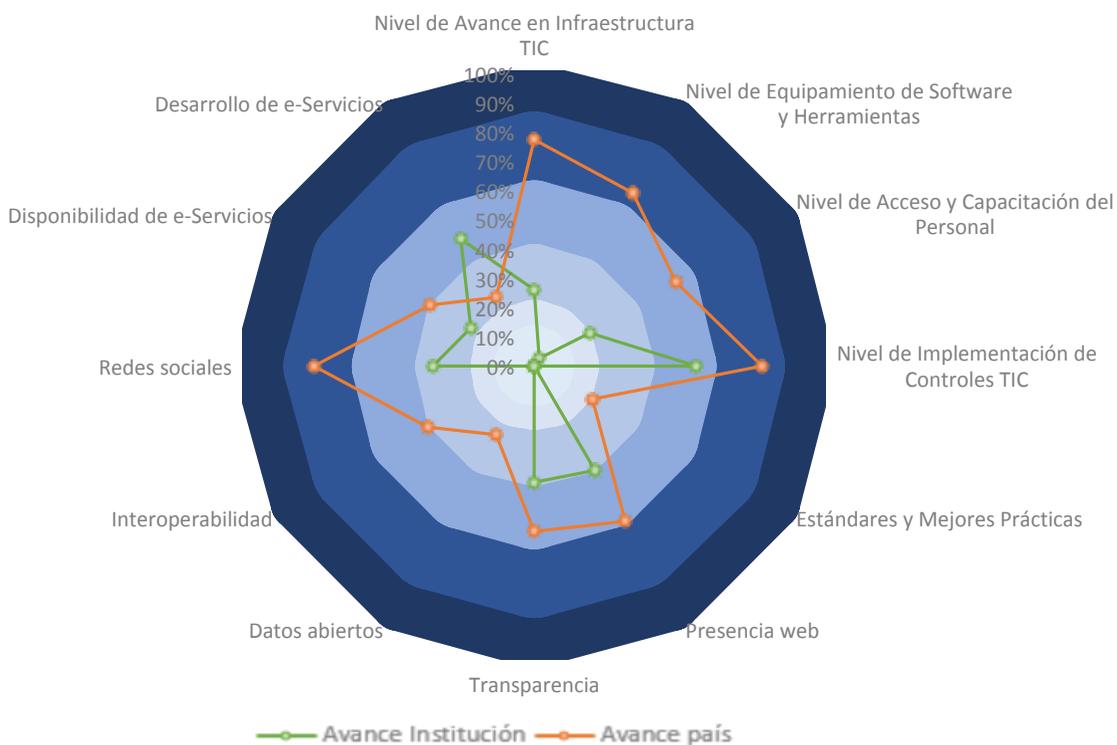
Puntuación 29.63



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	29.63
USO DE LAS TIC	36.00	11.68
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.13
Brecha de género TIC	3.50	1.38
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.50
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.70
Otros Controles TIC	6.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	6.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 183

Puntuación 29.05

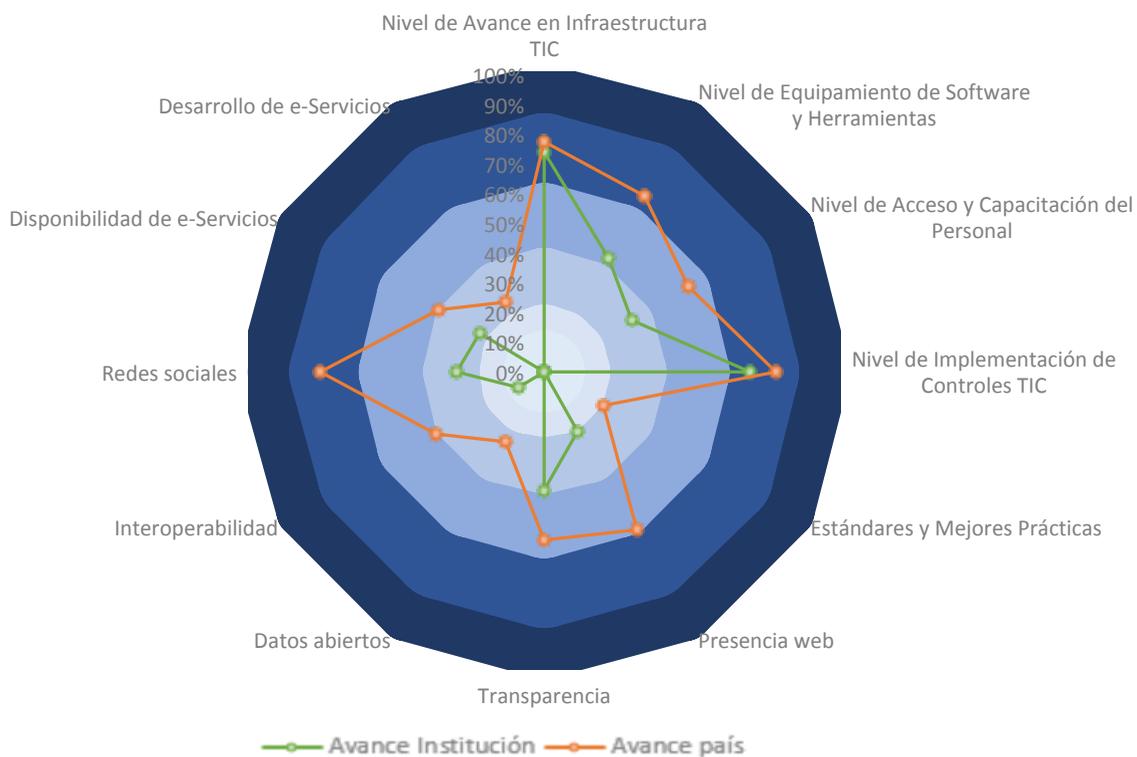


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	29.05
USO DE LAS TIC	36.00	10.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.25
Políticas de software	4.00	0.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	1.75
Brecha de género TIC	3.50	0.00
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.85
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario

Posición 184

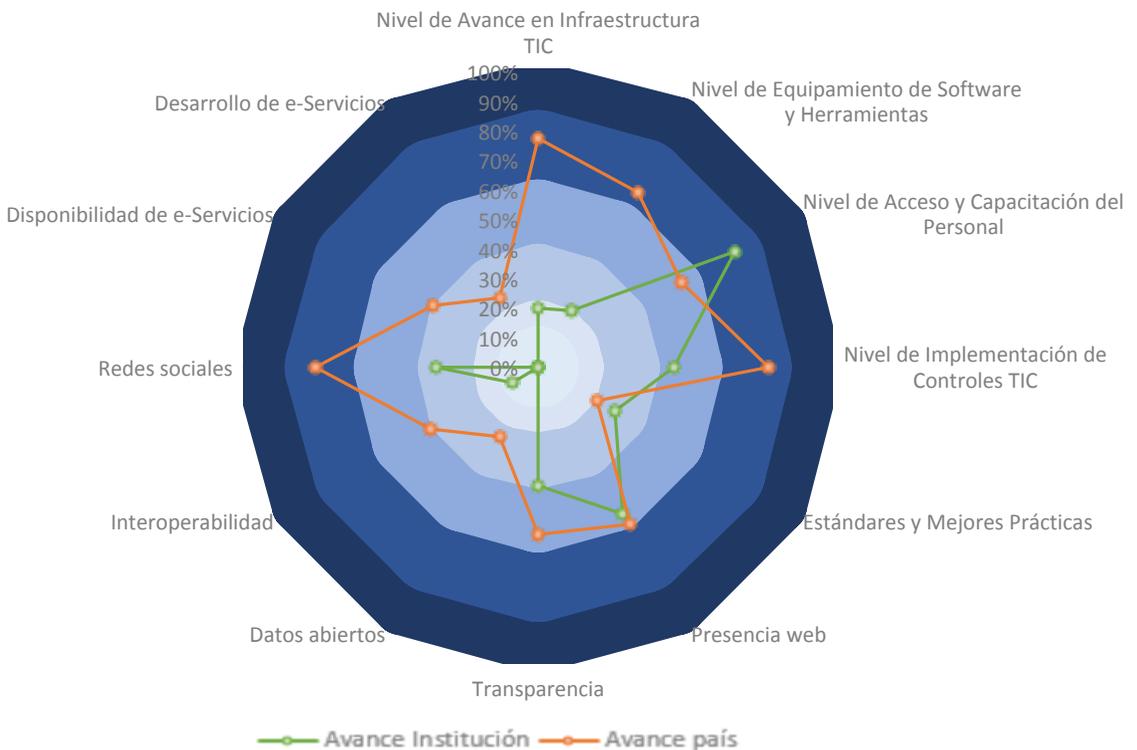
Puntuación 27.94



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	27.94
USO DE LAS TIC	36.00	20.64
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	7.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.50
Políticas de software	4.00	2.00
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.74
Brecha de género TIC	3.50	0.24
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	4.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	6.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 185

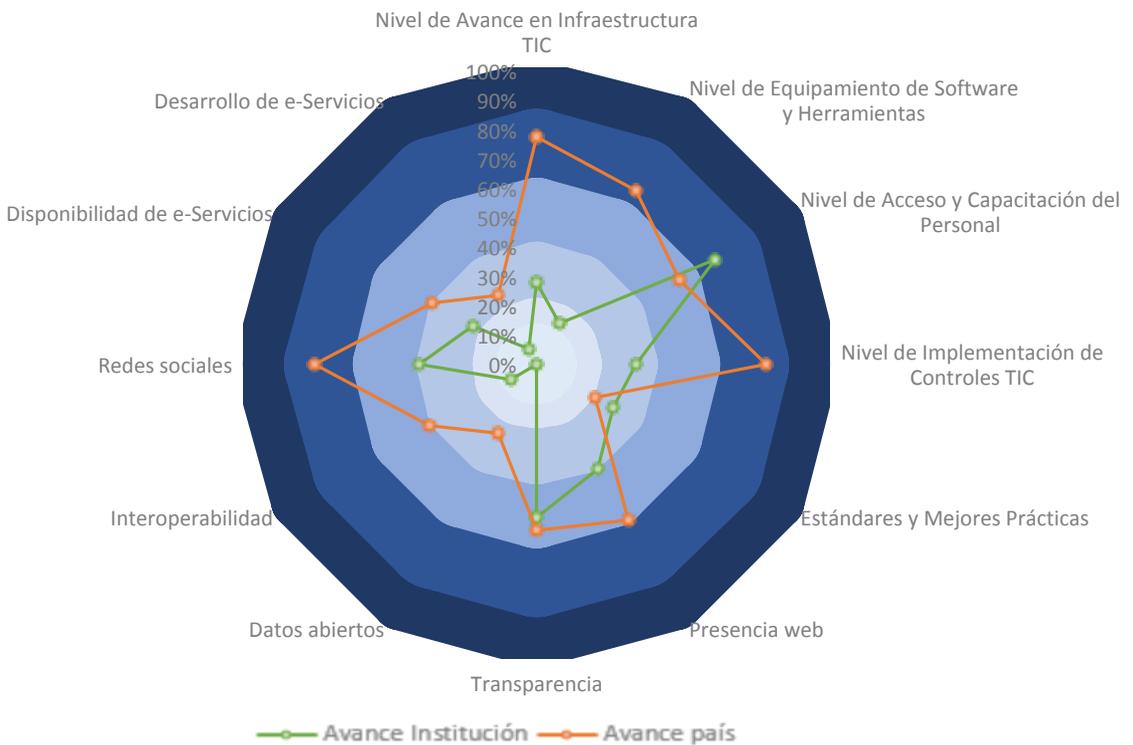
Puntuación 27.58



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	27.58
USO DE LAS TIC	36.00	14.53
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	6.18
Brecha de género TIC	3.50	1.68
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	2.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	13.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 186

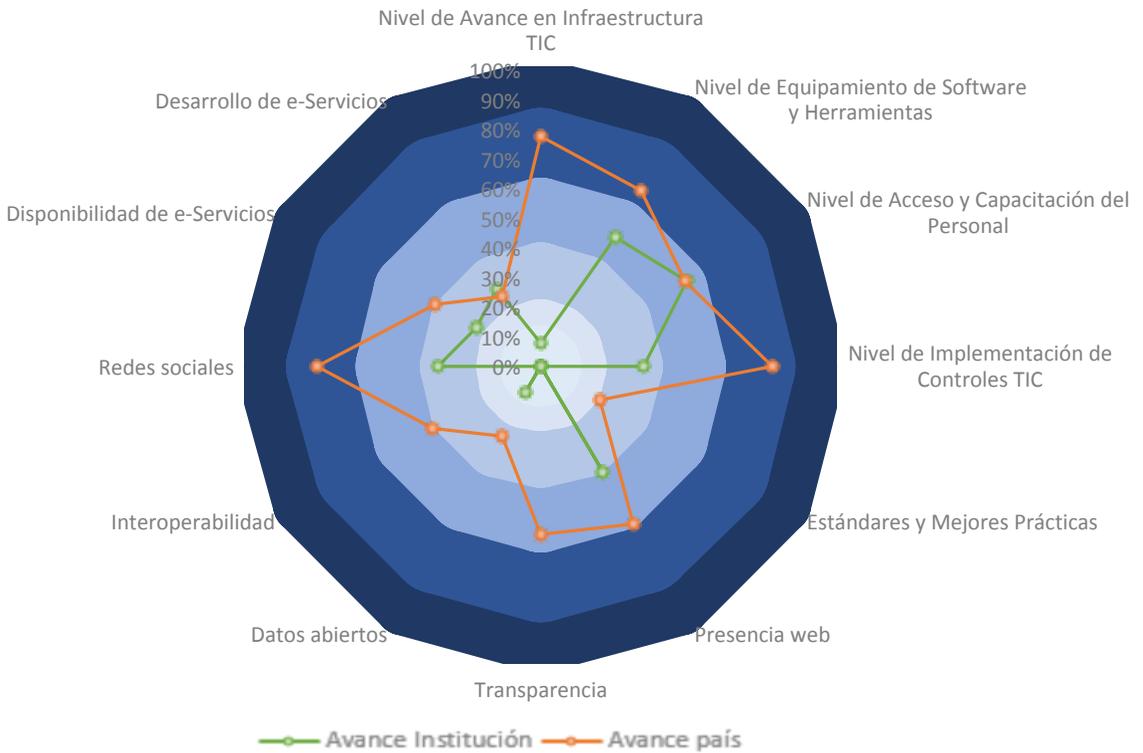
Puntuación 27.41



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	27.41
USO DE LAS TIC	36.00	13.09
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.64
Brecha de género TIC	3.50	1.14
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.40
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.40
Otros Controles TIC	6.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	12.23
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.63
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	2.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.10
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	1.10
Informativos	10.00	1.10
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 187

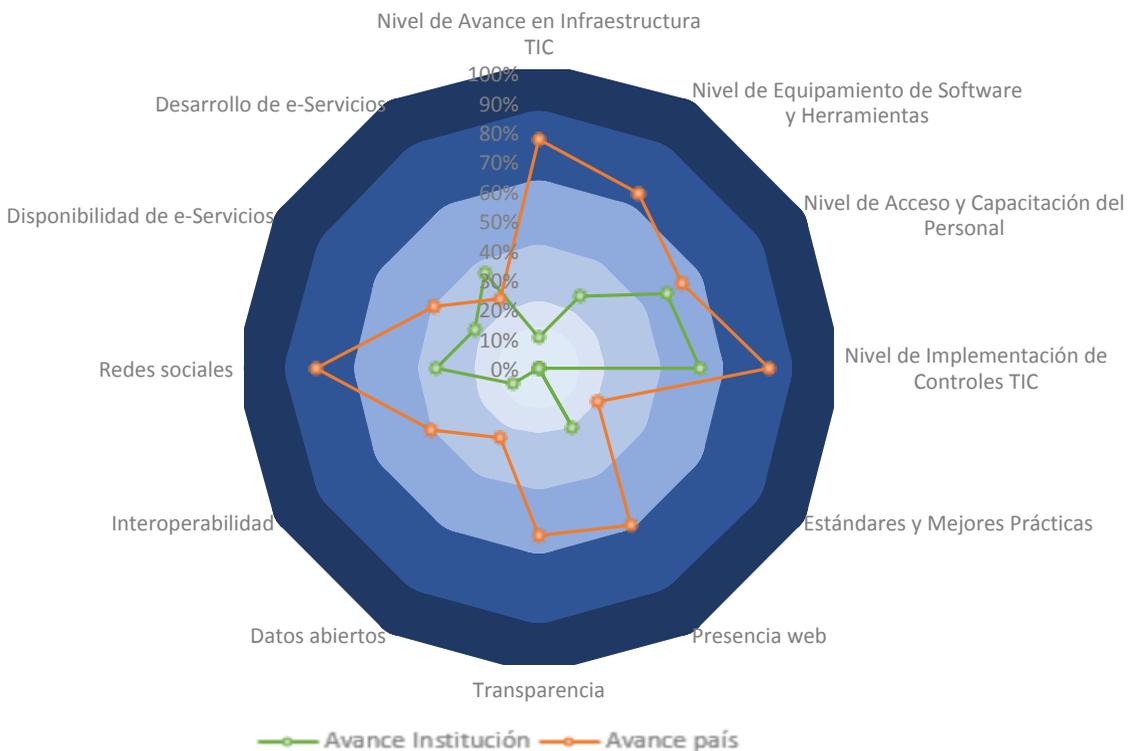
Puntuación 26.21



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	26.21
USO DE LAS TIC	36.00	12.86
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.00
Políticas de software	4.00	1.50
Desarrollo de software	4.00	2.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.56
Brecha de género TIC	3.50	2.06
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.50
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	6.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	7.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	6.00
Informativos	6.00	6.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Posición 188

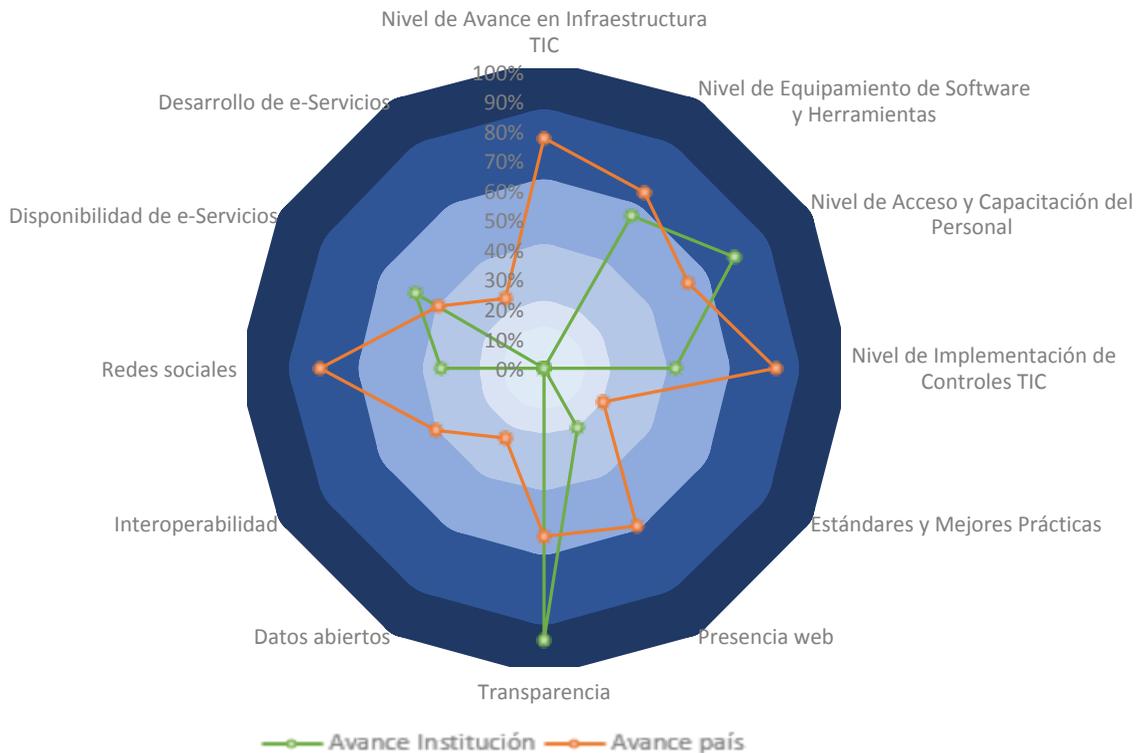
Puntuación 25.80



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	25.80
USO DE LAS TIC	36.00	12.75
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.00
Brecha de género TIC	3.50	1.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	3.10
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	4.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	8.50
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	7.50
Informativos	10.00	7.50
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 189

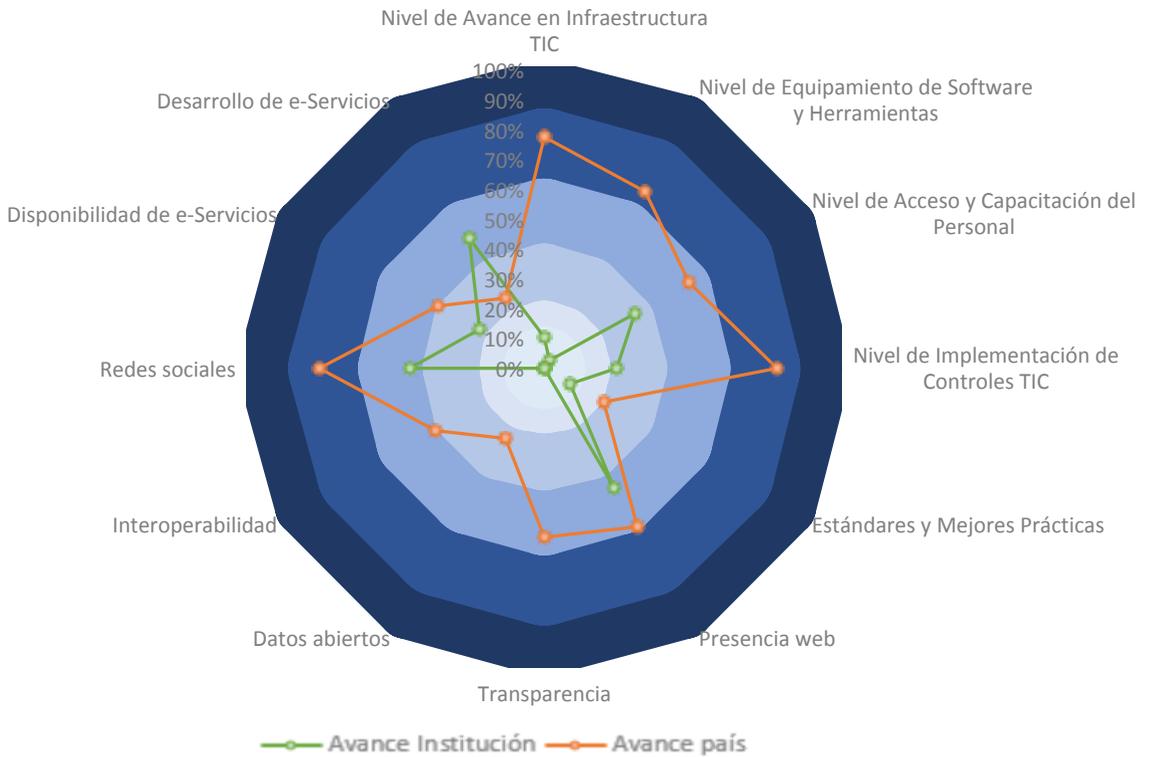
Puntuación 25.77



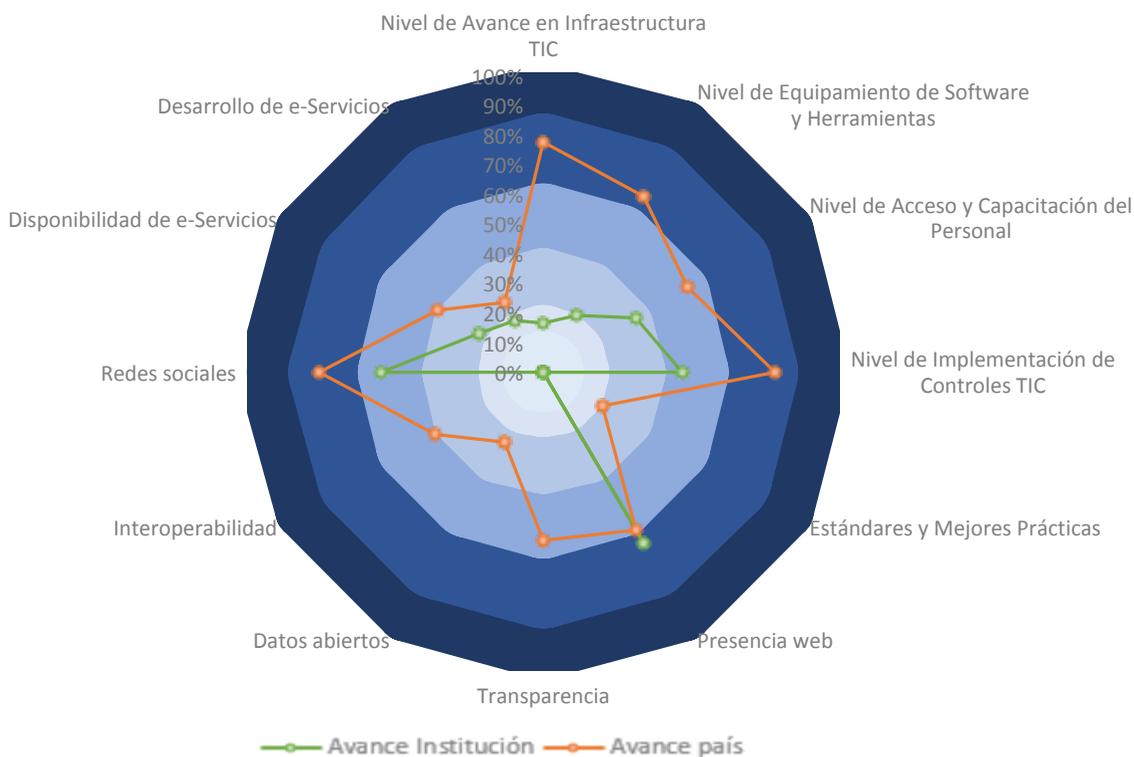
	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	25.77
USO DE LAS TIC	36.00	15.14
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	4.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	3.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.99
Brecha de género TIC	3.50	2.24
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.63
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.58
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 190

Puntuación 25.45



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	25.45
USO DE LAS TIC	36.00	6.50
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.25
Políticas de software	4.00	0.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.85
Brecha de género TIC	3.50	1.10
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	2.40
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.00
Otros Controles TIC	6.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.95
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	1.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	1.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	11.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	10.00
Informativos	10.00	10.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

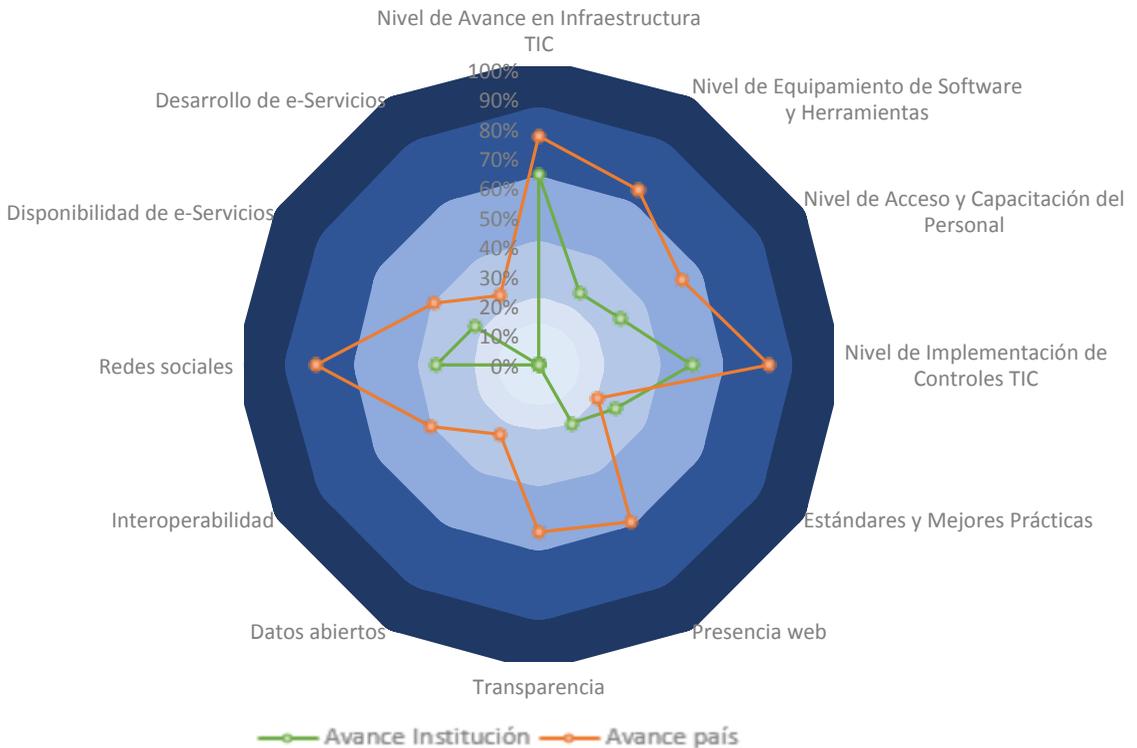


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	25.36
USO DE LAS TIC	36.00	10.91
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.86
Brecha de género TIC	3.50	0.36
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.70
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.70
Otros Controles TIC	6.00	2.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	9.45
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	6.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	5.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	4.00
Informativos	6.00	4.00
Interactivos	6.00	0.00
Transaccionales	8.00	0.00

Corporación del Acueducto y Alcantarillado del Municipio de Boca Chica

Posición 192

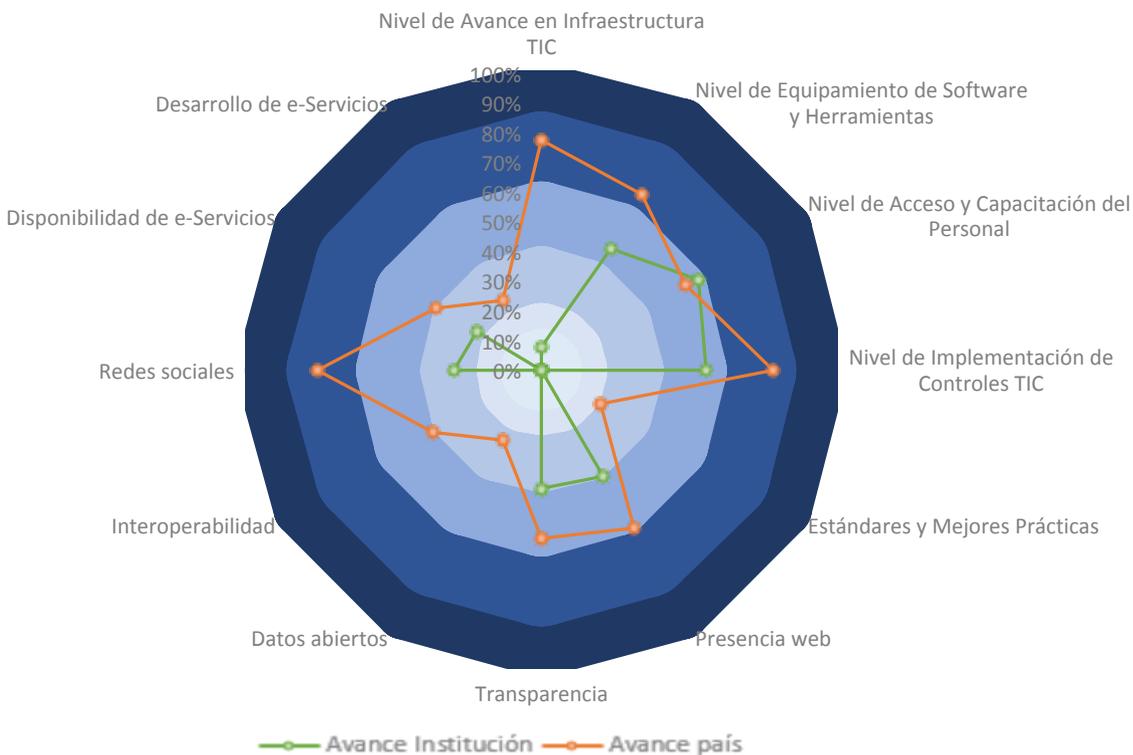
Puntuación 24.43



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	24.43
USO DE LAS TIC	36.00	16.38
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	6.40
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.53
Brecha de género TIC	3.50	0.78
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.20
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	1.60
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.05
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 193

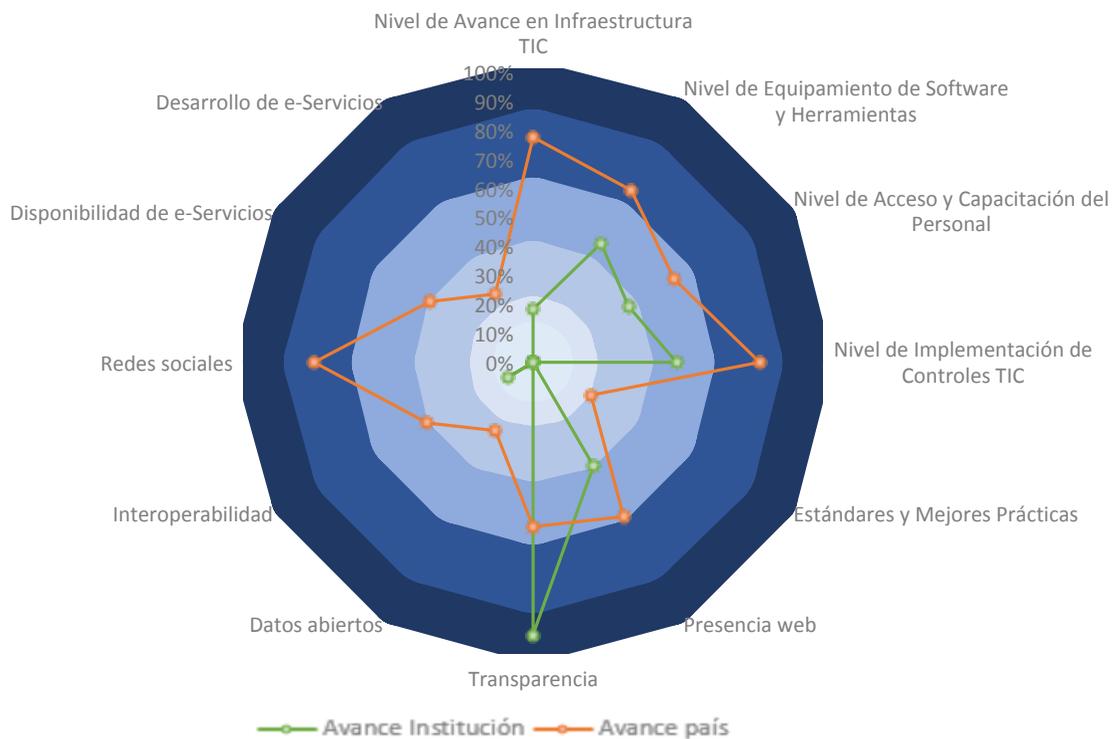
Puntuación 23.62



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	23.62
USO DE LAS TIC	36.00	15.02
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.87
Brecha de género TIC	3.50	1.12
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.60
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	2.80
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.60
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 194

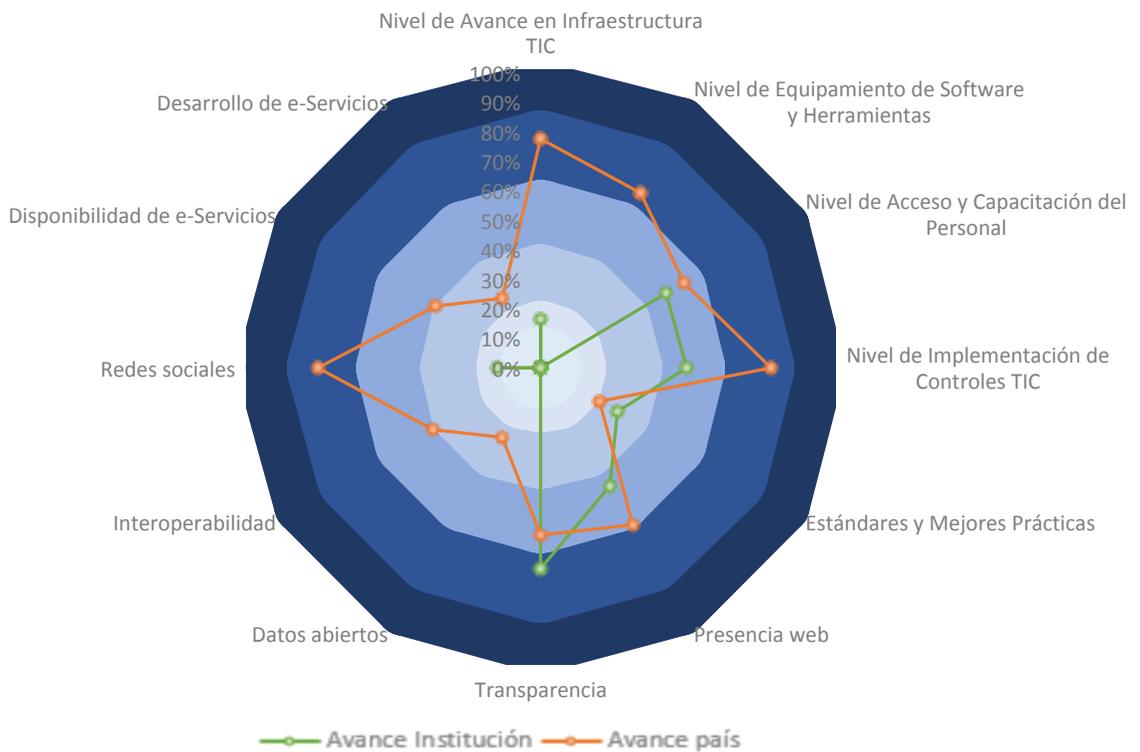
Puntuación 22.93



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	22.93
USO DE LAS TIC	36.00	13.63
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	3.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.08
Brecha de género TIC	3.50	2.08
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.00
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.00
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.20
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	9.30
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.10
Presencia	5.00	4.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	4.70
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 195

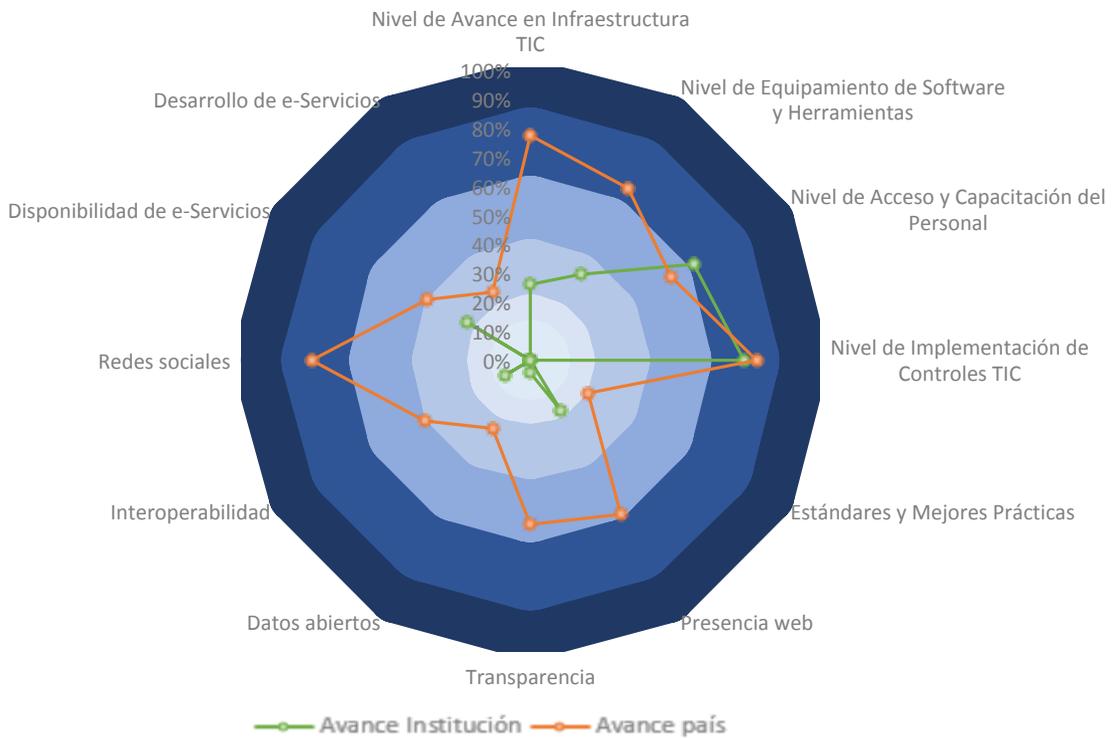
Puntuación 22.41



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	22.41
USO DE LAS TIC	36.00	10.55
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.00
Políticas de software	4.00	0.00
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.95
Brecha de género TIC	3.50	2.20
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	5.00
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.50
Otros Controles TIC	6.00	2.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	11.86
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	4.70
Presencia	5.00	4.70
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	3.41
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	0.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 196

Puntuación 21.72

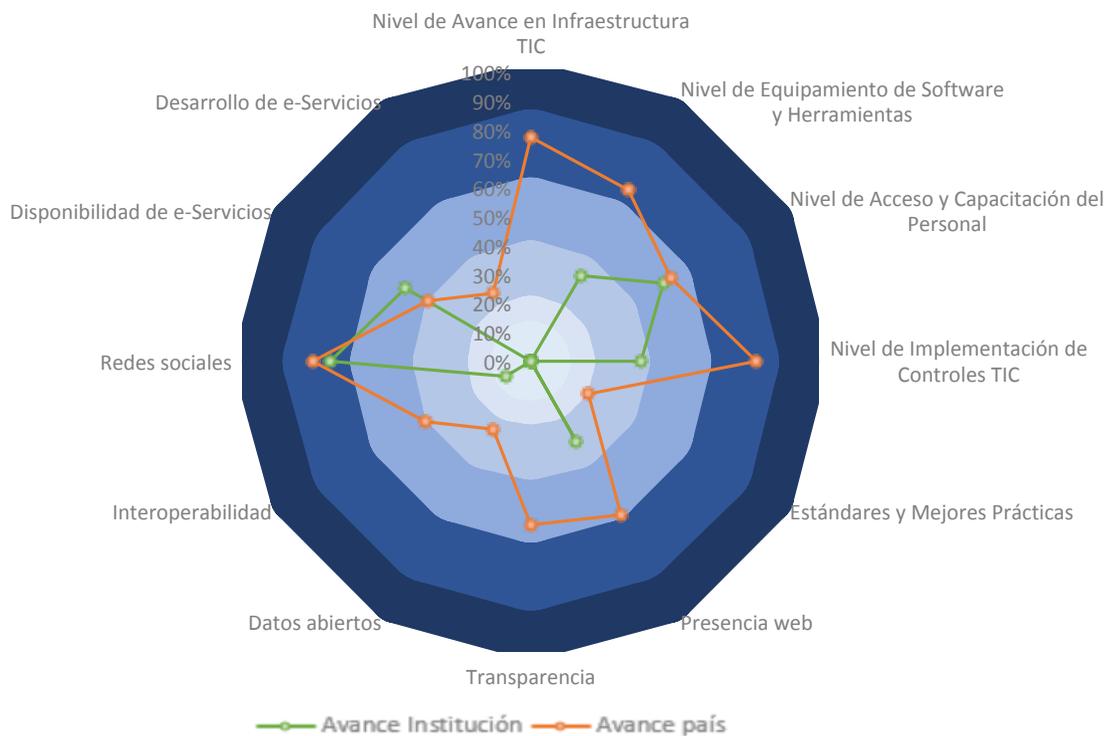


	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	21.72
USO DE LAS TIC	36.00	17.98
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	2.60
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.23
Brecha de género TIC	3.50	0.73
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	7.40
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	2.00
Otros Controles TIC	6.00	3.40
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	2.74
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.00
Presencia	5.00	2.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.24
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Parque Zoológico Nacional

Posición 197

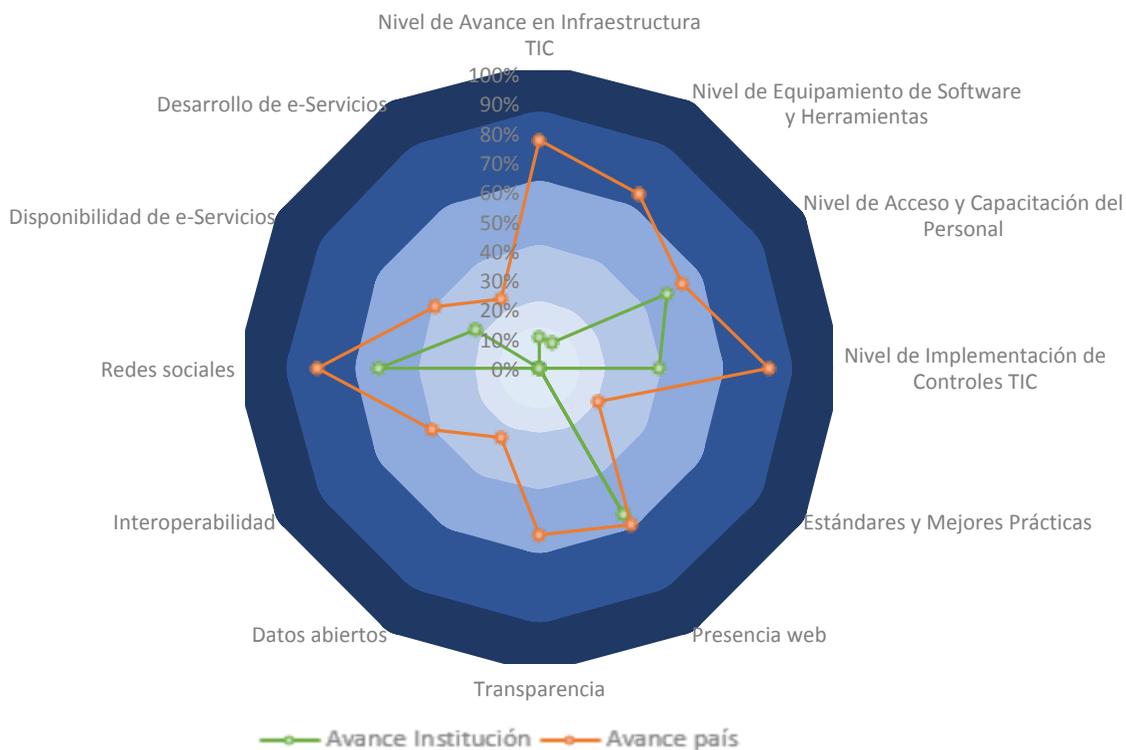
Puntuación 20.00



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	20.00
USO DE LAS TIC	36.00	10.80
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.25
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.80
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.50
Otros Controles TIC	6.00	1.70
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.20
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.20
Presencia	5.00	3.20
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	2.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	2.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 198

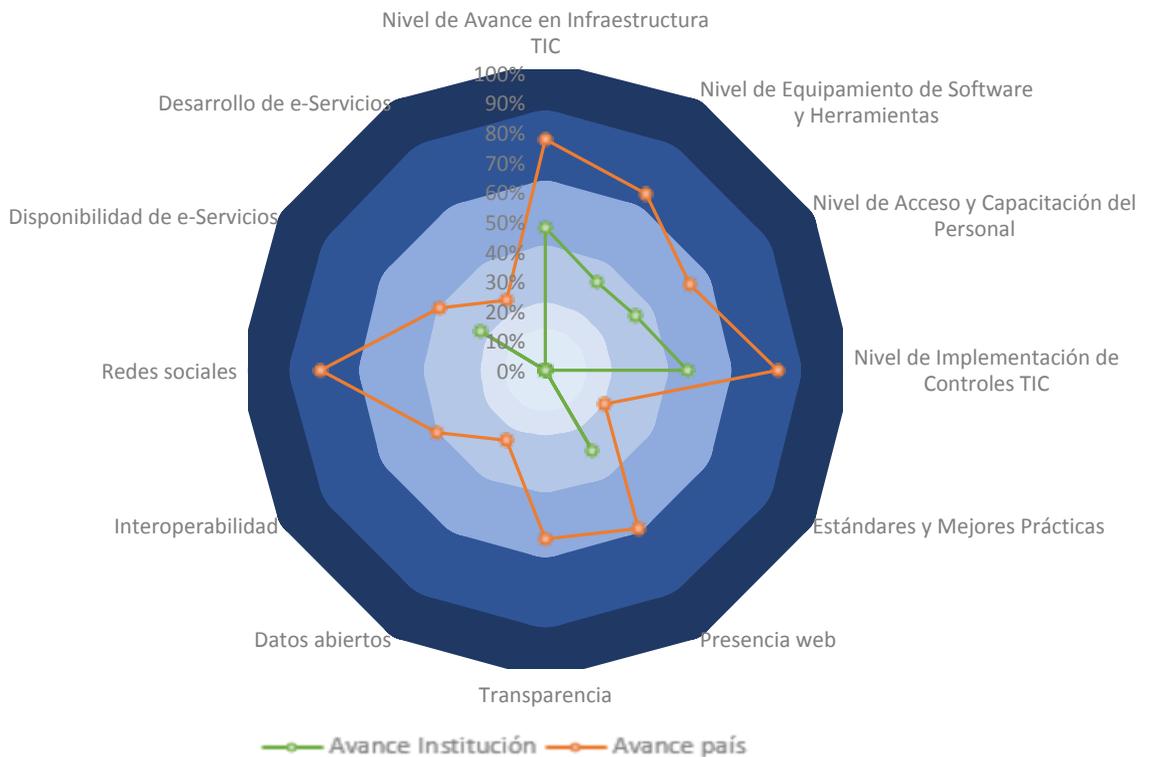
Puntuación 19.45



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	19.45
USO DE LAS TIC	36.00	9.90
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.05
Brecha de género TIC	3.50	1.55
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.10
Seguridad física	2.00	1.60
Seguridad lógica	2.00	0.90
Otros Controles TIC	6.00	1.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	8.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 199

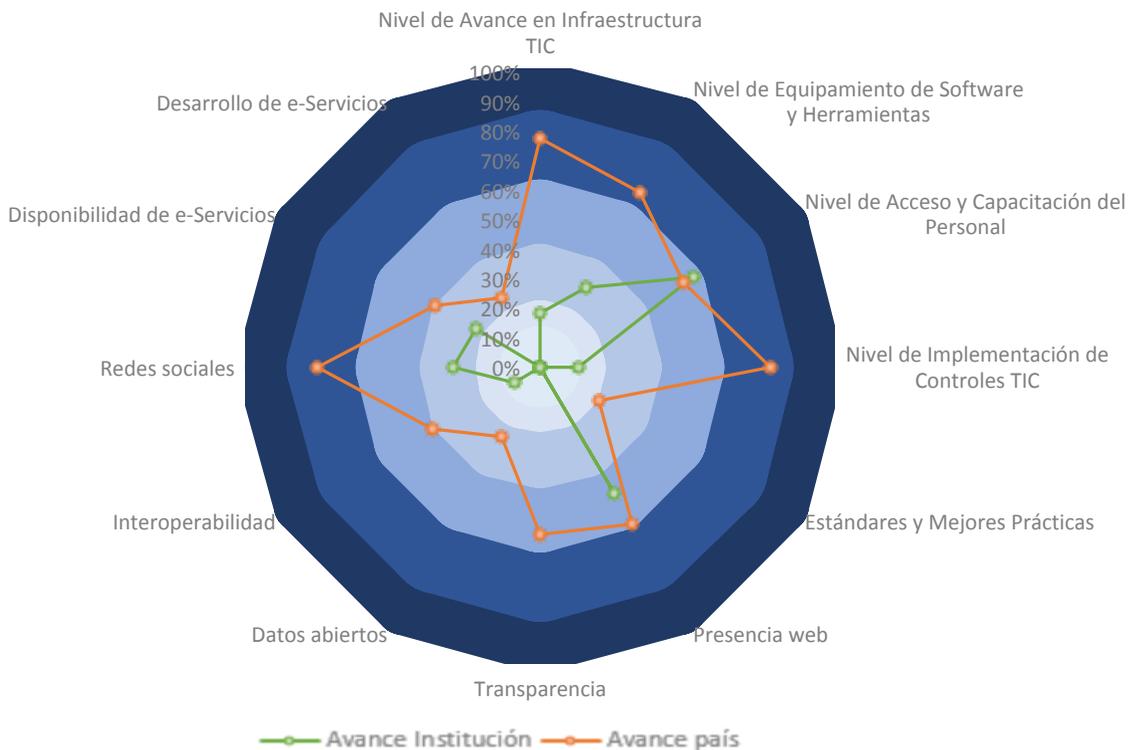
Puntuación 19.29



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	19.29
USO DE LAS TIC	36.00	15.19
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	4.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.75
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.50
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.84
Brecha de género TIC	3.50	0.34
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	4.80
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	1.00
Otros Controles TIC	6.00	2.60
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	3.10
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.10
Presencia	5.00	3.10
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 200

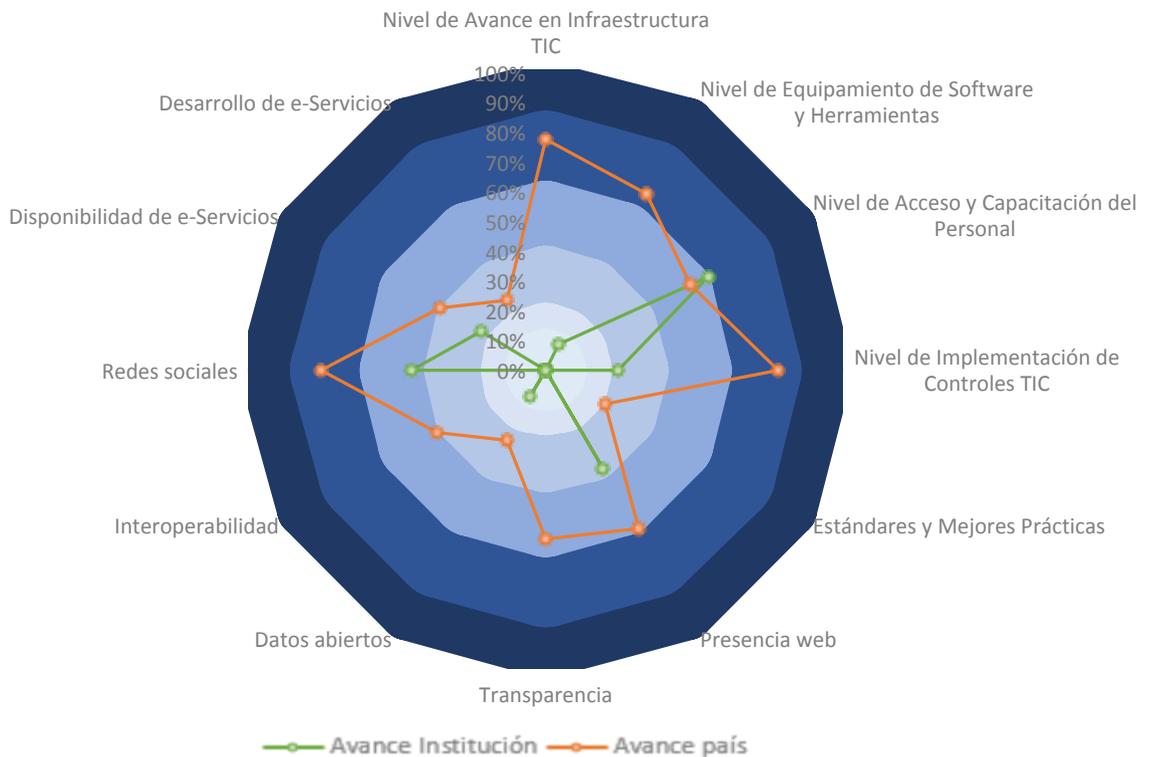
Puntuación 18.39



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	18.39
USO DE LAS TIC	36.00	10.39
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.50
Políticas de software	4.00	0.50
Desarrollo de software	4.00	2.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.79
Brecha de género TIC	3.50	0.29
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	1.30
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.00
Otros Controles TIC	6.00	0.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	5.00
Presencia	5.00	5.00
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 201

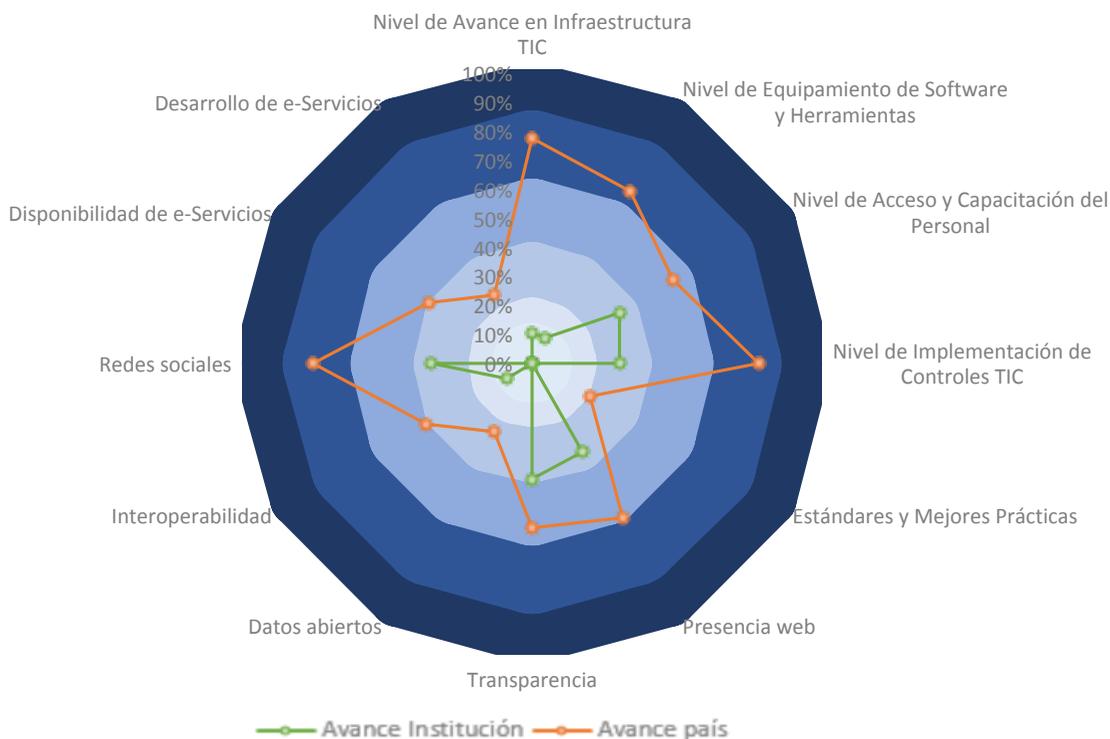
Puntuación 15.75



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	15.75
USO DE LAS TIC	36.00	8.20
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.05
Brecha de género TIC	3.50	1.30
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	2.40
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.00
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	6.55
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.80
Presencia	5.00	3.80
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	2.25
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 202

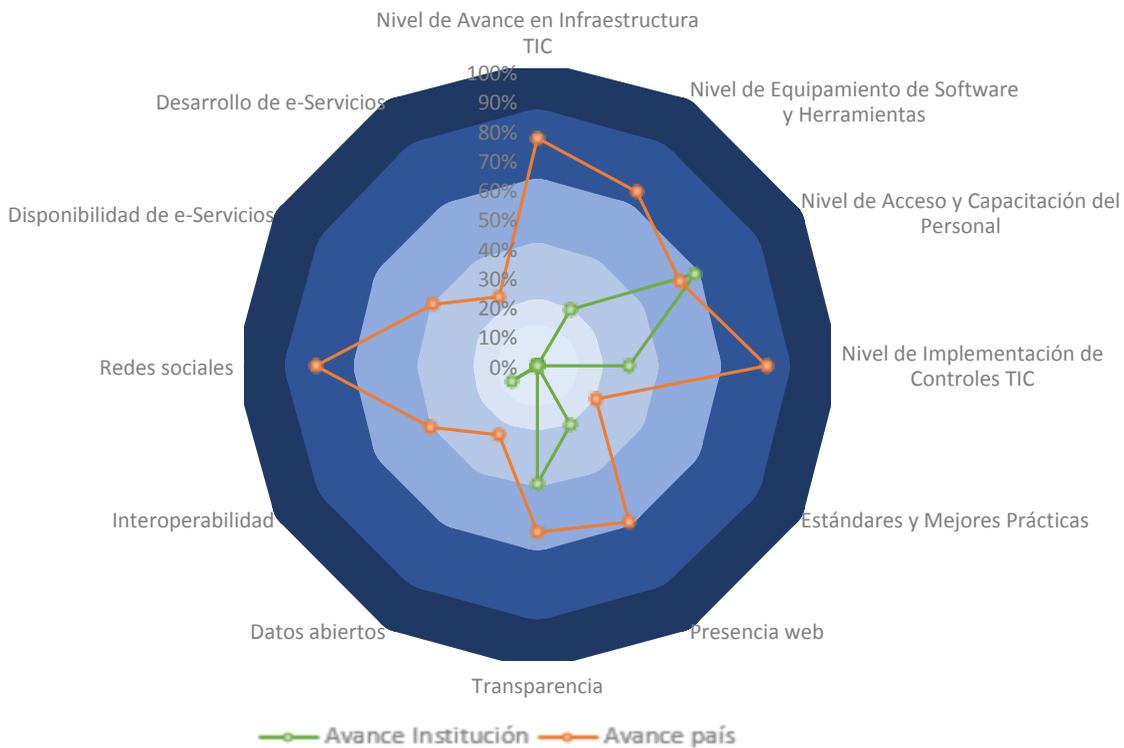
Puntuación 15.29



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	15.29
USO DE LAS TIC	36.00	7.54
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.79
Brecha de género TIC	3.50	0.29
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.00
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Otros Controles TIC	6.00	2.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	7.75
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	1.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 203

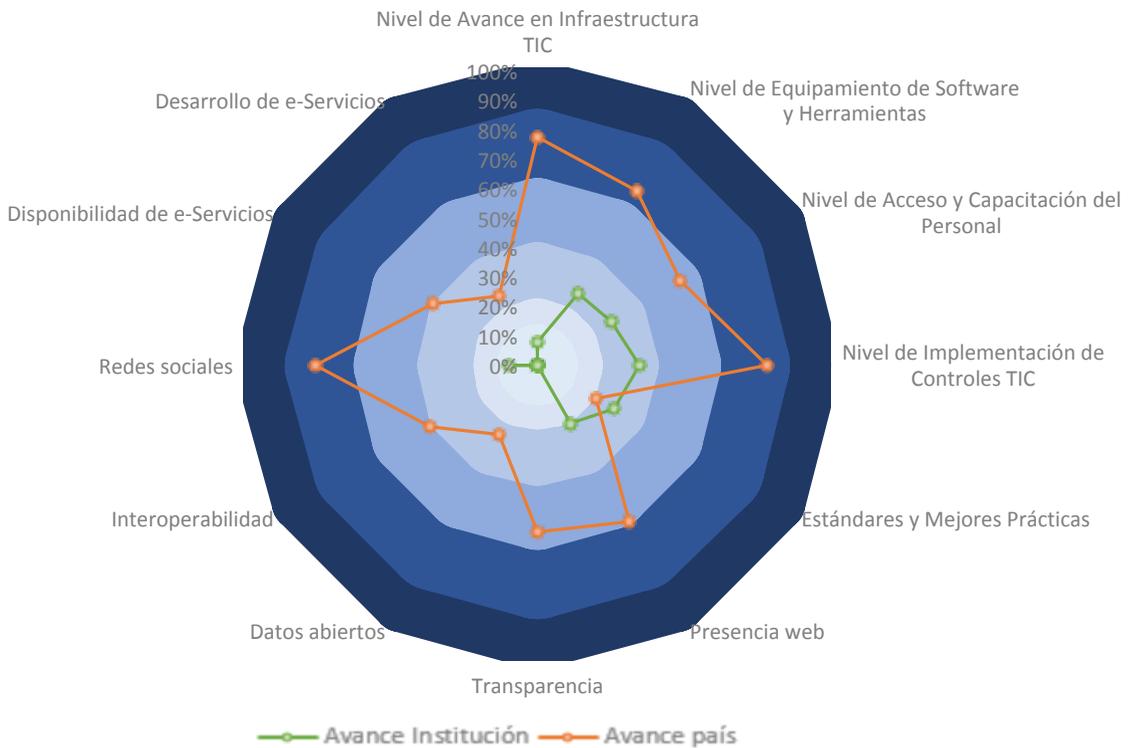
Puntuación 14.68



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	14.68
USO DE LAS TIC	36.00	9.85
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.75
Políticas de software	4.00	0.75
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	5.00
Brecha de género TIC	3.50	2.50
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.10
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.00
Otros Controles TIC	6.00	2.30
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	4.83
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.03
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.50
Redes sociales	5.00	0.00
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 204

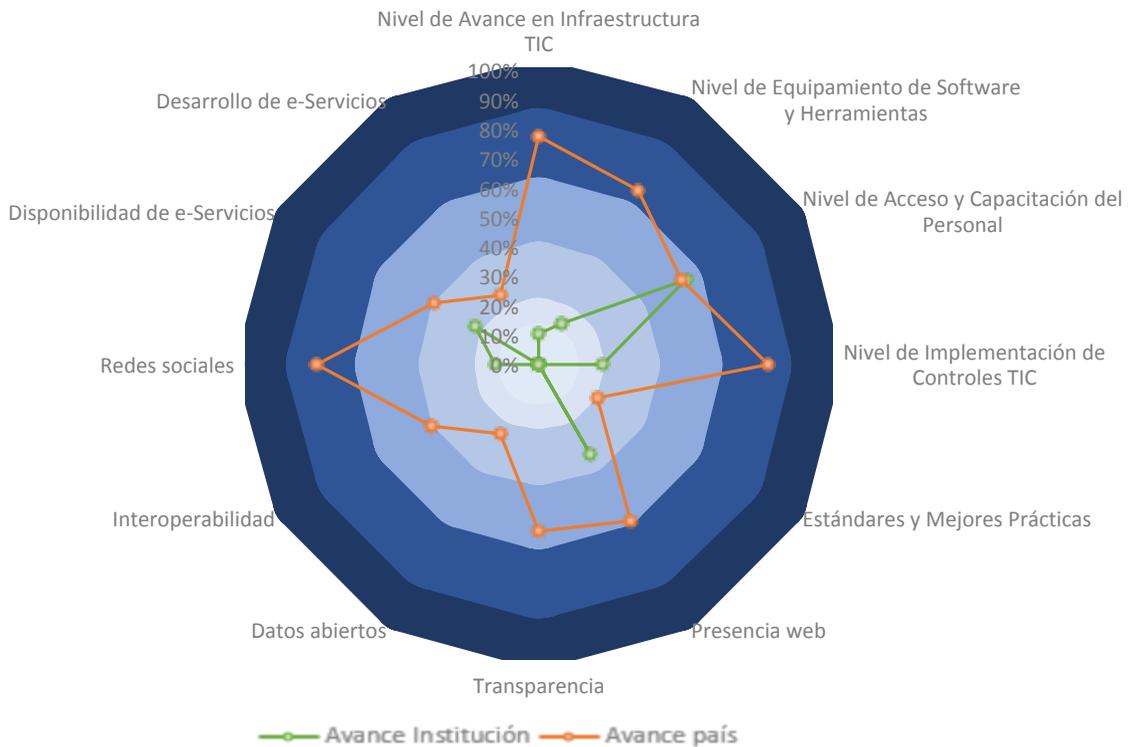
Puntuación 14.64



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	14.64
USO DE LAS TIC	36.00	8.84
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.80
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	2.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	1.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	2.29
Brecha de género TIC	3.50	0.54
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	3.50
Seguridad física	2.00	1.20
Seguridad lógica	2.00	0.40
Otros Controles TIC	6.00	1.90
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	5.80
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	3.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	3.00
Presencia web	10.00	2.30
Presencia	5.00	2.30
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	0.50
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 205

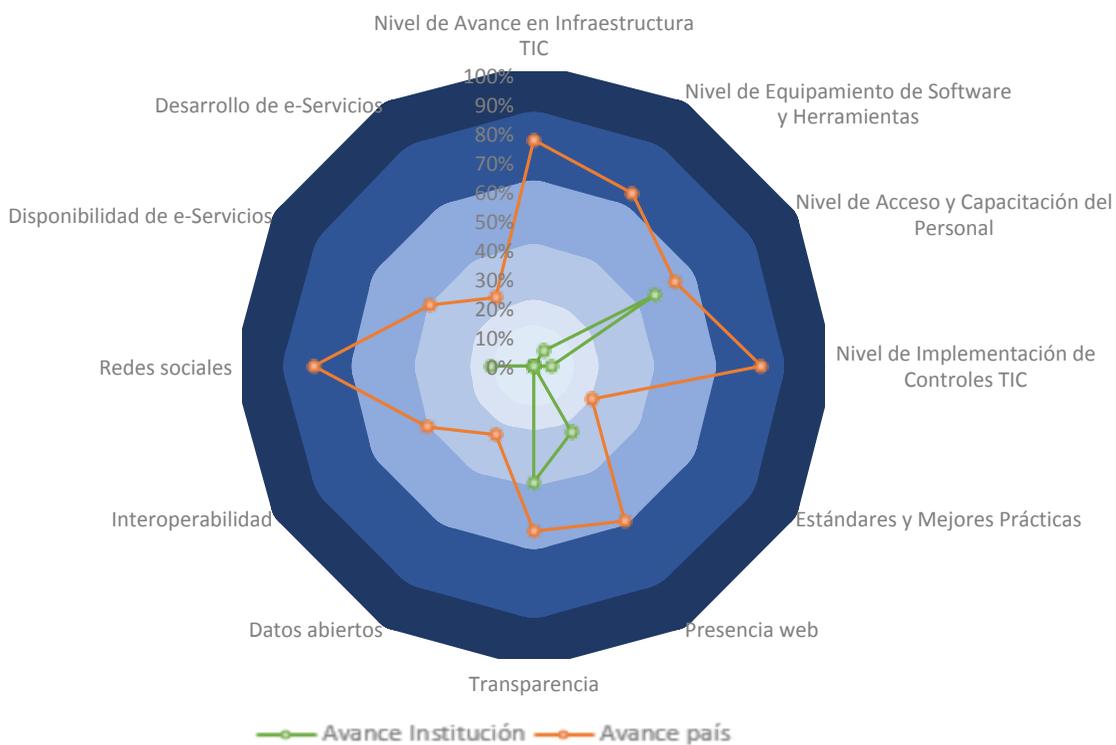
Puntuación 14.33



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	14.33
USO DE LAS TIC	36.00	9.08
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	1.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	1.25
Políticas de software	4.00	1.25
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	4.63
Brecha de género TIC	3.50	2.13
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	2.20
Seguridad física	2.00	0.80
Seguridad lógica	2.00	0.20
Otros Controles TIC	6.00	1.20
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	4.25
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	3.50
Presencia	5.00	3.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	0.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	0.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	1.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00

Posición 206

Puntuación 10.34



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2017	100.00	10.34
USO DE LAS TIC	36.00	4.99
Nivel de Avance en Infraestructura TIC	10.00	0.00
Nivel de Equipamiento de Software y Herramientas	8.00	0.50
Políticas de software	4.00	0.50
Desarrollo de software	4.00	0.00
Nivel de Acceso y Capacitación del Personal	8.00	3.89
Brecha de género TIC	3.50	2.14
Capacitación	2.00	0.00
Gestión de proyectos	2.50	1.75
Nivel de Implementación de Controles TIC	10.00	0.60
Seguridad física	2.00	0.40
Seguridad lógica	2.00	0.20
Otros Controles TIC	6.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO	40.00	5.35
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	0.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	0.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	2.60
Presencia	5.00	2.60
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	0.00
Transparencia	5.00	2.00
Datos abiertos	5.00	0.00
Interoperabilidad	5.00	0.00
Redes sociales	5.00	0.75
SERVICIOS EN LÍNEA	24.00	0.00
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	20.00	0.00
Informativos	10.00	0.00
Interactivos	10.00	0.00
Transaccionales	N/A	0.00



CAPÍTULO VI

CUESTIONARIO UTILIZADO EN EL LEVANTAMIENTO

CAPÍTULO V.

CUESTIONARIO UTILIZADO EN EL LEVANTAMIENTO

USO DE LAS TIC	
Código	Pregunta
INFRAESTRUCTURA	
ticinf1	¿Existe un Centro de Datos?
ticinf1a	¿Esta debidamente distribuido el cableado de su Centro de Datos?, Si su respuesta es afirmativa, seleccione el tipo de distribución
ticinf1ab	Canaletas
ticinf1ac	Bandejas
ticinf1b	¿Están los 3 elementos que se describen a continuación etiquetados e identificados dentro de su Centro de Datos? En caso de ser afirmativo, Favor indicar
ticinf1ba	Cables
ticinf1bb	Armarios
ticinf1bc	Paneles de Conexión
ticinf1c	¿Existe un control de temperatura?
ticinf1d	¿Soportan los routers y los switches protocolos IPV6 ?
ticinf1e	¿Esta certificado el cableado? Mostrar la documentación al Auditor
ticinf1f	¿Existe un Sistema de Aire Acondicionado de Precisión?
ticinf1g	¿Existe un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)?
ticinf2	¿Posee su Intitucion Redundancia? Si su respuesta es afirmativa, seleccione en lo que aplique
ticinf2a	Sistema de Aire Acondicionado
ticinf2b	Planta Eléctrica
ticinf2c	Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)
ticinf2d	Infraestructura de Red
ticinf3	¿Tiene appliances su institución? Si su respuesta es sí ¿de qué tipo? (escoja abajo)
ticinf3a	Firewall
ticinf3b	Antivirus
ticinf3c	Anti-spam
ticinf3d	Anti-malware

ticinf3e	Anti-phishing
ticinf3f	DDOS Prevention
ticinf3g	Otros
ticinf4	¿Tiene su institución otras localidades?
ticinf4a	¿Están estas localidades interconectadas vía VPN?
ticinf4b	¿Existe una red de área local inalámbrica (WLAN)?
ticinf4c	¿Cuál es la velocidad máxima de internet contratada por prestadora en su institución? (Favor indicar en base a Mbps por cada prestadora)
ticinf4ca	Claro
ticinf4cb	Orange
ticinf4cc	Tricom
ticinf4cd	Wind Telecom
ticinf4ce	Viva
ticinf4cf	Otras
ticinf5	¿Utiliza su institución servicios de la nube (cloud)? (Si los utiliza, ¿De qué tipo?)
ticinf5a	Colocation (Hosting de servidores)
ticinf5b	Hosting de páginas y portales web
ticinf5c	Correo electrónico
ticinf5d	Sitio de procesamiento alterno
ticinf5e	Almacenamiento
ticinf6	¿Existe un servicio de Voz sobre IP (VOIP) - Telefonía IP? (Si lo tiene, especifique)
ticinf6a	Avaya
ticinf6b	Asterik
ticinf6c	Nortel
ticinf6e	Cisco
ticinf6f	Microsoft Skype For Business
ticinf6g	Claro
ticinf6d	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
ticinf7	¿Tiene una mesa de servicios (help desk)?
ticinf7a	¿Existe un sistema de voz interactiva (IVR)?
ticinf8	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar los cambios de infraestructura?
ticinf9	¿Posee su institución correo institucional? Si su respuesta es sí (Seleccione el tipo)
ticinf9a	.gob.do

ticinf9b	.gov.do
ticinf9c	.mil.do
ticinf9d	.edu.do
ticinf9e	.com
ticinf10	¿Cuál es el total de cuentas de correo que posee su institución?
SOFTWARE Y HERRAMIENTAS	
ticsof1	¿Su institución usa software hecho a la medida?
ticsof2	¿Este software es desarrollado por la propia institución? En caso de ser afirmativo, indicar a través de que medio
ticsof2a	Unidad de desarrollo
ticsof2b	Departamento de desarrollo
ticsof2c	Individuo dedicado al desarrollo
ticsof3	¿Sigue el software desarrollado alguna metodología que permita la buena gestión de los requerimientos, diseño, codificación y prueba? (Puede elegir más de uno en caso de aplicar)
ticsof3a	Agil
ticsof3b	Scrum
ticsof3c	Waterfall
ticsof3d	Prototyping
ticsof3e	Spiral
ticsof3f	Otra
ticsof4	¿Desarrollan sus aplicaciones en base a código fuente y licencias abiertas?
ticsof5	¿Se desarrollan aplicaciones utilizando servicios de desarrollo subcontratados?
ticsof6	¿Existen requerimientos obligatorios o mínimos para los desarrolladores subcontratados? En caso de ser afirmativo, seleccione en los que aplique
ticsof6a	De API
ticsof6b	De Bases de datos
ticsof6c	De Dispositivos
ticsof6d	De framework
ticsof6e	De interoperabilidad
ticsof6f	De plataforma
ticsof7	¿Exige la institución propiedad exclusiva del código fuente de las aplicaciones que son desarrolladas a través de los servicios subcontratados?
ticsof8	¿Qué lenguaje de programación utiliza para desarrollar aplicaciones?
ticsof8a	Lenguaje bajo .NET (VB, C#, F#, ASP, etc).

ticsof8b	Java/Scala
ticsof8c	PHP
ticsof8d	Node.js
ticsof8e	Python
ticsof8f	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
ticsof9	¿Qué tipo de aplicaciones desarrollan?
ticsof9a	Aplicaciones de escritorio
ticsof9b	Aplicaciones web
ticsof9c	Aplicaciones móviles (apps)
ticsof9d	Servicios Web o API
ticsof10	¿Han liberado alguna de las aplicaciones desarrolladas bajo una licencia libre?
ticsof11	¿Utilizan software con licencia propietaria (comercial)?
ticsof12	¿Está debidamente licenciado el software propietario que utilizan?
ticsof13	¿Tiene un inventario o documentación del software o aplicaciones utilizadas en su organización? (Mostrar evidencia a auditor)
ticsof14	¿Existen políticas para el uso del software desarrollado por la institución, en donde se establezcan los derechos y restricciones que tienen los usuarios con respecto al mismo?
ticsof15	¿Se cumplen los requerimientos mínimos de hardware especificado por cada fabricante de software?
ticsof16	¿Cuáles bases de datos utiliza?
ticsof16a	Oracle
ticsof16b	SQL Server
ticsof16c	IBM DB2
ticsof16d	SAP Sybase
ticsof16e	PostgreSQL
ticsof16f	Informix
ticsof16g	MySQL o fork (como MariaDB, Percona, etc.)
ticsof16h	Firebird
ticsof16i	Otra (ponga las demás en la casilla, separadas por coma)
ticsof17	¿Usa su institución Firma Digital (e-Signature)? De ser afirmativo ¿Cuál institución certificadora utiliza?
ticsof17c	OPTIC
ticsof17d	AVANSI
ticsof17e	Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo

ticsof17a	Otros (póngalos en la casilla separados por coma)
ticsof17b	¿Para qué la utilizan?
ticsof18	¿Se ha registrado en el repositorio de software del Estado Dominicano www.software-publico.gob.do ?
ticsof18b	¿Utiliza su Institución la Plataforma de Software Público como herramienta de desarrollo? www.softwarepublico.gob.do
ticsoft18c	¿Han desarrollado y publicado software público en la Plataforma? En caso de ser afirmativo, indicar los nombres (Sujeto a validación)?
ticsoft18d	Póngalos en la casilla separados por coma
ticsof19	¿Está certificado en la norma Nortric A6?
CAPITAL HUMANO TIC	
	¿Cuál es el total de empleados fijos de su institución segregados por sexo?
tich1	Total de Empleados
tich1a	Hombres
tich1b	Mujeres
	¿Cuántos empleados han sido capacitados en TIC en los últimos 12 meses en la institución completa?
tich2	Total de Empleados
tich2a	Hombres
tich2b	Mujeres
tich3	¿Se establecen programas de capacitación continua para el personal del departamento de TIC y personal de otras áreas que hagan uso de las tecnologías?
	¿Cuántos empleados de la institución tienen acceso a la Internet?
tich4	Total de Empleados
tich4a	Hombres
tich4b	Mujeres
	Del 10% de sus empleados fijos con el mejor salario
tich5	¿Cuántos son hombres?
tich6	¿Cuántas son mujeres?
tich7	¿De qué institución se asiste o asesora en asuntos TIC?
tich7a	INDOTEL
tich7b	OPTIC
tich7c	ITLA

tich7d	MESCYT
tich7e	Otra
tich7f	Ninguna
tich8	¿Consulta/informa/notifica a la OPTIC sobre proyectos de TIC? (proporcionar un caso)
tich8a	Proporcionar un caso
tich9	¿Existe una metodología para administrar los proyectos?
tich9a	¿Existen actas de constitución de proyectos?
tich9b	¿Existen procesos para verificar el entregable del proyecto?
tich9c	¿Existe una documentación de cierre del proyecto?
tich10	¿Existen procesos de digitalización de documentos?
	¿Cuántos empleados de la institución tienen asignado un computador? Favor suministrar el Total General de Computadoras
tich4c	Hombres
tich4d	Mujeres
tich4e	Total de Empleados
tich4f	Computadoras
	Total General de Computadoras
tich11-1	¿Cuántos empleados en total tiene el departamento de TI? Favor de indicar cantidad en las posiciones sugeridas a continuación
tich11a	Hombres
tich11b	Mujeres
tich11	Total de Empleados
tich11-2	Directores/Gerentes, sub-Directores
tich11c	Hombres
tich11d	Mujeres
tich11e	Total
tich11-3	Desarrolladores/Analistas/Programadores
tich11f	Hombres
tich11g	Mujeres
tich11h	Total
tich11-4	Infraestructura/Redes/Operadores
tich11i	Hombres
tich11j	Mujeres

tich11k	Total
tich11-5	Administrador de Bases de Datos
tich11l	Hombres
tich11n	Mujeres
tich11m	Total
tich11-6	Seguridad/Continuidad
tich11o	Hombres
tich11p	Mujeres
tich11q	Total
tich11-7	Asistencia/Soporte/Mantenimiento/Técnico/Help desk
tich11r	Hombres
tich11s	Mujeres
tich11t	Total
tich11-8	Otras Especialidades
tich11u	Hombres
tich11v	Mujeres
tich11w	Total

GESTIÓN Y CONTROLES TIC

ticgc1	Si en la sección anterior indicó que su institución tiene un centro de datos, ¿Cuales de los siguientes elementos posee?
ticgc1a	Plano, diagrama o Esquema (Mostrar evidencia al Auditor)
ticgc1b	Herramienta de respaldo para los servidores
ticgc1c	Sistema de prevención y/o supresión de incendios (No aplican extintores manuales)
ticgc2	¿Existe un sistema de control de acceso a áreas sensitivas?
ticgc3	¿Tiene controles establecidos para la entrada y salida del personal a la institución?
ticgc4	¿Hace una revisión periódica de los controles de acceso a usuarios?
ticgc4a	¿Está documentada esta revisión? (Mostrar evidencia al auditor)
ticgc5	¿Tiene su organismo controles establecidos para la entrada y salida de visitantes a la institución?
ticgc6	¿Están señalizadas las áreas no seguras para empleados?
ticgc34	¿Tiene la institución un plan de evacuación y prevención de pérdidas humanas en caso de algún desastre natural o emergencia por algun sinistro?

ticgc35	¿Realizan pruebas y simulacros del tipo desastre natural o emergencias con el personal de la institución? En caso de ser afirmativo favor elegir el tipo de pruebas
ticgc35a	Ejercicios y Rutas de Evacuación
ticgc35b	Simulacro de Incendio
ticgc35c	Simulacro de Terremoto
ticgc35d	Simulacro de Ataques Ciberneticos
ticgc36	¿Están documentadas las pruebas y simulacros realizados? (Mostrar evidencia al auditor)
ticgc7	¿Están sus servidores protegidos por antivirus?
ticgc8	¿Están sus servidores protegidos por un cortafuegos (firewall)?
ticgc9	¿Están las estaciones de trabajo con conexiones al servidor protegidas por antivirus?
ticgc10	¿Existe un sistema de control de usuarios?
ticgc10a	Microsoft Active Directory
ticgc10b	Oracle Identity Manager
ticgc10c	IBM Tivoli
ticgc10d	Otro
ticgc37	¿Están las estaciones de trabajo de su organismo protegidas por una contraseña segura?
ticgc38	¿Cumplen estas contraseñas con las características exigidas en la NORTIC A7? En caso de ser afirmativo, seleccionar en las que aplique
ticgc38a	Ocho (8) caracteres mínimos
ticgc38b	Incluyen letras minúsculas y mayúsculas
ticgc38c	Incluyen números
ticgc38d	Son renovadas cada 45 días de forma obligatoria
ticgc39	¿Existe un departamento, unidad o individuo que se encargue de la seguridad y monitoreo de la información?
ticgc11	¿Está la información de la institución categorizada en pública, valiosa, sensitiva o confidencial?
ticgc12	¿Existen controles implementados para que esta información solo pueda ser accedida únicamente por el personal autorizado?
ticgc13	¿Están cifrados los medios de almacenamiento que guardan información clasificada?
ticgc14	¿Tiene su organismo una política definida para la conservación y eliminación de documentos físicos?

ticgc14a	¿Cuenta su organismo con procedimientos definidos para la destrucción física de los medios de almacenamientos que así lo requieran?
ticgc15	¿Existe un inventario de equipos del departamento de TIC? (Mostrar al auditor)
ticgc16	¿Existe un inventario detallado y actualizado del software crítico? (Mostrar al auditor)
ticgc17	¿Existe una base de datos de equipos con el registro de movimiento (altas, bajas y modificaciones) que permita su trazabilidad? (Mostrar al auditor)
ticgc18	¿Existe un procedimiento formal de respaldo periódico o backup basado en un calendario?
ticgc19	¿Existe una documentación física o digital de la red de datos (LAN)? (Mostrar al auditor)
ticgc20	¿Muestra esta documentación los dispositivos de la red, las líneas de conexión y los nombres de las diferentes interfaces de conexión?
ticgc21	¿Existe un esquema de direccionamiento la red?
ticgc22	¿Está segmentada su red de datos?
ticgc22a	¿Existen procesos para mejorar la segmentación de la red datos?
ticgc23	¿Está etiquetado/identificado el cableado de la red?
ticgc24	¿A través de que se realizan las solicitudes de instalación, reinstalación y reparación de software?
ticgc24a	Sistema de Mesa de Ayuda
ticgc24b	Vía Correo Electrónico
ticgc24c	Vía Telefónica
ticgc24d	Otra
ticgc25	¿Es responsabilidad de TI aprobar cualquier requerimiento o solicitud de instalación, reinstalación o reparación de software?
ticgc26	¿Tienen implementado algún tipo de control que evite que los usuarios instalen o desinstalen software en sus computadoras?
ticgc27	¿Son realizadas las actualizaciones de software por un personal autorizado de TI?
ticgc28	¿Son descargadas las actualizaciones directamente del proveedor?
ticgc29	¿Implementa el departamento de TI un control de usuarios (lista de usuarios que tienen acceso al sistema de la institución)?
ticgc30	Elija el tipo de restricciones de acceso de contenido web implementadas para los usuarios de Internet de la institución
ticgc30a	Ninguna

ticgc30b	Redes Sociales
ticgc30c	Streaming
ticgc30d	Contenido pornográfico
ticgc30e	Buscadores
ticgc30f	Correo personal
ticgc30g	Otras restricciones
ticgc31	¿Existen copias de seguridad de los sistemas en caso de falla?
ticgc32	¿Posee la institución un Plan de Recuperación de Desastres o Continuidad?
ticgc40	¿Tiene conformado su organismo un Comité de Continuidad (CONTI) como lo estipula la NORTIC A7?
ticgc33	¿Está certificado en la norma Nortic A7?
ticgc41	¿Posee la institución un acuerdo de confidencialidad firmado por los empleados?
ticgc42	¿Existe un registro de todos los correos entrantes o salientes?
ticgc43	¿Se mantienen copias de seguridad de los correos independientemente de si el usuario los borra o no?
ticgc44	¿Disponen las cuentas de correos leyendas al final del mensaje que indiquen las condiciones de uso y la responsabilidad personal del contenido?

CANALES DE ACCESO

ticop1	¿Cuál(es) vía(s) utiliza su institución para brindar sus servicios? Seleccionar en las que aplique
ticop1a	Portal Web Institucional
ticop1b	A través del Centro de Contacto Gubernamental (*462 /*GOB)
ticop1c	Aplicación Móvil
ticop1d	Utilizando el Portal del Estado (www.dominicana.gov.do)
ticop1e	Punto Gob Megacentro
ticop1f	Call Center
ticop1g	Redes Sociales
ticop1h	Ventanilla Única de Servicios (Interopera con otras Instituciones)
ticop1i	Oficina Comercial
ticop1j	Niinguna

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

ESTÁNDARES Y MEJORES PRÁCTICAS

egobbp1	¿Cuáles buenas prácticas internacionales implementa? (Mostrar evidencia al auditor de dichas prácticas)
egobbp1a	CMMI
egobbp1b	COBIT
egobbp1c	ISO 9000
egobbp1d	ISO 20000
egobbp1e	ISO 27000
egobbp1f	ISO 38500
egobbp1g	ITIL
egobbp1h	Otras (inclúyalas en el campo, separadas por coma)
egobnatucarta	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para la "Carta Compromiso al Ciudadano"? (De no aplicar, favor de mostrar una resolución expedida por el MAP)
egobbp2	¿Ha firmado su institución la "Carta Compromiso al Ciudadano"?
egobnatuestruc	Según la naturaleza de la institución ¿Esta aplica para la "Estructura Organizacional del Departamento de TIC conforme a la resolución 51-2013"? (De no aplicar, favor de mostrar una resolución expedida por el MAP)
egobbp3	¿Existe una estructura organizacional del departamento TIC, bajo la resolución 51-2013 elaborada y certificada por la OPTIC y el MAP? (Mostrar la certificación)

PRESENCIA WEB

egobpw1	¿Tiene la institución su propio portal web?
egobpw1a	¿Cuál es la URL de su portal principal? (es el que evaluaremos)
egobpw1b	¿Existe una versión móvil del portal (responsiva o adaptiva)?
egobpw1c	Si tiene sub-portales, listar las direcciones separadas por coma.
egobpw1d	¿Está registrado bajo un dominio afín? (gob.do, mil.do, org.do, edu.do)
egobpw1e	¿Indica la portada del portal la identidad de la institución. (Nombre, logo, colores, etc)
egobpw1f	¿Está el logo oficial de la República Dominicana en la portada?
egobpw1g	¿Tiene la sección de contacto del portal la dirección física de la institución?
egobpw1h	¿Tiene la sección de contacto del portal un mapa con la ubicación exacta de la institución?
egobpw1i	¿Tiene la sección de contacto del portal el número telefónico de la institución?
egobpw1j	¿Tiene la sección de contacto del portal un correo de contacto?

egobpw1k	¿Tiene el portal enlaces a las instituciones afines o que dependen de su institución?
egobpw1l	¿Tiene la sección de contacto del portal el horario de servicios de la institución?
egobpw1m	¿Tiene su portal servicio de RSS feed?
egobpw1n	¿Tiene su portal facilidades de accesibilidad para personas con discapacidad?
egobpw1o	¿Existe un banner o hipervínculo en la portada del portal, que dirige a través de una URL al portal del sistema 311?
egobpw1p	Existe en el portal la sección Mapa de sitio?
egobpw1q	Existe en el portal la sección Términos de uso?
egobpw1r	Existe en el portal la sección Política de privacidad?
egobpw1s	¿Tiene su portal el enlace oficial al Portal Oficial del Estado Dominicano www.dominicana.gob.do ?
egobpw1t	¿Utiliza su institución un Sistema de Gestión de Contenidos web (CMS) según lo estipulado en la NORTIC A2? De ser afirmativo, favor seleccionar
egobpw1ta	Joomla
egobpw1tb	DNN
egobpw1tc	Drupal
egobpw1td	Umbraco
egobpw1te	Wordpress
egobpw1tf	Otro
egobpw2	¿Está certificado en la norma Nortic A2?
egobpw3	¿Ha conformado su organismo un comité que se encargue de administrar sus medios web?
egobpw4	¿Selecciones los departamentos o posiciones responsables del portal y su contenido?
egobpw4a	Oficina de Acceso a la Información (OAI)
egobpw4b	Departamento de TI
egobpw4c	Departamento Legal
egobpw4d	Departamento de Comunicaciones
egobpw4e	Dirección General
egobpw4f	Otro de partamento (escribalo)
egobpw5	Si un usuario de su portal les escribe vía la sección de contacto: ¿qué departamento recibe dicha comunicación?

TRANSPARENCIA

egobt1 ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento de su sub-portal de transparencia según la última medición de la DIGEIG?

egobt2 ¿Esta vinculada su institución al Sistema 311? (Según la Guía de Operaciones del Sistema 311)

egobt3 ¿Posee su institución un correo electrónico para recibir las alertas y notificaciones como sugiere la Guía de Operaciones del Sistema 311?

DATOS ABIERTOS

egobda1 Incluya enlaces para descargar información publicada por su institución para consumo público en formato reutilizable, (es el que evaluaremos). FAVOR NO INCLUIR informaciones obtenibles a través del portal de transparencia tales como nómina, finanzas, presupuesto, etc.

egobda1a ¿Incluyen metadatos?

egobda1b ¿Incluyen fecha de publicación?

egobda1c ¿Incluyen tipo de licencia de uso? (Ej. GNU/GPL, ODBL)

egobda2 ¿Han publicado o actualizado alguna información en www.datos.gob.do en los últimos 6 meses?

egobda3 ¿Están los datos publicados en su sub-portal de transparencia en formato reutilizable?

egobdaconforme Evaluación Datos Abiertos (Uso exclusivo de la OPTIC)

egobda4 ¿Está certificado en la norma Nortric A3?

INTEROPERABILIDAD

egobi1 ¿Tiene su organismo algún tipo de acuerdo de interoperabilidad con otra u otras instituciones gubernamentales?

egobi1a De ser así. ¿Con cuales instituciones? (Mostrar evidencia al auditor, ya sea algún acuerdo firmado o sistema interconectado)

egobi1b Seleccione el tipo de acuerdo (Puede elegir más de uno en caso de aplicar).

egobi1c Técnico

egobi1d Semántico

egobi1e Organizacional

egobi1f Legal

egobi1g Económico

egobi1h Cultural

egobi2 ¿Cuáles protocolos utilizan para la transferencia de archivos en el proceso de la interoperabilidad?

egobi2a	FTP
egobi2b	SFTP
egobi2c	FTPS
egobi2d	HTTP
egobi2e	HTTPS
egobi3	¿Qué protocolo de correo electrónico usa su institución?
egobi3a	POP3
egobi3b	IMAP
egobi3c	Exchange
egobi4	¿Qué protocolo de seguridad utiliza su correo electrónico?
egobi4a	TLS
egobi4b	SSL
egobi4c	Ninguno
egobi5	La consulta, manipulación y creación de datos y objetos en las bases de datos por parte de instituciones externas, ¿a través de qué se realiza?
egobi5a	Mediante un portal web del cual les hemos proporcionado las credenciales
egobi5b	A través de una conexión directa a la base de datos
egobi5c	A través de un API
egobi6	Si tiene API ¿Qué protocolo de transferencia utiliza?
egobi6a	REST
egobi6b	SOAP
egobi6c	WPS
egobi6d	WSDL
egobi7	¿Cuál es el formato de respuesta de su API?
egobi7a	JSON
egobi7b	XML
egobi7c	CSV
egobi7d	TSV
egobi8	¿Son abiertos todos los estándares utilizados por el organismo para interoperar?
egobi9	¿Está certificado en la norma Nortica A4?
egobi10	De los servicios que ofrece su institución a los ciudadanos, ¿puede mostrar al menos uno que debido a los acuerdos de interoperabilidad implementados haya reducido los trámites necesarios para su obtención?

REDES SOCIALES

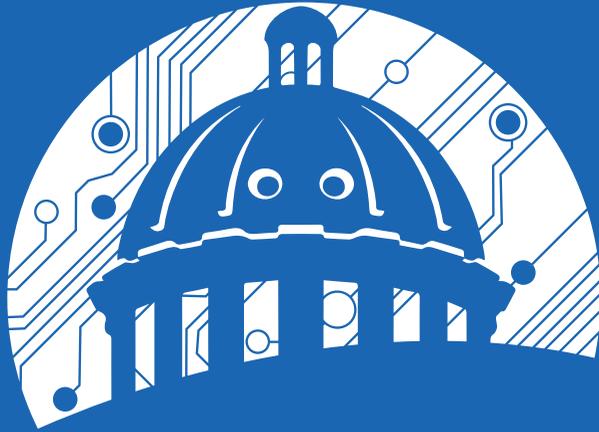
egobrs1	¿Está presente de manera oficial su institución en las redes sociales? En caso afirmativo, indique la URL en la que aplique
egobrs1a	Facebook
egobrs1b	Twitter
egobrs1c	Google plus
egobrs1d	LinkedIn
egobrs1e	Instagram
egobrs1f	Youtube
egobrs1g	Otras
egobrs2	¿Tiene la cuenta en la red social el nombre completo de la institución seguido de las siglas y luego de la palabra "RD"?
egobrs3	¿Está(n) la(s) cuenta(s) libre(s) de cualquier tipo de publicidad pagada incluyendo las que tienen el propósito de promocionar al organismo o su máxima autoridad?
egobrs4	¿Tiene la cuenta el logo representativo del organismo?
egobrs5	¿Promociona el organismo su red social en su portal institucional?
egobrs6	¿Difunden sus servicios a través de dichas redes sociales?
egobrs7	¿Existe un personal encargado de gestionar y moderar los medios sociales de la institución?
egobrs8	¿Está este moderador al tanto de los servicios ofrecidos por su entidad y está capacitado para responder?
egobrs9	¿Censuran la publicación de comentarios por seguidores en sus cuentas de redes sociales?
egobrs9a	Aprobación previa de comentarios
egobrs9b	Bloqueo de usuarios
egobrs9c	Interacción entre seguidores
egobrs9d	Otro (detalle)
egobrs10	¿Está certificado en la norma Nortric E1?

SERVICIOS EN LÍNEA

DISPONIBILIDAD DE E-SERVICIOS

slce1	¿Ofrece su institución servicios directos a Ciudadanos (G2C), Empresas (G2B) o al Gobierno (G2G)?
-------	---

slce2	¿Existe una sección de servicios en el menú principal de su portal que tenga un catálogo/lista/inventario de todos los servicios que ofrece su institución?
slce2a	Están sus servicios cargados en el Portal del Estado Dominicano www.dominicana.gob.do ?
slce3	¿Tiene la institución una aplicación móvil que de acceso a sus servicios? (Incluya enlace)
slce3a	Enlace en Google Play Store
slce3b	Enlace en Apple App Store
slce3c	Enlace en Amazon Marketplace
slce3d	Enlace en Windows Store
slce4	¿Está certificado en la norma Nortica A5?
DESARROLLO DE E-SERVICIOS	
slide0	Cantidad total de servicios que ofrece la institución
slide1	Porcentaje de servicios que especifican un tiempo de entrega (o tienen SLA)
slide2	Porcentaje de servicios que detallan los requisitos y procedimiento de obtención
slide3	Porcentaje de servicios que detallan el precio
slide4	Porcentaje de servicios que tienen un formulario que permite la interacción del ciudadano.
slide4a	¿Pasó prueba de interactividad? (Uso exclusivo de la OPTIC)
slide4a1	Fecha de la Prueba
slidenatutran	Según la naturaleza de la institución ¿es posible que esta brinde servicios transaccionales? (Uso exclusivo de la OPTIC)
slide7	¿Tiene la institución al menos 1 servicio transaccional? (de ser afirmativo indique la URL)
slide5a	Indique URL servicio transaccional
slide6	¿Brinda su institución servicios transaccionales a través de un Sistema Integral de Servicios? De ser afirmativo indique la URL
slide6a	Indique URL del sistema
slide5	Porcentaje de servicios transaccionales (De poseer un sistema integrado con 3 ó más servicios transaccionales, obtiene el 100%)



OPTIC

OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

     @OPTICRD